

令和7年4月23日
政策会議資料
資料1

アステ市民プラザの証明発行停止について

企画財政部 ICT推進課



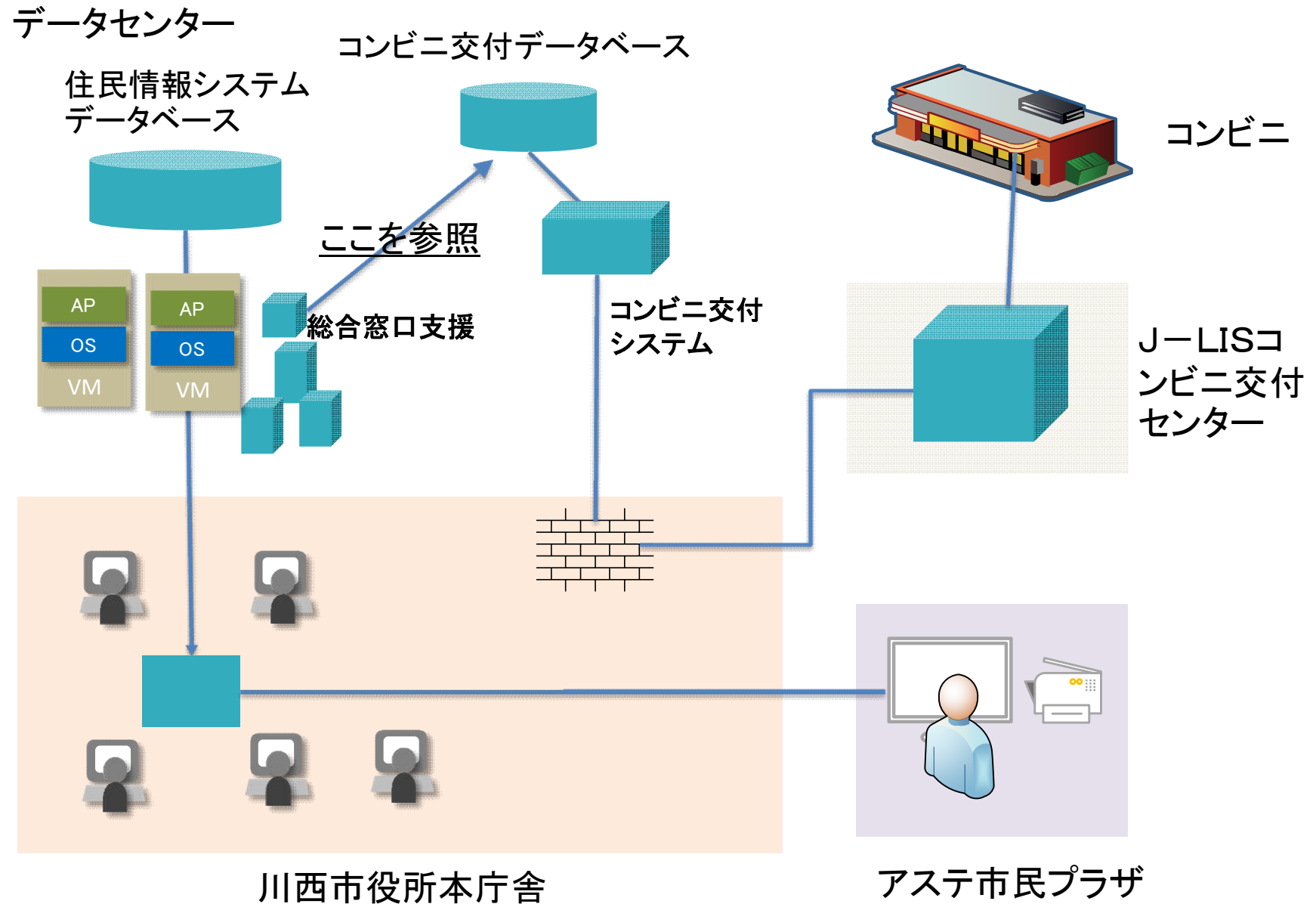
アステの証明発行システム（現状）

証明発行専用の機能として、総合窓口支援機能を利用して発行している。サービス稼働時間は、午前9時～午後9時までと長く、また、年末年始を除いて、土日・祝日も稼働している。しかし、通常のオンラインシステムでは、全業務のデータバックアップの時間を考慮すると稼働時間を守れない。



サービス時間に合わせるため、通常業務のデータベースではなく、コンビニ交付用のデータベースを参照することでアステの稼働時間にあわせることができている。

アステの証明発行イメージ(現状)



