

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 1	評価基準2-3分析・連携	回答
AI等を活用したフレイルリスク分析とはこういったものを想定されておりますでしょうか。		AI等の活用により、アプリの利用等に係るデータから、フレイルリスクなどを分析し、推奨行動や行動変容の動機付けを行う機能などを想定しています。
質問		回答
質問事項 2	評価基準2-3分析・連携	回答
マイナポータル連携ではこういった連携を想定されておりますでしょうか。		マイナポータルとの連携で、利用者が自身の健診結果を確認することなどを想定しています。
質問		回答
質問事項 3	仕様書4-(1)-①	回答
介護予防ポイントは40歳以上と65歳以上と別れているが、付与されるポイントは同じでしょうか。		介護予防ポイントにおいては、付与されるポイントは「介護予防ポイント」で同じものです。
質問		回答
質問事項 4	仕様書4-(1)	回答
システムのテストは、市職員が行うとありますが、どのようなテストを想定されておりますでしょうか。		システムテストについては、今後、受託事業者との協議によりますが、市職員が操作する管理画面、二次元コードの発行、利用者が行うアプリ操作（主に、アプリ起動、画面表示、二次元コードの読み取り、ポイント付与、ポイント蓄積、及びポイント残高確認）を想定しております。
質問		回答
質問事項 5	仕様書4-(1)	回答
テスト項目の設定は、市職員側で実施しますでしょうか。		テスト項目については、今後、受託事業者との協議により設定することを予定しております

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 7	仕様書4-(1)	回答
テスト実施想定期間の想定はどのくらいでしょうか。		テスト実施期間は最短で2週間程度を想定しておりますが、事業者が十分と考える期間をご提案ください。
質問		回答
質問事項 8	該当なし	回答
事業終了後は、登録されているユーザーアカウントはすべて削除となりますでしょうか。		事業終了後は、登録されているユーザーアカウントを市へ提出した後、サーバーに保存されているデータを削除していただくこととなります。
質問		回答
質問事項 9	仕様書4-(2)-II-③	回答
強制削除とは何のデータを指していますでしょうか。		当該のユーザーアカウントのデータを指しており、この操作を実行することで、ユーザーがログインできなくなる（=アカウント情報がない）状態とすることです。
質問		回答
質問事項 10	仕様書4-(3)-I	回答
説明会に規模感はどの程度の規模を想定しているか。（1回10名程度なのか100名想定なのかで説明会費の金額も大きく変わるため）		本市が用意する予定としている公共施設（公民館等）は、定員100人程度ですが、想定人数としては50人程度としています。

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 1 1	仕様書4-(3)-1	回答
<p>説明会の会場に関する費用について「会場及び会場で使用する機器は市が用意する。」とあるので、会場の予約等確保および利用費など（会場費や什器類の利用費）は貴市負担という認識で問題無いか。</p>		<p>会場（公民館等の公共施設）の予約及び利用に係る費用、会場に付属する什器類に係る費用は、本市が負担します。</p>
質問		回答
質問事項 1 2	実施要領6～7	回答
<p>参加申込書の添付書類の謄本類は、PDF送付のみでよいか。それとも別途原紙の送付が必要か。</p>		<p>PDFの送付のみで構いません。</p>
質問		回答
質問事項 1 3	実施要領3	回答
<p>当社とグループ企業で共同事業体を組成した上でのプロポーザル参加は可能でしょうか。</p>		<p>可能です。</p> <p>ただし、「共同事業体構成表」及び「共同事業体委任状」を参加申込書に添付して提出していただく必要があります（ホームページ内に追加掲載しています）。</p> <p>なお、提出書類については、全ての構成団体について、本市の一般（指名）競争入札参加有資格者名簿に記載されていない場合は、実施要領 6 参加申込書の提出（2）イに規定する書類をご提出ください。</p> <p>共同事業体が受託候補者となった場合、契約締結時に、共同事業体協定書をご提出いただきます。</p> <p>また、共同事業体の各者の役割について、実施体制計画書でお示しください。共同事業体の場合でも、プレゼンテーションの出席者は、4名以内とします。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 1 4	実施要領3	回答
