事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
14	都市政策部	住宅政策課	3月1日	市の事業で移転した市営住宅の一部の入居者の家賃決定において、令和4年度から令和6年度の家賃算定に誤りがあったもの	無	対象者に経緯の説明と謝罪を行い、過大に徴収した家賃については還付済	<ul style="list-style-type: none"> ・電算システム入力マニュアルを正しいものに修正する。 ・新しく家賃の算定に携わる職員の研修を実施して家賃の適切な算定方法の周知を行う。 ・電算システム入力後に算出された家賃について、主担当及び副担当の2名で検算を行い、点検作業を強化する。 	072-740-1205
15	土木部	道路管理課	5月31日	官民有地境界協定において、暗渠となっている水路の位置を誤り境界を確定したもの	無	境界協定のやり直しを実施。	目視できない構造物の境界を決める場合など不確定な要素がある現場での事務作業マニュアルを作成する。	072-740-1182
16	市民環境部	環境政策課	7月29日	狂犬病予防注射猶予証の交付において、「犬の所在地」欄に正しい所在地のほか、誤って無関係な所在地を誤記載した。	無	正しい表記の狂犬病予防注射猶予証を再交付した。	「前月に処理したファイル等を再利用するのではなく、オリジナルの事務処理ファイルを使用する」などのルールを決め、狂犬病予防注射猶予証の交付時に、記載される全項目について申請書の内容等とのチェックを行う。	072-740-1202
17	総務部	資産税課	8月16日	平成26年建てマンションにおいて、納税通知書等に記載している面積の表記に誤りがあった。評価額、税額の算出は、別の専有面積にて計算していたため、影響はない。	無	該当マンションの納税義務者の方に対してお詫びと面積表記の変更をする旨の通知を文書を送付する。	<ul style="list-style-type: none"> ・入力の際には、主担当、副担当で計算式に誤りがなにか等、確認をする。 ・入力後に課税台帳の表記の再確認を行う。 	072-740-1133