

入院患者満足度調査報告書

(公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和7年11月19日(水)～令和8年1月9日(金)まで

調査方法：①各病棟にて紙での入院満足度調査用紙とQRコード用紙準備、配布

②各病棟にQRコード付きポスター掲示

③各階エレベーターホールにQRコード付きポスター掲示

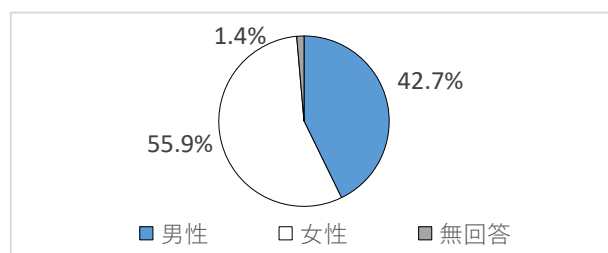
④記載した調査用紙は各階のご意見箱に投函

集計：585（前年度573）

【1】患者属性

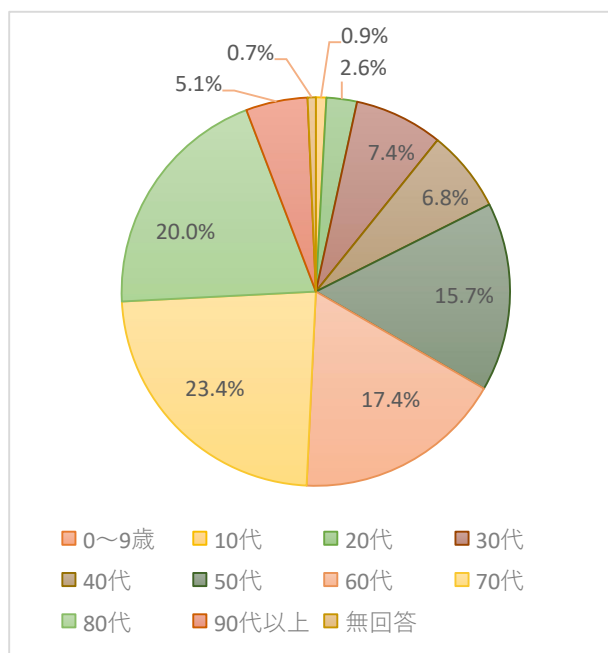
(1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	250	42.7%	1.7%
女性	327	55.9%	-2.0%
無回答	8	1.4%	0.3%



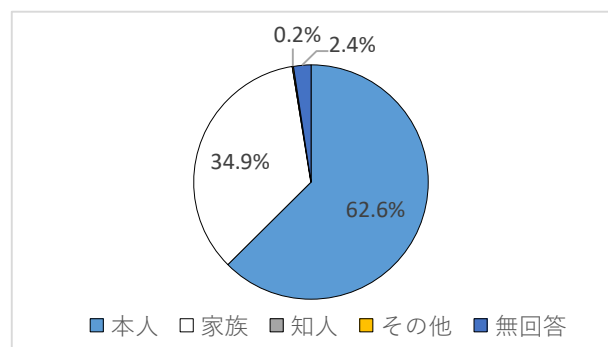
(2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	0	0.0%	-0.2%
10代	5	0.9%	0.0%
20代	15	2.6%	-1.8%
30代	43	7.4%	-2.9%
40代	40	6.8%	0.6%
50代	92	15.7%	2.1%
60代	102	17.4%	0.7%
70代	137	23.4%	0.5%
80代	117	20.0%	1.3%
90代以上	30	5.1%	-0.1%
無回答	4	0.7%	-0.2%



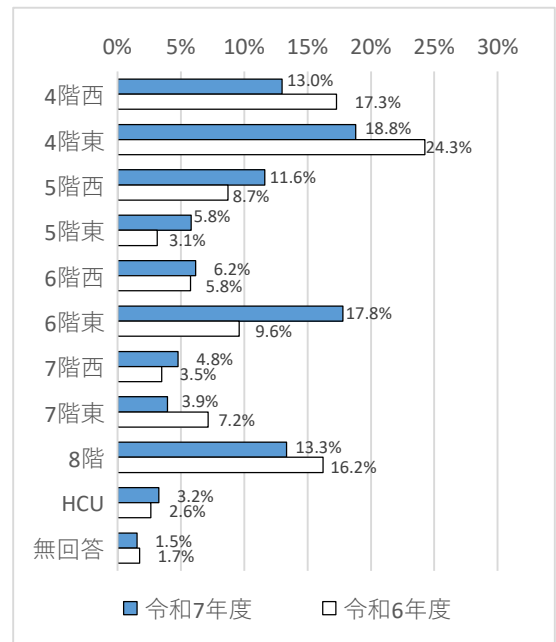
(3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	366	62.6%	-1.3%
家族	204	34.9%	1.2%
知人	0	0.0%	0.0%
その他関係者	1	0.2%	0.0%
無回答	14	2.4%	0.1%



(4)病棟別回答数

	件数	割合	前年度比
4階西	76	13.0%	-4.3%
4階東	110	18.8%	-5.5%
5階西	68	11.6%	2.9%
5階東	34	5.8%	2.7%
6階西	36	6.2%	0.4%
6階東	104	17.8%	8.2%
7階西	28	4.8%	1.3%
7階東	23	3.9%	-3.2%
8階	78	13.3%	-2.9%
HCU	19	3.2%	0.6%
無回答	9	1.5%	-0.2%



