

## 川西市参画と協働のまちづくりに関する市民アンケート調査

市民の皆さまには、日頃から本市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

さて、近年、地方分権の進展や人口の減少、少子・高齢化社会の到来、人々の価値観の多様化など、時代が大きく変化しており、市民の皆さまなどの行政活動への参画や自主的なまちづくり活動がこれまで以上に求められています。川西市においても、「川西市参画と協働のまちづくり推進条例」に基づき、市民や自治会、コミュニティ、ボランティア、NPO、事業者など様々なまちづくりの担い手とともに魅力あるまちづくりを進めてきました。

今回、これまで実施してきた参画と協働のまちづくりに関する評価を行うとともに、今後のまちづくりを進めていくうえで何が必要と感じておられるのかをお聞きするためのアンケート調査を行います。この調査結果を参画と協働のまちづくりの事業や施策に活かし、参画と協働のまちづくりを進めてまいります。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申しあげます。

平成 29 年 2 月

川西市長 大 塩 民 生

アンケート調査対象は、16歳以上の市民の中から、無作為に選び出した2,000人の方々です。

このアンケート調査に記入された事柄は、統計的に処理を行い、アンケート調査の目的以外に使用したり、皆さまのご迷惑になるようなことは一切ございません。

宛名のご本人がご自分の意見などをありのままにお答えください。

ご本人が引っ越しや単身赴任、入院等で、不在の場合は破棄願います。代筆は不要です。

回答は、当てはまる選択肢を選んで、1・2・3・・・の数字に をつけてください。

設問によっては、 をつける個数が決められていたり、回答していただく方が限られていたりするものがありますので、設問の指示に従ってお答えください。

ご記入いただいたアンケート調査用紙は、**2月24日(金)**までに同封の返信用封筒に入れてご返送ください。切手は不要です。

2月17日(金)ごろに、「ご返送のお願い」のハガキを対象者全員にお送りします。これは、アンケート調査の回収率を上げ、できるだけ多くの方のご意見を施策に反映させるためのものです。無記名でのアンケート調査のため、それ以前にご返送いただいている方にもやむを得ずお送りすることになりますが、あらかじめご了承ください。

調査結果は、川西市のホームページで公表します。

**このアンケート調査に関するお問合せ先は下記までお願いいたします。**

川西市 総合政策部 参画協働室

〒666-8501 川西市中央町12番1号

TEL: 072-740-1600 FAX: 072-740-1322

## 地域及びコミュニティ組織について

本アンケートでいう「地域」とは...

市民、自治会、NPO やボランティアなど様々なまちづくりの主体が活動する概ね小学校区で形成される区域のことをいいます。



©川西市 2008

問1 あなたは、地域のことに関心がありますか。( は1つ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 非常に関心がある | 2 ある程度関心がある |
| 3 あまり関心がない | 4 全く関心がない   |

問2 あなたは住んでいる地域に、親しみをもっていますか。( は1つ)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 強くもっている   | 2 ある程度もっている |
| 3 あまりもっていない | 4 全くもっていない  |

問3 あなたはどの程度、近所の人とお付き合いがありますか。( は1つ)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 気軽に相談できる人がいる | 2 立ち話をする程度    |
| 3 挨拶を交わす程度     | 4 ほとんど付き合いがない |
| 5 全く関わりがない     |               |

問4 川西市で活動するコミュニティ組織(概ね小学校区)について、あなたはその活動を知っていますか。( は1つ)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1 よく知っている | 2 ある程度知っている |
| 3 あまり知らない | 4 全く知らない    |

問5 あなたが住んでいる地域では、コミュニティ組織の活動は活発であると思いますか。( は1つ)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 とても活発に行われていると思う  | 2 ある程度活発に行われていると思う |
| 3 あまり活発に行われていないと思う | 4 ほとんど行われていないと思う   |

問6 あなたは、自治会やコミュニティ組織などの活動に参加していますか。( は1つ)

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1 よく参加している                   | } |
| 2 ときどき参加している                 |   |
| 3 以前は参加していたが、現在は参加していない      |   |
| 4 参加したことはないが、きっかけがあれば参加してみたい |   |
| 5 参加したことがなく、今後も参加するつもりはない    |   |

問7, 8, 9へお進みください。

問10, 11へお進みください。

問6で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。

問7 それはどのような活動への参加ですか。( は3つまで可)

