

兵庫県川西市 通所系介護施設 様

共同送迎サービス導入に関する 事前調査業務報告書

2024年7月

ダイハツ工業株式会社 新規事業戦略室

Agenda

1. はじめに

- 1. 川西市の状況と共同送迎の概要について.....P3

2. 共同送迎サービス導入に関する調査結果

- 1. 経営層の声.....P7
- 2. 職員の声.....P13
- 3. ゴイッショ導入シミュレーションについて.....P19

3. 最後に

CHAPTER

01

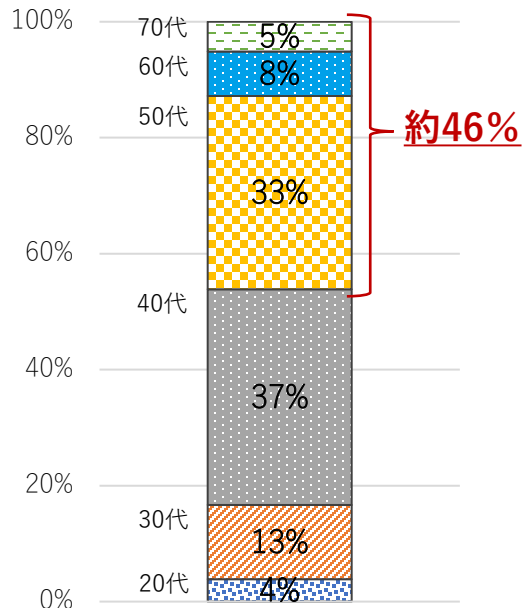
—

1. 川西市の状況と共同送迎の概要について

● 川西市のご状況

- 現在のデイサービス職員の年齢構成は、**50～60代が多い**ことが分かりました。
- 人手不足への対策として、働き方の見直し・効率化の向上が必要です。

現在のデイサービス職員の年齢構成



緒論：介護職員の年齢構成

20代 30代 40代
50代 60代 70代以上

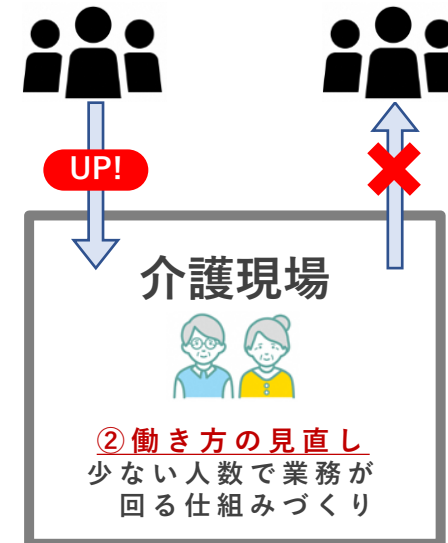
※職員向けアンケート回答項目の職員年齢をもとに作成(N=100)



人材不足への対策

① 採用強化

③ 退職防止

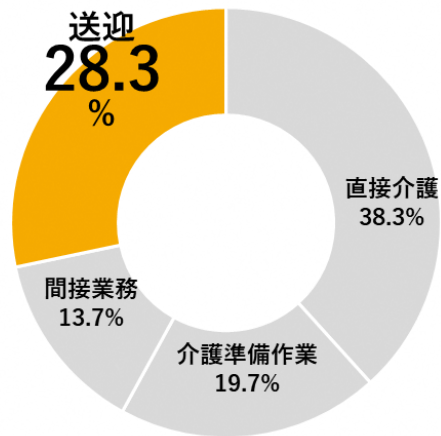


働き方の見直しで
介護サービスの維持が必要です

● 送迎業務の実情

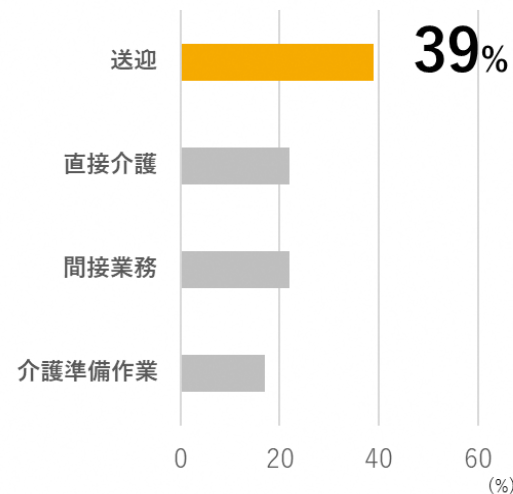
- ・ 介護士の業務時間の内、**約3割を送迎に費やしている**ことが分かっています。
- ・ かつ、**4割の職員が送迎を負担を感じている**ことが新たに分かりました。
- ・ 一方で、送迎業務に関する悩み・苦労は顕在化しにくい状況と思われます。

介護現場における業務割合



【出典】
経済産業省 経済産業政策局 産業構造課
「将来の介護需要に即した介護サービス提供に関する研究報告書」
(2016年)

