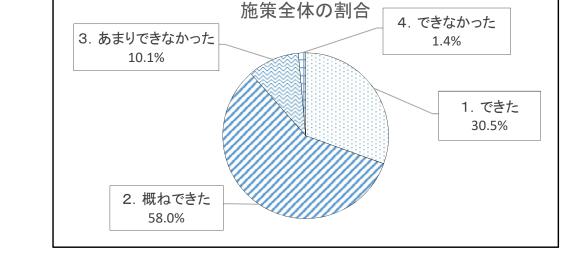
令和2年9月28日 川西市介護保険運営協議会 資料番号3

川西市高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画の進捗状況について

川西市高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画における各施策の進捗状況(概要)

○全体

	施策の数	割合
1. できた	21	30.5%
2. 概ねできた	40	58.0%
3. あまりできなかった	7	10.1%
4. できなかった	1	1.4%
	69	100.0%

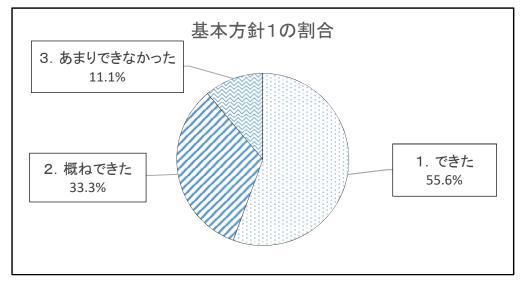


○基本方針1:介護予防と健幸づくりの推進

	施策の数	割合
1. できた	5	55.6%
2. 概ねできた	3	33.3%
3. あまりできなかった	1	11.1%
4. できなかった	0	0.0%
	9	100.0%

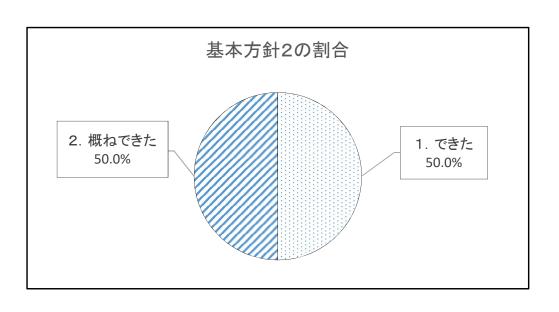
- 「3. あまりできなかった」項目
- (1)⑤地域リハビリテーション活動支援事業 (評価の理由)

住民主体の通いの場等へのリハビリテーション専門職の派遣に向けて関係団体と調整を開始していたが、コロナ禍により派遣が困難となり協議が中断し、実施に至らなかったため。



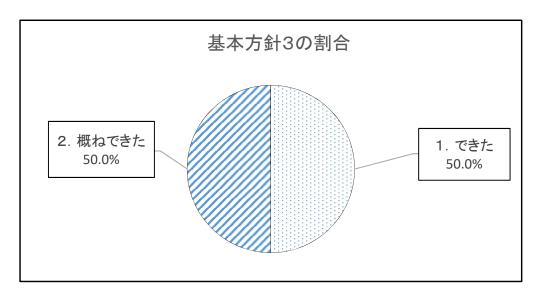
○基本方針2:地域包括ケアシステムの深化・推進

	施策の数	割合
1. できた	2	50.0%
2. 概ねできた	2	50.0%
3. あまりできなかった	0	0.0%
4. できなかった	0	0.0%
	4	100.0%



○基本方針3:在宅医療・介護連携の推進

	施策の数	割合
1. できた	2	50.0%
2. 概ねできた	2	50.0%
3. あまりできなかった	0	0.0%
4. できなかった	0	0.0%
	4	100.0%



○基本方針4:認知症施策の推進

	施策の数	割合
1. できた	2	28.6%
2. 概ねできた	3	42.8%
3. あまりできなかった	2	28.6%
4. できなかった	0	0.0%
	7	100.0%

「3. あまりできなかった」項目

(1) ①認知症の予防

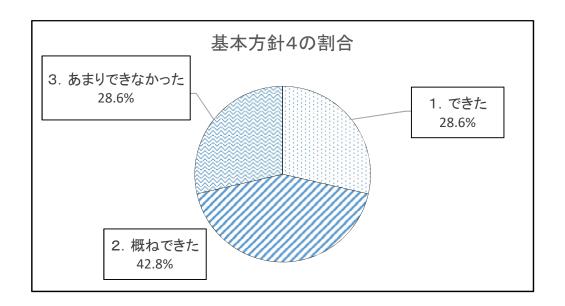
(評価の理由)