ISMS 認証取得事業者が申込者である必要はありますでしょうか。もし必要である場合、現在、ISMS 認証取得手続き中につき、取得後の報告でも問題ないでしょうか		ISMS認証については、参加の必須要件としておりません。
質問		回答
質問事項 1 5	仕様書4-(1)	回答
全国で利用可能な共通ポイントについて、想定されているポイントはありますか？		具体的に想定しているものではありませんが、一般的に広く普及しており、全国で利用できる利便性の高い共通ポイントを想定しています。
質問		回答
質問事項 1 6	該当なし	回答
アプリの配布元は川西市様か受託者（HHHD）側いずれとなりますでしょうか。		川西市としてデベロッパーアカウントを取得しておりませんので、事業者のアカウントで公開することを想定しております。しかし、契約締結後の協議により、受託候補者の支援をいただくこと、本市の費用負担が発生しないことを前提に、本市がデベロッパーアカウントを取得し、本市のアカウントで公開することは可能と考えております。

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 17	仕様書4-(2)-I-②	回答
<p>「iOS14以上で動作する事」について、iPhone6がiOS12.5.7までの対応となっていることから、対象とするべき端末はiPhone6S発売以降の端末と認識しております。</p> <p>弊社サービスはセキュリティの観点からiOS15以上を動作保証していますが、iPhone6SはiOS15にバージョンアップ可能なことから、iPhone6S以降の機種で動作保証をすることができれば問題ございませんでしょうか。</p> <p>14以下のバージョンをお使いの方については、コールセンターや説明会において、丁寧にバージョンアップの方法をご説明させていただきます。</p>		<p>動作保証機種としては、iPhone6S以降を想定しています。当該機種でiOS14以上で動作することとしているため、バージョンアップ作業が必要な場合は利用者にバージョンアップを促す必要があると考えています。</p>
質問		回答
質問事項 18	仕様書4-(2)-II-①	回答
<p>利用想定OSに、iOS、Androidが入っておりますが、弊社ではセキュリティを重視し、個人情報を扱う管理画面については、IP制限されたPCで扱うことを前提としております。スマートフォンで確認することを想定している「利用者の利用状況」は、具体的にはどのようなデータ項目になりますでしょうか。想定されますユースケースを合わせてご教示のほどよろしくお願いたします。（利用者●人のうち●人が歩数送信した等）</p>		<p>本市では、活動先（通いの場や介護保険施設等を想定）において市職員が管理画面へアクセスし、「ID：123が5月1日に●ポイント獲得した」などの情報の確認や活動先の登録をタブレット等で操作することを想定しております。</p>
質問		回答
質問事項 19	仕様書4-(2)-IV-⑨	回答
<p>発信情報数、サイトアクセス数とは、何を指しておりますでしょうか。（発信情報数はお知らせ発信数、サイトアクセス数は、アプリ立ち上げ数ということでしょうか）</p>		<p>お見込みのとおり、発信数はプッシュ通知によるお知らせの数、サイトアクセス数はアプリ立ち上げ数またはログイン数を指しております。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 2 0	仕様書4-(2)-V-⑥	回答
<p>ファイル出力を想定されております操作ログ、アクセスログとは、管理画面のログのことを指しておりますでしょうか。もし異なる場合は、具体的な想定されております項目をご教示いただけますでしょうか。</p>		<p>①操作ログ及び②アクセスログについては、以下を想定しております。</p> <p>①操作ログ：管理画面における操作（例：二次元コードの発行、利用者情報の閲覧）、アプリでの操作（例：ログイン操作、ポイント交換操作）</p> <p>②アクセスログ：管理画面へのログイン、利用者のログイン</p>
質問		回答
質問事項 2 1	仕様書4-(3)-I-①	回答
<p>説明会の動画撮影が必須になりますでしょうか。操作方法がわかるものであれば、操作方法の動画を提供する形でもよろしいでしょうか。</p>		<p>仕様書では「説明会の動画撮影」としてありますが、これに限らず事業内容及び操作方法がよりわかりやすい動画をご提案くださることも可能です。</p>
質問		回答
質問事項 2 2	仕様書4-(3)-I-①	回答
