



kiwami
清和水

vol.
58
令和7年12月

かわにしの水道・下水道



ゴクゴク 飲める水道水を
次世代へ

特集

続・水道事業を取り巻く現状

発行：川西市上下水道局

留保資金ってなに？

日々の経営活動の安定した収支で余ったお金を収入の不足に備えてする貯金のこと。



水道事業は「収益的収支」と「資本的収支」の2つの会計で成り立っています。

収益的収支は、経営活動に伴う収支で、水道料金を収入とし、維持管理や水をつくり届ける費用が支出になります。
資本的収支は、施設の整備などに伴う収支で、建設改良のための借入金や補助金などを収入とし、水道施設整備にかかる費用が支出になります。

水道事業の会計



水道事業の会計を家計に例えてみると…

家計では、家や車など将来の大きな買い物のために、日々の生活のやりくりでお金を貯めています。同じように、水道事業会計でも、将来に向けた水道施設整備に備えて、経営活動で得た利益を積み立てています。



なぜ水道事業に留保資金が必要なの？

水道はみなさまの暮らしを支えるライフラインです。将来に向けての耐震化や水道施設の更新はもちろんのこと、突発的な災害発生時などの復旧費用にもお金が必要です。じゃ口をひねれば水が出る「あたりまえ」を守るために、備えとしてお金を留保（貯金）しておく必要があります。