参加者から認知症予防プログラムが難しいという意見があり、プログラム開始後に参加者が徐々に減少または中断しており、自主化したグループが活動停止となっているため。

(3) ①若年性認知症への取り組み

(評価の理由)

若年性認知症の方が利用できるサービスや居場所が少なく、若年性認知症カフェへの当事者の参加も少ないことから、当事者からの相談実績は少なくニーズ把握も十分にできなかったため。



	施策の数	割合
1. できた	4	13.3%
2. 概ねできた	23	76.7%
3. あまりできなかった	3	10.0%
4. できなかった	0	0.0%
	30	100.0%

「3. あまりできなかった」項目 (4) ①高齢者向け公営住宅等の供給 (評価の理由)

平成30年度、令和元年度ともに公営住宅の 入居者募集を実施しなかったため。

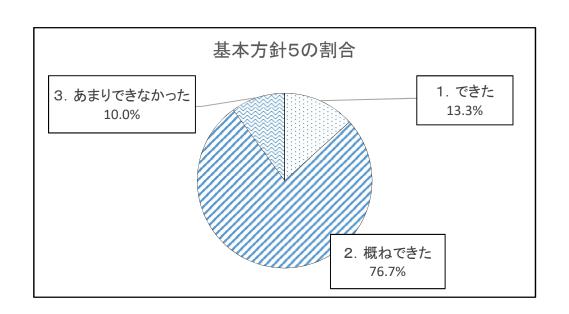
(6)①認知症による行方不明者家族支援サービス事業(評価の理由)

認知症が進行し施設入所されたり、端末装置を持てなくなることで廃止される方や、携帯電話やスマートフォンのGPS機能を利用される方などの増加により利用者が減っているため。

(6) ④介護離職の防止

(評価の理由)

介護事業者のためのワークショップの開催を 通じて、介護離職の防止や就労支援につながる 取り組みは実施したが、家族介護者の負担軽減 につながる取り組みは実施できなかったため。



	施策の数	割合
1. できた	6	40.0%
2. 概ねできた	7	46.6%
3. あまりできなかった	1	6.7%
4. できなかった	1	6.7%
	15	100.0%

「3. あまりできなかった」項目

(1)③施設サービス

(評価の理由)

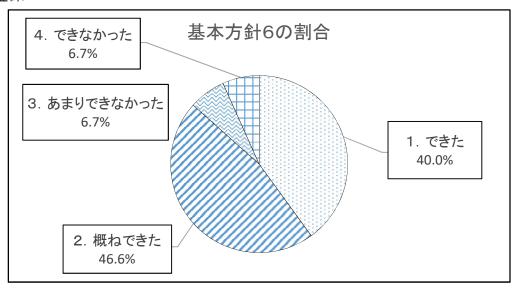
地域密着型介護者人福祉施設入所者生活介護 施設の整備を1施設計画していたが、公募を実 施するも未整備となったため。

「4. できなかった」項目

(4)②訪問介護利用者負担減額措置事業

(評価の理由)

当該事業の対象者がおらず、実施には至っていないため。



(1)介護予防の推進

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
一般介護予防事業における、「きんたくん健幸体操<転倒予防・いきいき百歳体操編>」の自主グループ立ち上げや参加者数は増加している。しかし、この事業に参加している市民は比較的元気な高齢者であることから、今後は、要支援・要介護状態になる手前のフレイル状態にある高齢者に参加してもらえるような取組みが必要である。 しかし、令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で自主グループ活動が継続困難な状況にあることから、今後の課題として、感染防止対策をしつつ柔軟な発想のもと「通いの場」としての運営体制や支援方法の検討を行い、市民自ら介護予防に取り組み、社会参加することも介護予防につながることを継続的に普及・啓発していくことが必要である。	民主体の多様なサービス、一般介護予防事業の充実を図り、市の独自施策や民間のサービスも活用する ことにより、要支援者等の能力を最大限いかしつつ、要支援者等の状態等に応じたサービスが選択でき るようにすることが重要であることから、必要な体制整備を行う必要がある。 また、フレイル状態にある方自身の気づきを促し、介護予防に対する動機づけとなるよう、高齢者の

