

外来患者満足度調査報告書

(公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和6年11月20日(水)～令和7年1月10日(金)まで

調査方法：①受付ファイルにQRコードを載せた満足度調査依頼書を挟み依頼

②中央受付、外来各ブロック受付にQRコード付きポスターを掲示

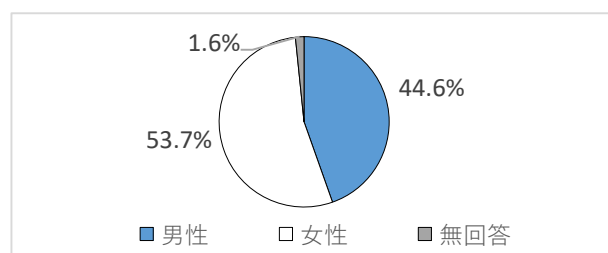
③QRコード以外、各部署紙での外来満足度調査用紙準備→自動精算機前に回収箱を設置

集計：668（前年度360）

【1】患者属性

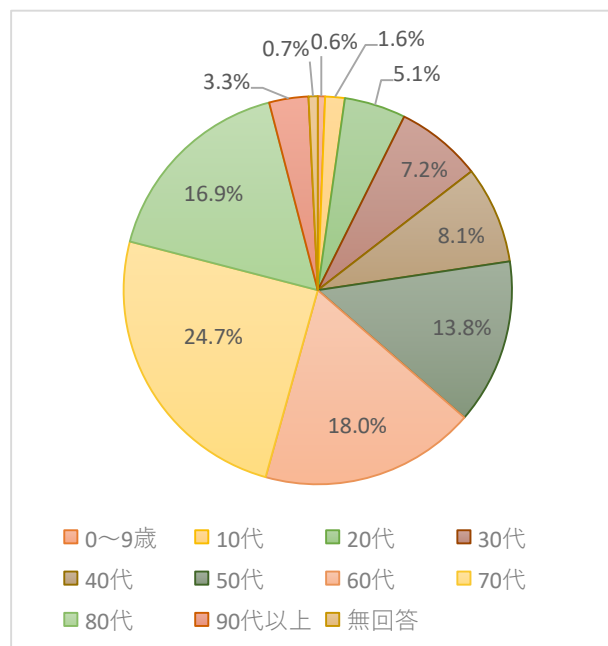
(1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	298	44.6%	1.8%
女性	359	53.7%	-1.5%
無回答	11	1.6%	-0.3%



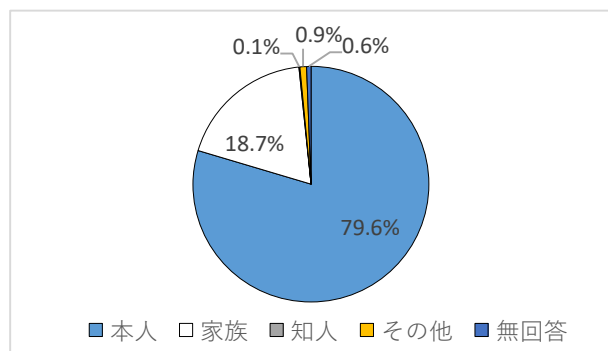
(2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	4	0.6%	-2.4%
10代	11	1.6%	-2.3%
20代	34	5.1%	-0.4%
30代	48	7.2%	-1.6%
40代	54	8.1%	6.9%
50代	92	13.8%	-5.9%
60代	120	18.0%	-3.2%
70代	165	24.7%	6.5%
80代	113	16.9%	2.7%
90代以上	22	3.3%	0.6%
無回答	5	0.7%	-0.8%



