

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
7	こども未来部	こども支援課	3月24日	児童扶養手当の支給区分判定に誤りがあり、過少支給と過大支給が発生した。	無	過少支給対象者には、追加支給を行った。 過大支給者には、状況を説明し、謝罪の上、返還依頼。	(体制の改善) ・複数で確認ができるよう、作業工程を手当担当全員で共有する。 (チェック機能の改善) ・新システムにおいて、課税台帳等のデータが自動計上されるようになった。 ・手当額に関する項目のチェックリストを作成する。	072-740-1179
8	教育推進部	入園所相談課	5月16日	市立留守家庭児童育成クラブの令和5年度入所事務処理において、延長育成に係る育成料の入力作業が、1名漏れていたため、令和5年4月の1ヶ月分の延長育成料が請求できていなかったもの	無	対象の保護者へ電話にて謝罪し、了承を得た上で、該当月の延長育成料の納付を依頼。	・データ入力が必要な全ての申請書に、入力済印を押印する。 ・申請書に入力済印があるかを確認しファイリングを行う。 ・申請書の受付件数とデータの入力件数を合致させる。	072-740-1175