施策	計画書		成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①介護予防ケ マネジメント	F 56	ための研修会を実施した	〇地域包括支援センター職員と介護支援専門員に対し、適切な介護予防ケアマネジメント作成のための研修会を実施した 〇要支援者数は増加しているが、介護予防ケアマネジメントの再委託先である居宅介護支援事業所の受託者が減少しているため、地域包括支援センターにおける介護予防プランにかかる負担が大きい 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 介護予防プラン研修 実施数(回) 4 4 2	1. できた	〇地域包括支援センターや介護予防ケアマネジメントの再委託先である居宅介護支援事業所の介護支援専門員に、自立支援型介護予防ケアマネジメントの研修等を行うことでケアマネジメントの質の向上と受託者の確保に努める。 〇介護予防ケアマネジメントにおいて介護保険サービスだけでない、利用者の状態にあった美準緩和型サービス・住民主体の多様なサービス等の利用がすすむように、介護予防におけるサービス類型と介護予防ケアマネジメント類型の検討を行う。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
②介護予防普/啓発事業	ቅ 57	〇地域包括支援センター主催による 介護予防教室を開催した。	○内容別で見ると「認知症予防」「転倒予防・運動機能向上」 「うつ・閉じこもり予防」の順に多かった。 ○今後は介護予防教室をきっかけに参加者自らが継続して介護 予防に取組めるような仕組みづくりが必要である。 ○新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年度は開催自体が 難しかったため、回数・参加者数ともに少なくなっている。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 いきいき元気倶楽部 開催回数(回) 151 149 38	1. できた	○現在の内容は、体操指導や知識の普及啓発が主であるため、今後は参加者自らが継続して介護予防に取組めるようなプログラムへと実施内容を変更していく。 ○コロナの影響で従来通りの介護予防教室の開催そのものが困難であったため、新しい生活様式に合った開催方式等も検討が必要である。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
③地域介護予 活動支援事業	方 ₅₈	○地域住民が主体となって自主グ ループ活動を行う「きんたくん健幸 体操〈転倒予防・いきいき百歳体操 編〉」の立ち上げ支援を行った。	〇令和元年度からは地域包括支援センダーこととにクループの目主化支援を行うことで、会場数・参加者数を大幅に増やすことが出来た。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年度の新規立ち上げは困難であった。 〇新型コロナウイルス感染症拡大時には、自宅でできる体操として市ホームページや広報誌への掲載による周知活動を実施した。 〇会場不足や必要物品が無いことなどが自主化の障壁になっており対策が必要である。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度さんたくん健幸体操<転 会場数(回) 15 37 37 37 参加者数(人) 304 664 664	1. できた	○新型コロナウイルス感染症の影響を受け、今まで通りの活動は困難であるため、新しい生活様式に合わせた自主グループ立ち上げルールやプログラムの見直しを検討していく必要がある。○コロナ禍における自宅でできる体操としてDVDの無料配布を行った方を対象に、グループへの参加を呼び掛ける。○普及啓発事業における介護予防教室の場などで、引き続き周知を図る。	1. 充実	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
④一般介護予I評価事業	方 59	○年2回、各地域包括支援センター の保健師・看護師と地域介護予防活 動支援事業に携わる講師の方々(体 操・栄養士・歯科衛生士)とで会議 を開催し、一般介護予防事業の現状 評価と今後の課題や方針について検 討した。	〇地域介護予防活動支援事業における効果の検証と、事業内容について検討を行い、より効果的な事業の展開ができるようプログラム内容の変更について協議を進めることができた。	2. 概ねできた	○一般介護予防事業の展開方法について、コロナの影響を受けて今後検討すべき課題が多くあり、この点について協議していく。 ○これまでのメンバーに加え、リハビリテーション専門職にも参加していただく。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)

施策	計画は		成果と課題 取り組みの実績値					評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
			事業担当者会議	開催回数〈回〉	2	1	1				
⑤地域リハビテーション活支援事業		○自立支援型地域ケア会議へのリハビリテーション専門職の参加 ○住民主体の通いの場等へのリハビリテーション専門職の派遣を検討	ことで、利用者本人の とができた。 〇住民主体の通いの場	アタ会議ではリハビリテーション専門職が参加する 人の有する能力を生かした支援の方法を検討するこ の場等へのリハビリテーション専門職の派遣方法に けしていく必要がある。 〇自立支援型地域ケア会議について、利用者本人 の自立支援・重度化防止に効果的な検討ができる ように、ケース内容に合わせて参加する職種 (PT・OT・ST)を選択できるように派遣元との調整が必要である。 の住民主体の通いの場等へのリハビリテーション	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)					
		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	実績値(R2年度)	は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		専門職の派遣方法等について、地域包括支援セン ターや社協も含めた通いの場代表者と事業に関す		
			自立支援型地域ケア	開催回数〈回〉	7	9	6		る説明と協議を行うとともに、派遣元との協議を 行い、派遣方法について調整していく。		
			会議	ケース数(件)	14	18	12		1」い、水追刀法について調金していく。 		

