

指定管理者モニタリングチェック表 比較

資料9

現行	
No	評価ポイント
1	病院の利用者数の状況はどうか(入院収入、入院延患者数、入院診療単価など)
2	病院の利用者数の状況はどうか(外来収入、外来延患者数、外来診療単価など)

追加

3	積極的な救急医療の提供ができているか(救急車搬送患者受入数など)
4	小児医療が適切に提供できているか(患者受入数など)
5	周産期医療が適切に提供できているか(分娩件数など)
6	適切ながん医療を提供できているか(化学療法患者の受入数など)
7	適切な急性期脳卒中医療への対応ができているか(脳卒中患者の受入数など)
8	心疾患に関する医療体制の充実を図っているか(心臓カテーテル手術件数など)
9	糖尿病の診断、患者教育、糖尿病合併症の集学的治療を行っているか
10	認知症を合併した患者への対応ができているか
11	その他何か特色ある医療に取り組んでいるか
12	地域医療連携推進法人川西・猪名川地域ヘルスケアネットワークの構成員として、地域における医療機関相互間の機能分担、連携を進めるなど、その役割が果たしているか
13	市の事業において公立病院の協力を必要とする場合は、可能な限り協力しているか
14	地域医療支援病院として、地域医療に対する啓発活動への取組みが適切に行われているか またPSC(患者支援センター)は医療相談・通院支援を含めて、適切に機能できているか
15	来院した患者が円滑に診療を受けられるよう、患者動線や施設内表示に配慮できているか
16	医療法をはじめとする関係法令などを遵守し、患者中心の医療の提供に努めているか(関連研修の実施など)
17	治療に関する説明などが、利用者に分かりやすい内容に改善できているか(同意書などの様式の見直しなど)
18	患者の待ち時間短縮に努めているか(受付、診療、検査、会計など)
19	患者・家族の意見を聞き、接遇などの改善に活用しているか また苦情等に適切に対応しているか
20	点字ブロックや窓口インターホンなどのバリアフリー設備を適切に運用し、障がい者の内容に沿った声かけや案内をするなど、医療機関における障がい者への合理的配慮ができています
21	仕様書で定めた診療科・センターの機能を維持するために必要なスタッフ(医師・看護師等)の確保はできているか
22	7対1の看護配置を維持できるよう看護師の負担軽減に取り組んでいるか(病棟医療クラークや看護補助者の拡充など)
23	医療情報技術や地域医療など、各分野に精通した職員の育成ができていますか また研修や自己研鑽のための制度が整備できているか
24	仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)に取り組んでいるか また長時間労働の是正や非正規雇用の処遇改善、子育て支援など働き方改革に取り組んでいるか
25	職員の福利厚生の上に努めているか
26	施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検の保守管理業務を行っているか
27	備品や医療機器は台帳を用いて適切に管理できているか また備品や医療機器の廃棄などの取扱いについては、市に報告しているか(指定管理者が購入したものは除く)
28	入院・外来患者及びその他の来院者の利便性向上のため、売店その他の施設、設備を設置運営しているか また第三者に設置運営させる場合は、基本協定書第13条(再委託の禁止)の手続きに準じ、市の承認を受けているか
29	来院者が安全に利用できるよう、駐車場に警備員や誘導員を適切に配置し、来院者の安全確保及び誘導ができていますか また駐車場や送迎バスなどの案内を適切に行っているか
30	良好な衛生環境を保つために、日常清掃、定期清掃、及び使用頻度等に応じて特別な清掃を適切に行っているか
31	病院運営に係る廃棄物(ゴミ)、医療行為に関係して排出される医療廃棄物が適切に処分されているか
32	植栽の管理を適切に行い、病院の景観を良好に保っているか
33	情報の機密性、完全性、可用性を確保し、維持しているか また情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか(研修の実施など)
34	市立総合医療センターの管理運営に係る収入及び収支の状況について、適切に帳簿に記載し証拠書類を保存しているか また本業務に係る文書を適切に管理し、指定期間終了後には、本業務に係る文書を市又は市が指定する者に引き継ぐことができる状態か
35	市立総合医療センターの利用に係る料金は、病院使用条例に定める範囲内において、指定管理者の収入として適切に収受されているか
36	川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における病院の役割を担っているか
37	新興感染症等について県から感染者の受け入れ要請等があった場合は、公立病院として速やかに適切な医療を提供できる体制を整備できているか
38	医療安全確保に向けた体制が確立されているか(ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など)
39	施設基準や各種認定・指定など、適切に管理できているか また市へは提出一週間前の報告を順守しているか
40	病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか(ホームページのアクセス数、広報誌の発刊数など) また、市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組みや市民講座などが適切に行われているか
41	掲示板などを用いて、診療科や担当医師の一覧等、患者にとって必要な情報を適切にアナウンスできているか

改定案	
定量的評価	
No	評価項目
1	1日あたり患者数
2	1人あたり診療額
3	病床稼働率
4	1日あたり患者数
5	1人あたり診療額
6	経常収支比率
7	事業収支比率
8	人件費比率
9	材料費比率
10	純損益