7年度のアンケートは6年度に比べ集計数が若干増加した。

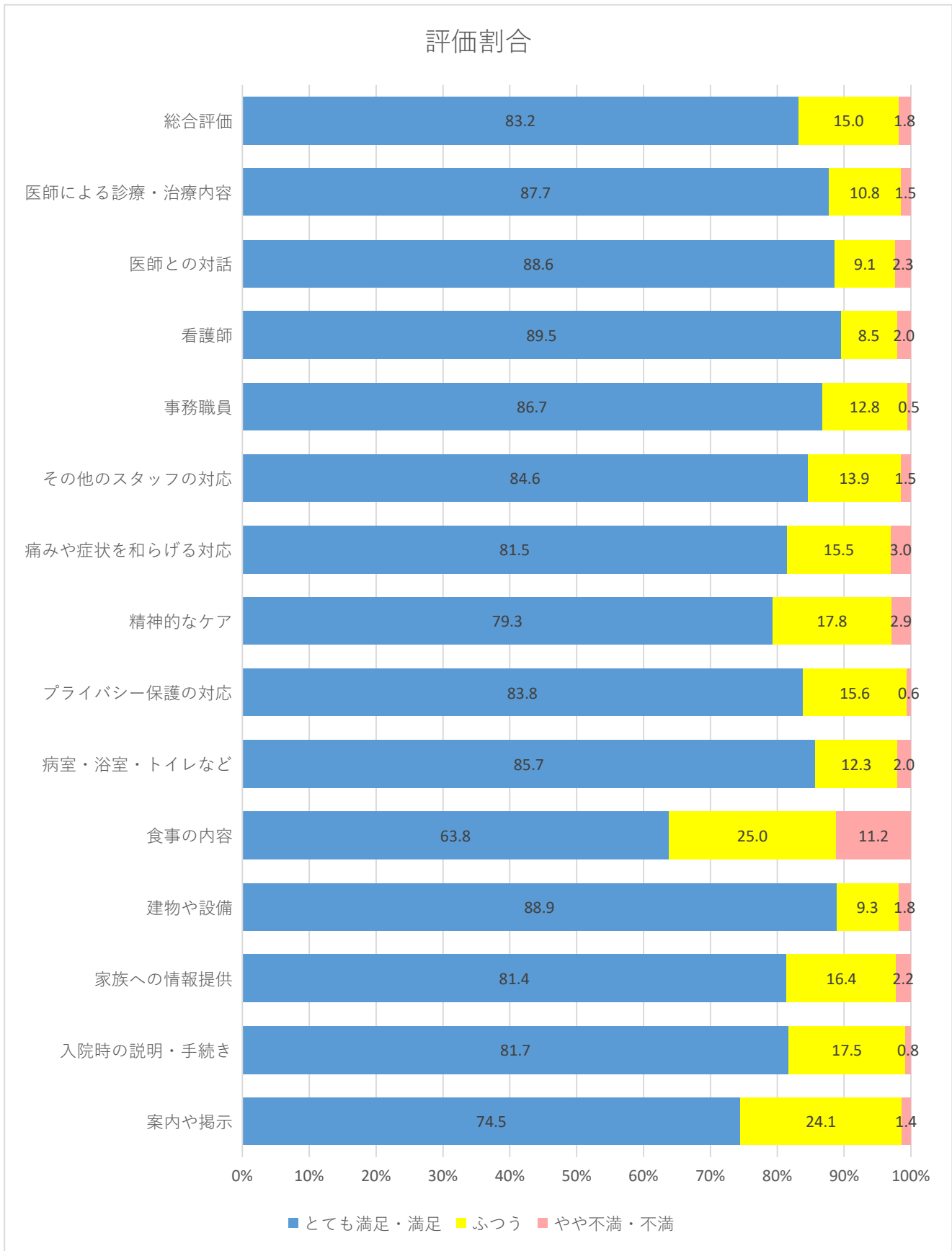
男女別回答数では、6年度に比べ男性の割合が増加し、女性の割合が減少した。

年齢別回答数では、40代～80代が増加し、20代～30代や90代以上が減少した。

