

新型コロナウイルス感染症による本市産業への影響に係る実態把握調査  
(川西市つながりづくり支援金申請者向け)

参考資料 2

問1 貴社のことについて教えてください。

|                        |             |             |                 |            |          |           |         |          |          |          |            |
|------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------|----------|-----------|---------|----------|----------|----------|------------|
| 会社形態(1つに 印)            | 1. 株式会社     | 1. 株式会社     | 1. 株式会社         | 4. 個人事業主   | 4. 個人事業主 | 5. 個人事業主  | 2. 有限会社 | 4. 個人事業主 | 4. 個人事業主 | 4. 個人事業主 | 2. 有限会社    |
| 資本金                    | 10,000,000円 | 30,000,000円 | 10,000,000円     | 3,000,000円 |          | 0円        | 0円      | 0円       | 0円       | 0円       | 3,000,000円 |
| 総従業員数<br>(アルバイト・パート含む) | 4人          | 36人         | 14人             | 4人         | 3人       | 1人        | 11人     | 4人       |          | 3人       | 14人        |
| 主な業種                   | 文具事務用品卸売    | 製造業         | 一般貨物自動車<br>運送事業 | 理容業        | 調剤薬局     | 菓子・パン製造販売 |         | 飲食サービス業  | 酒類食品小売   | 食品・雑貨小売店 | 工業用ゴム製品加工  |

問2 貴社の業績等動向における新型コロナ感染症の影響について教えてください。

|        |                    |  |                           |                              |                           |                     |                           |               |  |               |                  |              |
|--------|--------------------|--|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------|--|---------------|------------------|--------------|
| 売上・利益  | これまで<br>(~令和2年9月)  | 2月~6月頃は、2~3割、売上が落ち込んだが、夏頃から感染対策用品の売上増で相殺されている。 | 5月は前年度と比較して30%減少している。     | 前年度と比較して15%程度減少している。         | 4月におちこんだが、前年比90%位で推移している。 | 前年度と比較して3割程度減少している。 | 月によっては減少しているが回復の方に向かっている。 | 前年度と比べ減少している。 | コロナの影響により、営業時間が短縮により仕事がしにくかった。                     | 約40%前後減少      | 前年と比べると40%減少している | 前年比-10%となった  |
|        | これから<br>(令和2年10月~) | 感染対策用品の需要も一段落してきたので、これからの落ち込みが予想される。           | コロナ第三波の可能性があり、見通しが立っていない。 | 少しだけ回復傾向にある。                 | 今の状態が続くと思われる。コロナ感染拡大次第    | 例年と比べて減少が続くと思われる    | 新規の販売を増やし、元に戻るようにする。      | 見通し悪い。        | 今は中将営業に戻しているけれども大みそかの稼ぎ時に仕事ができないのが痛手である。           | 年末を控え、大変不安です。 | 今の現状が続くと思います     | 見通し不透明       |
| 従業員・雇用 | これまで<br>(~令和2年9月)  | パート従業員の出勤日を減らすなどした。                            | 解雇は無し。1名採用。               | 人手不足                         | 変化なし                      | 3人                  | 家族従業員と1名                  | 新規雇用予定なし      | マスク着用での接客となった。常に手洗い消毒をするようになった。                    |               |                  | 雇用維持(14人)    |
|        | これから<br>(令和2年10月~) | 通常勤務に戻す予定。                                     | 解雇は無し。1名採用。               | 人手不足<br>定年等の補充が困難。           | 増やしていきたい                  | 3人                  | これまでと同様                   | 新規雇用予定なし      | 当面マスク着用での接客となるだろう。常に手洗い消毒。                         |               |                  | 雇用維持(14人)    |
| 設備投資   | これまで<br>(~令和2年9月)  | テレワークに対応する機器や環境整備を行った。                         | 特に無し。                     | しなかった。                       | 変化なし                      | 感染対策で出費があった。        | 令和2年度の設備投資は中止した           | 予定なし          | お手洗いのハンドタオルからペーパータオルへ変更、アルコール除菌スプレーで机やお盆を拭くようになった。 |               |                  | 行っていない       |
|        | これから<br>(令和2年10月~) | 特に考えていない。                                      | 特に無し。                     | 機材は年数経過して入替を目前にしている。         | 変化なし                      | なるべく設備投資を抑えたい。      | 令和3年度に設備を増やしたい。           | 予定なし          |  |               |                  | 受注状況を見極め考慮する |
| その他    | これまで<br>(~令和2年9月)  |  |                           | 県の融資を受けているが、四年目からの金利負担がきになる。 | 特になし                      | 収益が減って資金繰りに困窮していた。  |                           |               | 店の出入り口付近に除菌ジェル設置                                   |               |                  |              |
|        | これから<br>(令和2年10月~) |  |                           |                              | 特になし                      | 先の動向が読めない           |                           |               | 店の出入り口付近に除菌ジェル設置                                   |               |                  |              |

