

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
19	福祉部	介護保険課 (中央地域包括支援センター)	9月9日	令和6年5月及び6月分の、「川西市認知症初期集中支援チーム員報償費」の支払遅延が生じたもの。	無	チーム員へ謝罪し、報償費を支払い済。	業務スケジュール表により管理を行うことで、複数の担当で支払い状況を確認する。	072-740-1148
20	教育推進部	入園所相談課	9月20日	市立留守家庭児童育成クラブの令和6年度の入所事務処理において、延長育成を申請されていない児童1名に対して、令和6年4月分～9月分（6カ月分）の延長育成料を誤って請求していたもの。	無	対象の保護者へ電話で謝罪し、事情を説明し了承を得たうえで、過納となった育成料を今後請求予定である育成料に充当することとした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの入力内容について、申請書類を元にダブルチェックを行う。</li> <li>・申請内容に変更があった場合も、同様のダブルチェックを行う。</li> </ul>	072-740-1175