

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
23	都市政策部	住宅政策課	3月1日	市営住宅の一部の家賃決定に誤りがあり、正しい家賃よりも高い家賃を徴収したものの	無	対象者に経緯の説明と謝罪を行い、過大に徴収した家賃については順次還付を進めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度の家賃算定前には、新しく家賃の算定に携わる職員の研修を実施して家賃の適切な算定方法の周知を行う。 ・次年度の家賃算定時には計算シートや各項目の数値などの再確認を実施する。 	072-740-1205
24	市長公室	総合センター	11月26日	総合センターで実施するイベントの応援を登録グループに依頼する際に、誤って別の登録グループの個人情報を含んだ名簿情報をメールで送信したものの。	有	全登録グループに連絡、謝罪した。送信した登録グループにはメールを破棄してもらうよう依頼し、了承を得た。	<ul style="list-style-type: none"> ・市民に発信する文書のデータと、名簿等の個人情報データは、別のデータで管理し、コピーは行わないこととする。 ・イベント応援依頼の業務についてメールの送信手順を含めてチェックリスト等を作成し、起案時及び決裁時に必ず確認することとする。 	072-758-8398