

## 外来患者満足度調査報告書 (公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和5年11月27日(月)～12月31日(日)まで

調査方法：①再来機、地域医療連携受付にてQRコードを載せた満足度調査依頼書を配布

②中央受付、外来各ブロック受付にQRコード付きポスターを掲示

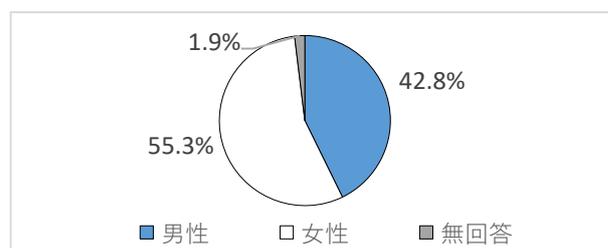
③各部署紙での外来満足度調査用紙を準備→自動精算機前に回収箱設置

集計：360（前年度242）

### 【1】患者属性

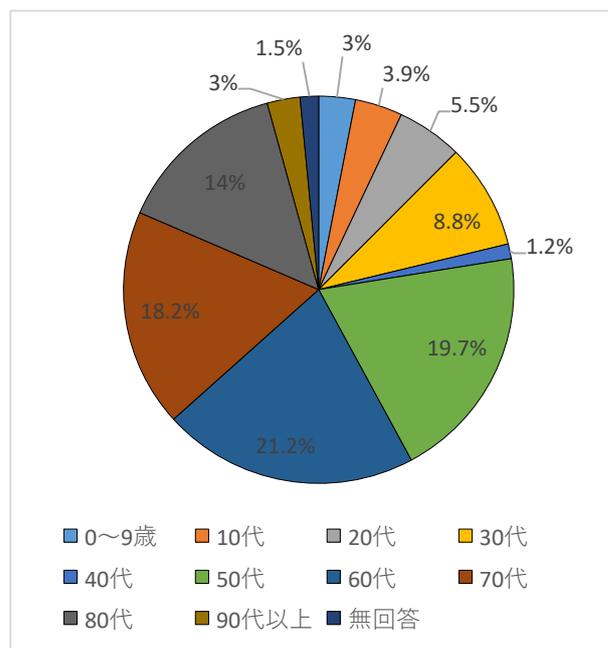
#### (1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	154	42.8%	-3.5%
女性	199	55.3%	2.0%
無回答	7	1.9%	1.5%



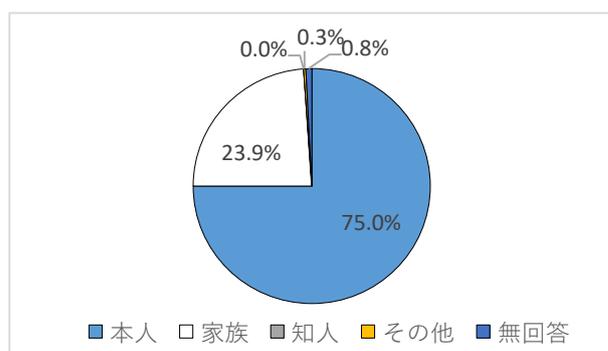
#### (2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	10	3.0%	3.0%
10代	13	3.9%	3.1%
20代	18	5.5%	0.9%
30代	29	8.8%	-1.5%
40代	4	1.2%	-4.2%
50代	65	19.7%	8.5%
60代	70	21.2%	2.6%
70代	60	18.2%	-8.7%
80代	47	14.2%	-6.4%
90代以上	9	2.7%	1.1%
無回答	5	1.5%	1.5%



#### (3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	270	75.0%	前年度 項目無し
家族	86	23.9%	
知人	0	0.0%	
その他関係者	1	0.3%	
無回答	3	0.8%	



(4)診療科別回答数

	件数	割合	前年度比
総合内科	11	3.1%	-7.7%
循環器内科	23	6.4%	-6.8%
消化器内科	41	11.4%	-1.0%
糖尿病・内分泌内科	12	3.3%	-2.0%
腎臓内科	6	1.7%	1.7%
呼吸器内科	16	4.4%	2.0%
血液内科	1	0.3%	-0.5%
神経内科	6	1.7%	0.0%
麻酔科術前外来	1	0.3%	0.3%
ペインクリニック	4	1.1%	1.1%
外科・消化器外科	20	5.6%	-1.1%
乳腺外科	13	3.6%	2.4%
呼吸器外科	2	0.6%	0.6%
心臓外科	0	0.0%	0.0%
脳神経外科	11	3.1%	-0.7%
形成外科	1	0.3%	-0.5%
整形外科	18	5.0%	0.9%
小児科	23	6.4%	1.8%
産婦人科	37	10.3%	2.4%
耳鼻咽喉科	26	7.2%	3.9%
眼科	22	6.1%	0.7%
泌尿器科	16	4.4%	-3.0%
皮膚科	12	3.3%	0.9%
複数科	24	6.7%	3.8%
無回答	14	3.9%	1.0%



