

入院患者満足度調査報告書 (公益財団法人 日本医療機能評価機構 満足度調査支援システムを活用)

調査期間：令和5年11月27日(月)～令和6年1月10日(水)まで

調査方法：①入退院支援室にて入院前面談時にQRコードを載せた満足度調査依頼

②各病棟にQRコード付きポスター掲示

③救急外来、緊急入院は現場でQRコードを載せた満足度調査を渡す

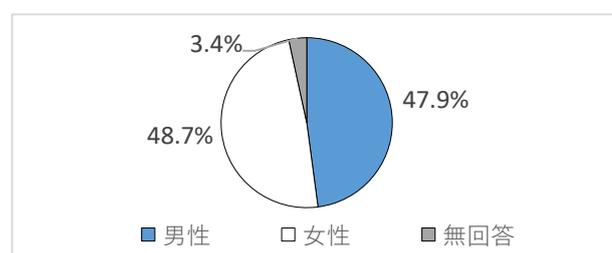
④各病棟にて紙での入院満足度調査用紙準備→各階のご意見箱に投函

集計：119 (前年度112)

【1】患者属性

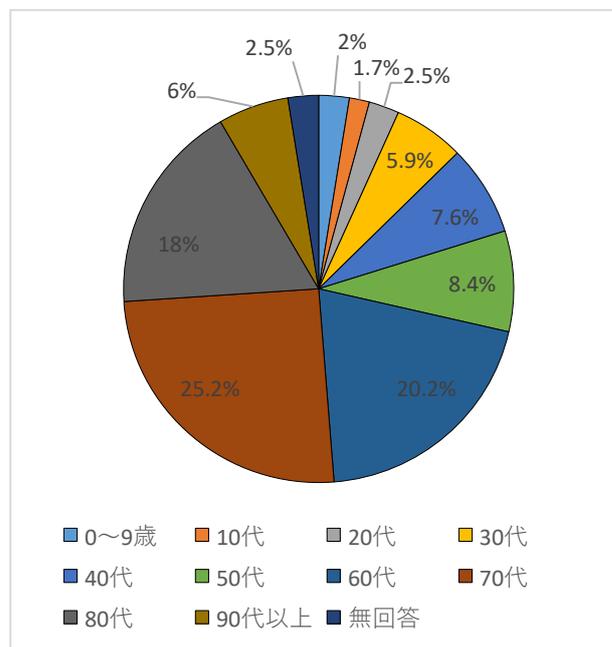
(1)男女別回答数

	件数	割合	前年度比
男性	57	47.9%	-10.7%
女性	58	48.7%	7.3%
無回答	4	3.4%	3.4%



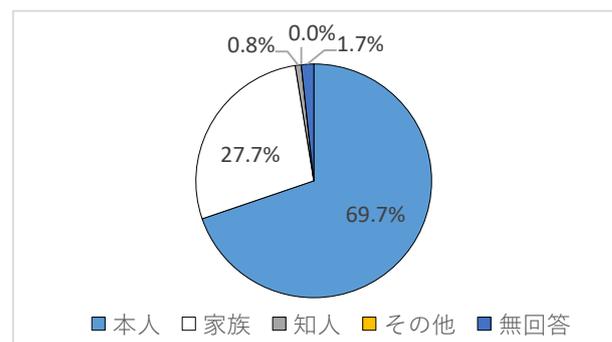
(2)年齢別回答数

	件数	割合	前年度比
0～9歳	3	2.5%	1.6%
10代	2	1.7%	-0.1%
20代	3	2.5%	1.6%
30代	7	5.9%	2.3%
40代	9	7.6%	-1.4%
50代	10	8.4%	-8.6%
60代	24	20.2%	4.1%
70代	30	25.2%	-6.0%
80代	21	17.6%	2.5%
90代以上	7	5.9%	1.4%
無回答	3	2.5%	2.5%



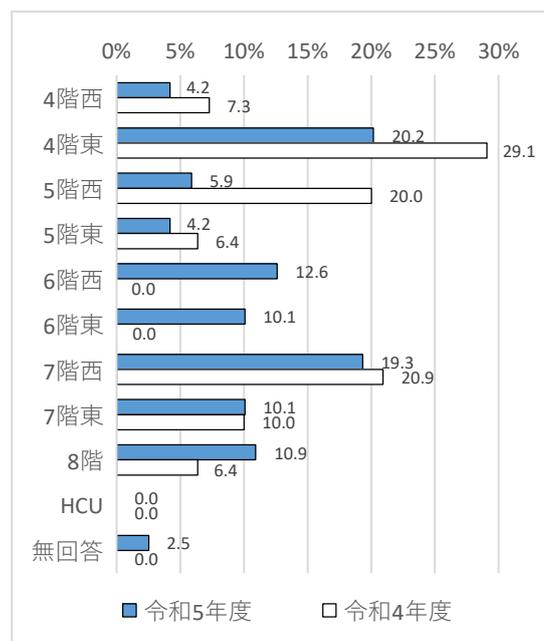
(3)回答者別回答数

	件数	割合	前年度比
本人	83	69.7%	-3.5%
家族	33	27.7%	3.6%
知人	1	0.8%	0.8%
その他関係者	0	0.0%	-0.9%
無回答	2	1.7%	-0.1%



