

## はじめに

川西市水道事業は昭和 28 年に川西町上水道事業として創設以来、5 期に及び拡張事業を実施し、安全で安定した水道水の普及をめざして、市民に信頼される事業運営に努めてきました。

道路・学校・上下水道などの社会資本の整備を中心とするまちづくりが、長きにわたって継続されてきたところですが、経済の低成長化への移行、少子・長寿化に伴う人口構造の変化は、市民ニーズの多様化をもたらすと同時に、行政サービス財源の減少という事態をもたらしています。

川西市では、こうした行政を取り巻く社会の変化に対応し、一連の改革を進めると同時に、川西らしさを意識したオンリーワンのまちづくりを進めています。とりわけ昨年度より、市にゆかりのある金太郎をキャラクターとした「きんたくんプロジェクト」を展開し、ふるさととして愛着ある元気なまち創りを目指しています。

水道事業においても、変革の時代に対応しつつ、新たな経営課題に取り組み、さらなるサービス向上を図るためには、経営全般にわたる確かな将来構想が必要不可欠です。

このたび策定しました「川西市水道ビジョン」は、様々な課題への対応策を示し、私たちの大切な水道資産を将来世代へ引き継ぐための、中長期的な施策を取りまとめたものです。

策定にあたり、川西市経営審議会において検討いただきました委員の皆さまをはじめ、市議会や市民の皆さまからも貴重なご意見をお寄せいただき、深く感謝しております。

今後は、この「川西市水道ビジョン」を基本として、「安全」「安定」を第一義とした水道経営に全力で取り組んでまいります。



平成 21 年（2009 年）3 月

川西市長 **大塩 民生**

## 目 次

第 1 章 「川西市水道ビジョン」の策定にあたって .....	1
1 策定の趣旨 .....	1
2 位置付け・計画期間 .....	2
第 2 章 川西市水道事業の概要 .....	3
1 川西市の概況 .....	3
2 川西市水道事業の沿革 .....	4
1) 水道の創設 .....	4
2) 事業の拡張 .....	4
第 3 章 現状と課題 .....	7
1 水需要の動向 .....	7
1) 給水人口・給水世帯 .....	7
2) 給水量 .....	7
2 水源 .....	8
1) 種別 .....	8
2) 自己水源取水量 .....	9
3) 自己水源施設 .....	10
3 給水区域 .....	12
4 浄水施設 .....	14
1) 浄水量 .....	15
2) 老朽度と耐震性 .....	15
5 送配水施設 .....	16
1) 配水池 .....	16
2) 管路 .....	19
6 水道水質 .....	22
1) 浄水水質 .....	22
2) 水質管理 .....	24
7 給水装置 .....	25
1) 直結給水の状況 .....	25
2) 貯水槽水道の管理 .....	26
3) 鉛製給水管の状況 .....	26
8 危機管理 .....	27
1) 応急給水対策等 .....	27

2)  緊急体制.....	30
9  事業経営.....	32
1)  人事・組織.....	32
2)  運営管理.....	36
3)  財務.....	40
10  広報等.....	49
1)  広報.....	49
2)  広聴.....	50
3)  アンケート調査.....	50
11  環境.....	52
1)  省エネルギー対策.....	52
2)  水資源の有効利用.....	52
3)  廃棄物のリサイクル.....	53
第4章  目指す水道の姿.....	54
1  基本理念.....	54
2  基本目標.....	55
第5章  目標達成のための施策.....	56
1  安心して飲める水道水.....	56
1)  水質監視の強化.....	56
2)  水質管理の充実.....	56
3)  直結給水方式の拡大.....	57
4)  貯水槽水道の管理の適正化.....	57
5)  鉛製給水管の更新.....	57
2  安定した給水の確保.....	58
1)  基幹施設の更新.....	58
2)  基幹管路の更新.....	58
3)  緊急時用連絡管の布設（市内南北）.....	59
4)  応急給水拠点の強化.....	60
5)  水運用体制の確立.....	61
6)  災害時等における体制整備.....	62
7)  近隣都市との相互応援体制の確立.....	62
3  運営基盤の強化.....	63
1)  事業運営の充実・拡充.....	63
2)  人材の育成・活用.....	64
3)  運営管理の効率化.....	64
4)  広域化の取組み.....	66

5) 需要者サービスの向上.....	66
6) 広報および広聴活動の充実.....	66
4 環境への思いやり.....	67
1) 省エネルギー対策.....	67
2) 水資源の有効利用.....	67
3) 廃棄物のリサイクル.....	67
第6章 推進体制.....	68
1 実施体制.....	68
2 計画のフォローアップ.....	68

【付属資料】

○ 水道事業に関するアンケート調査報告書.....	付属 - 1
○ 第4次川西市総合計画 後期基本計画 笑顔・ときめき川西プラン（抜粋）....	付属 - 16
○ 業務指標（PI）算定項目一覧表（抜粋）.....	付属 - 20

【参考資料】

○ 平成10年度～平成19年度 決算の状況.....	参考 - 1
○ サービスの向上・経営改善等の取り組み.....	参考 - 3
○ 水道事業のあゆみ.....	参考 - 5
○ 水道料金の変遷.....	参考 - 8