<p>説明会の動画撮影は、10回すべてではなく、1回分でよろしいでしょうか。</p>		<p>1回分で構いません。この説明会后、2週間以内をめぐりにインターネットで公開し、説明会に参加できなかった市民へ周知することを予定しています。なお、「説明会の動画撮影」に関しましては、質問事項21にも関連することとして、事業内容及び操作方法がよりわかりやすい動画をご提案くださることも可能です。</p>
質問		回答
質問事項 2 3	仕様書4-(3)-I-①	回答
<p>動画編集については、どのような編集、動画の長さを想定されておりますでしょうか</p>		<p>編集については、説明会に参加した方の個人が特定できないようにし、発言者の発言内容や提示資料をわかりやすくすることを想定しております。動画の長さ（時間）については、説明会の時間に依存しますので、契約締結後に協議させていただきます。なお、「説明会の動画撮影」に関しましては、質問事項21にも関連することとして、事業内容及び操作方法がよりわかりやすい動画をご提案くださることも可能です。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 2 4	仕様書4-(3)- 1	回答
<p>説明会のおおよその参加人数と、開催時間（2時間等）、平日のみもしくは土日祝が含まれるかなどがわかればご教示いただけますでしょうか。</p>		<p>説明会は1か所あたり50人程度、時間は1時間～1時間半、平日のみを想定しております。ただし、これは最低限のものであり、より良い提案を妨げるものではありません。</p>
質問		回答
質問事項 2 5	仕様書4-(2)-IV-⑩	回答
<p>土、日、祝日の市職員様からの問合せについては、利用方法・不具合についてと記載頂いておりますが、内容と頻度はどの程度想定されていますでしょうか。（例：電波／端末操作／システムトラブル等、年に●回程度など）</p>		<p>土、日、祝の市職員からの問い合わせ内容については、システムトラブルを想定しております（アプリが立ち上がらない、ポイントが付与されないなど）。そのため、頻度は不明です。</p>
質問		回答
質問事項 2 6	仕様書4-(2)-IV-⑩	回答
<p>場合により代替案を協議することは可能でしょうか。（例えば、よくある質問については想定質問集として共有を行うなど。また、電波改善やシステムトラブルについては当日回答が困難なため、土、日、祝日にお受付をさせていただき、翌営業日以降に回答させて頂くこと等）</p>		<p>システムトラブルなどの障害復旧にスムーズに対応いただける代替案であれば協議可能です。</p>
質問		回答
質問事項 2 7	実施要領8-(3)	回答
<p>プレゼンテーション出席者について、管理責任者のところは弊社では運営責任者と業務責任者がおり、業務責任者のみ参加する形よろしいでしょうか。</p>		<p>実施要領における「管理責任者」は、「本業務に関する責任を有する従業員」を役割としており、この役割であれば名称は問いません。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 28	実施要領3-(5)	回答
<p>「ポイント事業、運用を行った複数の実績」とありますが、今回のような健康ポイント事業（歩数に応じたポイント付与等）以外の実績でも参加資格となりますでしょうか。</p>		<p>ポイント付与に関する類似業務であれば可能です。</p>
質問		回答
質問事項 29	仕様書4-(2)-1-⑤	回答
<p>初期登録時に個人情報の入力が必要と記載がありますが、登録後に任意でアンケート回答をしていただく仕様でも良いかでしょうか。 (ポイントを貯めたい方はアンケート回答必須)</p>		<p>仕様書に記載の項目は、利用者登録時の必須項目とします。 また、アンケートは市が指定する任意の時期に全登録者に対して行うもので、回答項目は随時設定します。</p>
質問		回答
質問事項 30	仕様書4-(2)-II-①	回答
<p>管理画面の構築につきまして、管理画面を確認する際は、パソコンのみで開く想定でしょうか。タブレット等でも開かれる想定でしょうか。</p>		<p>タブレットでも閲覧する想定です。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 3 1	実施要領3	回答
<p>JV（複数の企業で構成する共同事業体）による参加について可否をご教示下さい。</p>		<p>可能です。</p> <p>ただし、「共同事業体構成表」及び「共同事業体委任状」を参加申込書に添付して提出していただく必要があります（ホームページ内に追加掲載しています）。</p> <p>なお、提出書類については、全ての構成団体について、本市の一般（指名）競争入札参加有資格者名簿に記載されていない場合は、実施要領 6 参加申込書の提出（2）イに規定する書類をご提出ください。</p> <p>共同事業体が受託候補者となった場合、契約締結時に、共同事業体協定書をご提出いただきます。</p> <p>また、共同事業体の各者の役割について、実施体制計画書でお示しください。共同事業体の場合でも、プレゼンテーションの出席者は、4名以内とします。</p>