経営強化プランの評価指標

定性的評価	
No	評価項目
1	積極的な救急医療の提供ができていますか(救急車搬送患者受入数など)
2	小児医療が適切に提供できているか(患者受入数など)
3	周産期医療が適切に提供できているか(分娩件数など)
4	適切ながん医療を提供できているか(化学療法患者の受入数など)
5	適切な急性期脳卒中医療への対応ができていますか(脳卒中患者の受入数など)
6	心疾患に関する医療体制の充実を図っているか(心臓カテーテル手術件数など)
7	糖尿病の診断、患者教育、糖尿病合併症の集学的治療を行っているか
8	認知症を合併した患者への対応ができていますか
9	その他何か特色ある医療に取り組んでいるか
10	地域医療連携推進法人川西・猪名川地域ヘルスケアネットワークの構成員として、地域における医療機関相互間の機能分担、連携を進めるなど、その役割が果たしているか
できている	
11	地域医療支援病院として、地域医療に対する啓発活動への取組みが適切に行われているか またPSC(患者支援センター)は医療相談・通院支援を含めて、適切に機能できているか
12	来院した患者が円滑に診療を受けられるよう、患者動線や施設内表示に配慮できているか
できている	
13	患者の待ち時間短縮に努めているか(受付、診療、検査、会計など)
14	患者・家族の意見を聞き、接遇などの改善に活用しているか また苦情等に適切に対応しているか
15	点字ブロックや窓口インターホンなどのバリアフリー設備を適切に運用し、障がいの内容に沿った声かけや案内をするなど、医療機関における障がい者への合理的配慮ができています
16	情報の機密性、完全性、可用性を確保し、維持しているか また情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか(研修の実施など)
17	市立総合医療センターの管理運営に係る収入及び収支の状況について、適切に帳簿に記載し証拠書類を保存しているか また本業務に係る文書を適切に管理し、指定期間終了後には、本業務に係る文書を市又は市が指定する者に引き継ぐことができる状態か
18	仕様書で定めた診療科・センターの機能を維持するために必要なスタッフ(医師・看護師等)の確保はできているか
19	7対1の看護配置を維持できるよう看護師の負担軽減に取り組んでいるか(病棟医療クラークや看護補助者の拡充など)
20	医療情報技術や地域医療など、各分野に精通した職員の育成ができていますか また研修や自己研鑽のための制度が整備できているか
21	仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)に取り組む、職員の福利厚生の上に努めているか また長時間労働の是正や非正規雇用の処遇改善、子育て支援など働き方改革に取り組んでいるか (No.24.25を統合)
22	病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか(ホームページのアクセス数、広報誌の発刊数など) また、市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組みや市民講座などが適切に行われているか
23	入院・外来患者及びその他の来院者の利便性向上のため、売店その他の施設、設備を設置運営しているか また第三者に設置運営させる場合は、基本協定書第13条(再委託の禁止)の手続きに準じ、市の承認を受けているか
24	施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検の保守管理業務を行っているか
25	備品や医療機器は台帳を用いて適切に管理できているか また備品や医療機器の廃棄などの取扱いについては、市に報告しているか(指定管理者が購入したものは除く)
26	来院者が安全に利用できるよう、駐車場に警備員や誘導員を適切に配置し、来院者の安全確保及び誘導ができていますか また駐車場や送迎バスなどの案内を適切に行っているか
27	良好な衛生環境と病院の景観を保つために、清掃及び植栽の管理を適切に行っているか また植栽の管理を適切に行い、病院の景観を良好に保っているか (No.30.32を統合)
できている	
No.30.32を統合	
No16に移動	
No17に移動	
できている	
28	川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における病院の役割を担っているか
29	新興感染症等について県から感染者の受け入れ要請等があった場合は、公立病院として速やかに適切な医療を提供できる体制を整備できているか
30	医療安全確保に向けた体制が確立されているか(ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など)
概ねできている	
No22に移動	
概ねできている	

