

IV. パスワードを忘れた場合

■メールアドレスを登録していない方

川西市会計課までお問い合わせください。TEL072-740-1231

■メールアドレスを登録されている方

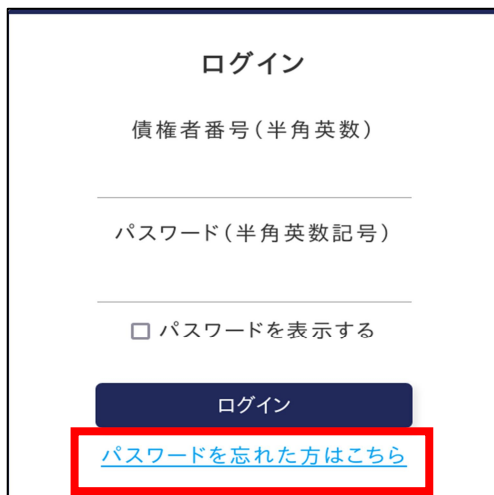
下記の手順に従って設定してください。

1. 川西市支払情報 WEB 通知システムの URL にアクセスする。

URL : <https://meisai.lg-payment.com/kawanishi/>

※川西市ウェブサイトの支払のお知らせについて（川西市支払情報 WEB 通知システム）のページから入ることができます。

2. 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。



ログイン

債権者番号（半角英数）

パスワード（半角英数記号）

☐ パスワードを表示する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

3. パスワード初期化画面で、債権者番号と登録されているメールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする



パスワード初期化

パスワードを初期化するために以下の項目を入力してください。

債権者番号
半角英数

メールアドレス
半角英数記号

※メールアドレスは登録されているメールアドレスを入力してください。メールアドレスを登録されていない場合は、川西市役所 会計課（072-740-1231）までお問い合わせください。

戻る 内容を確認する

4. 入力内容を確認し、初期化ボタンをクリックして、初期化を完了させる。

①入力内容を確認し、初期化ボタンをクリックする。

パスワード初期化の確認

のパスワードを初期化します。

▶ 債権者番号

▶ 債権者名

▶ メールアドレス

※パスワード初期化後に上記メールアドレスに確認メールが自動送信されます。

戻る

初期化

②確認メッセージが表示されるので、OK ボタンをクリックする。

5. 初期化完了画面が表示され、メールが送信される。

①初期化完了画面が表示される

パスワード初期化完了

パスワードを初期化しました。

以下のメールアドレスにパスワード初期化メールを送信しました。

メールを確認してください。

ログイン画面へ

②登録されているメールアドレスに初期化されたパスワードが送付されます。

・件 名：支払情報 WEB 通知システム パスワード初期化のお知らせ

・文 面： 「支払情報 WEB 通知システム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
パスワードの初期化が完了しましたのでお知らせいたします。
新しいパスワード：〇〇〇〇〇〇
以下の URL からログインしてご利用ください。

<https://meisai.lg-payment.com/kawanishi/>

6. 初期化されたパスワードでシステムにログインし、パスワードを再設定する。