

入院患者満足度調査報告書

(公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和6年11月20日(水)～令和7年1月10日(金)まで

調査方法：①各病棟にて紙での入院満足度調査用紙とQRコード用紙準備、配布

②各病棟にQRコード付きポスター掲示

③各階エレベーターホールにQRコード付きポスター掲示

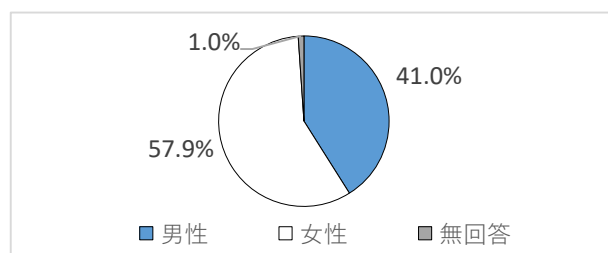
④記載した調査用紙は各階のご意見箱に投函

集計：573（前年度119）

【1】患者属性

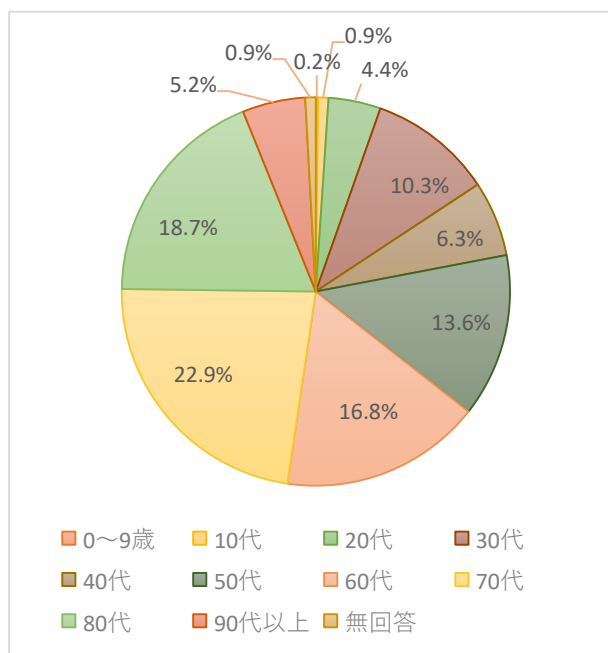
(1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	235	41.0%	-6.9%
女性	332	57.9%	9.2%
無回答	6	1.0%	-2.3%



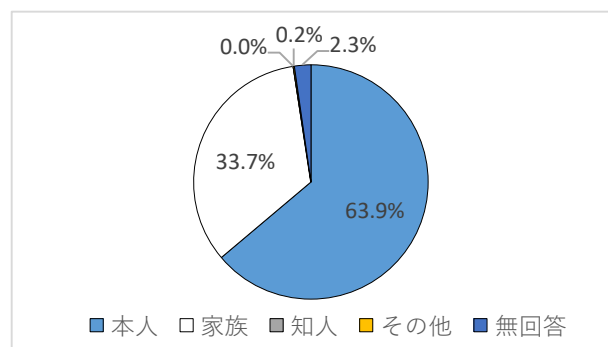
(2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	1	0.2%	-2.3%
10代	5	0.9%	-0.8%
20代	25	4.4%	1.8%
30代	59	10.3%	4.4%
40代	36	6.3%	-1.3%
50代	78	13.6%	5.2%
60代	96	16.8%	-3.4%
70代	131	22.9%	-2.3%
80代	107	18.7%	1.0%
90代以上	30	5.2%	-0.6%
無回答	5	0.9%	-1.6%



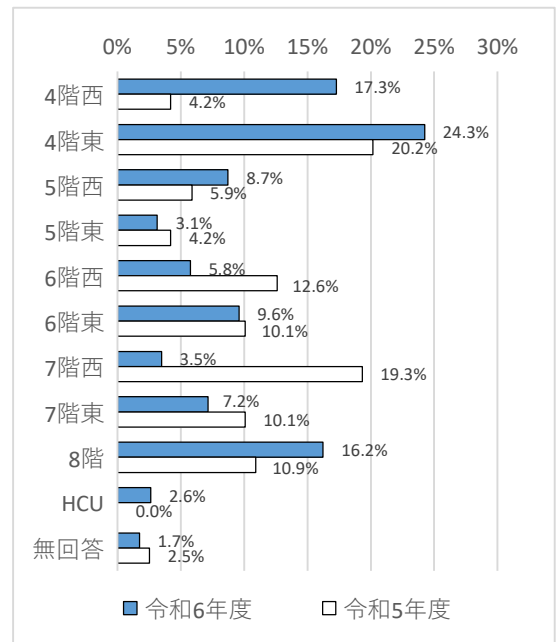
(3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	366	63.9%	-5.9%
家族	193	33.7%	6.0%
知人	0	0.0%	-0.8%
その他関係者	1	0.2%	0.2%
無回答	13	2.3%	0.6%