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1 障がい者や高齢者への支援活動  | 2 子育て支援活動     |
| 3 公園や道路などの清掃活動    | 4 交通安全活動      |
| 5 防災活動            | 6 防犯活動        |
| 7 スポーツ・レクリエーション活動 | 8 緑化や園芸活動     |
| 9 リサイクルなどの環境活動    | 10 まつりなどの交流行事 |
| 11 その他( )         |               |

問6で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。

問8 参加して良かった点はどのようなことですか。( は3つまで可 / 6「特にない」はそれだけに○)

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1 近所付き合いが広がる          | 2 地域を住みよくすることの役に立てた |
| 3 災害時など、いざというときに安心である | 4 地域の情報を得ることができる    |
| 5 その他( )              |                     |
| 6 特にない                |                     |

問6で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。

問9 参加して負担に感じた点や難しかったことはどのようなことですか。

( は3つまで可 / 11「特にない」はそれだけに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 時間がとられる         | 2 身体的な負担が大きい    |
| 3 出費が多い           | 4 家族の理解が得られない   |
| 5 人間関係がわずらわしい     | 6 活動に関する情報を得にくい |
| 7 活動に関して相談できる場がない | 8 一緒に活動する仲間が少ない |
| 9 活動する場所を確保しにくい   |                 |
| 10 その他( )         |                 |
| 11 特にない           |                 |

問6で「3」～「5」と答えた方におたずねします。

問10 活動に参加されていない理由はどのようなものですか。( は3つまで可)

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1 忙しく暇がない          | 2 気をつかうのがわずらわしい      |
| 3 情報がなく参加の仕方が分からない | 4 初めてでも気軽に参加できる機会がない |
| 5 活動するための手続き等が面倒   | 6 活動をするための知識や技術がない   |
| 7 一緒に活動する仲間がいない    | 8 金銭的な負担を避けたい        |
| 9 家族の理解が得られない      | 10 参加したいと思う活動が身近にない  |
| 11 活動に参加する必要性を感じない |                      |
| 12 その他( )          |                      |

**問6で「3」～「5」と答えた方におたずねします。**

**問11** 今後、参加するならば、どのような活動であれば参加したいと思いますか。( は3つまで可)

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1 障がい者や高齢者への支援活動 | 2 子育て支援活動     |
| 3 公園や道路などの清掃活動   | 4 交通安全活動      |
| 5 防災活動           | 6 防犯活動        |
| 7 スポーツ・レクリエーション  | 8 緑化や園芸活動     |
| 9 リサイクルなどの環境活動   | 10 まつりなどの交流行事 |
| 11 その他( )        |               |

**問12** 地域活動をより活発にするには、主に何が必要だと思いますか。( は3つまで可)

- 1 若者や勤務者等の幅広い層への呼びかけ
- 2 リーダー養成や組織づくりの勉強会
- 3 みんなが気軽に参加できる地域イベントの開催
- 4 みんなが集まり地域の課題を話し合える場づくり
- 5 地域活動情報の積極的な地域内外への発信
- 6 住民一人ひとりが地域への関心を高める
- 7 近所の人とのつながりをつくる
- 8 財源の確保
- 9 行政手続き(申請書や活動報告書など)の簡素化
- 10 その他( )

## NPO・ボランティアについて

**問13** あなたは(校区などの地域性を問わない)ボランティアやNPOなどの活動に参加していますか。( は1つ)

- 1 よく参加している
- 2 ときどき参加している
- 3 参加していたが、現在は参加していない
- 4 参加したことはないが、きっかけがあれば参加してみたい
- 5 参加したことがなく、今後も参加するつもりはない

問14, 15, 16 へお進みください。

問17, 18 へお進みください。

**問13で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。**

**問14** それはどのような活動への参加ですか。( は3つまで可)

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1 保健・医療又は福祉の増進を図る活動      | 2 社会教育の増進を図る活動      |
| 3 子どもの健全育成を図る活動          | 4 まちづくりの増進を図る活動     |
| 5 学術・文化・芸術又はスポーツの振興を図る活動 | 6 地域安全活動            |
| 7 災害救助活動                 | 8 人権の擁護又は平和の推進を図る活動 |
| 9 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動    | 10 環境の保全を図る活動       |
| 11 その他( )                |                     |