質問		回答
質問事項 3 2	仕様書10	回答
<p>アプリの提供に関してSaaS モデル（利用料）での提供は可能でしょうか</p>		<p>仕様書においては「アプリを提供」する事としておりますが、より良い提案を妨げるものではありません。</p> <p>なお、「アプリ利用料」や「サーバー利用料」などの名称に関わらず、構築・運用経費はすべて委託上限額に含まれるものです。</p>
質問		回答
質問事項 3 3	仕様書4-(2)-1	回答
<p>アプリの公開は「川西市」様のアカウントで行うという認識で間違えないでしょうか？事業者のアカウントでの公開は不可でしょうか？あわせて、現在川西市様として両プラットフォームのデベロッパーアカウントは取得済みでしょうか？</p>		<p>川西市としてデベロッパーアカウントを取得しておりませんので、事業者のアカウントで公開することを想定しております。しかし、契約締結後の協議により、受託候補者の支援をいただくこと、本市の費用負担が発生しないことを前提に、本市がデベロッパーアカウントを取得し、本市のアカウントで公開することは可能と考えております。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 3 4	仕様書4-(2)-IV-⑩	回答
<p>コールセンターとは別に土日祝を含む職員からの問い合わせ対応できる連絡先を設けること。とあるが、これは緊急連絡先の扱いなのか、スタンバイが必要な環境なのか。</p>		<p>これは、土日祝に活動している団体から不具合を含めたシステムトラブルの連絡を市が受けた際に緊急連絡先として用意いただくことを想定しております。スタンバイを必須とするものではありません。</p>
質問		回答
質問事項 3 5	仕様書4-(1)	回答
<p>「共通ポイント」とはどのようなものを想定していますか。</p>		<p>具体的に想定しているものではありませんが、一般的に広く普及しており、全国で利用できる利便性の高い共通ポイントを想定しています。</p>
質問		回答
質問事項 3 6	機能要件表17	回答
<p>ポイント交換手数料は、実施要領に示されているインセンティブ原資とは別予算が確保されるという認識でよいですか。</p>		<p>令和6年度はポイント交換手数料が委託上限額の27,876,000円に含まれますが、令和7年度及び令和8年度は委託上限額の13,442,000円とは別に、予算措置する予定です。</p>
質問		回答
質問事項 3 7	機能要件表40	回答
<p>『川西市情報セキュリティ対策基準』はどこを参照したらよいですか。</p>		<p>「川西市情報セキュリティ対策基準」は、契約締結後にご提供する予定です。なお、この内容は、上位レベルの「川西市情報セキュリティに関する規則」、さらに上位レベルの「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」（総務省）に掲載されている例文をもとに本市で定めたものとなります。また、最低限の項目は、仕様において定めております。</p>

川西市介護予防・健康ポイント事業構築・運用業務に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する質問回答

質問		回答
質問事項 3 8	機能要件表47	回答
<p>「本提案の範囲でデータの真正性を損なわないで抽出」とは、3か年事業の総予算内で、将来のデータ移行に伴う発生費用（作業費用等）も含むということですか。</p> <p>もしくは、別の内容を求められているということであればもう少し詳細をお示しいただけますか。</p>		<p>契約期間終了後、新システムへ移行させるため、蓄積したデータの真正性を損ねることなく汎用性のあるデータとして抽出することを想定しております。よって、これらの作業にかかる費用は含まれるものとしております。</p>
質問		回答
質問事項 3 9	仕様書10-②	回答
<p>「本システム稼働開始時点で登録された活動先情報一覧」とは何を指していますか。</p>		<p>本システム構築時に市が活動先（通いの場や介護保険施設等を想定するポイント付与対象活動）として作成したデータをシステムへインポートし、本システム稼働時点で登録しているポイント付与を行う活動先等の情報（例えば、NPO△△の●●活動で、50pt）を一覧として出力し、成果品として納品いただくことを想定しております。</p>