(4)病棟別回答数

	件数	割合	前年度比
4階西	99	17.3%	13.1%
4階東	139	24.3%	4.1%
5階西	50	8.7%	2.8%
5階東	18	3.1%	-1.1%
6階西	33	5.8%	-6.8%
6階東	55	9.6%	-0.5%
7階西	20	3.5%	-15.8%
7階東	41	7.2%	-2.9%
8階	93	16.2%	5.3%
HCU	15	2.6%	2.6%
無回答	10	1.7%	-0.8%



6年度のアンケートは5年度に比べ集計数が大幅に増加した。

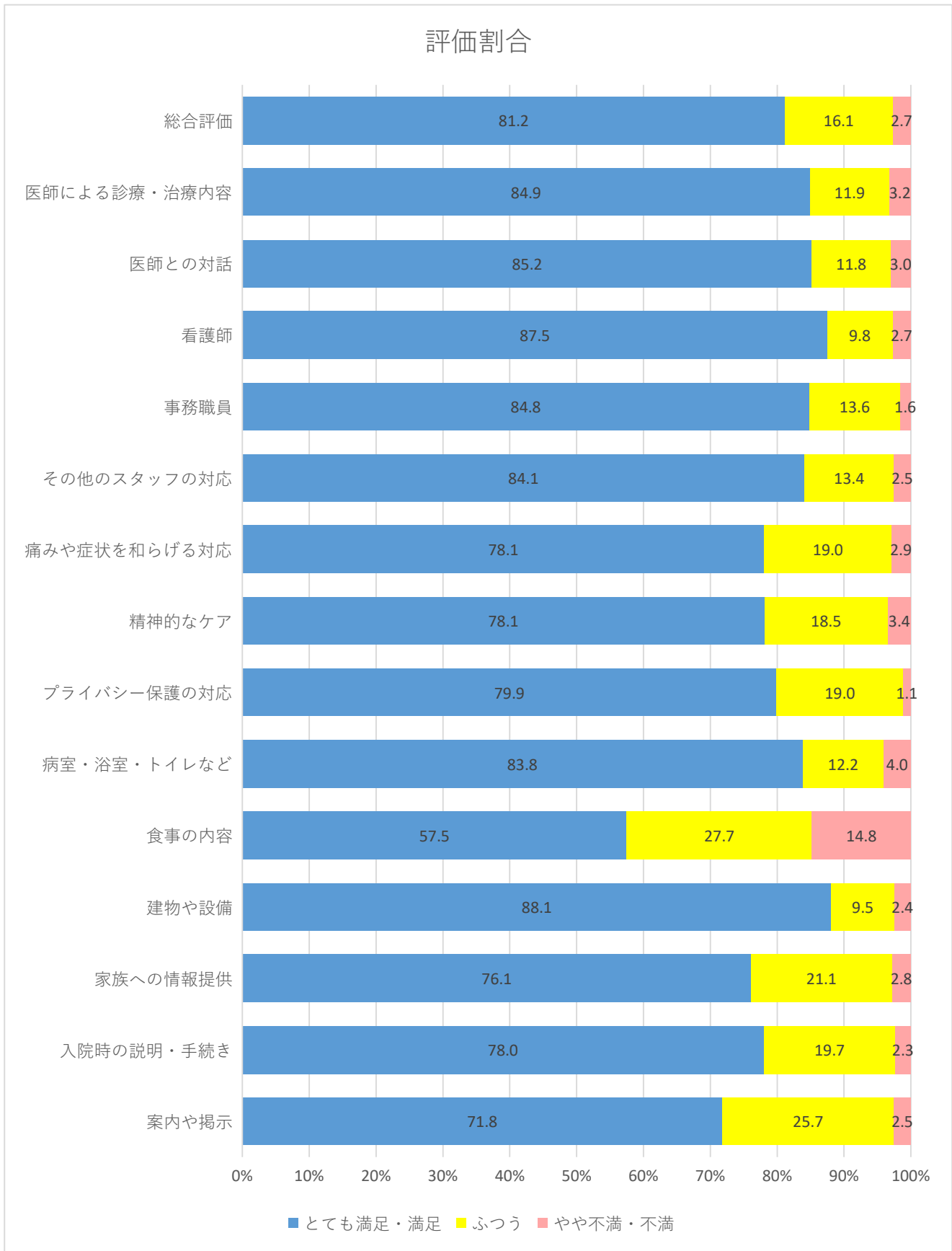