標準化に伴う証明発行システム(今後)

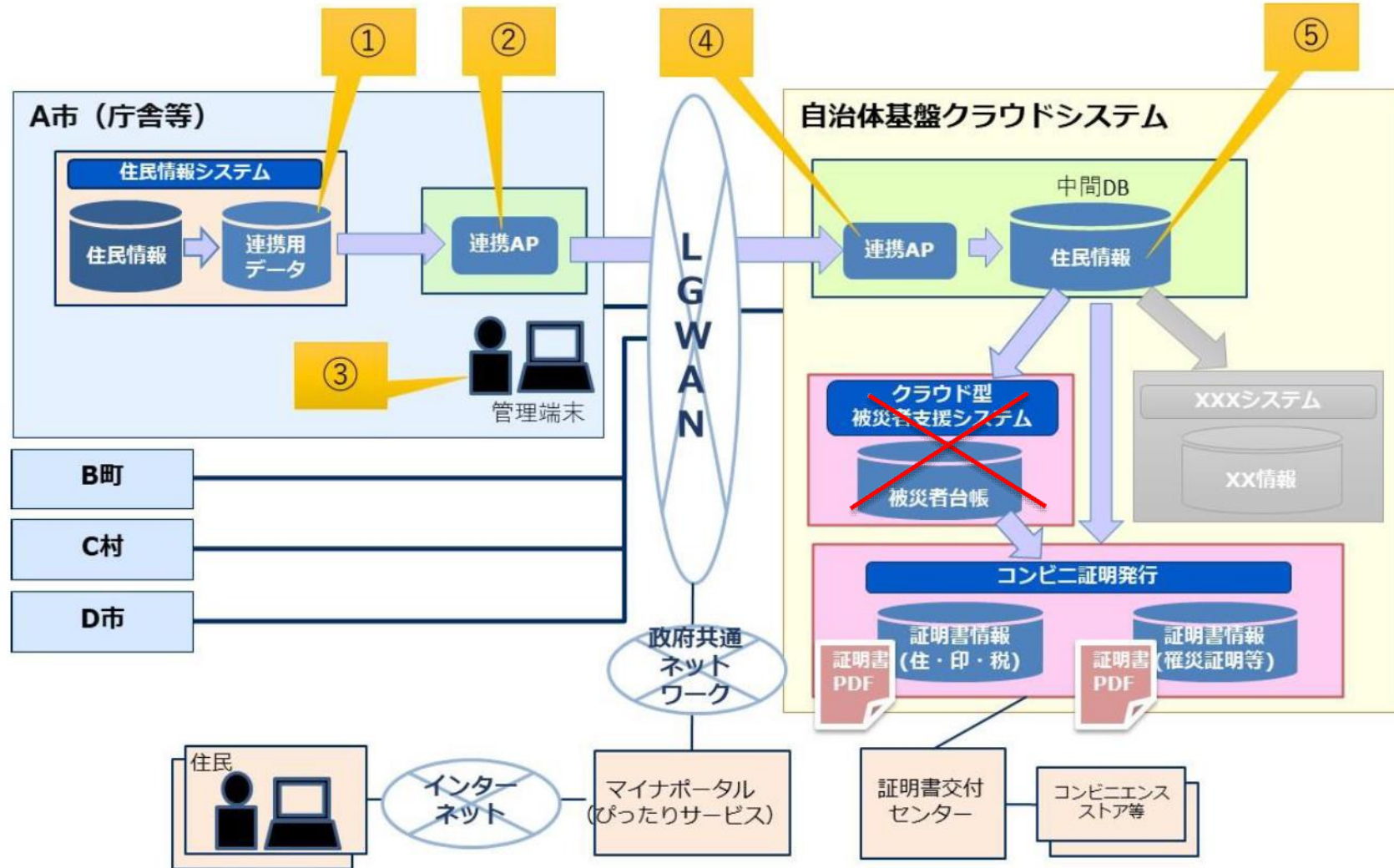
標準化・共通化の中で、住民情報システムでは、コンビニ交付を行う場合、J-LISのBCL (自治体基盤クラウドシステム) を経由して証明発行することになった



BCLでは、J-LISにあるデータベースを使用するため、市から直接アクセスできるデータベースがなくなる。このため、事実上、現状のような発行は不可能となる

自治体基盤クラウドの証明書交付の仕組み

⑤が証明発行データベースとなる



I C T 総合戦略会議の検討結果

第14回 I C T 総合戦略会議（2024年5月13日）において、標準化・共通化の現状報告の中で、アステ市民プラザの証明発行が継続不可能である旨を報告



代替策等の提示も行うが、1日あたりの発行件数が減少傾向にあるほか、マイナンバーカードが普及し、コンビニ交付も利用できる現状から、必要な役割も終了しており、継続する必要は無いとの意見を頂いた



