

## 川西市立総合医療センター 指定管理者 評価表

| 評価対象          | NO | チェック表<br>NO             | 評価項目                                                                                                               | 市評点 | 委員会評点 |
|---------------|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 1 運営          | 1  | 1～2                     | 病院の利用者数の状況はどうか（収益、延患者数、診療単価など）                                                                                     | 4   |       |
|               | 2  | 3                       | 積極的な救急医療の提供ができているか（救急車搬送患者受入数など）                                                                                   | 4   |       |
|               | 3  | 4                       | 小児医療が適切に提供できているか（患者受入数など）                                                                                          | 4   |       |
|               | 4  | 5                       | 周産期医療が適切に提供できているか（分娩件数など）                                                                                          | 4   |       |
|               | 5  | 6～11                    | 5疾病に対して、適切な医療が提供できているか またその他特色ある医療に取り組んでいるか                                                                        | 3   |       |
|               | 6  | 12～13                   | 地域における医療機関相互間の機能分担や連携を進め、地域医療の拠点としての役割が果たせているか また市の事業に可能な限り協力しているか                                                 | 4   |       |
|               | 7  | 14～15                   | 患者支援が適切に行われているか（市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組み・医療相談・通院支援など） また来院した患者が円滑に診察を受けられるよう、患者支援センター（PSC）は機能できているか              | 3   |       |
|               | 8  | 16～20                   | 患者の待ち時間短縮に努めているか また患者・家族の意見を聞き、障がい者や高齢者に対して適切に対応するなど、患者中心の医療の提供に努めているか（患者アンケートやご意見への対応、定期的な様式の見直しなど）               | 2   |       |
| 2 職員に関する基本的要件 | 9  | 21～22                   | 仕様書に定めた診療科・センターの機能を維持するために必要なスタッフ（医師・看護師等）の確保はできているか また看護師の負担軽減に取り組んでいるか                                           | 4   |       |
|               | 10 | 23                      | 医療情報技術や地域医療など、各分野に精通した職員の育成ができているか また研修や自己研鑽のための制度が整備できているか                                                        | 3   |       |
|               | 11 | 24～25                   | 仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）に取り組む、子育て支援制度など職員の福利厚生への向上に努めているか                                                            | 3   |       |
| 3 建物・設備・備品等管理 | 12 | 26～29                   | 施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検などの保守管理業務を行っているか また来院者の安全確保に努めているか                                                             | 3   |       |
|               | 13 | 30～32                   | 良好な衛生環境を保つために、清掃は適切に行っているか また病院の景観を良好に保っているか                                                                       | 3   |       |
| 4 情報管理        | 14 | 33～35                   | 情報の機密性、完全性、可用性を確保し、維持しているか また情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか（研修の実施など） そのほか本業務にかかる文書の管理や料金の収入は適切におこなっているか | 3   |       |
| 5 危機管理        | 15 | 36～37                   | 川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における病院の役割を担っているか また災害時や新興感染症等について県から受け入れ要請等があった場合は、適切な医療を提供できる体制を整備できているか  | 4   |       |
|               | 16 | 38                      | 医療安全確保に向けた体制が確立しているか（ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など）                                                                    | 4   |       |
| 6 報告・届出       | 17 | 39                      | 施設基準や各種認定・指定など、適切に管理できているか また市へは提出一週間前の報告を順守しているか                                                                  | 2   |       |
| 7 情報発信        | 18 | 40～41                   | 病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか また患者にとって必要な情報を適切にアナウンスできているか                             | 3   |       |
| 小計            |    |                         |                                                                                                                    | 60  | 0     |
| 小計点数          |    | 小計（〇〇点/72点）             |                                                                                                                    |     |       |
| 経営状況点数        |    | 経営状況（〇点/8点）             |                                                                                                                    |     |       |
| 合計点数          |    | 合計（〇〇点/80点）             |                                                                                                                    |     |       |
| 総合評価          |    | （ S ・ A A ・ A ・ B ・ C ） |                                                                                                                    |     |       |

| 総合評点の考え方                  | 総合評価 |
|---------------------------|------|
| 合計点数 72点以上（9割以上）          | S    |
| 合計点数 64点以上72点未満（8割以上9割未満） | AA   |
| 合計点数 56点以上64点未満（7割以上8割未満） | A    |
| 合計点数 48点以上56点未満（6割以上7割未満） | B    |
| 合計点数 48点未満（6割未満）          | C    |

| 評点の基本的考え方 | 点数 |
|-----------|----|
| 優れている     | 4点 |
| できている     | 3点 |
| 概ねできている   | 2点 |
| 改善が必要である  | 1点 |