

## 患者満足度調査報告書(個別意見まとめ)

## 主なコメント一覧

高評価	
入院	外来
スタッフの対応が親切で良かった	
施設が新しく、綺麗	
個室が快適	ピアノ演奏イベントで心が和んだ
病室からの眺望が良かった	カフェで待てるのは便利
無料Wi-fiが使えて快適	掲示がわかりやすい
外国人スタッフの一生懸命さが伝わった	
食事が美味しかった	

要望・意見	
入院	外来
コンビニ・ATMが欲しい	
外来と入院で情報共有ができていない	
カフェのメニューが高額	
入院案内が不十分	椅子が少ない
清掃が行き届いていない	マイナ保険証が不便
スタッフが足りていない、忙しそう	駐車場が遠い
ナースコールを鳴らしても来ない	外来の待ち時間が長い
食事が美味しくない	障がい者用駐車場、自転車置き場が少ない
エアコンや室内灯のリモコンがあれば便利	スタッフの接遇がよくない
テレビが欲しい、タブレットは操作が難しく不便	ナビダイヤルが不満、電話が繋がらない
フリースペースを作ってほしい	人間ドックをして欲しい
	会計の番号表示が見にくい
	早い時間に来た場合、外で待たないといけない
	送迎バスの運営時間を延ばしてほしい