5年度のアンケートは4年度に比べ集計数が増加した。

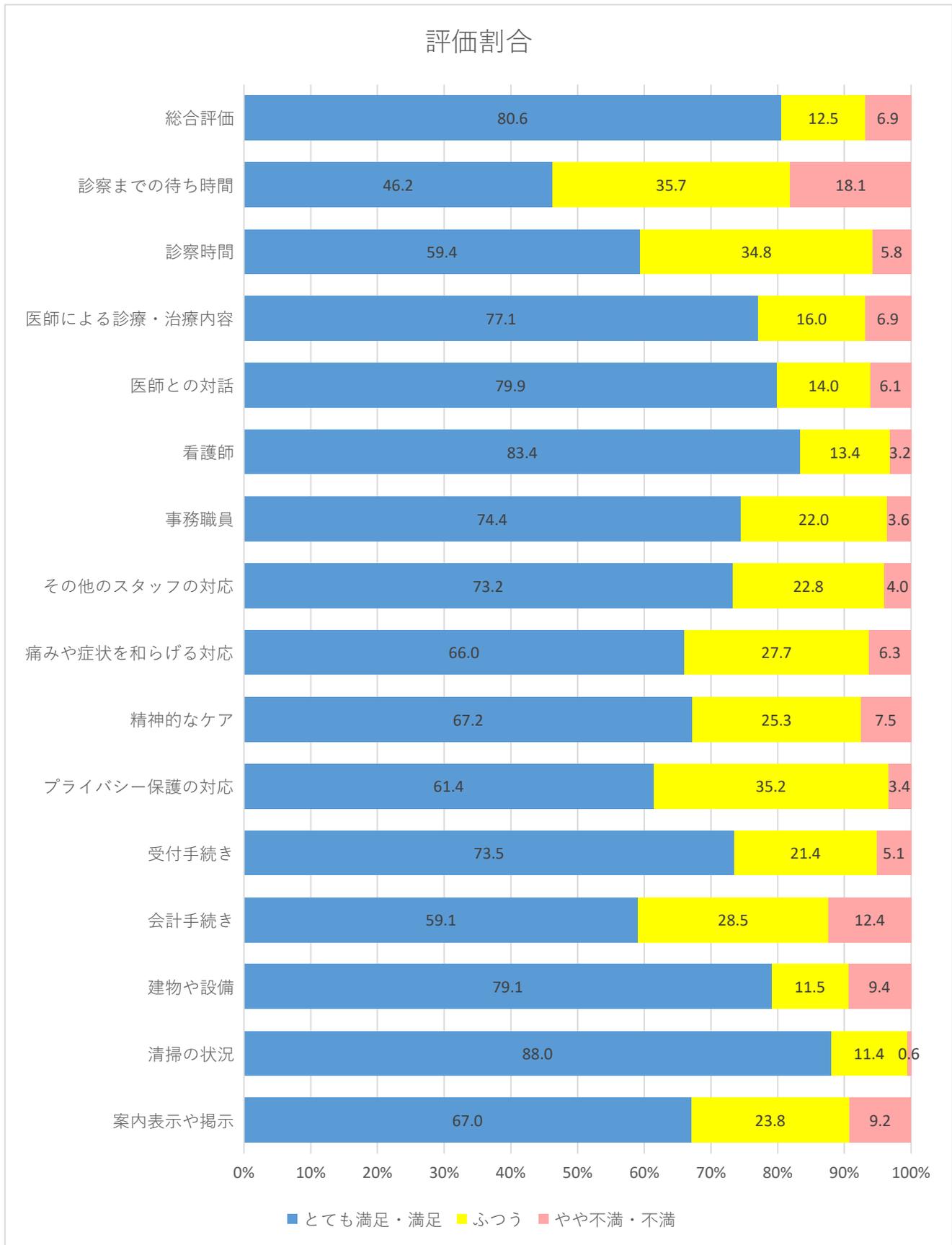
男女別回答数では、4年度に比べ男性の割合が減少し、女性の割合が増加した。

年齢別回答数では、0歳～若年層や50代などが増加し、40代や70～80代が大きく減少した。

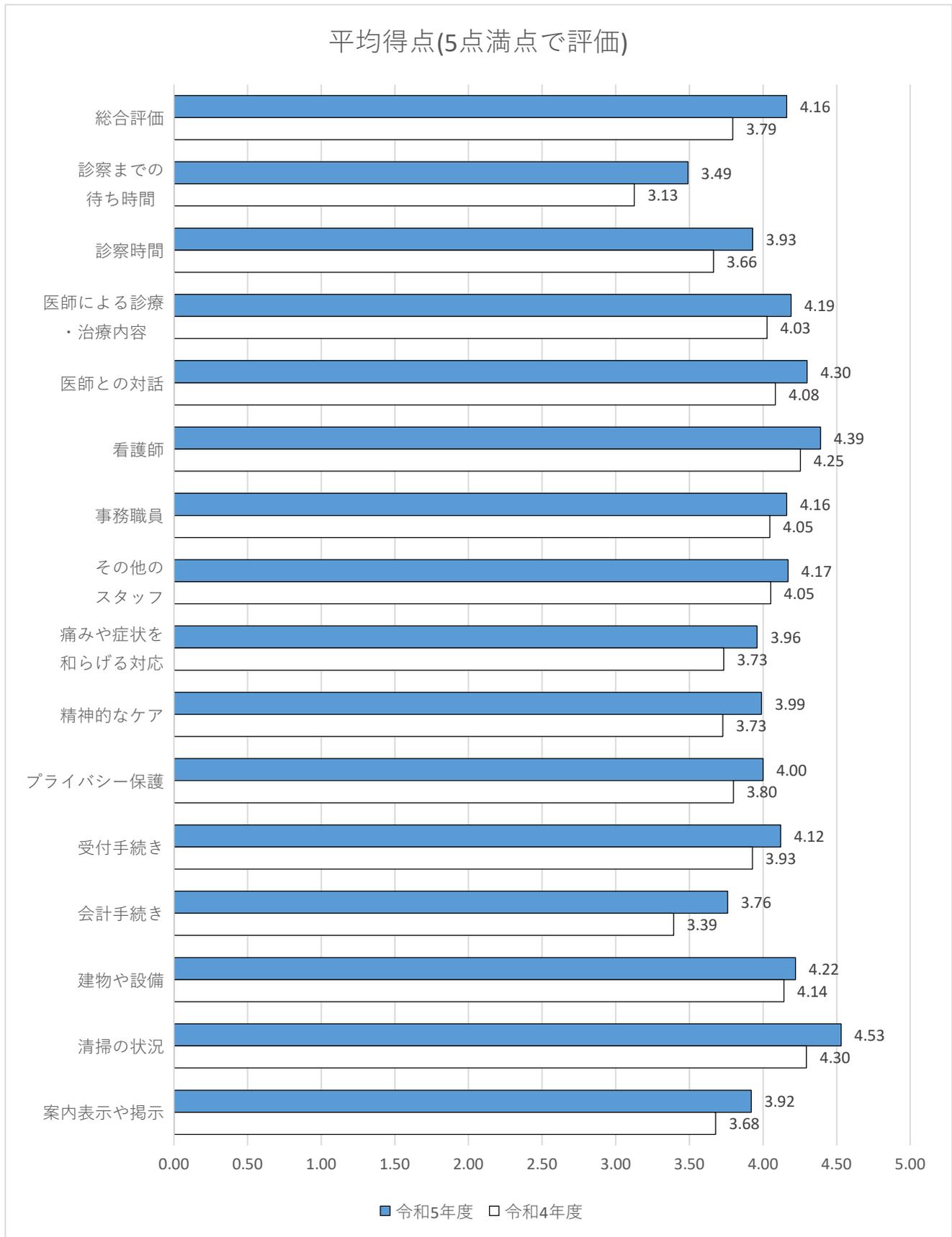
回答者別回答数では、本人、及び家族が大部分を占めた。