続・水道事業を取り巻く現状

※本誌で解説する「お金」は、すべて水道事業会計（独立採算制の公営企業会計）であり、川西市の財政（一般会計）ではありません

教えてお神様！

貯金は大事だよの巻

とあるカフェにて

近頃、水道事業の収入不足で水道料金を値上げする地域が増えているわよね

川西市の水道事業はどうなんだろう…

お水くださーい

かしこまりました

神様がバイト？

なんか、その水やだあ

そこは、ちゃんと「貯金」があるから大丈夫じゃよ

貯金？

どうして…

水道事業は経営活動で得た利益を資金として水道施設の整備を行うんじゃが、これまでの安定した収支で得たお金を、収入不足に備え「貯金」をしているんじや

これを「留保資金」と言うんじやよ

水道事業は経営活動で得た利益を資金として水道施設の整備を行うんじゃが、これまでの安定した収支で得たお金を、収入不足に備え「貯金」をしているんじや

「水道料金の値上げ」をせざるにやりくりできているんじやよ

ちゃんと備えておいて良かったわね

でも、収入不足が続くと貯金は減る一方よね…

今は、留保資金を充てておるが、それにも限りがあるんじや

まずは、安定した事業収入を得るため「料金体系の見直し」を、将来的には、「水道料金の値上げ」の検討も必要になるんじやよ

いつまでもこのままで…ってワケにはいかないわよね

家計で例えると、日々のやりくりで貯金しておくと、よくなものね

ある程度の金額を貯めておかないといけないわよね

うーむ

みなさんから寄せられた 素朴な ギモン

Q 水道の開栓・閉栓の手続きはどうすればよいですか
また、立会いが必要でしょうか

A 水道の開栓・閉栓の手続きはインターネット、電話又はお客さまセンターの窓口でお申込みいただけます
開栓・閉栓に際し立会いは必要ありません

Q 上下水道料金の支払いを口座振替にしたいのですが、どうすればよいですか

A 口座振替申込書を送付いたしますので、お客さまセンターへご連絡ください
口座振替申込書が届きましたら、ご記入のうえ取扱金融機関窓口へご提出ください

Q モバイル（スマートフォン）決済サービスを利用したいのですが…

A モバイル決済サービスに対応しております
対応サービスなど詳しくはホームページをご確認ください

Q クレジットカードで支払いをしたいのですが…

A クレジットカードでのお支払いには対応していません
便利な口座振替をご検討ください

Q 契約者（使用者）の名義を変更したいのですが、手続きは電話でもできますか

A 電話又はお客さまセンターの窓口でお手続きいただけます

Q 納付書の期限が過ぎてしまったのですが、どうすればよいですか

A お客さまセンターの窓口でお支払い又は後日お送りする督促状でお支払いください

Q 上下水道料金の支払いが期限までにできない場合はどうすればよいですか

A お客さまセンターへご連絡ください

Q 料金が前回請求分よりかなり高いので、水漏れしていないか点検してほしいのですが…

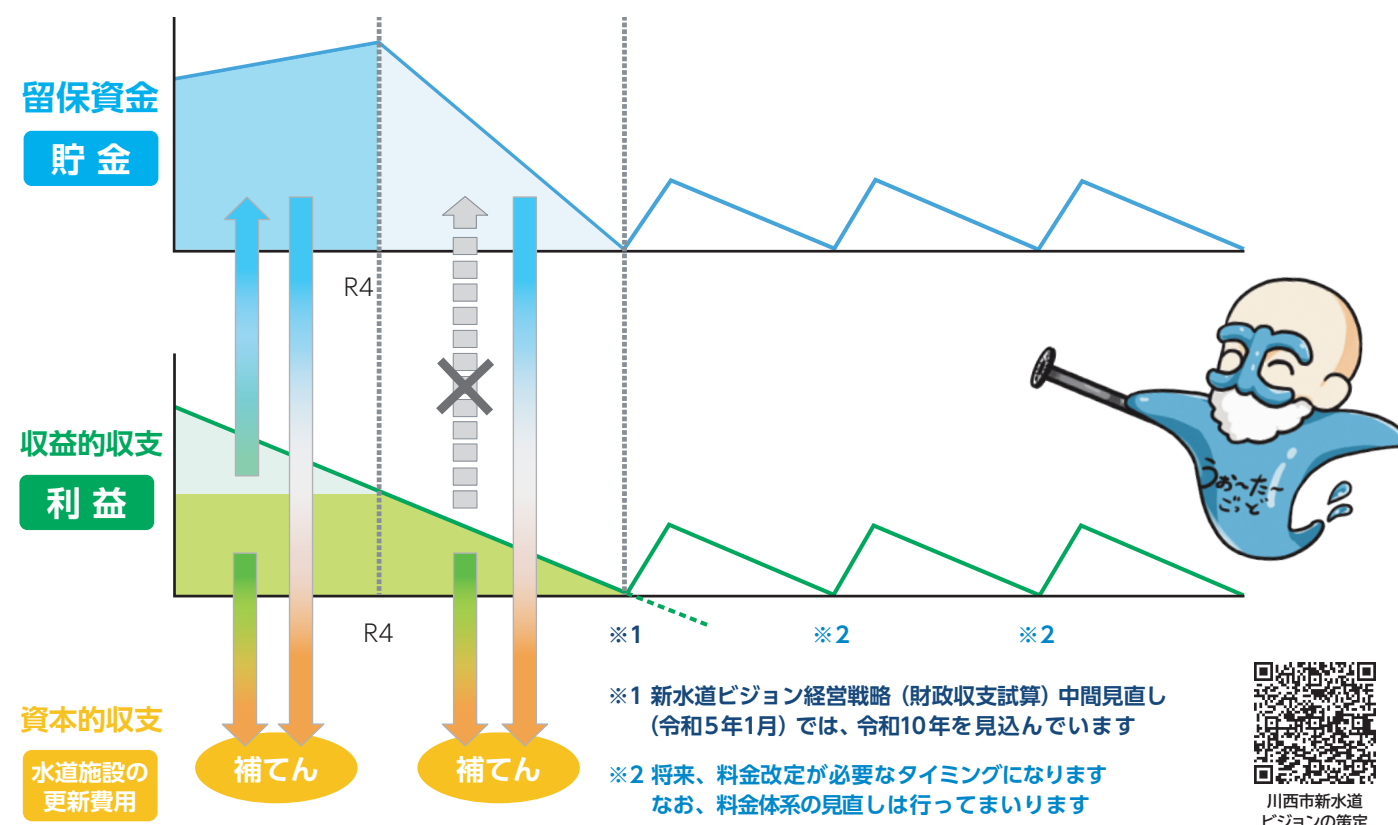
A 上下水道局では宅地内の点検は行っておりません
点検については㈱川西水道サービス（☎ 757-2001）又は川西市指定給水装置工事事業者へお問い合わせください
※費用はお客さまの負担となります

