

伝え方総点検

市民ワークショップ開催レポート

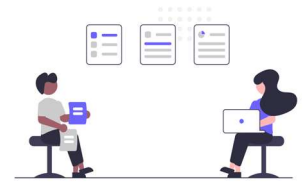
Vol. 2

 2025. 01. 20
 川西市 広報広聴課

伝え方総点検 とは、

川西市が広報戦略や第6次総合計画で広報事業について掲げる目標の達成のため市民が必要な情報を入手できているのか、市は市民目線の広報ができていているのか見直しを行なおうとする取り組みです！

まずは、市が発行している広報誌やSNSについて市民の皆様の意見を聞くために広報誌とSNSに分けて市民ワークショップを各2回実施しました

STEP
1
 課題はなんだろう
 2024. 10. 12
STEP
2
 まとめましょう
 2024. 11. 9

 Vol.2 のテーマは、**SNSを考える** です！

1. 川西市公式SNS って？

※ 登録者数は 2025. 01. 20 時点

川西市では、市の情報発信のため、さまざまなSNSを運用しています
市公式SNSではどんなことをつぶやいているのでしょうか



X (旧 Twitter)

フォロワー数 3373


 イベント内容
 + 写真 (4枚)


プレスリリース内容


 各課からのお知らせ
 (文章 + HPへの
 リンク・写真)

 他ユーザー
 つぶやきのリポスト


Instagram

フォロワー数 3861

写真メインでイベントなどの様子をお届け
市長が生で質問に答えるインスタライブも

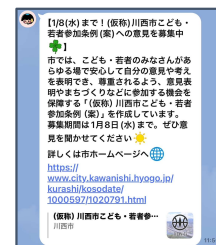


一部シェア



LINE

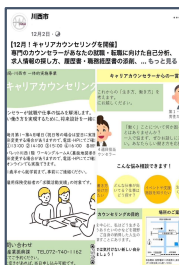
友だち数 15972


 各課からのお知らせ
 (文章 + HPへのリンク・写真)

 ごみのお知らせや
 自由質問への回答


YouTube

登録者数 5490

 動画で市の施策・
 イベントなどをPR


Facebook

フォロワー数 3504

 各課からのお知らせ
 (文章 + HPへの
 リンク・写真)

2. 市公式SNS を考える / ワークショップでの意見

市民ワークショップでは、市公式SNSについて様々なご意見をいただきました

R6. 10. 12

- 全 般
- ・川西市のSNSがこんなにあると知らなかったし、フォローもしていなかった
 - ・どこでいつどんなイベントがというまとまった情報を
 - ・お店の紹介を市民が取材して、アップするのはどうか
 - ・SNSフォロワーへのプレゼントとか何かしないとなかなかフォロワーは増えない

- X
- ・Xは、即時性が大事 → 災害情報、電車情報、土砂崩れ、注意喚起がほしい
 - ・特にXは告知的なものは複数回出してもよいかもしれない

- Instagram
- ・Instagramのショート動画（30秒ぐらい）でキセラ公園のイベントや、おすすめの場所、お店があれば出してほしいし、より川西を好きになると思う
 - ・Instagramの写真は大事 → 最初の写真は面白いものなど、よいチョイスを
 - ・フォトコンテストみたいなものを川西でやってみたら、色々な情報がやってくるし、フォロワーを増えるのではないかな

- Facebook
- ・Facebookに他のSNSと同じ情報が来るよりも差別化がほしい

- 動画
- ・YouTubeの動画は、より見てもらえるように検討を
 - ・エンタメ系か、ドキュメンタリーに特化するなどの方が見てもらいやすいのでは
 - ・テーマに沿った動画をつくってみても面白い（観光案内、お店紹介など）
 - ・ショート動画からロング版（本編）への誘導をしてみてもどうか

... etc.



R6. 11. 9



2. 市公式SNS を考える / ブラッシュアップ

ワークショップでのご意見をふまえ、見えてきた課題の解消に向けて、SNSの検討を続けていきます

見直す内容

POINT

01

市公式SNSをもっとPRします！

市公式SNSがあまり知られていないことが課題です → より情報発信ができるよう、SNSをPRしていきます

POINT

02

発信する内容を見直します！

各SNSで市が発信する内容が統一されていないことが課題です

→ ワークショップで出た意見やアイディアを参考に、各SNSごとにつぶやく内容を見直します

動画も内容や長さなどを検討し、ショート動画など今まであまりできていないことにも取り組みます

3. 伝え方総点検の今後

Vol. 1－2でお伝えした内容で終わりではなく、見直した内容が効果的だったのか、

他にも見直せることがないか、今後も **伝え方総点検** は続きます

見直した内容や、今後のワークショップの模様はこのレポートでお伝えします

ワークショップの今後の開催内容は

現時点では未定ですが、開催される際にはぜひご参加ください

川西市公式SNS



各SNSはこちらから →
フォローできます！