事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先 電話番号
26	教育推進部	入園所相談課	8月24日	放課後キッズプレイス事業において委託業者が利用者の登録申請書の写しを紛失したもの（1名分）	有	委託事業者から対象者へ説明、謝罪をした。	・当該事業者において、定期的な申請書の枚数の確認、申請書の授受を行う際の記録作成等の再発防止策を行う旨を書面で確認した。 ・当該事業所のほか、キッズプレイス事業を委託している全事業者へ定期的に書類の点検を依頼する。	072-740-1215
27	上下水道局	経営企画課	8月22日	・水道メーターの検針業務において、受託事業者の検針員が商業施設のトイレに立ち寄った際、個人情報が保存されている検針端末を収納しているバイクごと盗難に遭った。 ・検針端末には513名の氏名、住所などの個人情報が保存されていた。	有	・駐輪場所に戻ったところ、バイクがないことに気づき直ちに警察に盗難届を提出。 ・当日夜、市内の畑に捨てられていることが判明し、個人情報を保存している検針端末、記憶媒体を回収する。 ・個人情報の保護に関する法律に基づく個人情報保護員会への報告を実施。 ・本事案について対象となる513名に文書にて報告した。 （参考） ・検針端末の操作はパスワードが必要であり、正しく入力しないと一定回数で操作できないようになっている。 ・検針端末に内蔵されている記憶媒体は暗号化されている。	・受託事業者の検針業務に関する社内規定について、改めて全検針員に対して指導した。 ・受託事業者の再発防止策として、以下のとおり実施する。 1．個人情報の取り扱いについて研修を実施 2．個人情報及び業務機器類は肌身離さず管理する事を徹底 3．車両の鍵はセーフティーコードに連結した状態でズボンに装着し、抜き忘れ防止を図る。	072-740-1262