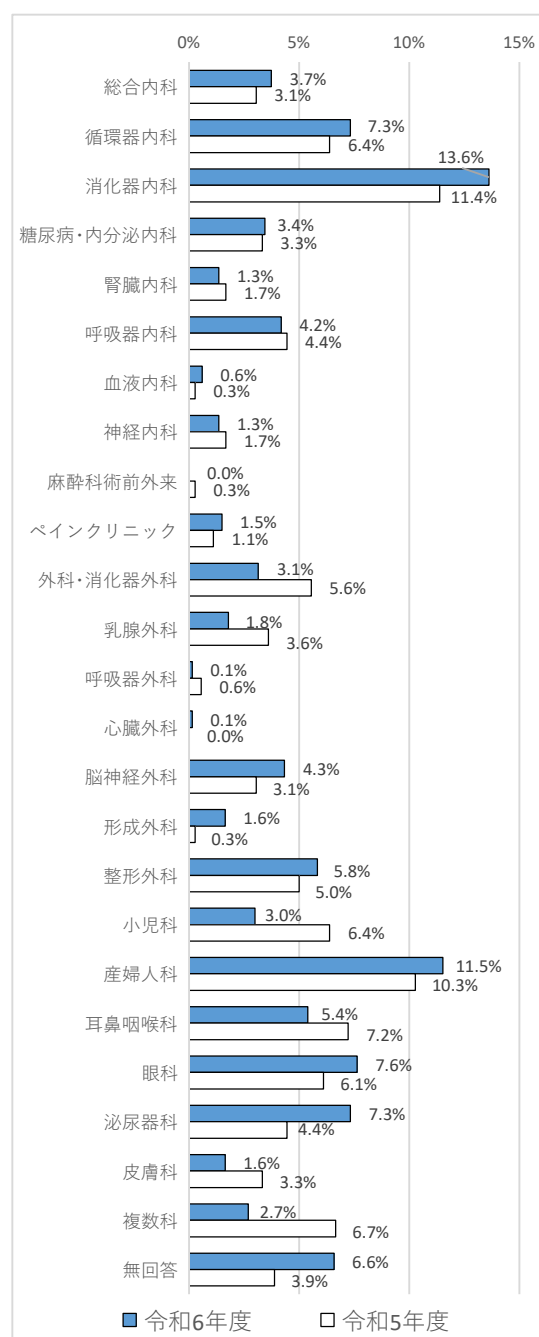
(3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	532	79.6%	4.6%
家族	125	18.7%	-5.2%
知人	1	0.1%	0.1%
その他関係者	6	0.9%	0.6%
無回答	4	0.6%	-0.2%



(4)診療科別回答数

	件数	割合	前年度比
総合内科	25	3.7%	0.7%
循環器内科	49	7.3%	0.9%
消化器内科	91	13.6%	2.2%
糖尿病・内分泌内科	23	3.4%	0.1%
腎臓内科	9	1.3%	-0.3%
呼吸器内科	28	4.2%	-0.3%
血液内科	4	0.6%	0.3%
神経内科	9	1.3%	-0.3%
麻酔科術前外来	0	0.0%	-0.3%
ペインクリニック	10	1.5%	0.4%
外科・消化器外科	21	3.1%	-2.4%
乳腺外科	12	1.8%	-1.8%
呼吸器外科	1	0.1%	-0.4%
心臓外科	1	0.1%	0.1%
脳神経外科	29	4.3%	1.3%
形成外科	11	1.6%	1.4%
整形外科	39	5.8%	0.8%
小児科	20	3.0%	-3.4%
産婦人科	77	11.5%	1.2%
耳鼻咽喉科	36	5.4%	-1.8%
眼科	51	7.6%	1.5%
泌尿器科	49	7.3%	2.9%
皮膚科	11	1.6%	-1.7%
複数科	18	2.7%	-4.0%
無回答	44	6.6%	2.7%