(4)病棟別回答数

	件数	割合	前年度比
4階西	5	4.2%	-3.1%
4階東	24	20.2%	-8.9%
5階西	7	5.9%	-14.1%
5階東	5	4.2%	-2.2%
6階西	15	12.6%	12.6%
6階東	12	10.1%	10.1%
7階西	23	19.3%	-1.6%
7階東	12	10.1%	0.1%
8階	13	10.9%	4.6%
HCU	0	0.0%	0.0%
無回答	3	2.5%	2.5%



5年度のアンケートは4年度に比べ集計数が微増した。

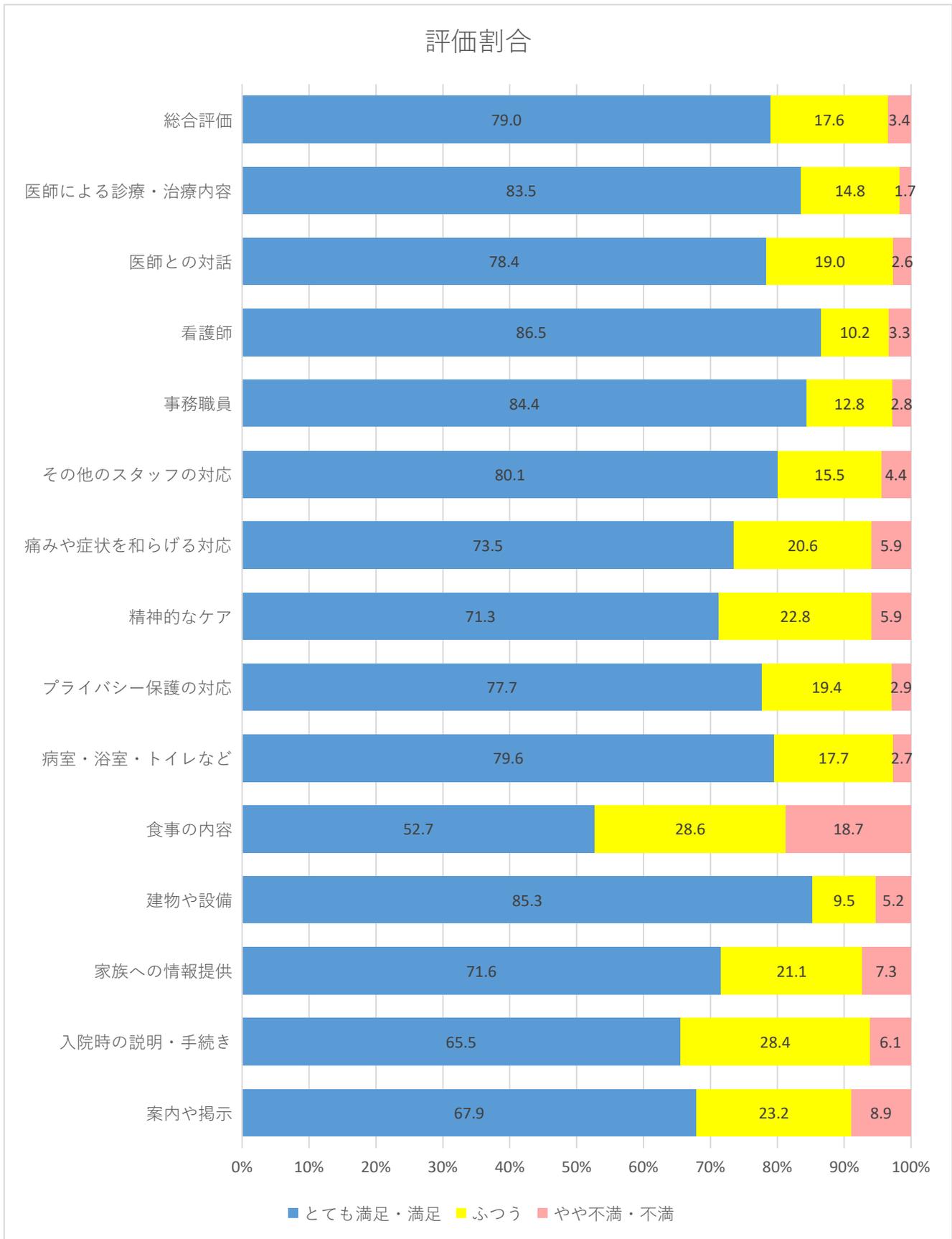