介護職員が負担に感じる業務



※2020年ダイハツ調べ

一方で、送迎業務の苦労は顕在化しにくい

送迎は負担が大きく気が抜けないが、
送り届けるまでが介護サービスだから、
やるのが当たり前。

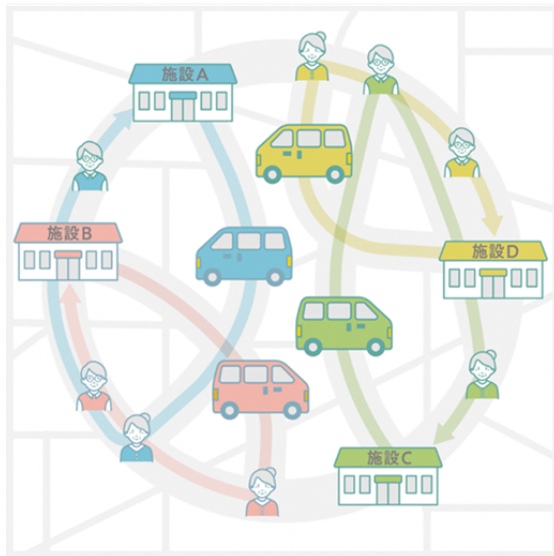


● 福祉介護・共同送迎サービス ゴイッショの概要

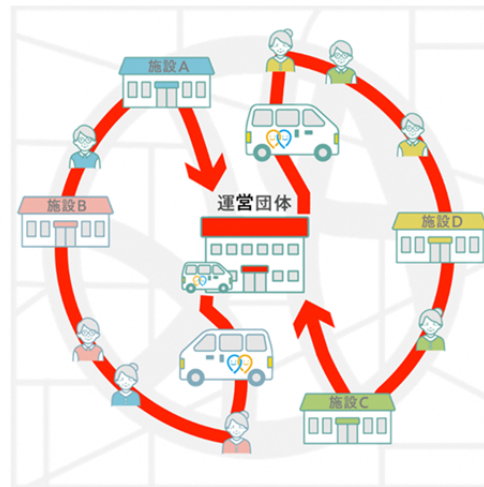
- ・ ゴイッショは共同送迎サービスを起点に介護人材不足の解消と、高齢者の移動手段確保の実現を支援する仕組みです。
- ・ 送迎の空き時間を活用して送迎アセットをその他の地域移動に活用できます。



従来のデイサービスの送迎



共同送迎



空き時間活用

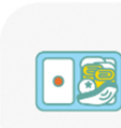
地域内の協議の上で
発展の可能性あり



病院への送迎



買物への送迎



食事のお届け



生活用品のお届け

CHAPTER

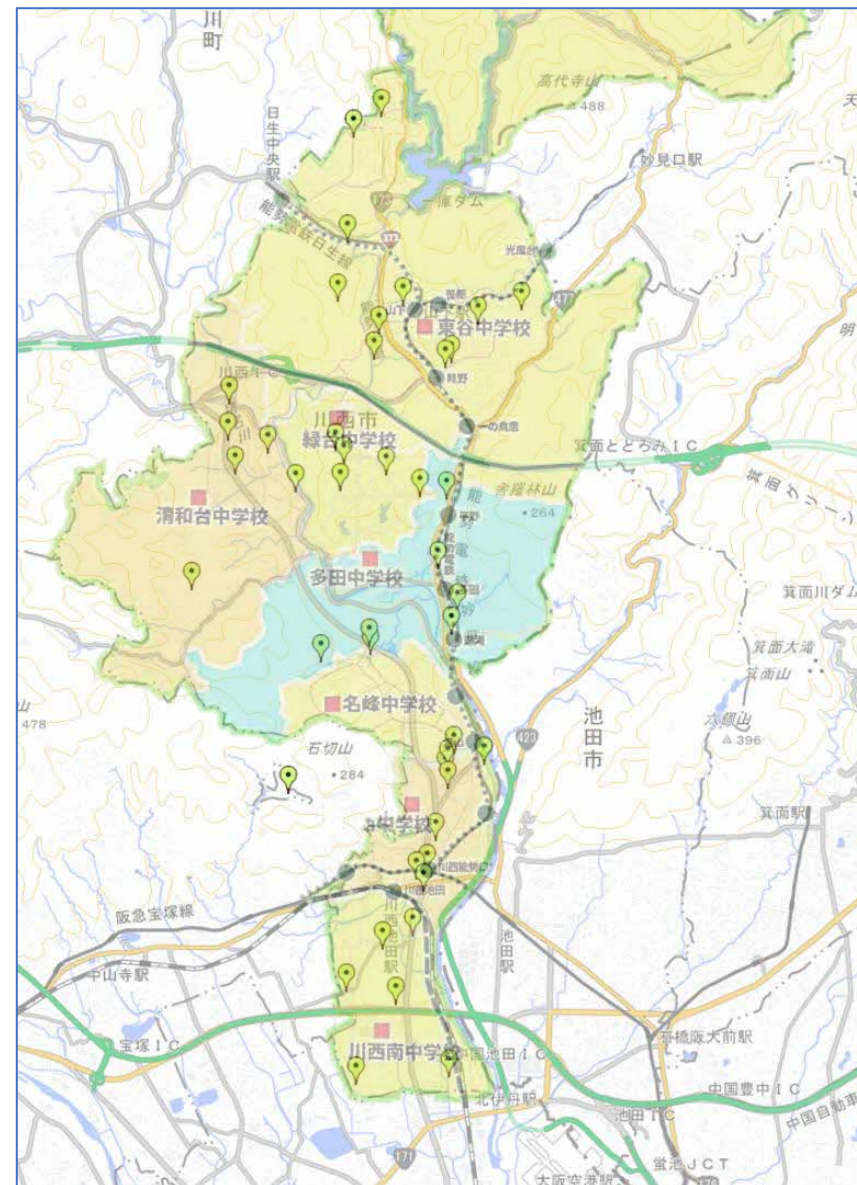
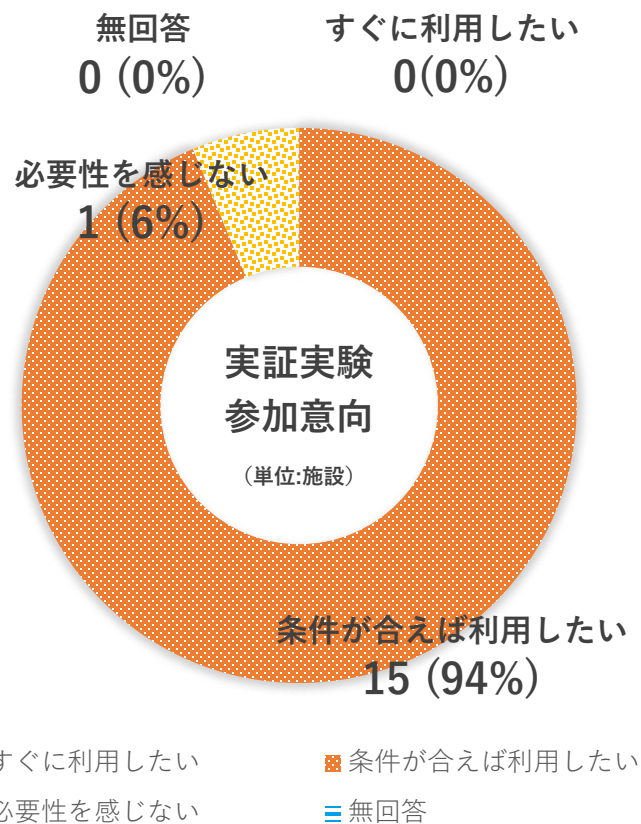
02