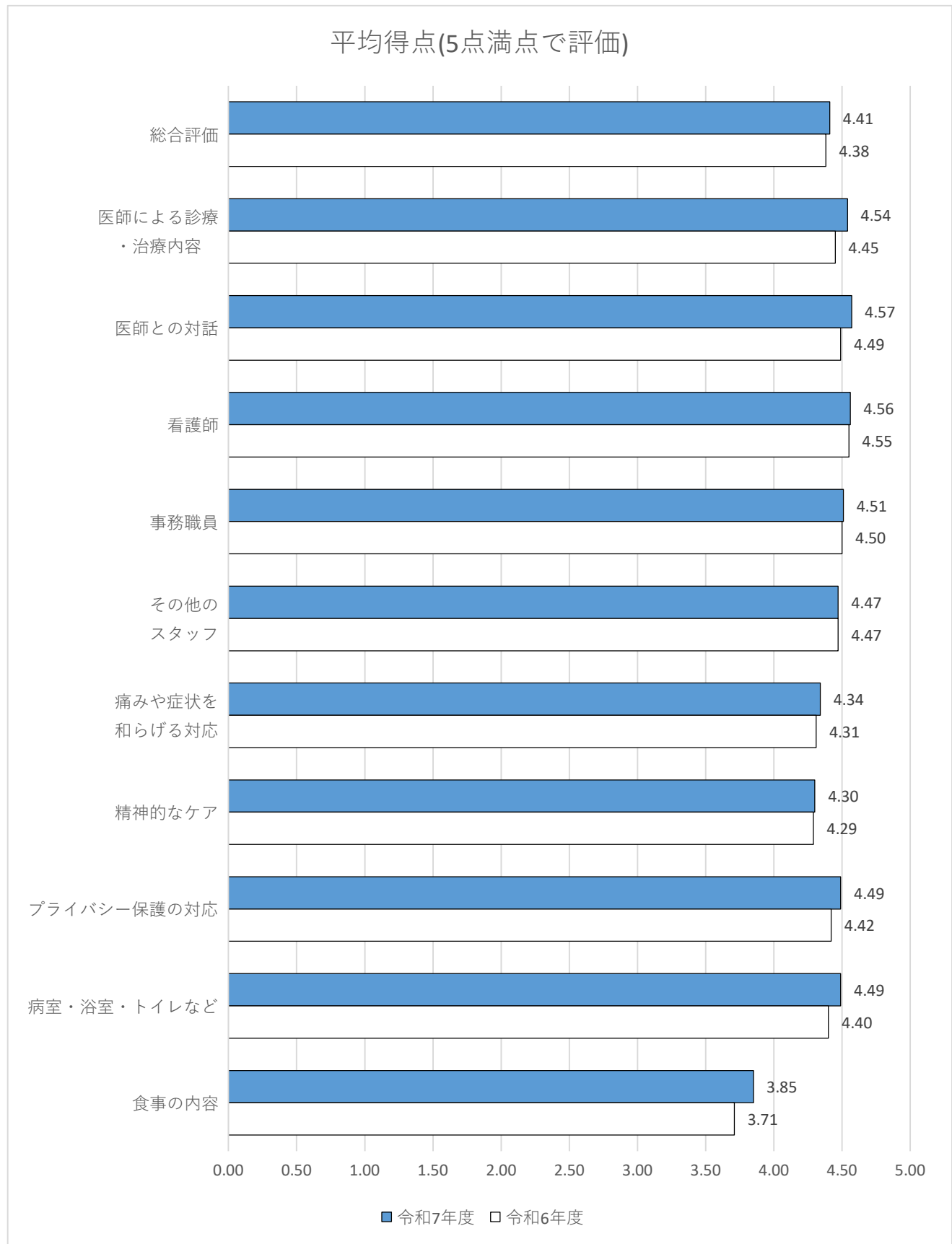
回答者別回答数では、本人の割合が減少し、家族の割合が増加した。

病棟別回答数では、6階東病棟の割合が大幅に増加し、4階西・東病棟の割合がやや減少した。

【2】評価割合



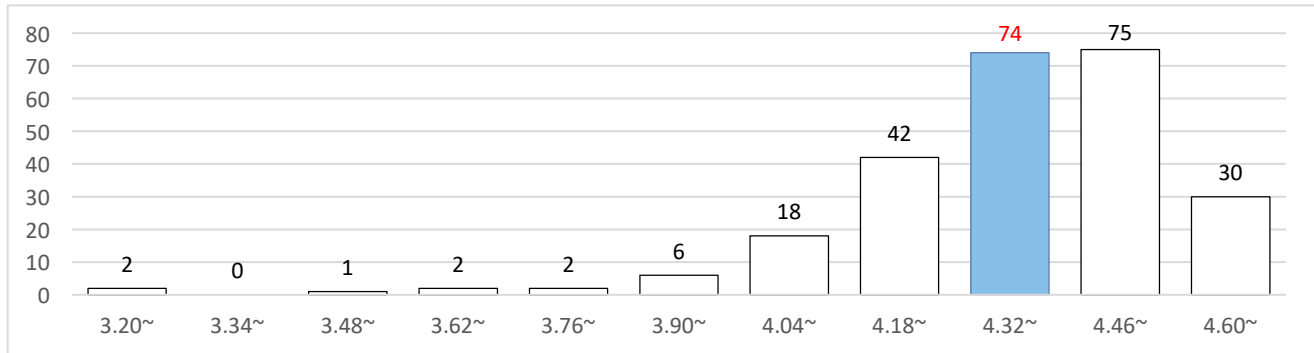
【3】平均得点(対前年比)