6年度のアンケートは5年度に比べ集計数が増加した。

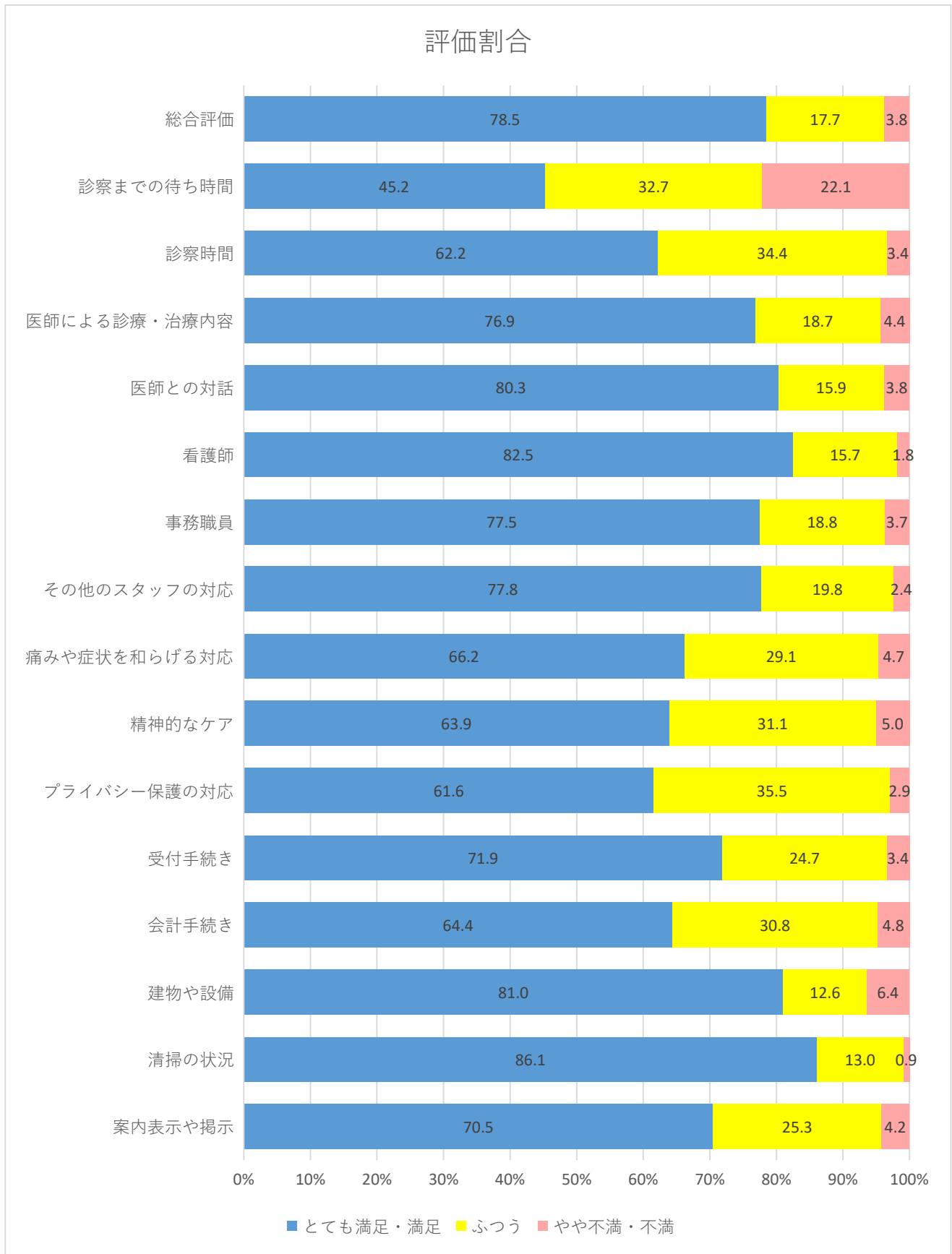
男女別回答数では、男性の割合が増加し、女性の割合が減少した。

年齢別回答数では、40代や70～80代などが増加し、0～9歳、10代や50～60代が減少した。

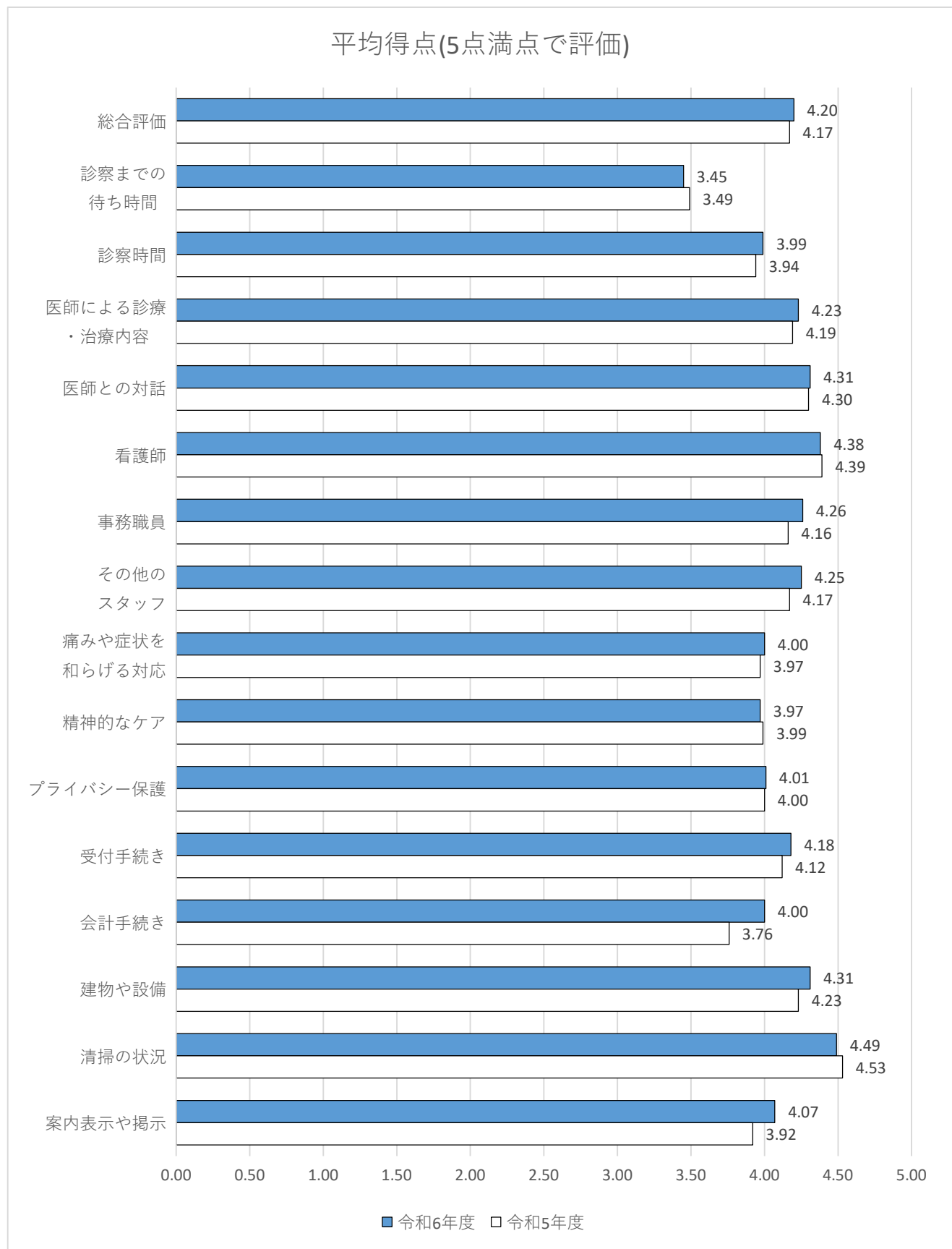
回答者別回答数では、本人の割合が増加し、家族の割合が減少した。

