

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
25	市民環境部	市民課	12月8日	交付申請書上の生年月日と検索結果の生年月日が異なるにも関わらず、同姓同名であることから正しいものと思ひ込み、別人の除籍謄本を交付した。 会計後申請者より申し出があり、誤交付が発覚した。	有	誤交付した除籍謄本は回収し、正しい除籍謄本を交付した。	交付申請書と検索結果が異なる場合は、連続する戸籍を一つ一つたどり発行する。	072-740-1165
26	総務部	市税収納課	2月25日	同一の事業者に対し、口座振替データの伝送業務に係る手数料を二重払いしたもの	無	事業者に謝罪し、返金いただくための納付書を送付し、振り込みを依頼した。	支払処理に係る管理シートを処理状況が一目で分かるように変更し、作成者と点検者がそれぞれにチェックをする。	072-740-1134
27	福祉部	障害福祉課	3月5日	身体障害者手帳の交付申請者に対し、交付が遅れる理由を通知する文書を送付した際、誤って別人の氏名と遅延理由を記載して送付した。	有	<ul style="list-style-type: none"> 誤った文書を送ったお宅を訪問し、謝罪のうえ、誤った文書の回収と正しい文書の手渡しを行った。 個人情報の漏洩した本人宅を訪問し、内容の説明と謝罪を行った。 個人情報保護委員会へ報告した。 	送付文書に氏名と個別具体的な遅延理由を記載していたが、これらを削除し、一律の文書を使用することとした。	072-740-1178