(2)健幸づくりの推進

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
健幸づくり事業への参加者人数が増加するなど、一定の成果をあげている。更なる健幸づくりの推進のために、より多くの市民参加につながる、新たな取り組みが必要。	より多くの市民の参加につなげるために、健康づくりのきっかけや運動習慣が定着されるよう、市民公益活動の団体や事業者と連携しながら事業を進めていく。

	施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)		成果と課題 取り組みの実績値				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
	①かわにし健幸 マイレージ	○30歳集上の市 を毎年募集。 で計測した歩数等で が、市内協力に受診 が、市内協力に を、市内協力に を、市内協力に で が、市内協力に で で で い、市内協力に で い で 市 で 市 で 市 の で 市 で 市 で い で い た の い た の い た の い た の い の に の い の に の に の の の り の り の り の り の の の の の の	○30歳以上の市民を対象に参加者 を毎年募集。活動量計(歩数計)等 で計測した歩数や運動教室への参加、健診受診等で貯めたポイント を、市内協力店舗で使用できるマイレージ商品券活用し、オンラインで自 身の活動内容や健康情報を提供。 ○参加者が歩いた歩数により、居住	無べ参加者数3,73/人と トからの申し込みも始 ○しかし、インセンテ 参加者もおり、運動の	こなっている。ま まり、間口が広か ィブがなくなる 3 継続するための企	た、令和2: べっている。 年目以降:	年度はイン。 の継続が見 する必要か	/ターネッ 見られない	2. 概ねできた	〇参加者に取組みを継続してもらえるような運動 習慣の定着につながる仕組み作りが必要である。 また、参加者数の増加により事業費が増大してい るため、国の交付金終了後を見据えた新たな財源 の確保等により、持続可能な制度にしていく。	2. 継続	健幸政策課
			地のコミニュティ組織に、地域健幸	実績値(R2年度に	は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度				
			応援金を交付し、地域の健康づくり 事業に役立ててもらう。	かわにし健幸マイレージ	参加者数(人)	2,741	3,737	4,700				
	②きんたくん健	O広く市民の皆さんに普及するため、養成したきんたくん健幸体操リーダーのスキルを向上。 OLet'sきんたくん健幸体操を、総					○今後も、引き続き普及啓発を行っていくととも に地域に根差す体操となるよう働きかけていく。	2. 継続	健幸政策課			
ľ	幸体操		合体育館で実施。 ○きんたくん健幸体操の普及啓発の	実績値(R2年度に	は、見込値)	H30年度	R1年度	D9年度 また	った。 また、健幸体操リーダーのスキルアップにより、 より魅力のある体操となるよう努めていく。			
			ため、きんたくん健幸体操リーダー		Let'sきんたくん参加者数(人)	718	493	中止		いったいのの世界にあるののフガッといく。		
1			を地域等へ派遣。	きんたくん健幸体操	Let'sきんたくん実施回数(回)	21	18	中止				
					リーダー派遣回数(回)	15	13	5				

(3)地域と連携した生活支援体制の整備

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
ティ活動等が行われている概ね小学校区単位の協議の場である福祉ネットワーク会議等を第2層の協議体とし、地域資源の 把握や地域課題の解決策について検討が行われている。また、市全域の課題については、第1層協議体で解決に向け検討し ている。	

施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①地域における 生活支援体制の 整備	62	〇第 1 層、第 2 層それぞれ協議体を 開催	〇平成30年度から第2層生活支援コー 祉協議会に委託するとともに、第2層は 私小学校区、全市的に取り組む必要のある 体で協議している。	協議体の区	域を中学校 解決に向け	を区から概 取り組ん	1. できた	〇地域福祉の担い手の高齢化が顕著であるため、 担い手の発掘や養成、新たな仕組みづくりが必要 である。 〇第1層及び第2層のコーディネーターと地縁組 織や関係機関等多様な主体とが連携し、地域住民	1. 充実	介護保険課
			実績値(R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		と協働して地域づくりを推進していく必要があ		
			協議体の設置(第1層・第2層)(か所)	15	15	15		ీ		
			生活支援コーディネーターの配置(人)	2	2	2				

