

# 移動スーパー [とくし丸] Q&A



とくし丸は、篤志  
篤志の志のあついで  
特に、社会事業や  
公共の福祉などに  
熱心に協力すること  
また、その心や、  
そのさま。

## 皆さんの、素朴な?ギモンに答えます。

### Q1 どこで買えるの?

A1 あなたの、自宅の前でお買い物ができます。「とくし丸」は、お客さん1軒1軒を回って販売をしています。「うちにも来て欲しい」と思ったら、いつでも気軽にお電話ください。

\*但し、販売エリアに限ります。対象エリアは、随時拡大していますから、お問合せください。

### Q2 いつ買えるの?

A2 基本的には、毎週2回、決まったコースを巡回しています。月木、火金、水土のいずれかの曜日に訪問します。時間は、何度かおじゃまする内に自然と決まってくるようになります。3日に1度の訪問になりますから、買いだめせずに、少しずつ新鮮な買物をお楽しみ下さい。

### Q3 何が買えるの?

A3 しっかりした冷蔵庫が乗っているので、新鮮な、刺身、寿司、総菜、お肉、野菜、果物から、パン、お菓子、日用品(かさばるトイレトペーパーやティッシュまで!)と、店頭と並んでいる商品が購入できます。

### Q4 何でも乗せてるの?

A4 「とくし丸」は軽トラックを利用していますから、さすがに「何でも」と言うわけにはいきません。でも、希望の商品が乗ってなかった時は、遠慮なく注文して下さい。3日後にまた訪問しますので、その時にお届けします。「とくし丸」は、便利な「御用聞き」としても使えます。

\*但し、弊社の取扱商品に限らせていただきます。

### Q5 値段は、どーなの?

A5 基本的には「+20円ルール」を採用しています。これは、商品1点につきプラス20円させていただくというものです。でも、ガソリン代を払って車で買物に行ったり、バスやタクシー利用の費用を考えると、決して「高くはない」はずですよ。

### Q6 食料品以外でも困ってることがあるんだけど?

A6 「とくし丸」は、お客さんの「良き相談相手」でありたいと考えています。身近でお困りのことがあれば、お気軽に「とくし丸」の担当者に相談してみてください。可能な限り、お手伝いさせていただきます。

当社(表面表記のSM)と株式会社とくし丸は、とくし丸のサービスで、お客様からいただいた個人情報について、次の利用目的で管理・運用します。

- とくし丸や第三者の商品・サービス等の販売、提供、配送等にかかる業務
- 販売、提供した商品・サービス等のアフターサービス
- とくし丸や第三者の商品・サービス等の広告、宣伝
- とくし丸の商品・サービス等の開発、改善
- アンケートやヒアリング等の依頼、実施
- マーケティング調査、分析

個人情報保護方針の詳細については、右記をご覧ください。とくし丸 個人情報保護方針 <http://www.tokushimaru.jp/privacypolicy/>