男女別回答数では、4年度に比べ男性の割合が減少し、女性の割合が増加した。

年齢別回答数では、0歳～若年層や60代、80代以上が増加し、40～50代や70代が大きく減少した。

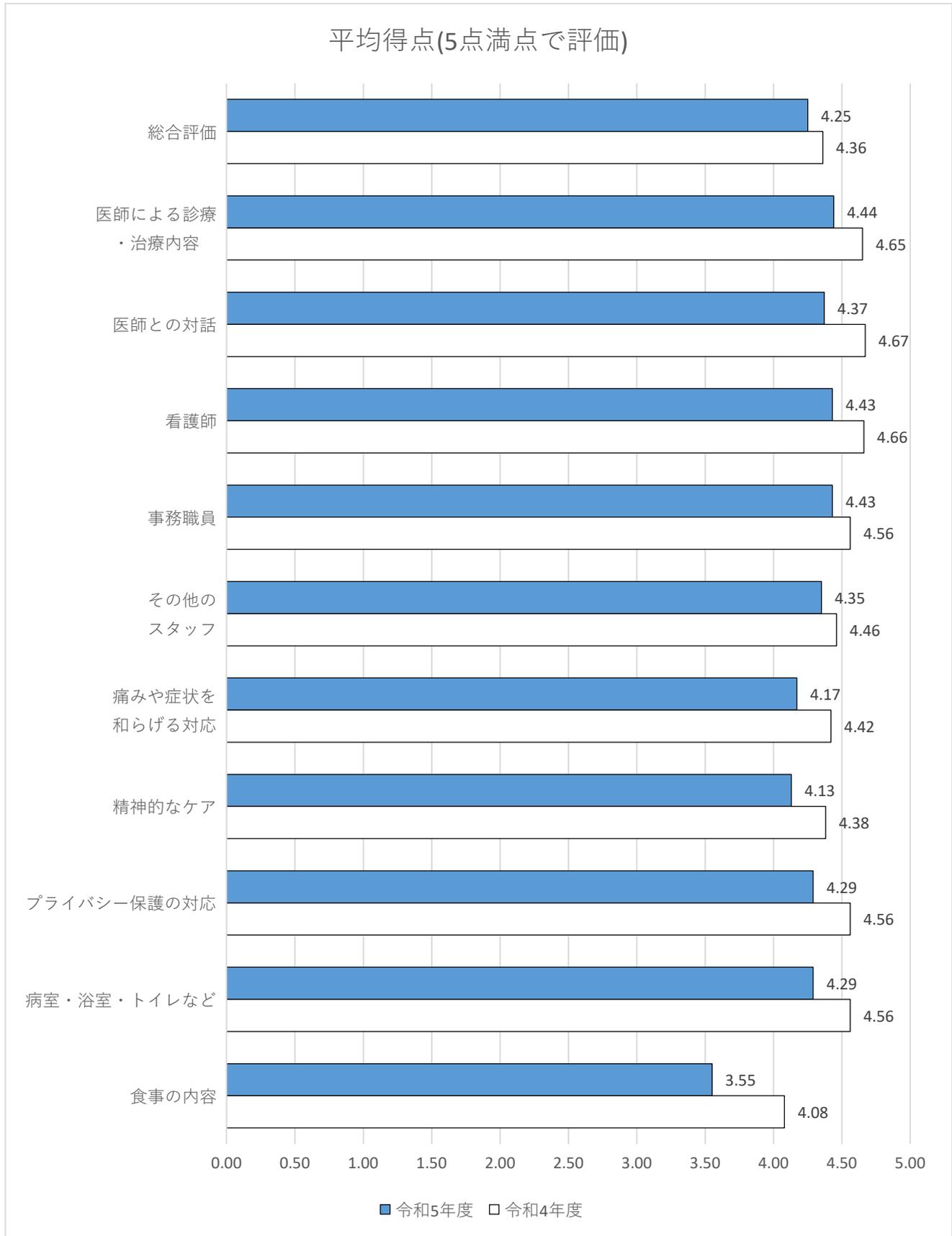
回答者別回答数では、本人、及び家族が大部分を占めた。

病棟別回答数では、4年度集計時にはコロナ専用病床であった6階病棟の回答割合が増加した。

【2】評価割合



【3】平均得点(対前年比)



【4】他院比較

対象施設数230

総合評価平均値 4.35 川西市立総合医療センター総合評価 4.25