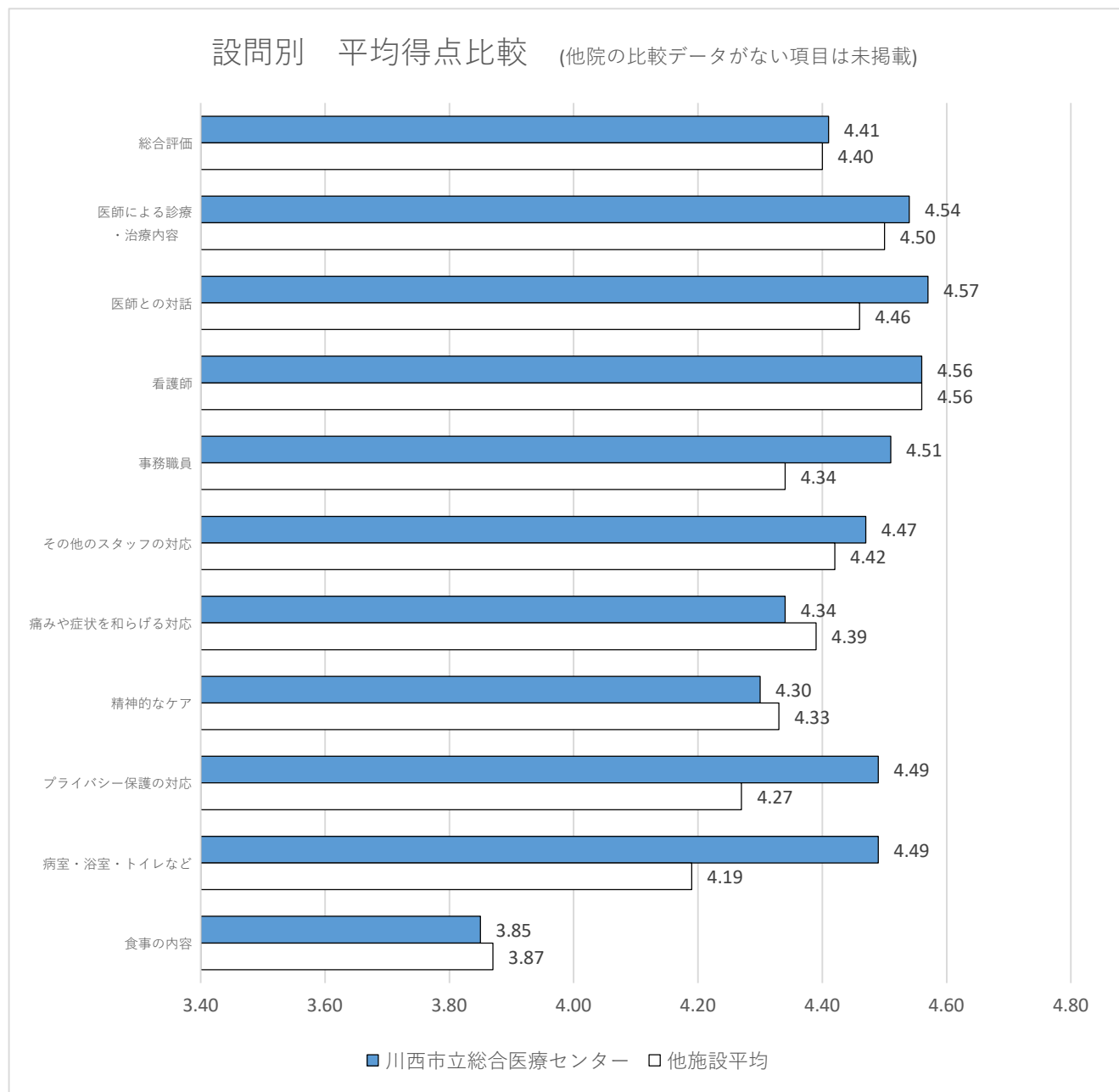
【4】他院比較

対象施設数258

総合評価平均値 4.40 川西市立総合医療センター総合評価 4.41



設問別 平均得点比較 (他院の比較データがない項目は未掲載)



外来患者満足度調査報告書

(公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和7年11月19日(水)～令和8年1月9日(金)まで

調査方法：①受付ファイルにQRコードを載せた満足度調査依頼書を挟み依頼

②中央受付、外来各ブロック受付にQRコード付きポスターを掲示

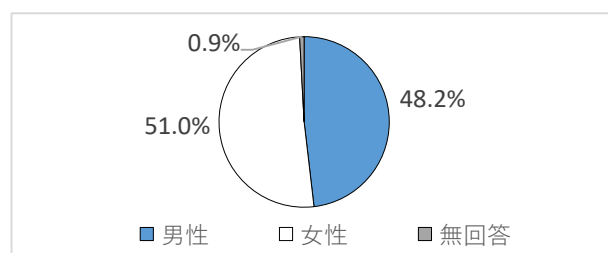
③QRコード以外、各部署紙での外来満足度調査用紙準備→自動精算機前に回収箱を設置