問3 新型コロナ感染症対策として国・兵庫県・川西市が実施した支援策で役に立ったものはありますか。

|   |          |   |                  |                                  |                         |  |  |         |                      |               |               |               |
|---|----------|---|------------------|----------------------------------|-------------------------|--|--|---------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | 役に立った支援名 | 新型コロナウイルス感染症特別貸付                                      | 雇用調整助成金          | 兵庫県中小企業再開支援事業補助金                 | 川西市つながりづくり支援金           | 川西市つながりづくり事業者支援金   | 川西市つながりづくり事業者支援金                             | 持続化給付金  | 川西市つながりづくり支援金        | 川西市つながりづくり支援金 | 川西市つながりづくり支援金 | 川西市つながりづくり支援金 |
|   | 役に立った理由  | 4月の当座の資金繰りに役に立った。                                     | 資金調達             | 売上が減少の折、空気清浄機や衛生用品の購入負担の軽減に役立った。 | 前年売上50%未満の店舗に補助してもらえたので | 資金繰りに利用できました。  | 定額給付金も事業に使っている状態で、それでも苦しかった。これ以外の支援策は受けていない。 |         | 仕入れ等に使用してもらった        | 支払いなどに助かりました。 | 経営の補助金        | 業績低下に補てんできた   |
| 2 | 役に立った支援名 | セーフティネット保証5号  | 川西市つながりづくり事業者支援金 | 両立支援金(小学校休業等対応コース)               |                         | 新型コロナウイルス感染症対応資金   |  | 家賃支援給付金 | 特別定額給付金              |               |               |               |
|   | 役に立った理由  | 無担保・無利子、元本据置きへの借り換えにより、資金繰り以外の設備(老朽化した営業車両)の購入に充てられた。 | 資金調達             | 家事と育児の必要な社員を休ませることができ、役立ちました。    |                         | 比較的速やかに融資を受けることができ、資金繰りが楽になりました。3年間は無利子であることが非常にありがたいです。 |  |         | 少額ではあるが、貯金できるのが嬉しかった |               |               |               |
| 3 | 役に立った支援名 | 川西市つながりづくり支援金   |                  | 川西市つながりづくり支援金                    |                         |  |  | 持続化給付金  |                      |               |               |               |
|   | 役に立った理由  | 6月決算時に、例年支給している従業員への賞与が出せない状況でしたが充てることができました。         |                  | 市行政と地域との距離感が縮んだ。                 |                         |  |  |         | 魅力を感じた               |               |               |               |

問4 ウィズコロナ時代を見据えて、新たに始めた(始める予定の)事業や取り組みはありますか。

|      |  |      |  |                            |   |              |      |  |              |      |      |
|------|--|------|--|----------------------------|---|--------------|------|--|--------------|------|------|
| 取り組み | テレワークの環境を整え、外出先から社内サーバーにアクセスできるようになり、社内PCで使用している業務系システムを使えるようになった。 | 特に無し | 当社はトラックを動かす教務のためリモートというわけにはいきません。事務職員については家庭の事情により適宜対応できるようになった。就業規則も見直しを社会保険労務士さんをお願いしているところです。 | ECサイトを立ち上げ、インターネット販売を始める予定 | 処方せんを電子メールで受信できるシステムを開始しました。待合での待ち時間を短縮できたり、前もって患者さんの体調を把握できるため、感染拡大予防に貢献できると思われます。 | 新規場所で販売を開始した | 特になし | 席も以前みたいに詰めることもなくなった。その分仕事が増え、以前より売上げが減少したような感じがする。 | 販売促進に努めています。 | 特になし | 特になし |
|------|--|------|--|----------------------------|---|--------------|------|--|--------------|------|------|

問5 ウィズコロナ時代を見据えて、期待することや不安なことを教えてください。

|        |                                     |                     |                             |                                |  |                              |                            |  |                     |                                 |          |
|--------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|--|---------------------|---------------------------------|----------|
| 期待すること | 様々な手続きが簡略化されるといい、不要な会議や打ち合わせが減るといい。 | 新型コロナウイルス感染の早期終息。   | 安全に使えるネット社会の構築、秩序の維持ができる社会。 | 在宅勤務の顧客が増え、閑散日と繁忙日の平均的になるとうれしい | 処方せん以外、健康を維持するための食品や感染防止商品の売り上げを伸ばしたい。 | 期待はあまりない。                    | 特になし                       | コロナが収束し、マスク着用の無い生活が理想。売上げが少しずつ増えたらと思う。                               | 地域に根差した商売ができること。    |                                 | 特になし     |
| 不安なこと  | 今後の売上                               | 新型コロナウイルスの悪化を伴う長期化。 | 政府が円を大量投入して                 | 消費者のマインドが消極的になると良くない           | 医療機関への受診控えが増えているため、処方箋の受付枚数が減少し続けていること | 客の来店回数が減っているの、これからどうなっていくのか。 | 得意先より価格の見直し相次ぎ、利益が減っていること。 | 外国人が来日するようになった際、どんなウイルスを持ち込むか分からない。緊急事態宣言が出され、営業時間が短縮すると生活するのが大変である。 | お客様の購入方法が大きく変化している。 | 当店舗でコロナが発生すること、売上げが上らず収入減・赤字となる | 先の見通しが不明 |

問6 川西市では新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、産業振興事業の再検討を行っています。ご意見・ご要望があれば教えてください。

|         |                             |  |  |                                   |  |                               |  |   |   |  |  |
|---------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| ご意見・ご要望 | なんでも中止や延期でなく、攻めていく姿勢が求められる。 |  | イベントは開催しないのが「無難」という風潮になっていないか、「大丈夫、なのに面倒だからやらないのか、しっかり見極めて、ほぼ食料品と日用品しか買わない生活からの脱却を進めてほしい。行政に携わる皆様も事業をしている人や、そこで働く人たちのために指導力を発揮してほしいと思います。スローテンポでもいいので、経済を回すことの重要性を官民で考えてまいりましょう。 | プレミアム商品券等の発行を増やし、地域で使われるようになってほしい |  | 商店へ行きたくなくなるような事業があれば参加していきたい。 |  | 家賃がかかるところは減額(免除)してほしい。非接触体温計の導入。緊急事態宣言が出た場合は、一人15～20万円程支援してほしい。 | 支援手続きがスマホとか各ホームページからお年寄りが手続きを必要とする時点であきらめている。 |  |  |
|---------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------------|--|---|---|--|--|