—

1. デイサービス経営層の声

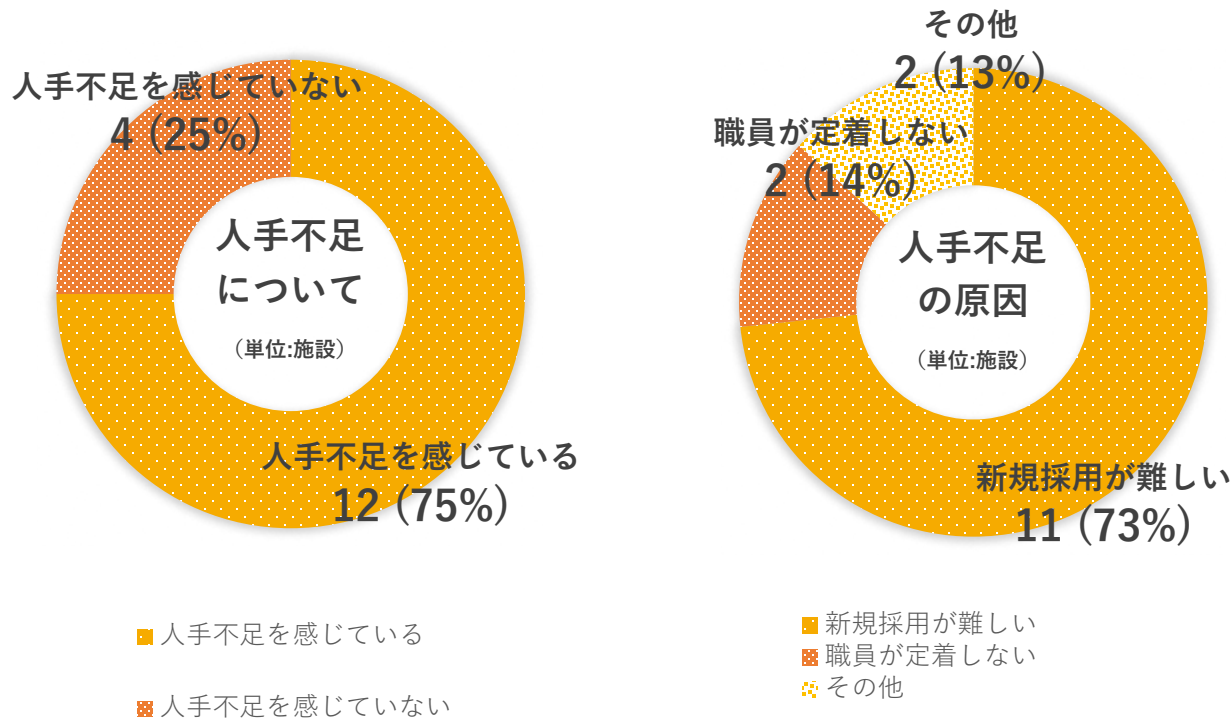
● 経営層の声：実証実験への協力について

94%が
条件次第で実証への
参加意向が高い



● 経営層の声：人手不足について

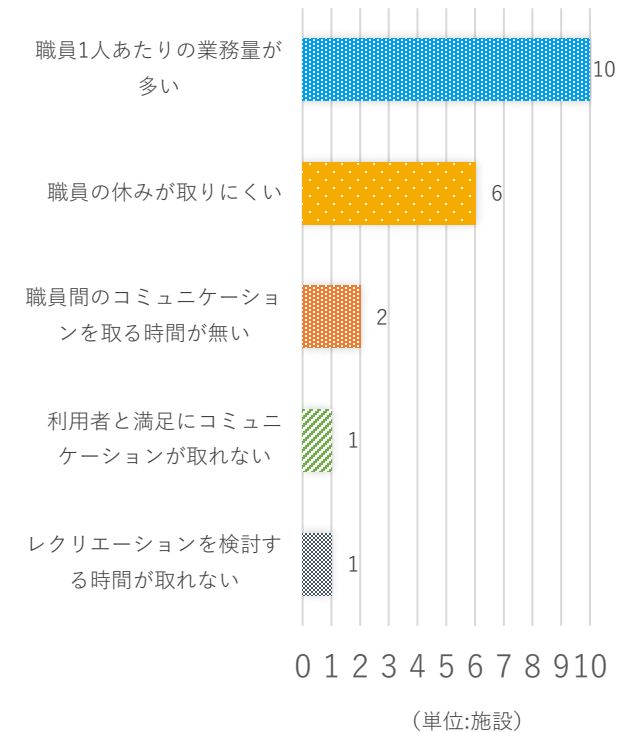
- 16施設中**12施設(75%)**において、**人手不足を感じている**状況でした。
- 人手不足の要因としては「**新規採用の難しさ**」が最も多くありました。
- 人手不足における課題としては「**業務負担が多い**」が最も多くありました。



