

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
2	こども未来部	こども政策課	4月21日	久代児童センター（指定管理者：川西市社会福祉協議会）が、同センターで実施するイベントの参加者募集を行った際、参加希望者がインターネット上の申込みフォームに入力した内容が誰でも閲覧可能な状況になっていたもの。	有	対象者に直接お会いして、事故発生の経緯説明及び謝罪を行った。	インターネット上でフォームを作成する際には、複数の端末からアクセスして個人情報が閲覧できる状態になっていないか確認を行う。	072-740-1246
3	福祉部 市長公室	介護保険課 広報広聴課	4月30日	令和7年3月をもって終了した介護サービス相談について、令和7年5月に実施する旨が広報に掲載されたもの。	無	広報に掲載された相談日は介護保険課の職員にて対応する。	・広報の校正ルールを課内で周知するとともに、最終校まで主担当、副担当及び課長で内容を確認する。（介護保険課） ・庁内の各課が誤解しないよう、広報誌校正様式を修正する。また、記事の削除、取り下げに関しては所属長間で調整するというルールがあるため、改めて周知する。（広報広聴課）	072-740-1148
4	福祉部	障害福祉課	5月1日	同一事業所に対し、移動支援事業委託料を二重払いした。	無	事業者に内容を説明し、謝罪後、二重払いの委託料を返金いただいた。	請求処理状況が一目で分かるよう新たに管理シートを作成する。また、支払処理を行う際には、会計システムで支払状況の確認することで、二重払いを防止する。	072-740-1178