上下水道局 お客さまセンター

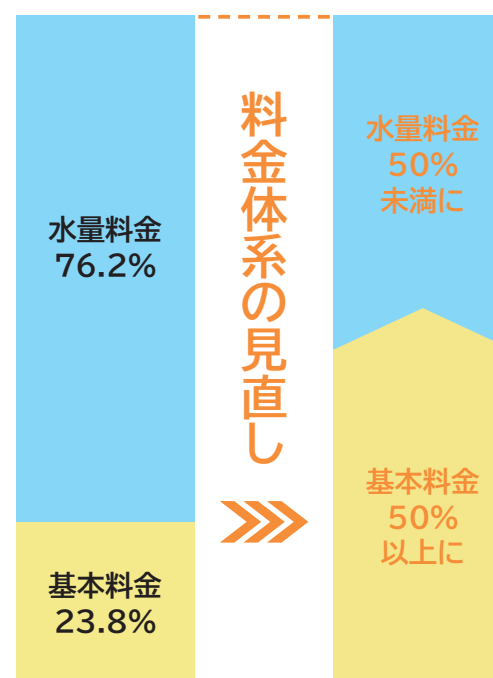
上下水道料金の支払い、名義の変更、水道の開栓・閉栓などのお問い合わせは、
上下水道局 お客さまセンター までお願いします。

営業日：平日9時から17時（年末年始を除く）
☎ 072-740-1262 FAX 072-740-1314

収益的収支と留保資金との関係



川西市の水道料金における
基本料金と水量料金の割合



現在

将来

水道事業収益は、みなさんが支払われた水道料金で成り立っています。
川西市は人口減少に伴う水の需要の減少により、収益的収支による利益も減少しています。
一方、水道設備は維持管理、老朽化や耐震化対策に伴う費用（資本的収支）が必要であり、現状では留保資金を充てて対応していますが、今後は厳しい経営状況になることが予測されます。

また、今後、収益的収支の利益が減少し、収支の赤字が見込まれるタイミングで、水道料金の検討が必要となります。

水道料金は、使用量に関係なく発生する「基本料金」と、使用量に応じて算出される「水量料金」で成り立っています。
現在、川西市の水道料金における基本料金の割合は23.8%ですが、この割合を50%以上とし、水道事業収益の安定的確保を目指してまいります。

収益的収支と留保資金

今後について…

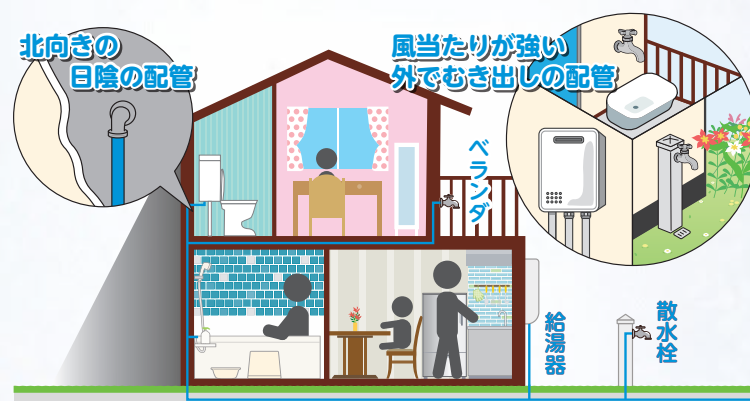
あなたの家は大丈夫？



水道管凍結対策

冬に気温が低くなると水道水が凍結し、水道管が破損してしまふことがあります。
水道管の凍結は、北部地区に限らず市内全域で発生しています。家庭では、外でむき出しになっているところやベランダなど風あたりの強いところ、建物の北向きで日陰にあたる場所などにある水道管で凍結が発生しやすいです。
水道管の凍結にご注意ください。

