

(様式1) 「川西市マイナンバーカード交付関連業務委託」に関する質問書

No	資料名／ページ	質問内容	回答
1	実施要領 3ページ 5(9)	業務管理者、業務副管理者が再委託先の所属であることは認められますか？ 休日も含めて、業務管理者または副業務管理者の常駐は必要でしょうか。	認めません。 休日も含めて、業務管理者または副業務管理者の常駐は必要です。
2	実施要領 5ページ 10(2)	定量評価150点を算出するための計算式の開示をお願いします。 サテライト業務、出張サポート等も実績に含めても良いでしょうか。 また、本件の業務管理者、副業務管理者の実績でなくても社として実績がある場合は業務実績として評価して頂けるのでしょうか。	実績経験(得点50点) $50 \times (\text{受託業務実績数} / \text{最多受託業務実績数})$ 小数点以下切り捨て 費用対効果(得点100点) $100 \times (\text{最低提案見積額} / \text{提案価格見積額})$ 小数点以下切り捨て マイナンバーカードの交付事務の実績(コールセンター及び出張サポートは実績に含まない)が必要です。 社として実績がある場合、業務実績として評価します。
3	実施要領 4頁 - 9 - (1) - イ	企画提案書の頁上限については、極端な量でない限り制限は無いという認識でよろしいでしょうか。 (概ね50頁以内で想定)	枚数に制限はありませんが、簡潔な資料を作成してください。
4	実施要領 4頁 - 9 - (1) - イ	企画提案書に、A3は利用可能でしょうか。 (折込での利用を想定)	A4ファイルに綴じていただければ可能です。
5	実施要領 4頁 - 9 - (1) - イ	企画提案書の記載内容について、評価基準に示された内容を必須事項として記載の上、事業者の自由様式で提案可能という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	実施要領 4頁 - 9 - (1) - イ	企画提案書の正本表紙及び見積書への押印は不要でしょうか。	見積書には押印してください。

(様式1) 「川西市マイナンバーカード交付関連業務委託」に関する質問書

No	資料名／ページ	質問内容	回答
7	実施要領 5頁 - 10 - (2)	費用対効果に係る配点基準について、提示の見積額に対する得点算出式はございますでしょうか。無い場合は、提案内容と見積額の総合的な妥当性を判断される認識でよろしいでしょうか。	$100 \times (\text{最低提案見積額} / \text{提案価格見積額})$ 小数点以下切り捨て
8	様式 4 受託業務実績書	実績に追加がある場合は、適宜追加して差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
9	様式 4 受託業務実績書	受託期間について、契約中の実績も記載して問題ないでしょうか。	問題ありません。
10	様式 4 受託業務実績書	当該様式の提出に合わせて、契約書の添付は必要でしょうか。	必要です。
11	仕様書 6頁 - 8 - (2)	業務管理者並びに業務副管理者について、履行現場への常駐はいずれかが常駐することで差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
12	実施要領/4ページ 9 (1) イ企画提案書	任意様式とありますが、A4サイズであれば用紙の向き(縦・横)・文字サイズ・ページ上限等の指定はない認識でよろしかったでしょうか。	用紙の向きや文字サイズ等の指定はありませんが、簡潔な資料を作成してください。
13	実施要領/4ページ 9 (1) イ企画提案書	提案書に個人名を記載することは問題ないでしょうか。また、正本と副本がありますが、副本については提案事業者が特定できる情報への黒塗りが必要等の作成における留意事項はございますでしょうか。	問題ありません。 留意事項は特にありません。

(様式1) 「川西市マイナンバーカード交付関連業務委託」に関する質問書

No	資料名／ページ	質問内容	回答
14	実施要領/5ページ 10(2)実績経験	他自治体における受託実績は、様式4の記載内容のみで審査されるのでしょうか。提案書に実績について記載した場合、提案書の記載内容も加味して審査されるのでしょうか。	様式4で審査します。
15	実施要領/5ページ 10(2)費用対効果	費用については、こういった基準で評価されるのでしょうか。具体的な計算方法があればご教示ください。	$100 \times (\text{最低提案見積額} / \text{提案価格見積額})$ 小数点以下切り捨て
16	仕様書/1ページ 3 履行場所	特設窓口設置場所のおおよその高さをご教示ください。また、特設窓口置場所がやむを得ない理由により、変更となる場合、移転、移設の費用は、別途契約変更等でご請求可能でしょうか。想定場所は、同庁舎内の見込でしょうか。	床から一番低い天までの高さは、2m20cmです。 想定場所は、同じフロア内です。追加費用の支払いはありません。
17	仕様書/3ページ 5(2)イ B	「窓口席数の増減については、本市と受託者で協議のうえ決定すること。」について、大幅な増加の場合、契約変更は可能でしょうか。	契約の変更は来庁予定者件数を下回る場合を想定しており、増額の契約変更は想定していません。
18	仕様書/3ページ 5(2)業務内容	「特設窓口やマイナンバーカードの交付・電子証明書の更新手続きの事前予約に係る広報を行う」とありますが、貴市としてどのような広報活動を想定されているのか具体的にご教示ください。	提案内容に関する質問のため、回答は差し控えます。
19	仕様書/4ページ 5(2)ウ A	「マイナンバーカード交付に係る前事務や発送準備等内部業務」は、現在のフローを引き継ぐことで問題ないでしょうか。もしくはご提案により、変更が可能でしょうか。現在のフローをご提示いただけますでしょうか。	現在のおおまかなフローは、カード到着→枚数確認→予約システムの設定→交付前設定→交付通知書やチラシ等の封入封緘です。提案内容によっては、両者協議の上変更も可能です。
20	仕様書/5ページ 7 業務用機材の負担区分	「予約システム」のベンダー名、システム名をお教えいただけますでしょうか。またインストールするPCの要件をお教えください。	株式会社NTTデータ関西の個人番号カード交付予約・管理サービスです。利用環境は、「OS:Windows11、ブラウザ:Edge」です。

(様式1) 「川西市マイナンバーカード交付関連業務委託」に関する質問書

No	資料名／ページ	質問内容	回答
21	様式4 受託業務実績書	受託実績が9つ以上ある場合、記入欄を増やして実績書を作成しても問題ないでしょうか。	問題ありません。
22		受託者用の休憩スペースはございますでしょうか。また、休憩スペースには冷蔵庫や電子レンジなどの設備はありますか。	ありません。 全職員共同の休憩スペースや電子レンジを利用してください。
23		本業務は現時点で外部委託されていますでしょうか。	委託していません。
24	様式3 会社概要書	主な取引先について、弊社は非上場企業であり、個別の取引先名は原則開示しておりません。 そのため、「〇〇系企業等〇社以上」といった形式での記載でも差し支えないでしょうか。	開示していない理由を記入のうえ、提出してください。