問 13 で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。

問 15 参加して良かった点はどのようなことですか。( は3つまで可 / 6「特にない」はそれだけに○)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1 一緒に活動する仲間ができた | 2 人の役に立つことができた  |
| 3 他団体との交流ができた   | 4 自分のスキルアップになった |
| 5 その他( )        |                 |
| 6 特にない          |                 |

問 13 で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」と答えた方におたずねします。

問 16 参加して負担に感じた点や難しかったことはどのようなことですか。

( は3つまで可 / 11「特にない」はそれだけに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 時間がとられる         | 2 身体的な負担が大きい    |
| 3 出費が多い           | 4 家族の理解が得られない   |
| 5 人間関係がわずらわしい     | 6 活動に関する情報を得にくい |
| 7 活動に関して相談できる場がない | 8 一緒に活動する仲間が少ない |
| 9 活動する場所を確保しにくい   |                 |
| 10 その他( )         |                 |
| 11 特にない           |                 |

問 13 で「3」～「5」と答えた方におたずねします。

問 17 活動に参加されていない理由はどのようなものですか。( は3つまで可)

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1 忙しく暇がない          | 2 気をつかうのがわずらわしい      |
| 3 情報がなく参加の仕方が分からない | 4 初めてでも気軽に参加できる機会がない |
| 5 活動するための手続き等が面倒   | 6 活動をするための知識や技術がない   |
| 7 一緒に活動する仲間がいない    | 8 金銭的な負担を避けたい        |
| 9 家族の理解が得られない      | 10 参加したいと思う活動が身近にない  |
| 11 活動に参加する必要性を感じない |                      |
| 12 その他( )          |                      |

問 13 で「3」～「5」と答えた方におたずねします。

問 18 今後、参加するならば、どのような活動であれば参加したいと思いますか。( は3つまで可)

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1 保健・医療又は福祉の増進を図る活動      | 2 社会教育の増進を図る活動      |
| 3 子どもの健全育成を図る活動          | 4 まちづくりの増進を図る活動     |
| 5 学術・文化・芸術又はスポーツの振興を図る活動 | 6 地域安全活動            |
| 7 災害救助活動                 | 8 人権の擁護又は平和の推進を図る活動 |
| 9 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動    | 10 環境の保全を図る活動       |
| 11 その他( )                |                     |

## 参画と協働の施策について

問 19 「川西市参画と協働のまちづくり推進条例」について知っていますか。( は1つ)

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1 よく知っている     | 2 ある程度知っている |
| 3 言葉は聞いたことがある | 4 全く知らない    |

問20 「参画」とは、様々な立場の人たちがもつ「川西市をこんなまちにしたい！」という思いを、行政施策に活かしていくことをいいますが、この言葉を本アンケート調査以前から知っていましたか。

( は1つ)

- 
- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1 よく知っていた      | 2 ある程度知っていた |
| 3 言葉は聞いたことがあった | 4 知らなかった    |

問21 今後「参画」を進めていくためには何が必要だと思いますか。( は3つまで可)

- 
- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1 市政情報を広く周知すること             | 2 参画について市民に啓発する機会    |
| 3 参画の必要性に関する市職員研修           | 4 日頃からの市民と行政との意見交換の場 |
| 5 市民参画によって行政施策に反映された内容の情報公開 |                      |
| 6 その他( )                    |                      |

問22 「協働」とは、様々な立場の人たちが、それぞれできることを持ち寄って、地域のために活動を行うことをいいますが、この言葉を本アンケート調査以前から知っていましたか。( は1つ)

- 
- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1 よく知っていた      | 2 ある程度知っていた |
| 3 言葉は聞いたことがあった | 4 知らなかった    |

問23 「協働」で取り組むべきことが必要(有効)な分野はどのような分野だと思いますか。

( は3つまで可)

- 
- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1 保健・医療・福祉について | 2 教育・子育てについて    |
| 3 文化・芸術について    | 4 人権・平和について     |
| 5 環境保全について     | 6 暮らしの安全・安心について |
| 7 地域振興について     | 8 都市開発・整備について   |
| 9 地域活動や交流について  |                 |
| 10 その他( )      |                 |

問24 「協働」を進めるにあたり、市がやるべきことはどのようなことだと思いますか。( は3つまで可)

