

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
11	教育推進部	教育保育職員課	6月23日	6年間にわたり、市立学校教員（すでに退職）に対して学校内駐車利用料金を徴収（口座引き落とし）していたことが判明した。これは、同時期に駐車利用していた別の教員の駐車料金を誤って口座引落としたものであった。当該教員2名の口座引落とし用顧客コードと教員氏名との紐付け作業を担当者が行ったときに、誤って互い違いに紐付けてしまったもの。	無	誤徴収した元教員へ事情を説明し、駐車料金を返金した。本来徴収すべき教員へ事情を説明し、分納してもらったことになった。	・顧客コードの紐付け作業について、担当者と点検者の2人でチェック作業を行う。 ・新規の紐付け・人事異動があった教職員については、紐付けが正しく反映されているか当該月の口座振替結果明細表で目視チェックする。	072-740-1242
12	教育推進部	教育総務課	6月28日	残額が一括返還された奨学資金貸付金について、事務処理誤りにより、一括返還後の翌月に誤って口座引落としをしたもの。	無	判明後、事実確認を行い、謝罪のうえ返金した。	事務手順に漏れや誤りが生じないよう、事務フローをより詳細なものに改訂するとともに、チェックリストを作成した。	072-740-1256
13	健康医療部	保健センター・予防歯科センター	6月29日	ふれあい歯科診療所での要介護高齢者歯科診療中に、歯冠修復物（ブリッジ）を患者の口腔内に落とし、誤飲させたもの。	無	発生後即座に医療機関に搬送し、胃の中にブリッジがあることを確認。当該医療機関の医師の指導により、家族の同意も得て内視鏡手術により取り出した。	市は、歯科医師会に対して、作業中の吸引及び患者の顔の向き、姿勢を積極的に変えるなどの依頼を行い、歯科医師会は、改めて上記について所属医師に周知を行うとともに、今後においても最善の注意を払うなど、危機管理体制の再認識を行った。	072-758-4721
14	教育推進部	入園所相談課	8月10日	民間保育園に対する令和4年度子ども・子育て支援教育・保育委託費において、事務処理誤りにより、追加支給が生じたもの	無	判明後、園に謝罪のうえ、追加で委託費を支払った	事務処理手順に漏れや誤りが生じないよう、事務フローをより詳細なものに改訂するとともに、チェック項目を追加した。	072-740-1175