集計：683（前年度 668）

【1】患者属性

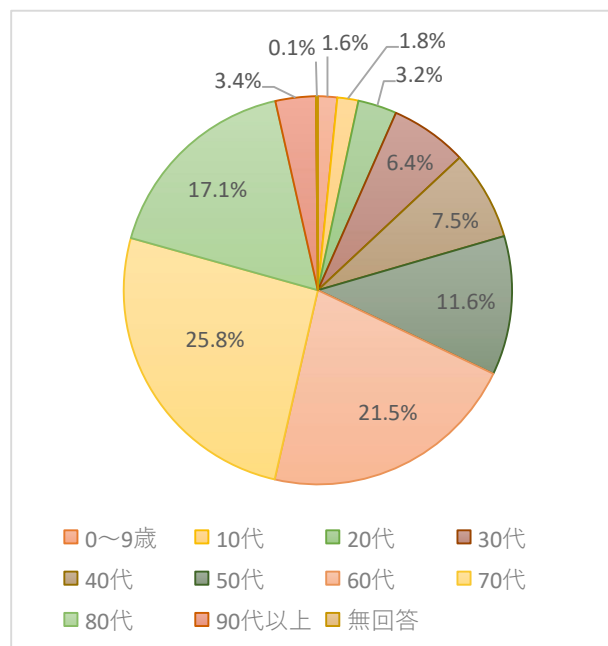
(1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	329	48.2%	3.6%
女性	348	51.0%	-2.8%
無回答	6	0.8%	-0.8%



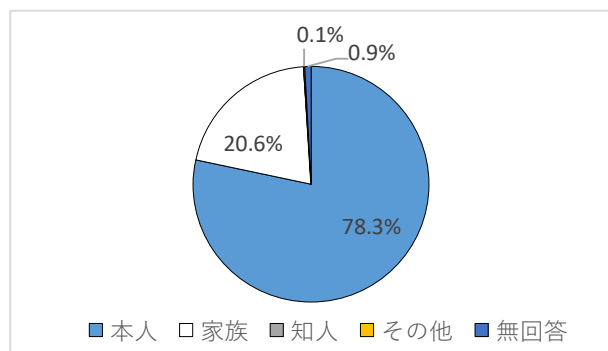
(2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	11	1.6%	1.0%
10代	12	1.8%	0.1%
20代	22	3.2%	-1.9%
30代	44	6.4%	-0.7%
40代	51	7.5%	-0.6%
50代	79	11.6%	-2.2%
60代	147	21.5%	3.6%
70代	176	25.8%	1.1%
80代	117	17.1%	0.2%
90代以上	23	3.4%	0.1%
無回答	1	0.1%	-0.6%



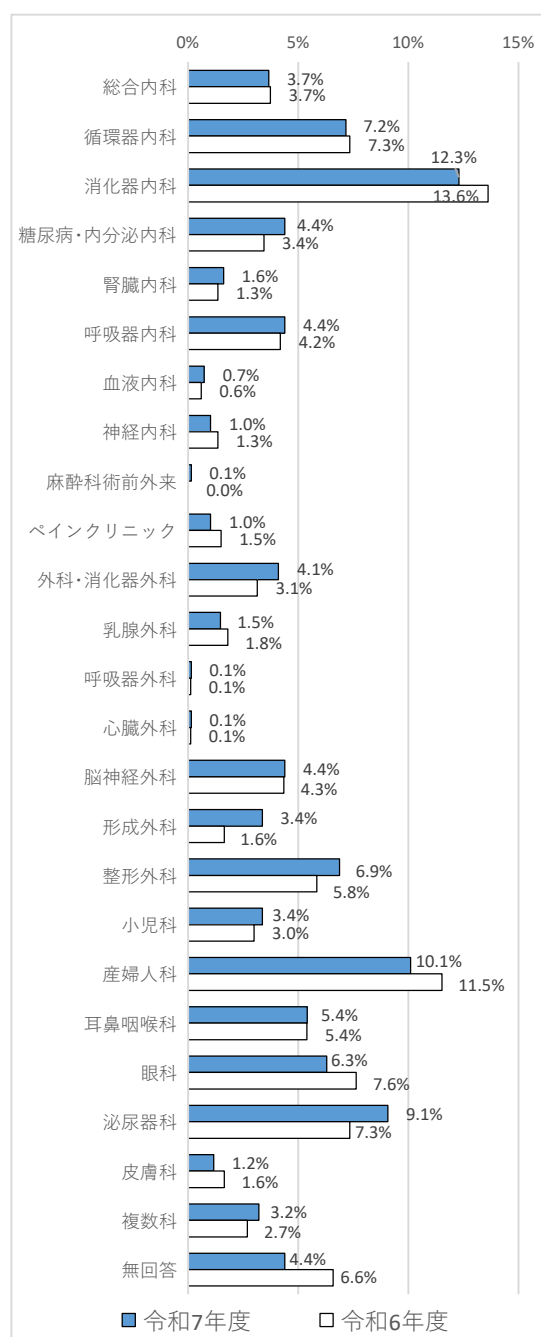
(3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	535	78.3%	-1.3%
家族	141	20.6%	1.9%
知人	0	0.0%	-0.1%
その他関係者	1	0.1%	-0.8%
無回答	6	0.9%	0.3%



(4)診療科別回答数

	件数	割合	前年度比
総合内科	25	3.7%	-0.1%
循環器内科	49	7.2%	-0.2%
消化器内科	84	12.3%	-1.3%
糖尿病・内分泌内科	30	4.4%	0.9%
腎臓内科	11	1.6%	0.3%
呼吸器内科	30	4.4%	0.2%
血液内科	5	0.7%	0.1%
神経内科	7	1.0%	-0.3%
麻酔科術前外来	1	0.1%	0.1%
ペインクリニック	7	1.0%	-0.5%
外科・消化器外科	28	4.1%	1.0%
乳腺外科	10	1.5%	-0.3%
呼吸器外科	1	0.1%	0.0%
心臓外科	1	0.1%	0.0%
脳神経外科	30	4.4%	0.0%
形成外科	23	3.4%	1.7%
整形外科	47	6.9%	1.0%
小児科	23	3.4%	0.4%
産婦人科	69	10.1%	-1.4%
耳鼻咽喉科	37	5.4%	0.0%
眼科	43	6.3%	-1.3%
泌尿器科	62	9.1%	1.7%
皮膚科	8	1.2%	-0.5%
複数科	22	3.2%	0.5%
無回答	30	4.4%	-2.2%



