



kiwami
清和水

vol.

58

令和7年12月

かわにしの水道・下水道



ゴクゴク飲める水道水を

次世代へ

(特集)

続・水道事業を取り巻く現状

発行:川西市上下水道局



みんなから寄せられた 素朴な ギモン

Q 水道の開栓・閉栓の手続きはどうすればよいですか
また、立会いが必要でしょうか



A 水道の開栓・閉栓の手続きはインターネット、電話又はお客さまセンターの窓口でお申込みいただけます
開栓・閉栓に際し立会いは必要ありません

Q 上下水道料金の支払いを口座振替にしたいのですが、どうすればよいですか



A 口座振替申込書を送付いたしますので、お客さまセンターへご連絡ください
口座振替申込書が届きましたら、ご記入のうえ取扱金融機関窓口へご提出ください

Q モバイル（スマートフォン）決済サービスを利用したいのですが…



A モバイル決済サービスに対応しております
対応サービスなど詳しくはホームページをご確認ください

Q クレジットカードで支払いをしたいのですが…



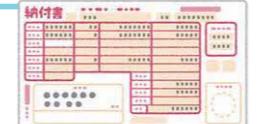
A クレジットカードでのお支払いには対応しておりません
便利な口座振替をご検討ください

Q & A

Q 契約者（使用者）の名義を変更したいのですが、手続きは電話でもできますか
電話又はお客さまセンターの窓口でお手続きいただけます



Q 納付書の期限が過ぎてしまったのですが、どうすればよいですか



A お客さまセンターの窓口でお支払い又は後日お送りする督促状でお支払いください

Q 上下水道料金の支払いが期限までにできない場合はどうすればよいですか



A お客さまセンターへご連絡ください

Q 料金が前回請求分よりかなり高いので、水漏れしていないか点検してほしいのですが…



A 上下水道局では宅地内の点検は行っておりません
点検については㈱川西水道サービス（☎ 757-2001）又は川西市指定給水装置工事事業者へお問い合わせください
※費用はお客さまの負担となります