(4)介護予防・生活支援サービス事業の推進

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)

①担い手養成研修を開催し、緩和した基準によるサービスを実施している介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保の一助とした。 ②研修修了者に対し、介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保の一の助とした。 ②研修修了者に対し、介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保の一つとして、緩和した基準による対した。 ②研修修了者に対し、介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保の一つとして、緩和した基準による対した。 ○研修修了者に対し、介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保の一つとして、緩和した基準によるサービスを必要とする人が必要なサービスを表施している介護保管保証を関係を開催し、緩和した基準によるサービスを実施している介護保険事業所に就労できる方を養成した。また、新たな取り組みとして、過去に受講したので、サービスを必要とする人が必要なサービスをある。また、対した基準によるサービスを必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを表施している介護保険事業所の就労者を増やす必要がある。また、対したを表述した。また、新たな取り組みとして、過去に受講した方々が一堂に会する機会を設け、就労への高値保険・工作を必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを必要とする人が必要なサービスを表述を表述した。	施策	計画書		成果と課題 取り組みの実				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 担い手養成研修延べ修了者数(人) 40 40 30 選の場へつ なげるための情報提供を行う。		62	〇担い手養成研修の実施 〇研修修了者に対し、介護保険事業 者による就職ガイダンスの実施	いる介護保険事業所に就労できる方を着みとして、過去に受講した方々が一堂に意欲や地域活動への参加など福祉活動に確保への一助とした。 〇今後とも、就労に結びつかなかった場方々を福祉活動の担い手として確保する実績値(R2年度は、見込値)	養成した。 こ会する機能 こ関する情報 場合であって る必要がある H30年度	また、新た 会を設け、 会を提供を行 ても、 意 る。 R1年度	で取り組 就労への 示い、人材 次のある		で、サービスを必要とする人が必要なサービスを 利用できるよう、介護人材確保の一つとして、緩 和した基準によるサービスを実施している介護保 険事業所への就労者を増やす必要がある。また、	2. 継続	介護保険課

基本方針2:地域包括ケアシステムの深化・推進

(1)地域包括支援センターの機能強化

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
地域包括支援センターでは、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができる。 う、地域における関係者とのネットワークを構築するとともに、高齢者の心身の状況や生活の実態、必要な支援等を幅広く 把握し、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を実施しているが、相談 件数の増加と相談内容も複雑化する中、地域包括支援センターの負担過多となっている。 今後の課題として、効率的かつ効果的に地域包括ケアシステムを推進するための体制整備の検討が必要である。	地域包括支援センターが地域において求められる機能を十分に発揮するためには、人員体制及び業務の状況を定期的に把握・評価し、その結果を踏まえて、センターの設置者及び市町村が事業の質の向上のための必要な改善を図っていくことが重要である。また、複合化・複雑化した課題を抱える個人や世帯に対する適切な支援・対応を行うため、他の相談支援を実施する機関と連携するとともに、必要に応じて引き続き相談者とその世帯が抱える地域生活課題全体の把握に努めながら相談支援に当たる、「地域共生社会」の観点に立った包括的な支援体制構築について検討する。

	施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課 取り組みの3				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
	①運営体制の強 化(設置・運	64	ある中央地域包括支援センターが実	** 数针虫子会: ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **			○国で示されている「市町村及び地域包括支援センターの評価指標」に沿って取組状況を自己評価し、その結果を川西市介護保険運営協議会で評価するPDCAサイクルを展開することで、地域包括ケ	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援		
	営・評価)		と協議、センター間の連携、研修に	夫領他(RZ年度は、兄込他)	H30年度	R1年度	R2年度		アシステムの深化をめざす。 〇地域包括支援センター評価指標等をもとに、安		センター)
			よる人材育成を図った	地域包括支援センター 直営(か所) 委託(か所)	7	7	7		定的な運営が実施できる体制整備を検討する。		
				設置状況 安託(かり) フランチ(か) 正)	1	1	1				
	②総合相談の充 実	67	○日常生活圏域に一か所地域包括支援センターを設置しているが、東谷地域住民の利便性等を考慮し、身近な相談窓口として「東谷地域包括支援センター出張所」(通称ケアローソン)を新たに設置した。	 ○様々な相談内容に対応するため積極 要なサービス等への調整・支援を行っ	心域已由又波ピング 山水がは、土曜所がされて、外口伯談の		1. できた	〇複合化・複雑化した課題を抱える個人や世帯に 対する適切な支援・対応を行うため、センターだ けでなく他の相談支援を実施する機関との連携強 化のための体制構築を検討する。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)	