屋内外の水道管凍結危険箇所



市内地区別水道管凍結件数

(令和6年度)

市内全域 63件

北部地区 18件

中部地区 33件

南部地区 12件

お家でできる
凍結予防対策

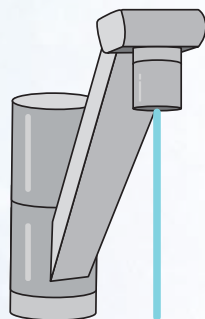
屋外では

露出した水道管は、保温材や布などでおおい、ビニールテープなどで固定します。



屋内では

家の中のじゃ口の一箇所を、しずくがしたたり落ちる程度(目安直径5〜8mm)の水を出しておくなどが有効です。



こんなときは
どうすれば…

水道管が凍って出ないときは？

気温が上昇すると自然に溶けて水が出るようになります。すぐに水が必要な場合は、じゃ口を開け、水道管にタオルを巻き、その上からぬるま湯を全体にゆつくりかけてください。

この場合、熱湯をかけると水道管が破損する恐れがありますのでご注意ください。



水道管が凍結破損したときは？

最初に、水道メーター付近の止水栓を閉めてください。
修繕が必要な場合は、(株)川西水道サービス又は川西市指定給水装置工事事業者へご連絡ください。※費用はお客さまの負担となります。
凍結破損により水道使用量が増えた場合は、一定の条件を満たせば漏水減免が適用される場合があります。詳しくはお客さまセンターにご確認ください。

修繕依頼は

※費用はお客さまの負担となります

(株)川西水道サービス
☎757・2001

又は
川西市指定
給水装置
工事事業者へ



漏水減免相談は

お客さまセンター
☎740・1262



水道水のイメージアップをめざして
広報の見直しに取り組んでいます

上下水道局では、水道水が安全で安心して飲めることを伝えていきたいという思いから、今年度、市内の小学4年生を対象に、局職員が学校に出向き授業を行う出前講座「学校PR事業」の内容を見直しました。

講義型授業から参加型授業に

講義型授業ではなく、クイズや実験、利き水体験を取り入れた参加型授業にすることで、実際に体験しながら学び、水道水についてより身近に、楽しく理解を深めてもらえるように工夫しました。



学校PR事業で児童が利き水に参加する様子

水道水を飲んでもらう

新たに実施した「利き水」では、水道水と市販のミネラルウォーターを飲み比べて、水道水を当てるゲームに参加してもらいました。参加した児童からは、「水道水がおいしかった」「どちらもおくく飲めた」などの感想がありました。水道水を実際に飲んでもらい、水道水は安全で、安心して飲めることを伝えることができました。

これからも、水道の仕組み、水道水の安全性やおいしさを伝えていきたいと考えています。

利き水の結果は以下のとおりです。

みなさんも、水道水とミネラルウォーターの違いがわかるのか、ぜひご家庭で試してみてください。

学校PR事業での効き水の結果

(ミネラルウォーターと飲み比べ水道水を当てる)

効き水挑戦者	184人
正解者	114人
正解率	62%



上下水道修理トラブル
悪質業者に注意を！

水漏れや詰まりなど、上下水道のトラブルは突然やってきます。その焦ってしまふ気持ちを悪質な業者は狙っています。いざという時にも冷静に対応できるよう、その特徴や手口を知っておきましょう。

悪質業者の特徴と手口

〔消費生活センターに
実際に相談があった事例〕

安価な表示のネット広告

凍結でじゃ口が壊れ、ネットで「500円」と広告する業者に修理を依頼したが、別途部品代5万円が必要と言われ、合わせて高額な修理代になった。

無料で点検します

「無料で管の消毒と点検をします」と業者が言われ依頼したら、枡の交換を勧められ契約した。その工事の際に「土が水を多く含んでいるので入替えた方がよい」と言われ高額な契約をしたが、知人から「全て不要な工事だ」と言われた。