7年度のアンケートは6年度に比べ集計数が増加した。

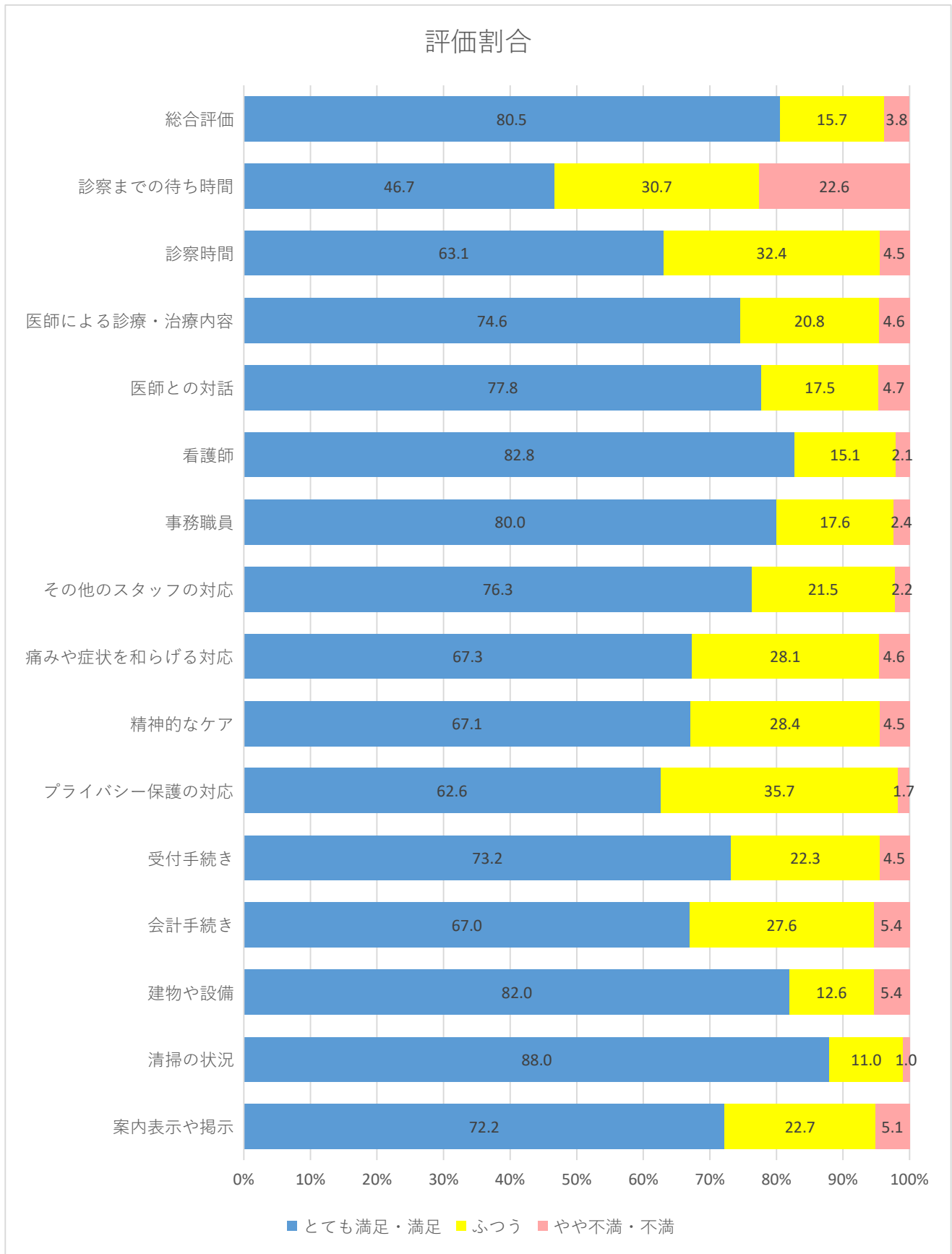
男女別回答数では、男性の割合が増加し、女性の割合が減少した。

年齢別回答数では、0～10代や60～90代以上が増加し、0～9歳、20～50代が減少した。

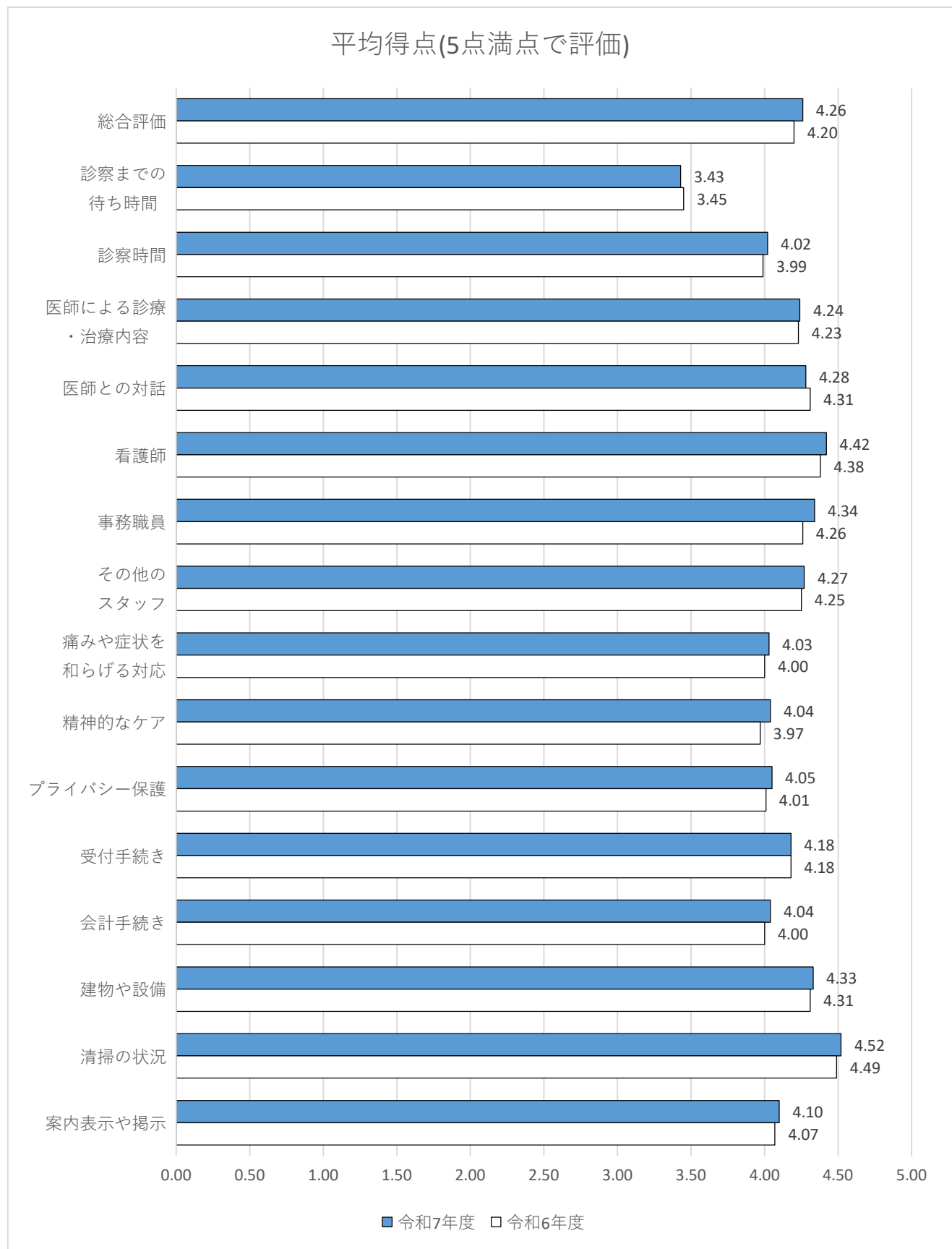