証明発行業務は、令和7年12月28日（日）までとする

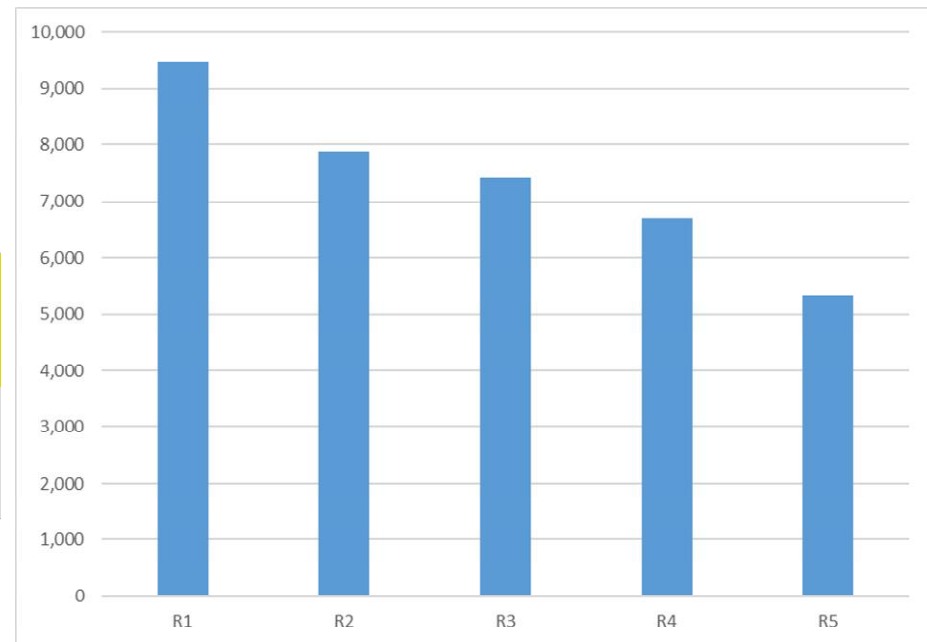
アステ市民プラザの証明書交付状況の推移

アステ市民プラザの各種証明書等発行枚数の推移

(単位：枚数)

