

2024年7月23日

川西市議会議長 様

会派（呼称）名 公 明 党

議 員 名 大矢根 秀明

管 外 調 査 報 告 書

このたび、管外調査をいたしましたので、その概要を下記のとおりお届けいたします。

記

- 1 調査者氏名 大矢根秀明 平岡譲 大崎淳正 山崎孝弘 榮奈津子
- 2 調 査 先 東京都豊島区
神奈川県伊勢原市
- 3 調 査 期 間 2024年 7月10日（豊島区）
2024年 7月11日（伊勢原市）
- 4 調査結果の概要

○終活あんしんセンター

- ①終活あんしんセンターの事業内容
- ②センター開設に至るまでの経緯と背景
- ③事業の財源構成
- ④相談件数と相談内容
- ⑤今後の課題

○介護支援ボランティアポイント事業

- ①介護支援ボランティア事業の事業内容
- ②事業施行までの経緯と背景
- ③事業の財源構成
- ④事業の現状と課題

所管

○東京都豊島区「終活あんしんセンター」

豊島区は、一日の乗降客が約270万人の巨大ターミナル池袋を有し、面積が13.01㎢に292,339人が暮らす日本一の人口密度で、外国籍の住民も12%、日本一の単身高齢者世帯割合、公園面積が東京23区で最も少なく、空家率が東京23区で最も多い特徴と課題を抱えている。

終活サポート事業実施の背景として、①高齢者人口に占める一人暮らし高齢者の割合が日本一であること。②一人暮らしは「社会的孤立」を生みやすく、不健康や消費者被害、生活の質の低下などの恐れがあること。③さらに、コロナ禍で今後の生活に不安を感じる人が増える傾向であること。

こうした課題に対応するため、東京23区で初めて、一人暮らしでも安心をサポートする事業として実施され、事業目的として「人生の終末を迎えるにあたり、介護、葬儀、相続などについて希望をまとめ準備を行うこと（終活）について、区民の不安や悩みを解消するとともに、今後の生活をより豊かで充実したものとする。」と事業の方向性を定められました。

事業概要は、豊島区民社会福祉協議会に委託、開設は令和3年2月15日で、対象者は区内在住のおおむね65歳以上の高齢者とその家族で、予算額は、令和5年度で8,460千円、令和6年度8,727千円、委託の主な業務内容は①相談業務、②終活情報登録、③普及啓発となっています。

相談業務の状況は、事業スタートの令和2年度は1ヵ月半のため73人だが、令和3年度542人、令和4年度410人、令和5年度538人となっており、相談内容も相続・遺言や終活全般などが上位を占めている。

終活情報登録事業においては、令和4年4月1日に事業を開始しており、現在登録実績累計が43名で、うち40名が単身高齢者である。

普及啓発では、講演会を毎年2回程度開催したり、出張講座、終活あんしんノート（エンディングノート）の配布を行っています。

今後の課題は、相談者への見守り体制、死後事務委任など、具体的な支援事業の方向性について検討を進め、社会福祉協議会での事業化を進めるとの事です。

川西市においても、高齢化に伴い単身高齢者世帯が増加すると見込まれることから、本市においても、課題であり、非常に参考となる事業だった。



○伊勢原市「介護支援ボランティアポイント事業」

伊勢原市は神奈川県のおぼ中央部に位置し、総面積は55.56km²、市域の約37%が山林で丹沢大山国定公園の大山の東部の平野が広がっている。

介護支援ボランティアポイント事業

この事業は、平成29年度より開始し、令和元年度のピーク時には122人・15施設が登録していたが、コロナ禍により活動縮小や高齢化等による事業参加者の減少で、事業全体が縮小する状況となった。

令和3年度より事業見直しの検討が開始された。

令和4年度には関東信越厚生局・関東経済産業局で結成されたチーム「キャラバン隊」が自治体ヒアリングの一環で訪問し、様々なマッチング事例の紹介があり八王子市を参考に実施の検討を開始、令和5年度には事業化と予算化の調整、事業内容のすり合わせを行い、令和6年度に事業を開始した。

事業の状況では、令和6年2月には利用者説明会を開催し20名程度が参加。

令和6年3月に要綱改正、受入機関等を調整し令和6年4月に本格稼働した。

運用してみて受入施設から喜ばれたり、ICT化でポイント取得状況がリアルタイムで見られると参加者からも反応も良い。

今後の展望では、説明会を増やし対象者を増やしたり、参加者の満足度向上のためのフォローアップ、活動者の分析、ボランティアに参加しない高齢者のポイント制度参加などに取組みたいと考えられている。

川西市においても、介護予防・健康ポイント事業をプロポーザルで事業構築と運用事業者を決定した。具体的な事業構築に活かしていきたいと考えている。