*回答施設数16

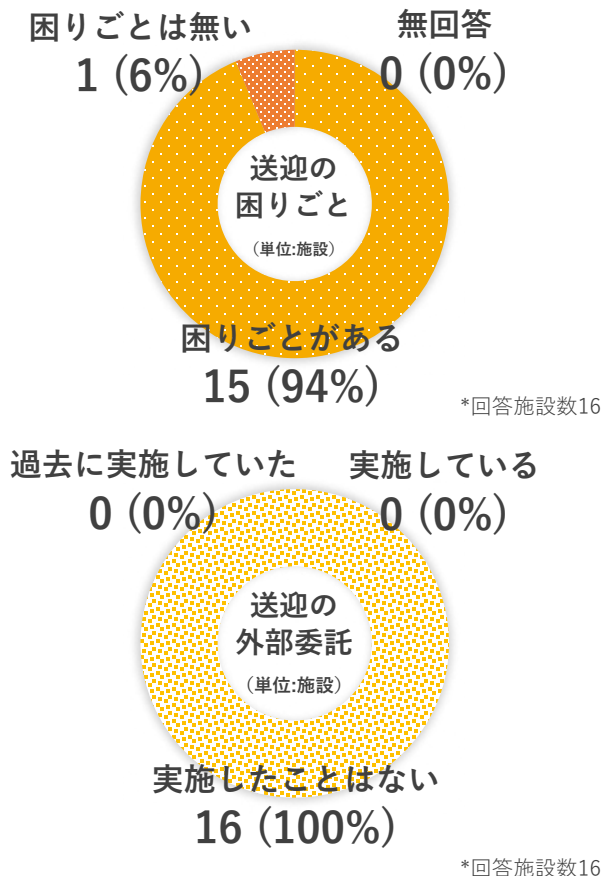
*回答施設数13

*複数回答可
人手不足における課題



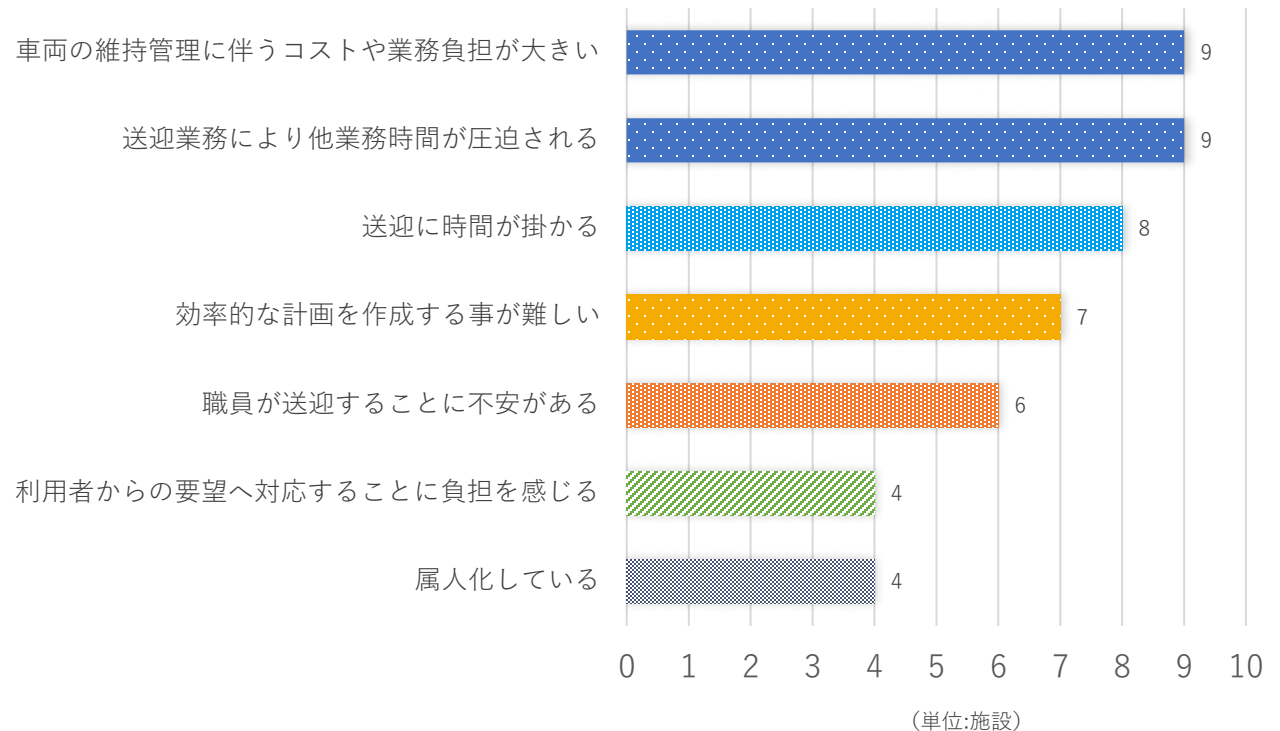
● 経営層の声：送迎における困りごと

- 16施設中**15施設(94%)**において、**送迎における困りごとがある**状況でした。
- **車両維持コストへの負担や送迎で他の業務が圧迫される**ことが多くありました。
- **外部委託の経験はありませんでした。**



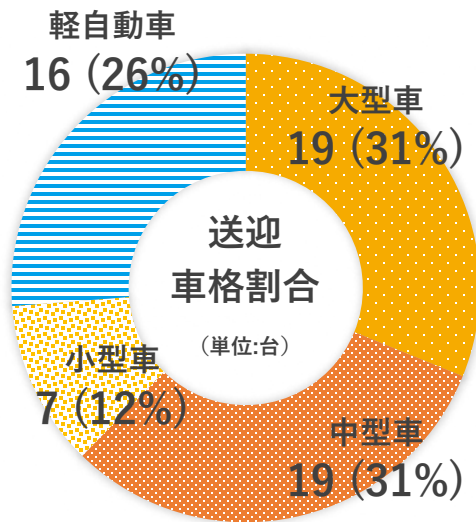
送迎に関するお困りごとについて

*複数回答可



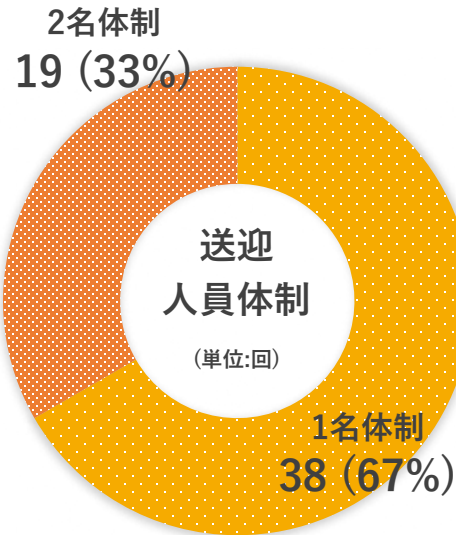
● 経営層の声：送迎について

- ・ 送迎車両の車格割合は大型車両が多い傾向にありました。
- ・ 送迎時の人員体制として「車両サイズによっては1名」との回答が多くありました。
- ・ 片道に掛かる送迎時間は、45分以上掛かると回答した施設が3つありました。