診療科別回答数では、小児科を受診した患者からの回答割合が減少し、消化器内科、泌尿器科の回答割合が増加した。

【2】評価割合



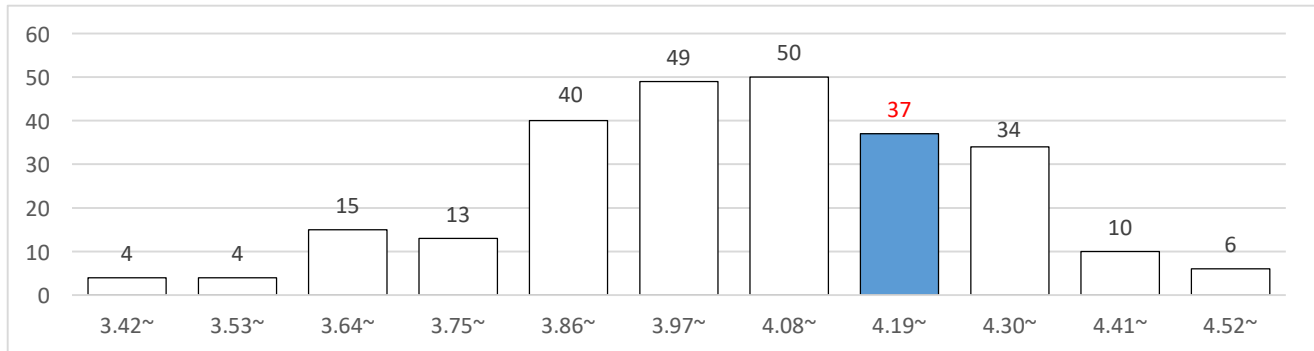
【3】平均得点(対前年比)



【4】他院比較

対象施設数262

総合評価平均値 4.09 川西市立総合医療センター総合評価 4.20



設問別 平均得点比較 (他院の比較データがない項目は未掲載)