現行			
評価対象	NO	フィッ表NO	評価項目
1 運営	1	1～2	病院の利用者数の状況はどうか（収益、延患者数、診療単価など）
	2	3	積極的な救急医療の提供ができていないか（救急車搬送患者受入数など）
	3	4	小児医療が適切に提供できているか（患者受入数など）
	4	5	周産期医療が適切に提供できているか（分娩件数など）
	5	6～11	5疾病に対して、適切な医療が提供できているか またその他特色ある医療に取り組んでいるか
	6	12～13	地域における医療機関相互間の機能分担や連携を進め、地域医療の拠点としての役割が果たせているか また市の事業に可能な限り協力しているか
	7	14～15	患者支援が適切に行われているか（市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組み・医療相談・通院支援など） また来院した患者が円滑に診療を受けられるよう、患者支援センター（PSC）は機能できているか
	8	16～20	患者の待ち時間短縮に努めているか また患者・家族の意見を聞き、障がい者や高齢者に対して適切に対応するなど、患者中心の医療の提供に努めているか（患者アンケートやご意見への対応、定期的な様式の見直しなど）
2 職員に関する基本的要件	9	21～22	仕様書に定めた診療科・センターの機能を維持するために必要なスタッフ（医師・看護師等）の確保はできているか また看護師の負担軽減に取り組んでいるか
	10	23	医療情報技術や地域医療など、各分野に精通した職員の育成ができていないか また研修や自己研鑽のための制度が整備できているか
	11	24～25	仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）に取り組む、子育て支援制度など職員の福利厚生への向上に努めているか
3 建物・設備・備品等管理	12	26～29	施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検などの保守管理業務を行っているか また来院者の安全確保に努めているか
	13	30～32	良好な衛生環境を保つために、清掃は適切に行っているか また病院の景観を良好に保っているか
4 情報管理	14	33～35	情報の機密性、完全性、可用性を確保し、維持しているか また情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか（研修の実施など） そのほか本業務にかかる文書の管理や料金の収入は適切におこなっているか
5 危機管理	15	36～37	川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における病院の役割を担っているか また災害時や新興感染症等について県から受け入れ要請等があった場合は、適切な医療を提供できる体制を整備できているか
	16	38	医療安全確保に向けた体制が確立しているか（ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など）
6 報告・届出	17	39	施設基準や各種認定・指定など、適切に管理できているか また市へは提出一週間前の報告を順守しているか
7 情報発信	18	40～41	病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか また患者にとって必要な情報を適切にアナウンスできているか
小計（72点満点）			
経営状況（8点満点）			
合計（80点満点）			
総合評価（S・AA・A・B・C）			

総合評価の考え方	総合評価
合計点数 72点以上（8割以上）	S
合計点数 64点以上72点未満（8割以上7割未満）	AA
合計点数 56点以上64点未満（7割以上8割未満）	A
合計点数 48点以上56点未満（6割以上7割未満）	B
合計点数 40点未満（6割未満）	C

評価の基本的考え方	点数
優れている	4点
できている	3点
進んでいる	2点
進めなければならない	1点

改定案							
定量的評価点		◎ 達成 5点 △ 未達成(50%達成) 2点 ○ 未達成(50%未満) 4点 × 未達成(40%未満) 1点 ▲ 未達成(50%未満) 3点					
/50							
Nº	分類	評価項目	方向性	経営強化プラン指標	実績値	達成状況	委員会評価
1	入院	1日あたり患者数	↗	370.0人			
2		1人あたり診療額	↗	57,000円			
3		病床稼働率	↗	91.0%			
4	外来	1日あたり患者数	↗	600.0人			
5		1人あたり診療額	↗	13,500円			
6		経常収支比率	↗	100.6%			
7	運営	事業収支比率	↗	103.6%			
8		人件費比率	↘	54.1%			
9		材料費比率	↘	22.4%			
10		純損益	↗	58,134千円			

N O	フィッ表NO	評価対象	評価項目
1	1	1 運営	積極的な救急医療の提供ができているか(救急車搬送患者受入数など)
2	2		小児医療が適切に提供できているか(患者受入数など)
3	3		周産期医療が適切に提供できているか(分娩件数など)
4	4～9		5疾病に対して、適切な医療が提供できているか またその他特色ある医療に取り組んでいるか
5	10		地域における医療機関相互間の機能分担や連携を進め、地域医療の拠点としての役割が果たせているか また市の事業に可能な限り協力しているか
6	11		患者支援が適切に行われているか(市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組み・医療相談・通院支援など) また来院した患者が円滑に診療を受けられるよう、患者支援センター(PSC)は機能できているか
7	12～15		患者の待ち時間短縮に努めているか また患者・家族の意見を聞き、障がい者や高齢者に対して適切に対応するなど、患者中心の医療の提供に努めているか(患者アンケートやご意見への対応、定期的な様式の見直しなど)
8	16～17	2 情報管理	情報の機密性、完全性、可用性を確保し、維持しているか また情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか(研修の実施など) そのほか本業務にかかる文書の管理や料金の収入は適切に行っているか
9	18～19	3 職員に関する基本的要件	仕様書に定めた診療科・センターの機能を維持するために必要なスタッフ(医師・看護師等)の確保はできているか また看護師の負担軽減に取り組んでいるか
10	20		医療情報技術や地域医療など、各分野に精通した職員の育成ができているか また研修や自己研鑽のための制度が整備できているか
11	21		仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)に取り組む、子育て支援制度など職員の福利厚生への向上に努めているか
12	22	4 情報発信	病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか また患者にとって必要な情報を適切にアナウンスできているか
13	23～26	4 建物・設備・備品等管理	施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検などの保守管理業務を行っているか また来院者の安全確保に努めているか
14	27		良好な衛生環境を保つために、清掃は適切に行っているか また病院の景観を良好に保っているか
15	28～30	6 危機管理	川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における病院の役割を担っているか また災害時や新興感染症等について県から受け入れ要請等があった場合は、適切な医療を提供できる体制を整備できているか そのほか医療安全確保に向けた体制が確立しているか(ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など)

新評価表では削除

定量的評価点
/50

No1～No10		No11～No13		No14～No15	
優秀	4点	○	2点	○	2点
適切	3点	△	1点	×	0点
要改善	1点	×	0点	×	0点