- 
- 1 市民のニーズや地域課題の把握
  - 2 市政情報や市が持つ地域情報の公開と周知
  - 3 地域活動やNPO活動、ボランティア活動に関する講座やセミナーの開催
  - 4 住民、NPO、事業者など多様な主体が出会える場づくり
  - 5 市民活動について相談できる窓口づくり
  - 6 市民活動に対する補助金や助成金の制度づくり
  - 7 市民と行政との協働を促す市職員研修
  - 8 市民同士の協働を促す啓発の取り組み
  - 9 地域活動やNPO活動、ボランティア活動に関する担い手の育成サポート
  - 10 その他( )

問 2 5 「協働」を進めるにあたり、市民ができることはどのようなことだと思いますか。( は3つまで可)

- 1 市政や地域活動情報の積極的な収集
- 2 地域活動やNPO活動、ボランティア活動への積極的な参加
- 3 活動したいことを提案し発信していく
- 4 地域活動の内容の積極的な情報発信と連携・協力の呼びかけ
- 5 住民、NPO、事業者など多様な主体が出会える場づくり
- 6 活動をひっぱりリーダーの育成
- 7 その他( )

問 2 6 川西市の参画と協働のまちづくりは進んでいると思いますか。( は1つ)

- 1 進んでいる
- 2 ある程度進んでいる
- 3 あまり進んでいない
- 4 進んでいない
- 5 分からない

参画と協働のまちづくりとは...

市民、自治会、ボランティア、NPO、事業者、市など様々なまちづくりの主体が、対話と情報共有による信頼関係を大切にしながら、自らの役割を担い、お互いを補完し合うことにより、個性的で、魅力あふれるまちづくりを進めていくことです。



問 2 7 参画と協働のまちづくりを進めていくにあたり、市民と行政がどのように取り組んでいけばよいと思いますか。( は1つ)

- 1 行政が中心となって取り組む
- 2 自治会やコミュニティ組織が中心となって取り組む
- 3 NPO やボランティア団体が中心となって取り組む
- 4 行政やそれぞれの活動団体等が連携して取り組む
- 5 その他( )

問 2 8 参画と協働のまちづくりが推進されていくことにより、どのようなことを期待しますか。( は1つ)

- 1 市政運営の一層の透明化
- 2 市民の積極的なまちづくりへの参加
- 3 市と市民の役割分担の明確化
- 4 地域課題の解決
- 5 その他( )

## 行政情報及び地域情報について

問 2 9 行政からのお知らせ(市政情報)に関心がありますか。( は1つ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 非常に関心がある | 2 ある程度関心がある |
| 3 あまり関心がない | 4 全く関心がない   |

問 3 0 主としてどのような方法で、行政からのお知らせを得ていますか。

( は3つまで / 9「特に得ていない」はそれだけに○)

- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| 1 市の広報誌           | 2 市のホームページ  |
| 3 市のフェイスブック       | 4 回覧板       |
| 5 チラシ・パンフレット、ポスター | 6 友人・知人から聞く |
| 7 市からの直接の案内       |             |
| 8 その他( )          |             |
| 9 特に得ていない         |             |

問 3 1 市の広報誌平成 28 年 11 月号で「市民活動特集」を取り上げましたが、その特集記事を読まれましたか。( は1つ)

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 内容までじっくり読んだ | 2 ある程度読んだ  |
| 3 ほとんど読んでいない  | 4 全く読んでいない |
| 5 その他( )      |            |

問 3 2 市の広報誌平成 28 年 12 月号で「地域活動特集」を取り上げましたが、その特集記事を読まれましたか。( は1つ)

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 内容までじっくり読んだ | 2 ある程度読んだ  |
| 3 ほとんど読んでいない  | 4 全く読んでいない |
| 5 その他( )      |            |

問 3 3 自治会、ボランティア、NPOなどについての活動情報又は催しなどの情報が、市民に対して十分に提供されていると思いますか。( は1つ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 十分提供されている   | 2 ある程度提供されている  |
| 3 あまり提供されていない | 4 ほとんど提供されていない |

問 3 4 参画と協働にかかわる講座などの情報が、市民に対して十分に提供されていると思いますか。( は1つ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 十分提供されている   | 2 ある程度提供されている  |
| 3 あまり提供されていない | 4 ほとんど提供されていない |