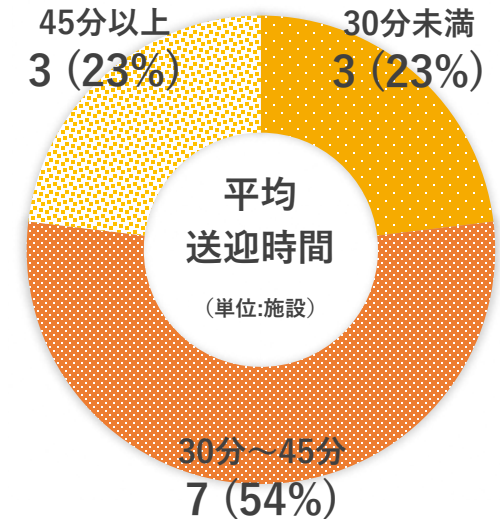
■ 大型車 ■ 中型車 ■ 小型車 ■ 軽自動車

*回答施設数13



■ 1名体制 ■ 2名体制

*回答施設数13

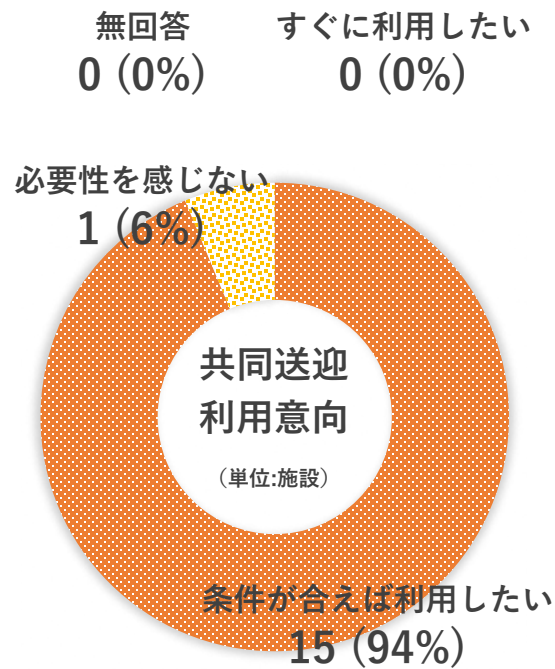


■ 30分未満 ■ 30分～45分 ■ 45分以上

*回答施設数13

● 経営層の声：共同送迎サービスへの意向と期待する効果

- 15施設の経営・管理者様から共同送迎について好意的な反応をお示し頂きました。
- 送迎の負担が無くなれば、車両維持コストの削減や労務環境の改善に充てたい。
- 条件が合えば利用したいという声の内、**送迎の質**と**委託単価**がその条件になりました。

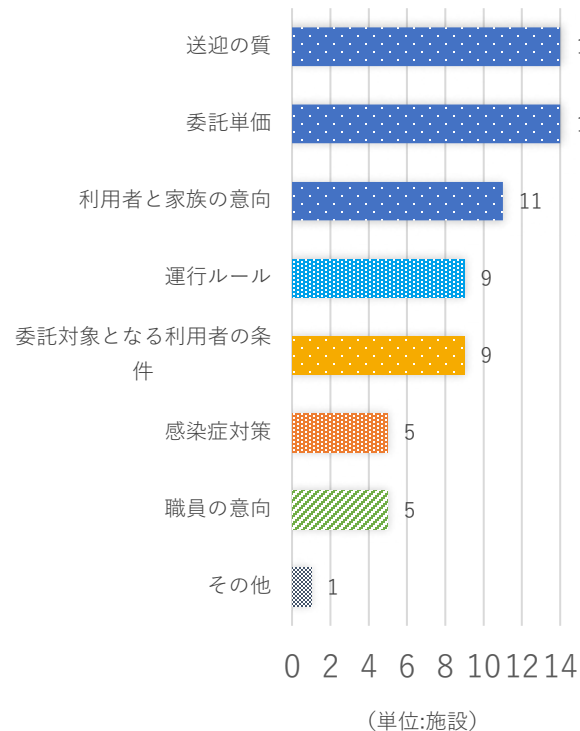


- すぐに利用したい
- 条件が合えば利用したい
- 必要性を感じない
- 無回答

*回答施設数16

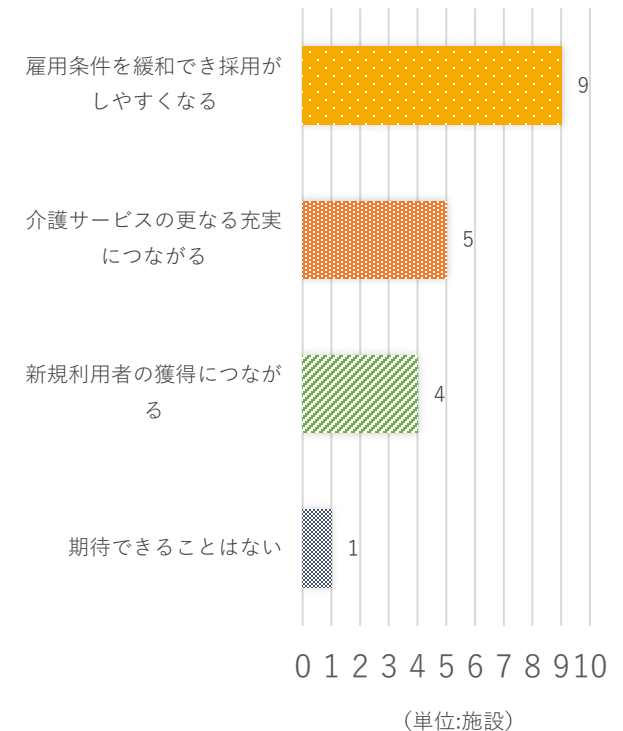
利用したい条件

*複数回答可



共同送迎に期待すること

*複数回答可



CHAPTER

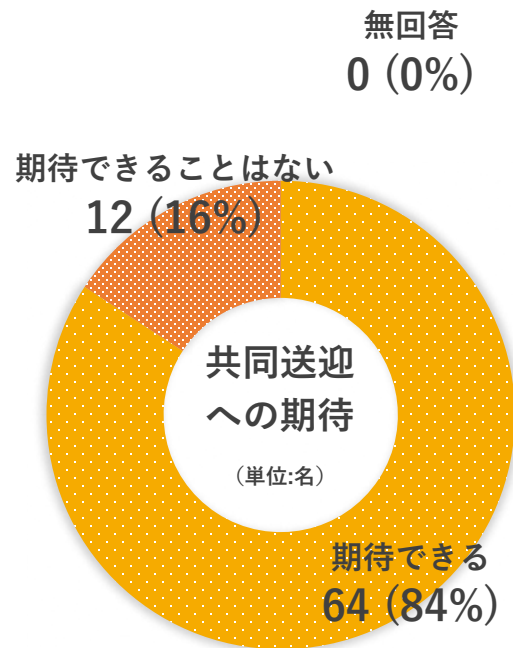
02

—

2. デイサービス職員様の声

● 職員の声：共同送迎サービスへの期待

- ・ 12施設 76名からアンケートの回答を頂きました。
- ・ 共同送迎に関して**8割以上の職員様に業務改善に向けて期待**を持って頂きました。
- ・ 導入の効果として、**空いた時間で他の業務が出来る**という期待が多く見られました。

