



カスタマーハラスメントなんて 怖くない！



令和7年6月19日(木) 午後2時～4時

会場：川西市役所2階202会議室



『わっ！このお客さんクレマー？カスハラ？どうしよう・・・』

『窓口に来られた市民さん 長時間理不尽なことばっかおっしゃってる(>0<)』

カスタマーハラスメントは避けられないと思われがちですが、十分な準備と社員（職員）教育が整っていれば大丈夫です。

もうカスタマーハラスメントは怖くありません。サービス・商品の再確認と防止対策や対応をロールプレイで学びましょう。

募集人数 20名

セミナー
内容

1. 講義

- 時代の変化とハラスメント
- カスタマーハラスメント発生要因
- カスタマーハラスメント対策

2. 実践

- ロールプレイ～サービス・商品の再確認と防止対策や対応～

申込方法

市ホームページに掲載の入力フォーム、電話、FAX、メールいずれかの方法で6月12日(木)までに下記産業振興課へお申込みください

【講師紹介】

福嶋 茂 氏

株式会社 frank 代表取締役



日本マクドナルド株式会社(外食産業)および株式会社ソラスト(医療介護産業)にて、約40年間、店頭での接客から会社経営まで携わり、顧客対応や顧客ニーズの開発を手掛けてきました。事業会社の最前線で起きる豊富な接客経験談は、顧客とのトラブルを未然に防ぐヒントが沢山あります。

現在は、ご自身の経験を元に教育研修業を起業し、多くの企業様の組織開発・人材開発の手伝いをしています。

<問合せ・申込み先> 申込フォーム・TEL・FAX・メールにて受付 (FAXは裏面の申込書をご利用ください)

川西市 市民環境部 産業振興課

(川西市役所2階7番)

【TEL】072-740-1162 【FAX】072-740-1332

【E-mail】kawa0181@city.kawanishi.lg.jp



申込日： 2025 年 月 日

< 申込書 > 6/19 (木) カスタマーハラスメントなんて怖くない!

(FAX : 072-740-1332)

企業様名	ふりがな
ご担当者様 氏名	ふりがな
貴社の参加 予定人数	名
事業所在地	〒
電話(FAX)	
E-mail	

お預かりする個人情報は、本事業運営上の目的以外で使用することはありません。

ご案内

< 男女共同参画センターの出張講座 > 働きやすい職場づくりのための講座



川西市男女共同参画センターでは、2025(令和7)年度も出張講座を実施します。
ご希望の内容や日時をご相談のうえ、講師を派遣いたします。詳細は下記連絡先ま
でお問合せください。

川西市 男女共同参画センター・市民活動センター (パレットかわにし内)
【住 所】川西市小花 1-8-1
【電 話】072-759-1856/1826
【メー ル】info@gesca-kawanishi.jp

ホームページはコチラから



< 問合せ・申込み先 >

川西市 市民環境部 産業振興課

(川西市役所 2 階 7 番)

【TEL】 072-740-1162 【FAX】 072-740-1332

【E-mail】 kawa0181@city.kawanishi.lg.jp