R元	R2	R3	R4	R5
9,461	7,877	7,421	6,704	5,336

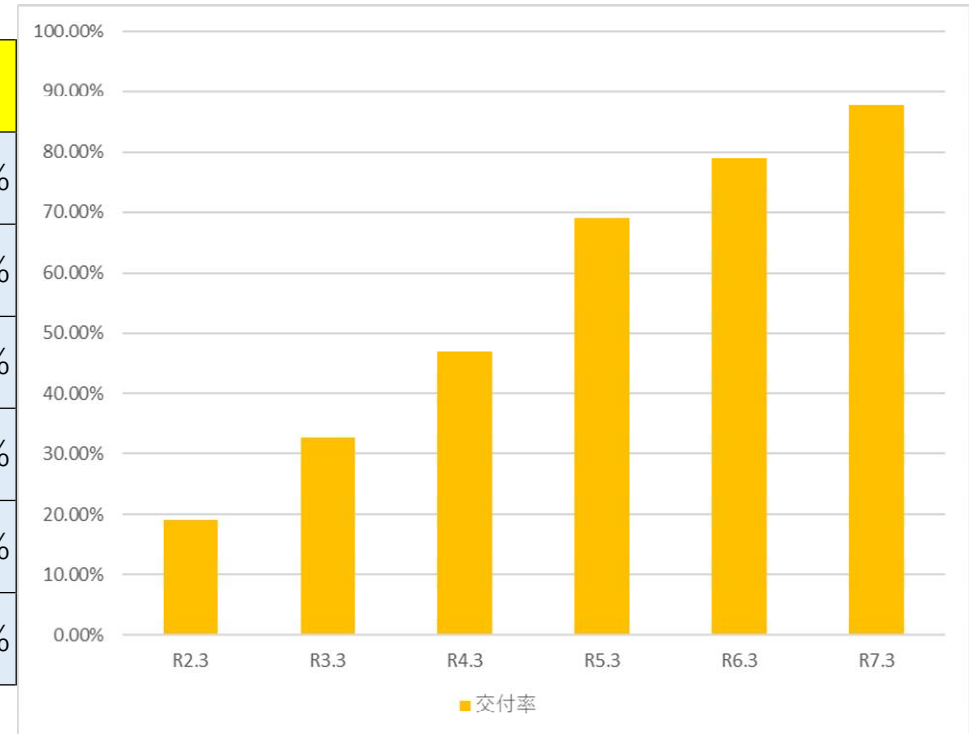
※令和6年度事業別行政サービス成果表から引用



マイナンバーカード交付状況の推移

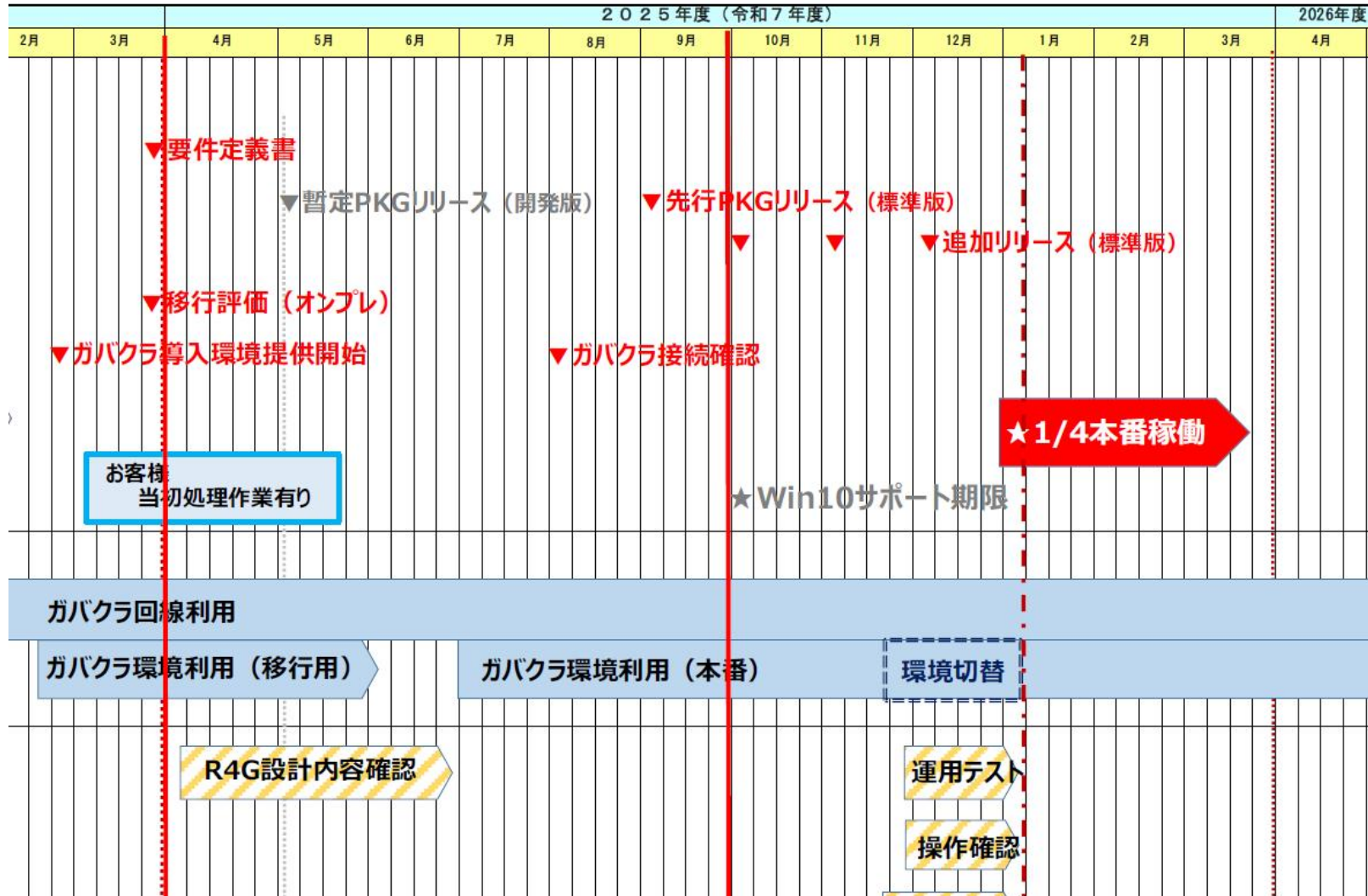
マイナンバーカード交付状況の推移

集計時期	住基人口	申請件数	交付済枚数	交付率
R2.3	158,003	37,206	30,260	19.15%
R3.3	157,432	69,566	51,236	32.54%
R4.3	156,204	85,891	73,322	46.94%
R5.3	155,826	132,138	107,483	68.98%
R6.3	155,098	138,602	122,413	78.93%
R7.3	154,071	153,821	134,968	87.60%