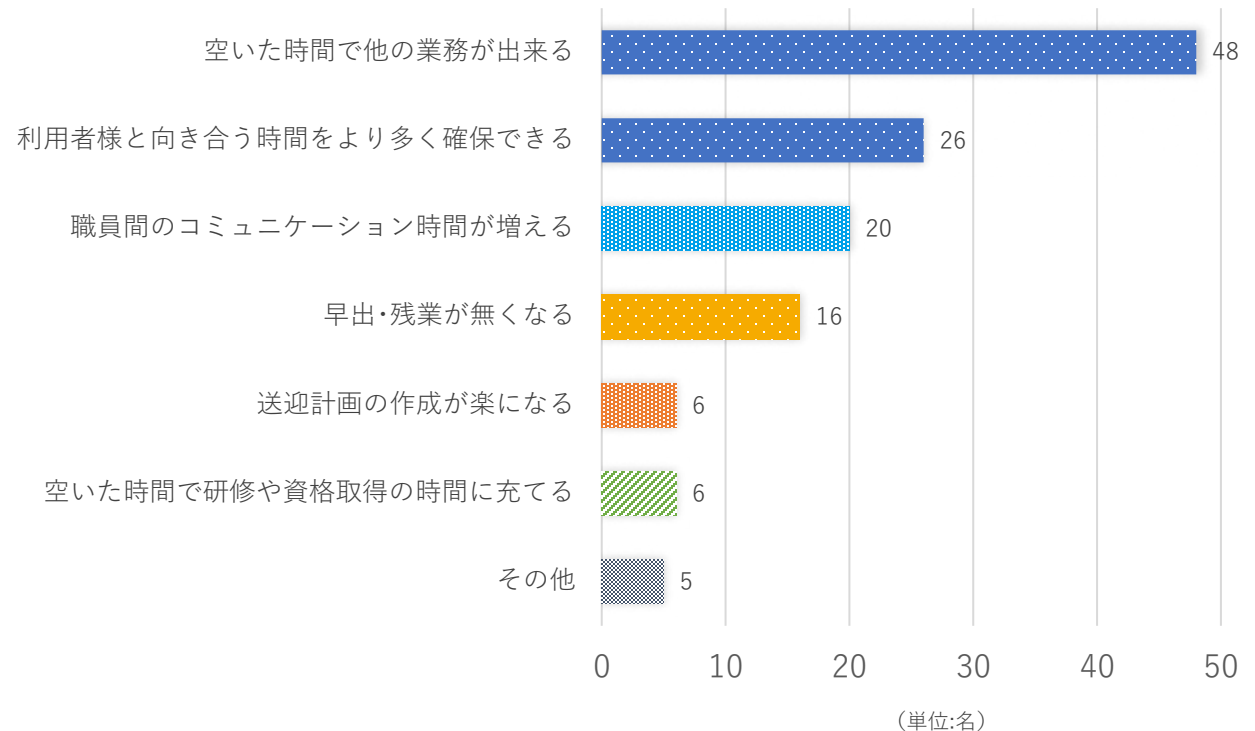


■ 期待できる ■ 期待できることはない ■ 無回答

*回答者数76

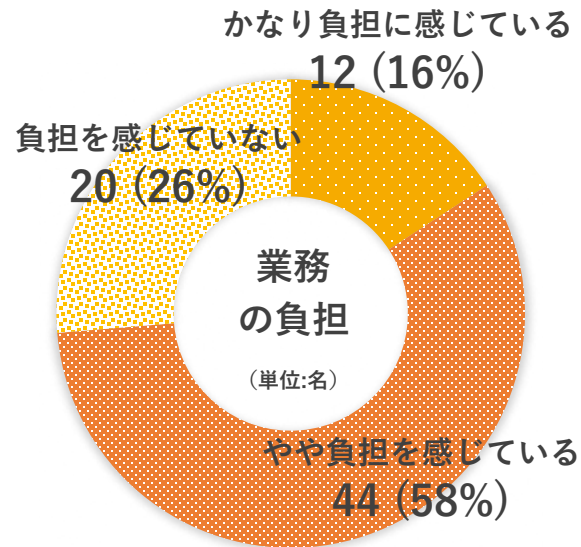
導入の効果として期待できること

*複数回答可



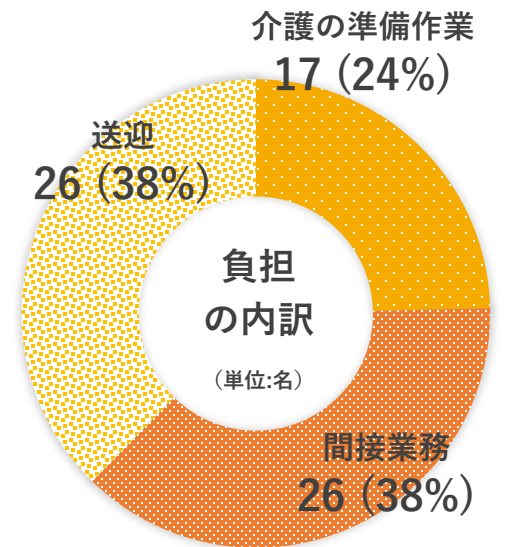
● 職員の声：業務における課題

- ・ 7割以上の職員様が日々の業務を負担に感じていることが分かりました。
- ・ 付帯業務の中では、間接業務と送迎が同程度(38%)負担に感じていると分かりました。