基本方針2:地域包括ケアシステムの深化・推進

(2) 地域ケア会議の充実と地域課題への対応

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
地域課題を政策提言につなげるために、川西市介護保険運営協議会生活支援体制整備部会を地域ケア推進会議に位置づけ、一体的に協議できる体制を整備した。 地域課題への対応として、地域におけるネットワークを活かした地域づくりや社会資源の開発、政策形成を実現できるよう調整していくことが今後の課題である。	個別ケースの検討により共有された地域課題を地域づくりや政策形成に着実に結びつけていくことで、市町村が取り組む地域包括ケアシステムの構築に向けた施策の推進にもつながることから、市と地域包括支援センター、保健・医療・介護・福祉の関係機関や地域関係者が緊密に連携し、それぞれの役割分担により、高齢者本人に対する支援の充実と地域におけるネットワークを活かした地域づくりや社会資源の開発を行うなど地域包括ケアシステムの深化をめざす。

施策	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)		成果と課題 取り組みの実				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①個別事例の検 討によるケアマ ネジメントの向	66	催した。 〇自立に資するケアマネジメントの 検討と地域課題抽出のため、自立支 援型地域ケア会議を開催した。 〇川西市介護保険運営協議会生活支 援体制整備部会と地域ケア推進会表 を一体的に行うよう体制を整備」	○認知症に伴う問題や複合的問題を抱えるケースなどから地域課題を 抽出できるようにしたが、地域づくりや資源の開発、政策形成には 至っていない。					」 2. 概ねできた	〇地域ケア個別会議から、全市的な地域の課題を 見出し、生活支援体制整備に係る課題とともに地 域ケア推進会議として総合的に検討し政策提案し	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援
上と地域課題へ			実績値(R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		域		センター)
の対応			ルはトレマムギ	地域ケア推進会議(回)	1	1	3				
			地域ケア会議 の開催回数	地域ケアネットワーク会議(回)	10	12	8				
			シが旧田田外	地域ケア個別会議(回)	54	50	50				

基本方針2:地域包括ケアシステムの深化・推進

(3)介護人材の確保及び資質の向上

(0) /162/133366/13/03/03/03/03/03	
施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
ハローワーク伊丹・川西市介護保険サービス協会との連携により、かわにし介護就職フェアを開催し、介護人材の確保に努めるとともに、兵庫労働局との連携により、介護事業者のためのワークショップを開催し、働きやすい職場環境づくりと介護職員の資質の向上につながるよう努めた。また、新たな取組みとして、令和元年度からハローワーク伊丹との連携により、HOT!ジョブミーティング(小規模な介証職の就職説明会)を年4回開催し、介護人材の確保に努めた。いずれの取組みにおいても、参加者が伸び悩んでおり、開催時期や周知方法を工夫する必要がある。	₅ ハローソーク伊丹や川四市介護保険サービ人協会との連携により、介護人材帷保のためのかわにしか 護就職フェアの開催や、兵庫労働局との連携により、介護現場での働き方の改善に向けた介護事業者の

施策	施策 計画書 主な実施内容 成果と課題 ページ (箇条書きで記入) 取り組みの実績値							評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
)介護人材の確 ほと資質の向上	67		○多様な団体との連携によりにつながる取組みを実施する加してもらえるよう開催時期 実績値(R2年度は、見込かわにし介護就職フェア 来場)	ることができ 期等を工夫す 込値) I	た一方で、	より多く ある。	の方に参	2. 概ねできた	〇かわにし介護就職フェアやHOT!ジョブミーティングについては、より多くの方に参加してもらえるよう開催時期や時間の見直しを検討する。 〇介護事業者のためのワークショップについては、より活発な意見交換ができるよう近隣市町との合開解を検討する。	1. 充実	介護保険課
			介護事業者のためのワークショップ参加さ		22	10	_				
			HOT!ジョブミーティング 来場	計者数(人)	_	39	20				