診療科別回答数では、内科系を受診した患者からの回答割合が減少し、外科系、特殊診療科の回答割合が増加した。

## 【2】評価割合



【3】平均得点(対前年比)

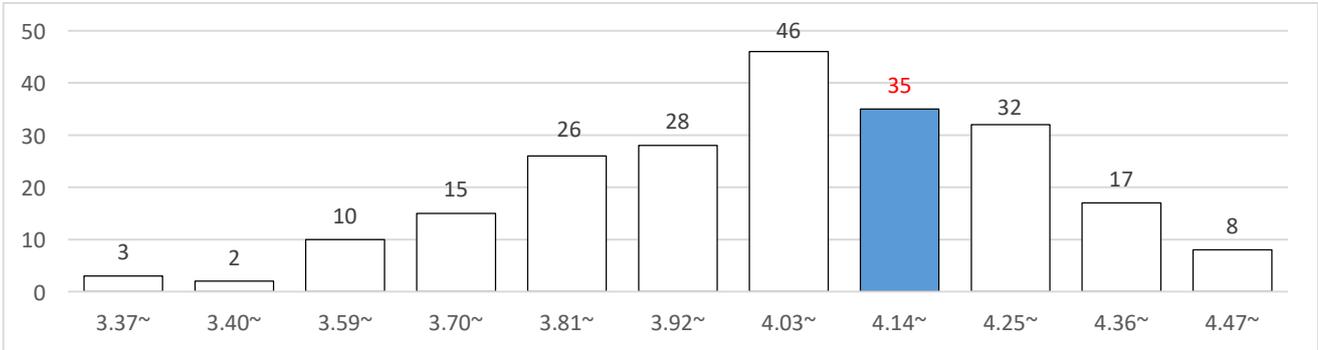


【4】他院比較

対象施設数222

総合評価平均値 4.08

川西市立総合医療センター総合評価 4.16



設問別 平均得点比較 (他院の比較データがない項目は未掲載)

