

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
15	土木部	道路整備課	8月17日	道路工事の入札前に、入札参加事業者からの質問により、設計書の違算（ミス）が判明したものを。	無	入札を中止し、中止についての通知及び謝罪を入札参加事業者に行い、設計書の内容を正した内容で改めて入札を実施した。	違算（ミス）を防ぐために、既存システム・ツールの活用、チェック体制、スケジュール管理等について見直しを行った。	072-740-1188
16	健康医療部	医療助成・年金課	9月4日	乳幼児等医療の制度拡充に伴う変更内容を、審査支払機関に正しく通知できていなかったため、医療機関等の診療報酬請求返戻事案が発生し、医療機関等からの問い合わせにより事案が発覚した。	無	<ul style="list-style-type: none"> ・審査支払機関に対し再通知を行い、以後返戻にならないように依頼。 ・市医師会・歯科医師会・薬剤師会会員に通知。 ・医療機関等からの問い合わせに対しては丁寧に謝罪するとともに、今後の対応等について説明した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉医療拡充時のマニュアルに事務の流れや様式などの詳細と今回の事例を追加し、今後同様の案件があった場合は確実に処理できるよう引き継ぐ。 ・制度の詳細について勉強会を行う。 	072-740-1108