今すぐ現金で払うなら安くする

トイレが詰まりネットで見つけた業者に依頼したら、大掛かりな工事が必要と言われた。「本来なら高額になるが、今現金で払うなら私の一存で値引き可能。会社にも内緒にする」と言われて現金で払ってしまった。

トラブルを防ぐために…

◎作業前の見積りを

作業前に必ず見積りを取り、広告の表示価格と違う場合や作業内容に納得できない場合は、はっきり断りましょう。

◎その場で支払わず相談を

思いがけない高額な請求をされた場合は、支払いを後日にするなど、その場で支払いをしないようにしましょう。

◎事前の備えも

信頼のおける事業者の情報を調べておきましょう。
(市のHP情報もご参考ください)



川西市指定給水装置工事事業者、
下水道排水設備指定工事店一覧

困ったときは…

高額請求などのトラブルに遭遇してしまった場合は、一人で抱え込まずに、すぐに消費生活センターへご相談ください。

消費生活センター

☎072・740・1167

※土・日・祝日は消費者ホットライン
1888(局番なし)



灯油を下水道に流さないで

冬場にお世話になる灯油。古くなったものを排水口や側溝に流していませんか。灯油を下水道に流すと、下水道施設で爆発や火災が発生する危険があります。

灯油を排水口や側溝に流すのは絶対にやめてください。灯油が余った場合は、販売店や専門業者にご相談ください（市では回収していません）。



長期間家を空ける時は 止水栓を閉めましょう

年末年始は、帰省や旅行などで長い間家を空けることも多いはず。そんな時は、水道メーターの横にある止水栓を閉めておきましょう。凍結などによる漏水が発生したとき、大量の水が出るのを防ぎます。

長期間使用しなかった水道水は、各家庭の給水管の中で滞留しています。開栓直後のバケツ一杯分の水道水は、飲料用には使わないでください。



年末年始の業務案内

令和7年12月27日(土)から令和8年1月4日(日)まで上下水道局は年末年始のお休みです。上記期間での水道・下水道の修繕などについては、(株)川西水道サービス ☎ 757-2001 にご連絡ください。



メーター検針にご協力を

上下水道局では、みなさんのご家庭に2ヶ月に一度、水道メーターの検針に伺っています。メーターボックスの上に物を置いたり、車両を止められますと検針に支障が生じます。みなさんのご協力をお願いします。



上下水道局広報誌
「清和水 KIWAMI」

アンケート募集

インターネット
応募始めました

1

今号「清和水 Vol.58」を読んでよかった記事を①～⑦の中から選んでください

複数選択可

- ①マンガ「教えて！水神様」
- ②留保資金ってなに？
- ③収益的収支と留保資金との関係
- ④素朴なギモンQ&A
- ⑤水道管凍結対策
- ⑥広報の見直しに取り組んでいます
- ⑦上下水道修理トラブル 悪質業者にご注意

2

1で選んだ理由を教えてください

3

今後掲載してほしい内容を教えてください

アンケートのすべてにご回答いただいた方の中から抽選で30名の方に「デザインマンホールコースター(2個セット)」をプレゼントします。ふるってご応募ください。
※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。

アンケート応募方法

インターネットまたはハガキでご応募ください。

【インターネットの場合】

下記のQRコード(URL)からアクセスいただき、アンケートフォームにてご回答ください。

【ハガキの場合】

アンケートの回答、郵便番号、住所、氏名、年齢を必ずお書きになって、〒666-8501 川西市中央町12-1 上下水道局 経営企画課へ。

※切: 令和8年1月9日(金)

※ハガキは当日消印有効



アンケートフォーム

URL <https://logoform.jp/form/tTN6/1253283>