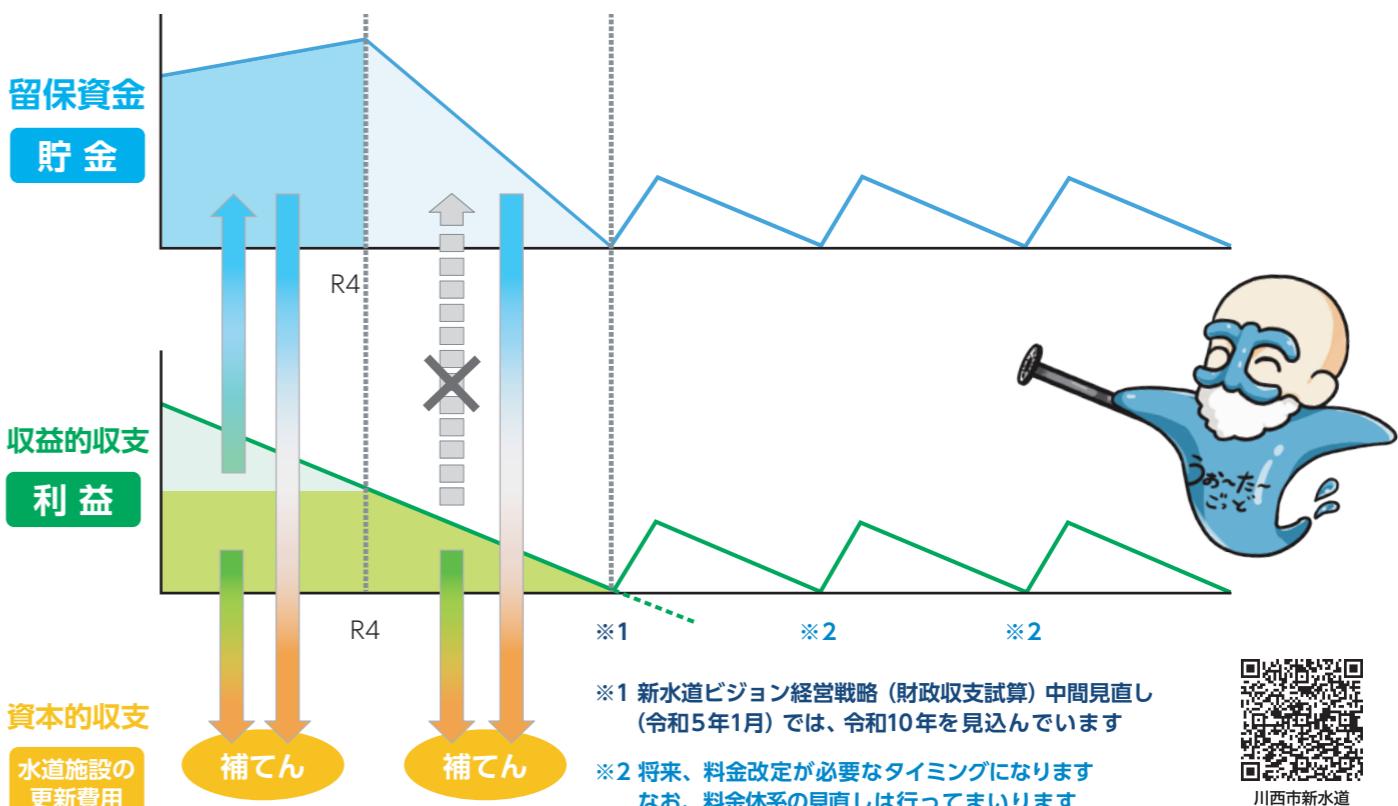
上下水道局 お客さまセンター

上下水道料金の支払い、名義の変更、水道の開栓・閉栓などのお問い合わせは、
上下水道局 お客さまセンター までお願いします。

営業日：平日9時から17時（年末年始を除く）
☎ 072-740-1262 FAX 072-740-1314



収益的収支と留保資金との関係



川西市新水道
ビジョンの策定

川西市の水道料金における基本料金と水量料金の割合



現在

将来

水道事業収益は、みなさんが支払われた水道料金で成り立っています。川西市は人口減少に伴う水の需要の減少により、収益的収支による利益も減少しています。一方、水道設備は維持管理、老朽化や耐震化対策に伴う費用（資本的収支）が必要であり、現状では留保資金を充てて対応していくことが予測されます。

水道料金は、使用量に関係なく発生する「基本料金」と、使用量に応じて算出される「水量料金」で成り立っています。現在、川西市の水道料金における基本料金の割合は23.8%ですが、この割合を50%以上とし、水道事業収益の安定的確保を目指してまいります。



収益的収支と留保資金

今後について…

おしらせ information

第58号(2025年12月20日)



灯油を下水道に流さないで

冬場にお世話になる灯油。古くなったものを排水口や側溝に流していませんか。灯油を下水道に流すと、下水道施設で爆発や火災が発生する危険があります。

灯油を排水口や側溝に流すのは絶対にやめてください。灯油が余った場合は、販売店や専門業者にご相談ください(市では回収していません)。



長期間家を空ける時は止水栓を閉めましょう

年末年始は、帰省や旅行などで長い間家を空けることが多いはず。そんな時は、水道メーターの横にある止水栓を閉めておきましょう。凍結などによる漏水が発生したとき、大量の水が出るのを防ぎます。

長期間使用しなかった水道水は、各家庭の給水管の中で滞留しています。開栓直後のバケツ一杯分の水道水は、飲料用には使わないでください。



年末年始の業務案内

令和7年12月27日(土)
から令和8年1月4日(日)
まで上下水道局は年末年
始のお休みです。
上記期間での水道・下水
道の修繕などについては、
株川西水道サービス
☎ 757-2001 にご連絡
ください。



メーター検針にご協力を

上下水道局では、みなさ
んのご家庭に2ヶ月に一度、
水道メーターの検針に伺っ
ています。
メーターボックスの上に物
を置いたり、車両を駐めら
れますと検針に支障が生じ
ます。みなさんのご協力を
お願いします。



上下水道局広報誌 「清和水 KIWAMI」

アンケート募集

インターネット
応募始めました

1

今号「清和水Vol.58」を読んでよかつた
記事を①~⑦の中から選んでください

複数選択可

- ①マンガ「教えて！水神様」
- ②留保資金って何？
- ③収益的収支と留保資金
との関係
- ④素朴なギモンQ&A
- ⑤水道管凍結対策
- ⑥広報の見直しに取り
組んでいます
- ⑦上下水道修理トラブル
悪質業者にご注意を

2

1 で選んだ理由を教えてください

3

今後掲載してほしい内容を教えてください

アンケートのすべてにご回答いただいた方の中
から抽選で30名の方に「デザインマンホール
コースター(2個セット)」をプレゼントします。
ふるってご応募ください。
※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさ
せていただきます。

アンケート応募方法

インターネットまたはハガキでご応募ください。

【インターネットの場合】

下記のQRコード(URL)からアクセスいただき、
アンケートフォームにてご回答ください。

【ハガキの場合】

アンケートの回答、郵便番号、住所、氏名、年齢
を必ずお書きになって、〒666-8501 川西市
中央町12-1 上下水道局 経営企画課へ。

〆切:令和8年1月9日(金)

*ハガキは当日消印有効



アンケートフォーム

URL <https://logoform.jp/form/tTN6/1253283>