- かなり負担に感じている
- やや負担に感じている
- 負担を感じていない

*回答者数69

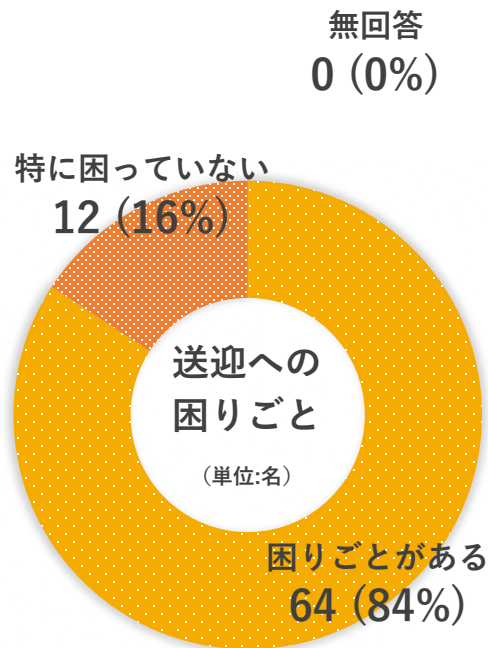


- 介護の準備作業
- 間接業務
- 送迎

*回答者数69

● 職員の声：送迎における困りごと

- ・ 8割以上の職員様が送迎に困りごとを感じていました。
- ・ 「走行中の事故やトラブル対応」や「利用者ごとの個別対応」に負担がありました。

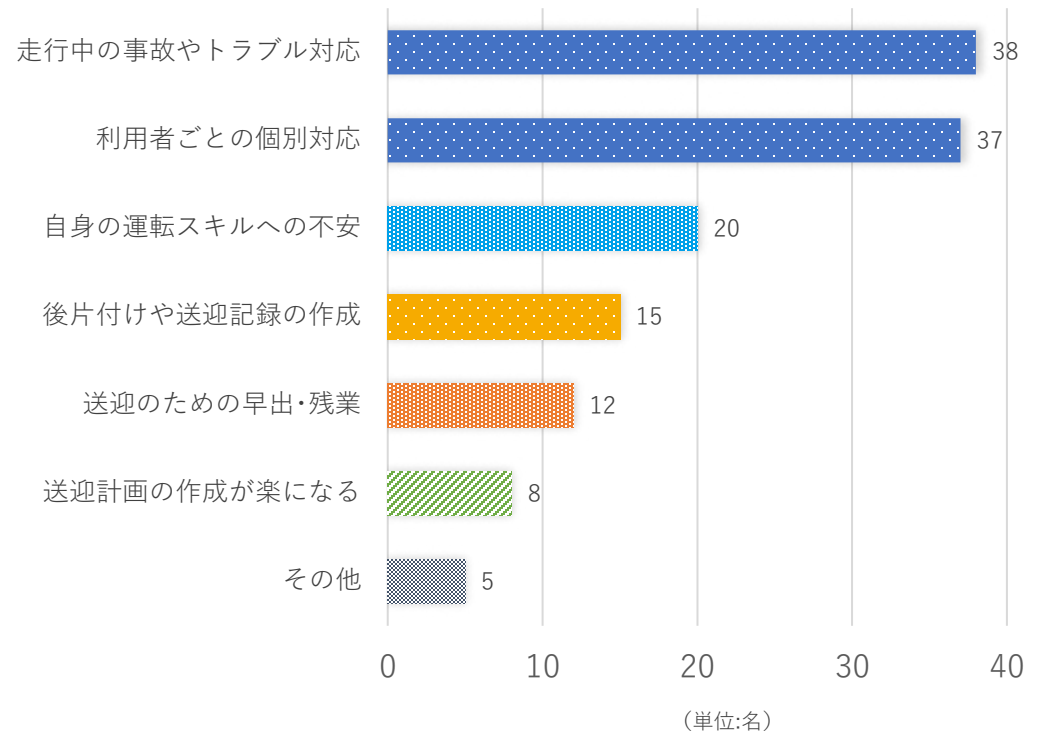


■ 困りごとがある ■ 特に困っていない ■ 無回答

*回答者数76

送迎に関する具体的な困りごと

*複数回答可



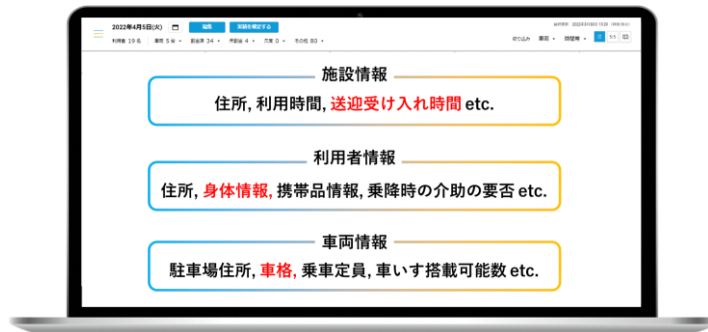
● 送迎のお困りごとへの解決案（共同送迎によって）

- ・ 利用者ごとの個別対応を極力減らすことで負荷の軽減を図ります。
- ・ 走行中の事故やトラブル対応は、運営団体にて解決までサポートします。
- ・ 地域で介護事業を支え合うことが必要と考えています。

利用者ごとの個別対応について

気配りが必要なポイントはシステムに事前登録することで
ドライバーも確認が可能！

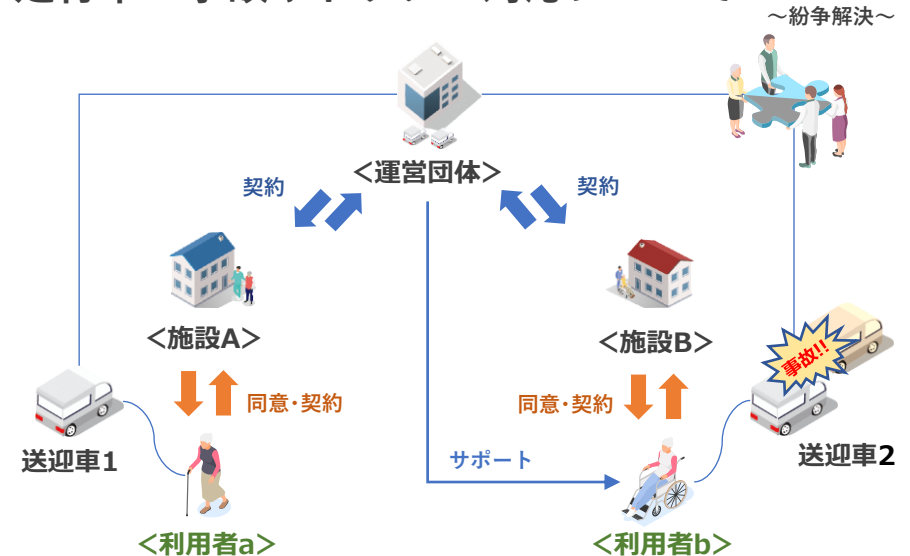
ドライバーとの情報共有は可能ですが、当日の車内でのやり取りの情報は、限定的な共有になります。共有や申し送り事項が無い前提で運行することが、トラブル防止のために必要です。