川西市の基幹業務の移行スケジュール

版数	1	発行年月日	2024/12/27	文書番号
----	---	-------	------------	------



BCLへの移行想定スケジュール

住民情報バックアップ及び証明書発行サービスを開始するまでの標準的なスケジュール及び必要となる作業を、以下に示します。

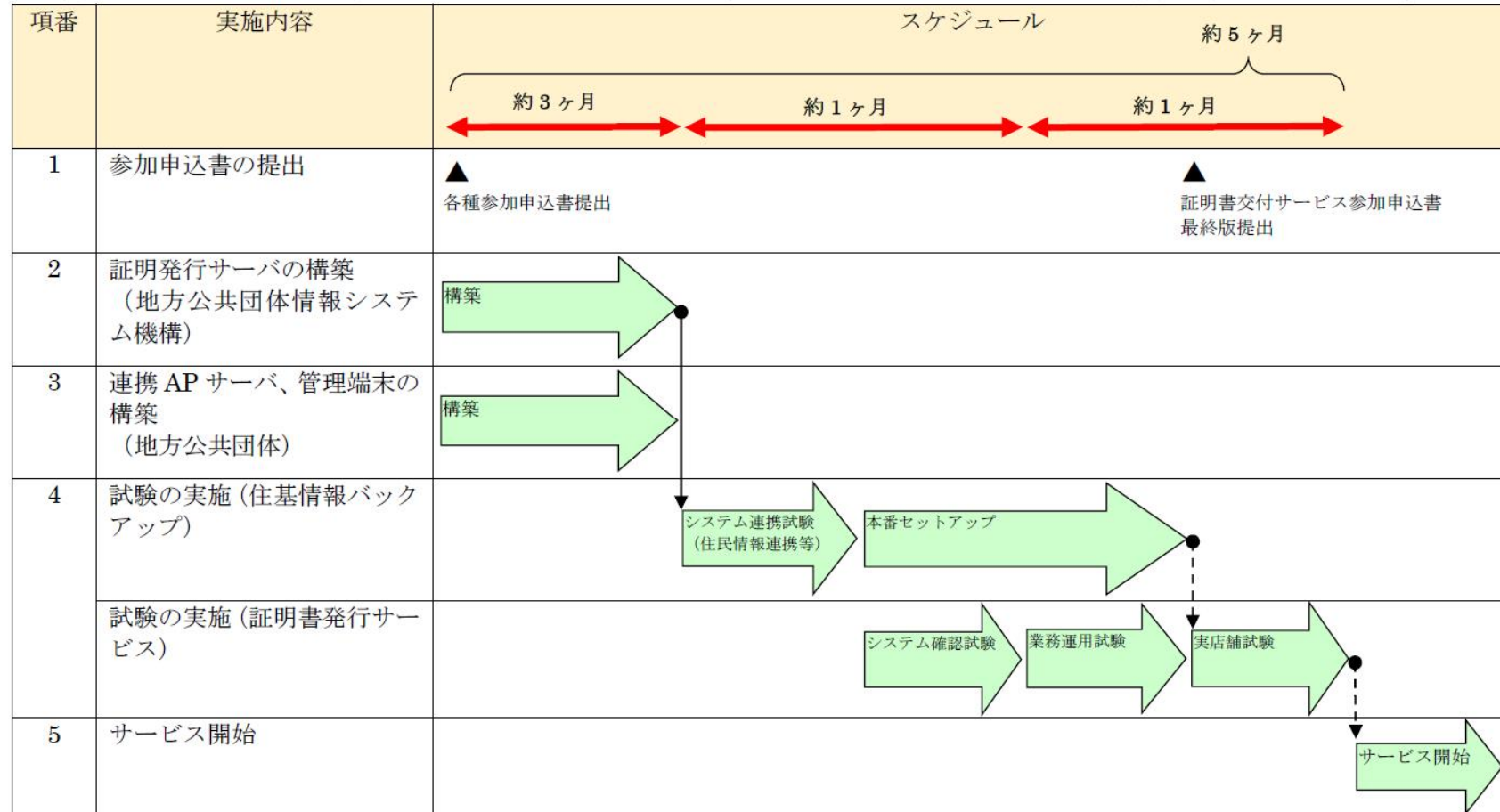


図 3-1 住民情報バックアップ及び証明書発行サービス利用時の標準的なスケジュール及び必要となる作業