回答者別回答数では、本人の割合が減少し、家族の割合が増加した。

診療科別回答数では、眼科、産婦人科を受診した患者からの回答割合が減少し、形成外科、泌尿器科の回答割合が増加した。

【2】評価割合



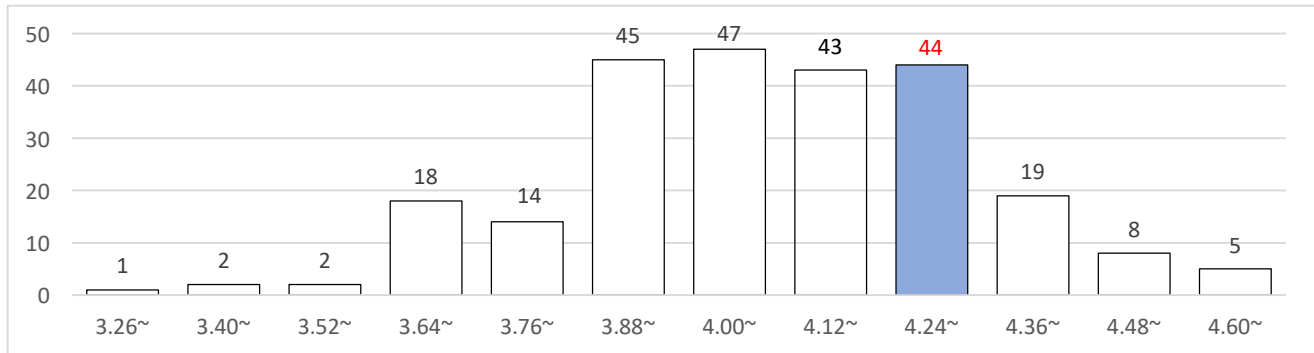
【3】平均得点(対前年比)