※ 画像はイメージです。実際の商品とはデザイン・仕様が一部異なる場合がございます。

各施設の判断で「共同送迎に委託する利用者」と
「これまで通り施設送迎で送迎する利用者」を
選定することが可能です

走行中の事故やトラブル対応について



もし事故が発生した場合は、運営団体の責で解決まで進めます。

また、事前に利用者とその家族には、予め施設と運営団体で取り決めた運行のルールや責任の範疇などに対して同意・契約を頂いてから共同送迎の利用を開始して頂きます。各種保険は運営団体が加入します。

● 職員の声：共同送迎サービスへの懸念点

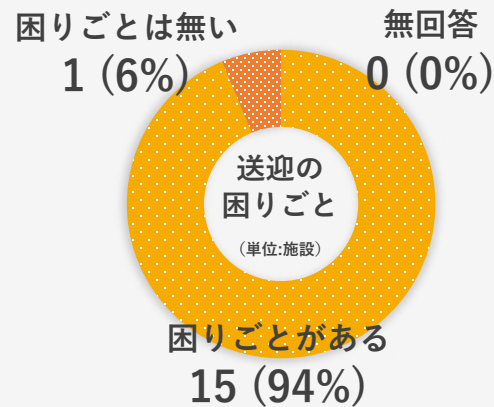
- 一方で懸念点として多くのご意見もありました。
-
- 個別対応、施設との連携、共通認識の共有などの課題を感じている。
 - 当日の変更や追加などの情報がドライバーに連携されるのか。
 - 提供時間が間に合うのか？事故の対応はどうか？
 - 送迎サービスのドライバーが高齢者だと結局はその方のサポートをしないといけなくなる。
 - 当日に迎えに行く時間を全員にTELしているが、そこはどうか。
 - サービス提供時間を10分以上早い到着は職員負担になるのでやめてほしい。
 - 事業所到着時間のズレ（減算にならないように）考えてほしい。
 - 送迎時の車内での会話や身体相談などを施設のスタッフへ伝えることが出来るのか？

CHAPTER

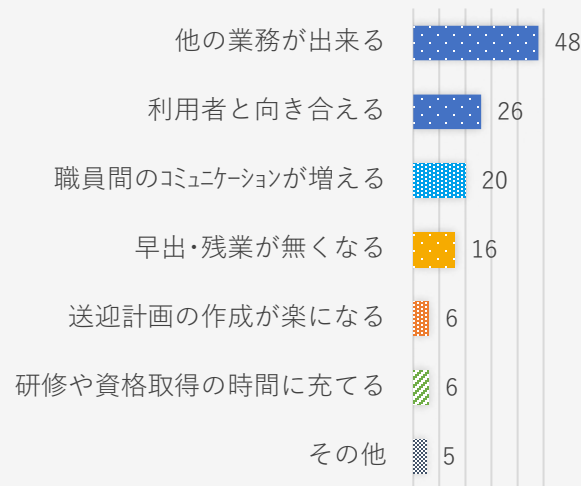
03

—

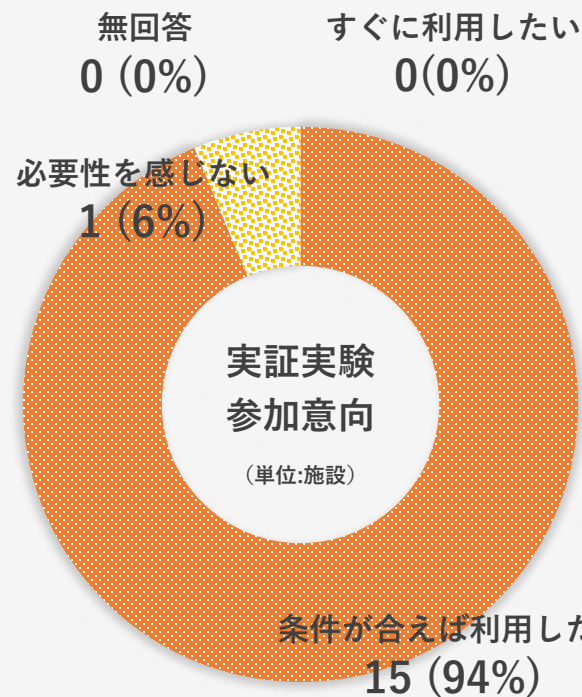
最後に



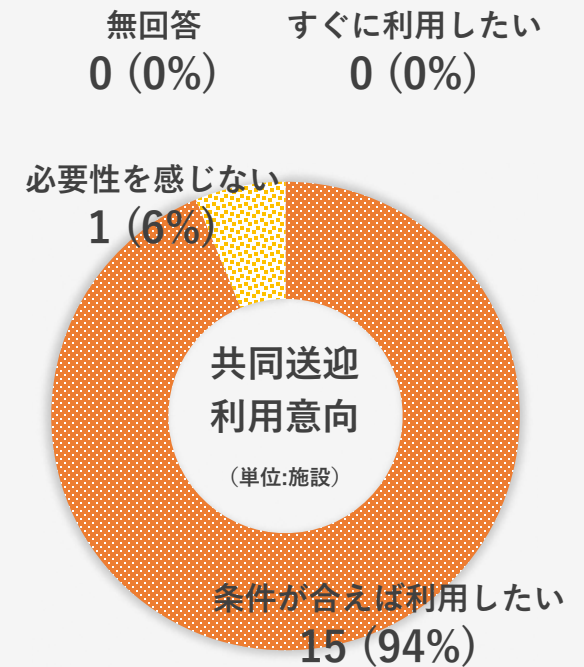
導入の効果として期待できること



94%が 条件次第で実証への 参加意向が高い



- すぐに利用したい
- 条件が合えば利用したい
- 必要を感じない
- 無回答



- すぐに利用したい
- 条件が合えば利用したい
- 必要を感じない
- 無回答

らしく、ともに、軽やかに

Light
you
up



DAIHATSU