基本方針3:在宅医療・介護連携の推進

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
猪名川町とともに、川西市医師会への委託により「川西市・猪名川町在宅医療・介護連携支援センター」を設置し、在宅医療・介護連携推進事業を実施した。今後は、本市における現状分析・課題把握と、将来的に求められる在宅医療・介護連携推進のあるべき姿を「在宅医療・介護連携推進協議会」などを通して関係機関で共有し、地域の実情に応じた長期的視点をもった事業展開を行っていく必要がある。	「で続けることかでさるよう、仕毛医療と介護を一体的に提供し、医療と介護専門職の連携を推進するだ」。 カー・オーの はない しゅう オース・ファー アンサース かんしゅう しゅうしゅう アンドラ しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう

施策	計画書		成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
(1)情報共有のた めの仕組みづく り	68	ノート」を改訂した。 〇「川西市・猪名川町入退院支援の	○ACP(アドバンス・ケア・プランニング)に関する記載もできるよう「つながりノート」の改訂を実施。対象者も広げたが、利用者数は伸びておらず音及活動が課題である。 ○「川西市・猪名川町入退院支援の手引き」の医療介護専門職への普及のため説明会と事例検討会を実施。実際の利用が進むよう普及活動を行っていく必要がある。	1. できた	○「つながりノート」には、ACPに関する記載もできるため、介護予防教室などでも周知し、在宅医療・介護連携の普及啓発のための広報活動方法を検討していく。 ○「川西市・猪名川町入退院支援の手引き」の医療介護専門職への普及のため説明会と事例検討会を実施。実際の利用状況のアンケートにより経年的に評価することで、手引き利用周知と浸透を行う。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
(2)在宅医療・介護連携に向けた協議や研修の充実	68	〇猪名川町と合同で、川西市・猪名 川町在宅医療・介護連携推進協議会 を開催し、「川西市・猪名川町在宅 医療・介護連携推進協議会勉強会」 を実施した。	○医療介護専門職に対し「川西市・猪名川町在宅医療・介護連携推進協議会勉強会」のほかに、川西市・猪名川町在宅医療・介護連携支援センター主催で「在宅塾」を実施した。参加者数も多いため、引き続き充実した研修となるような取り組みが必要である 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 在宅医療・介護連携推進協議会 10 7 7	1. できた	○猪名川町と合同で、在宅医療・介護にかかわる 多職種ネットワーク推進を継続して行う。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
(3)在宅医療・介護連携に関する 相談支援	69	〇川西市・猪名川町在宅医療・介護 連携支援センターの設置	○川西市・猪名川町在宅医療・介護連携支援センターに、新型コロナウイルス感染症に係る専門職からの相談窓口を設置した。 ○センターは、在宅医療・介護連携に関する専門職支援のため設置しているが、相談件数が少なく、相談体制・業務内容の検討と、専門職への利用についての広報活動が課題である。	2. 概ねできた	〇川西市・猪名川町在宅医療・介護連携支援センターがより活用されるよう、委託先である川西市 医師会とともにセンター機能の充実について検討していく。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
(4) 市民への普 及・啓発	69	〇医療・介護専門職と市民が意見交換を行う「つながりノート連絡会」 を開催した	○「つながりノート連絡会」では、川西市医師会の協力のもと専門医によるミニレクチャーのあと専門職と市民での意見交換会をしているが、地域住民の参加が少ないため、内容と周知方法の検討が課題である。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 でかがりノート連絡会(回) 8 8 6	2. 概ねできた	○「つながりノート」の普及・啓発として、現在 ノートを利用している方やご家族、支援者のフォ ローや意見交換の場として「つながりノート連絡 会」を活用できるよう周知を行うとともに、地域 住民に対しても、在宅医療・介護連携の普及啓発 のための広報活動方法を検討していく。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)

基本方針4:認知症施策の推進

(1)認知症の予防と啓発

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
認知症の人が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためには、認知症の容態の変化に応じ、すべての期間を通じて、必要な医療、介護及び生活支援を行うサービスが有機的に連携したネットワークを形成し、認知症の人に対して効果的な支援が行われる体制を構築することが必要である。さらなる市民への認知症予防と早期発見・早期対応への意識の向上を図る普及・啓発が課題である。	認知症予防は「認知症にならない」という意味ではなく、「認知症になるのを遅らせる」「認知症になっても進行を緩やかにする」という意味であり、認知症予防に関する正しい知識や理解の普及・啓発が重要である。生活上の困難が生じた場合でも、重症化を予防しつつ、周囲や地域の理解のもと、本人が希望をもって住み慣れた地域の中で尊厳が守られ、自分らしく暮らし続けることができる地域共生社会のための啓発活動の検討を行う。