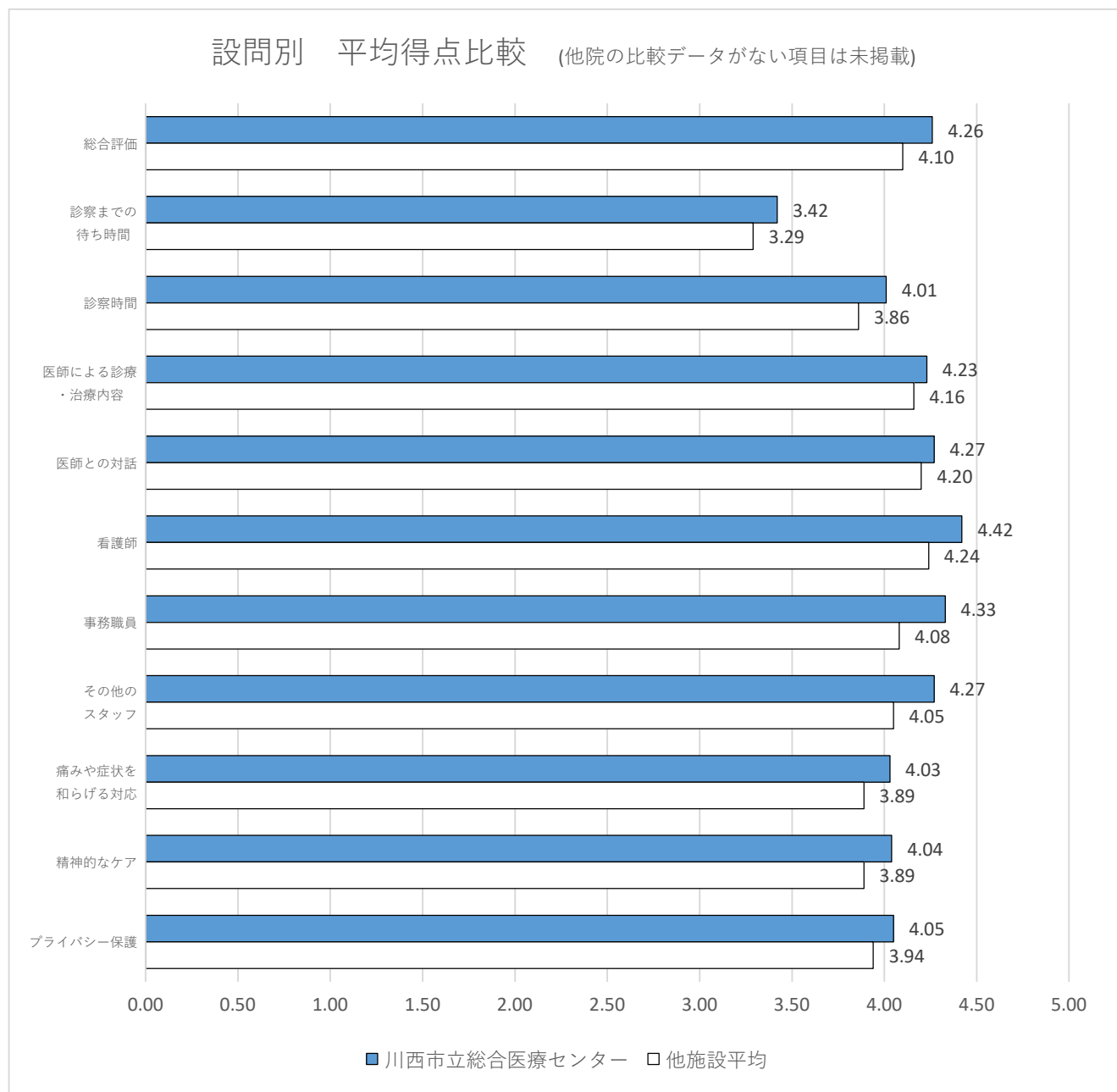
【4】他院比較

対象施設数248

総合評価平均値 4.10 川西市立総合医療センター総合評価 4.26



設問別 平均得点比較 (他院の比較データがない項目は未掲載)



患者満足度調査報告書(個別意見まとめ)

主なコメント一覧

高評価	
入院	外来
スタッフの対応が親切で良かった	
施設が新しく、綺麗	
個室が快適	検査時のスタッフの対応が適切
多職種連携への感謝	カフェで待てるのは便利
付き添い家族への配慮	掲示がわかりやすい
外国人スタッフの一生懸命さが伝わった	会計の後払い制度があり便利
食事が美味しかった	

要望・意見	
入院	外来
コンビニ・ATMが欲しい	
外来と入院で情報共有ができていない	
カフェのメニューが高額	
入院案内が不十分	椅子が少ない
清掃が行き届いていない	マイナ保険証が不便
スタッフが足りていない、忙しそう	駐車場が遠い
ナースコールを鳴らしても来ない	外来の待ち時間が長い
食事が美味しくない	障がい者用駐車場、自転車置き場が少ない
シャワー室の使いにくさ	スタッフの接遇がよくない
テレビが欲しい、タブレットは操作が難しく不便	ナビダイヤルが不満、電話が繋がらない
ベッドの照明、電気・空調のリモコン調整機能	患者の都合を無視した予約設定への不満
	待合室の椅子の不足、座りにくさ
	院内の案内表示が分かりにくい
	送迎バスの運営時間を延ばしてほしい