男女別回答数では、5年度に比べ男性の割合が減少し、女性の割合が増加した。

年齢別回答数では、20代～30代や50代、80代以上が増加し、60～70代が減少した。

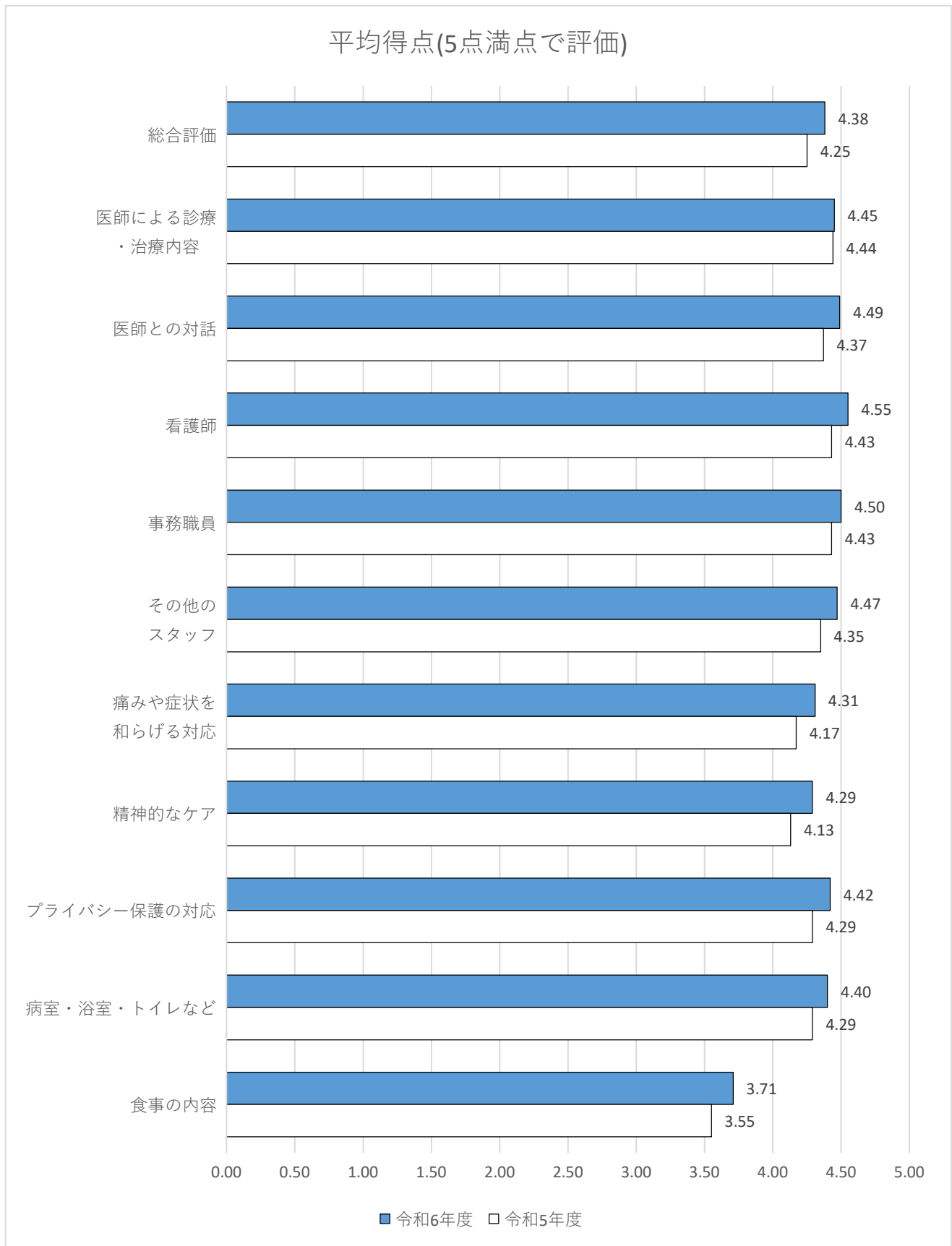
回答者別回答数では、本人の割合が減少し、家族の割合が増加した。

病棟別回答数では、4階西病棟の割合が大幅に増加し、7階西病棟の割合が大幅に減少した。

【2】評価割合



【3】平均得点(対前年比)



【4】他院比較

対象施設数261

総合評価平均値 4.37 川西市立総合医療センター総合評価 4.38

