

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

| No. | 施設名 | 判明日 | 概要 | 個人情報の漏えいの有無 | 対応状況 | 再発防止策 | 問い合わせ先 電話番号 |
|-----|--------|-------|---|-------------|---|--|-------------------|
| 1 | 牧の台小学校 | 5月29日 | ミマモルメで本来送信すべきファイルではなく、児童24名分（1クラス分）の氏名および国語ワークシート（児童の考え記入済）のファイルを保護者や教職員に誤って送信した。 | 有 | <ul style="list-style-type: none"> ・「お詫び・削除依頼メール」を保護者及び教職員に送信。 ・該当クラス保護者に別途「お詫び・経緯・今後の対応」を送信。 ・業者連絡し、当該添付ファイルを保護者及び教職員が選択・ダウンロードできないように設定した。 ・全保護者に今回の経緯とお詫び、再発防止策、再度ファイル削除依頼を送信。 | ミマモルメを使っでの全体周知の際、メール送信時の手順を明確化し、教職員に周知徹底行う。メール送信を行う際は、必ず複数名で確認する体制を強化する。定期的に情報管理体制の点検を行い、不備がないか確認する。 | 教育保育課 740-1254 |