

上下水道局で事務を扱っている部署です。経理担当、契約担当などさまざまな担当があります。その中でも市民の皆さんに関わりのある料金担当と広報担当の業務をご紹介します。

料金担当って、こんな仕事もしています！



水道メーターの確認

料金担当に関わる業務を2つご紹介します。

1つ目は、水道料金と下水道使用料の決定です。検針員が検針したデータを確認し、検針した指針を元に水道料金と下水道使用料を決定します。無断使用の疑いなどがある時は現地調査を行うこともあります。

2つ目は水道料金と下水道使用料について、収納の管理や過払いのお問い合わせの対応を行っています。

●料金担当からのお知らせ●

これまで利用可能だったPayPay・楽天銀行アプリ・Pay B・LINE Payに加え、令和5年1月1日からau Pay・銀行Pay・J-Coin 請求書払い・d払い・FamiPayの5つが利用可能になります。納入通知書に印刷されたバーコードを読み取ることで、コンビニエンスストアや金融機関に行かなくても24時間お支払いができますので、ご活用ください。



広報担当って、こんな仕事もしています！

●水道・下水道のPR活動●

広報担当は、市民の皆さんに水道・下水道のことをより知っていただき、関心を持ってもらうため、さまざまな広報活動をしています。ここでは令和4年度に実施した業務の一部をご紹介します。

上下水道局広報誌を作成

広報誌は、6月号と12月号の年2回発行され、皆さんの家庭へ届けられます。



上下水道局広報誌

市民ギャラリー(市役所1階)にパネルを展示

水道週間ポスターの展示や「下水道の日」の啓発パネル、マンホール蓋の展示を行いました。



水道週間ポスター展示

マンホールカードの配布

大人気のマンホールカード第3弾を経営企画課で配布しています。(第1弾はアステ市民プラザ、第2弾は川西公民館で配布)



マンホールカード第3弾

川西市のおいしい水をPR

ラベルデザインを一新した災害備蓄水240本を令和4年8月31日に市役所市民広場にて無料配布しました。



おいしい水PRのようす

その他にこんな業務もあります！

●上下水道局の「お客さまセンター」●

水道料金、下水道使用料のお問い合わせや閉開栓受付の窓口業務を行っています。

問い合わせ：お客さまセンター ☎ 740-1262 (平日9時~17時)