施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①認知症の予防	70	○委託地域包括支援センターが地域型認知症予防プログラムを実施した。 ○プログラム中だけでなくプログラム終了後も継続的に自主グループ活動ができるようにファシリテーターを養成した。	○プログラム開始後に参加者が徐々に減少または中断したり、自主化 したグループが参加者数の減少より活動停止となるなど事業の見直し	3. あまりでさな	〇地域型認知症予防プログラムの効果と継続の有無について検証し、認知症予防活動のあり方を検討していく。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
②認知症の早期 発見と適切なケ アの普及	70	〇住民座談会を実施し、住民視点での「川西市地域包括型認知症ケア ネット」を作成した。 〇国民健康保険課と連携して特定健康診査受診券に認知症チェックシートを同封し、結果に応じて受診勧奨へつなげる取組みを実施した。	○認知症地域支援推進員を中心に、住民視点で認知症の状態に応じた 医療・介護サービスの具体的機関名やケア内容を示すことができた が、今後はケアネットの普及と活用の検討が必要である。	2. 概ねできた	〇市民の認知症予防と早期発見・早期対応への意識の向上を図る啓発活動について、他機関・他部門との連携を継続しながら、認知症地域支援推進員を中心とした取組みを実施する。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)

基本方針4:認知症施策の推進

(2) 認知症支援体制の充実

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
認知症の人とその家族を支援するため、現状の地域のネットワークを活かしつつ支援を行った。地域の実情に合わせた施 策の継続が必要であるが、支援者の高齢化に伴い、地域で活動する支援者が減る可能性がある。今後も安定的な地域のネットワーク継続のため、養成した認知症サポーター等が地域で支援を担っていただくための広報活動やシステムの構築が課題 である。	認知症の人やその家族の支援――人と、認知症サホーダーなどを中心とした支援をつなく性組み

施策	計画書	主な実施内容	成果と課題	評価	今後の取り組み方針	今後の	担当所管
心來	ページ	(箇条書きで記入)	取り組みの実績値	a十1W	7後の取り組み力到	方向性	担当所官
①認知症地域支援推進員の取り 組み	71	○全地域包括支援センターに認知症 地域支援推進員を配置した。 ○住民座談会を実施し、市民の意見 を取り入れた川西市地域包括型認知 症ケアネットを作成した。 ○警察と連携し認知症が疑われる方 について情報提供を受け対応した。	実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度	1. できた	〇将来的に認知症の方の増加が予測されるため、地域の実情にあわせ、認知症支援の取組みの中心となって認地症に関する相談支援やコーディネートができるよう、、認知症地域支援推進員の資質向上や体制づくりの検討を行う。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
			認知症地域支援推進員 配置数 8 8				
②認知症初期集 中支援体制の取 り組み	71	〇認知症サポート医、認知症看護認定 定看護師、保健師、作業療法士、介護福祉士からなる認知症初期集中支護チームが、適切な医療・介護サービスにつながるようチーム支援を行った。	○多角的な検討とアウトリーチの実施により、認知症で対応に 苦慮しているケースを医療・介護保険サービス導入につなぐこ とができた。 ○相談件数が少なく、チームの周知・広報方法に課題がある。 ○チーム員はチーム以外の業務をもっているため、迅速な対応 ができないことがある。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 認知症初期集中支援チーム ケース人数(人) 6 3 3	2. 概ねできた -	〇支援が必要な方に早期診断・早期治療を行うため、さらなる認知症地域支援推進員との連携と、認知症初期集中支援チームの周知方法についての検討を行う。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
③地域における 支援体制の充実	72	○学校・地域住民・行政・店舗などで認知症サポーター養成講座を実施した。 ○市でもキャラバンメイト養成講座 を実施した。 ○認知症カフェマップ作成し、認知症カフェ連絡会を定期的に開催した。	○認知症サポーター養成講座の開催が定例になっている団体もあり経年的に理解者を増やす体制ができているが、新型コロナウイルス感染症拡大で集団での講座開催が困難となり養成者数が目標値を下回った。 ○地域で活動するキャラバンメイトの高齢化に伴い、養成した認知症サポーターが地域の支援者にまわる仕組みづくりが課題である。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 認知症サポーター養成数(人) 3,258 2,109 50 キャラバンメイト養成数(人) 33 32 3 認知症カフェ数(か所) 10 10 11	2. 概ねできた	○認知症の人やその家族の支援ニーズと認知症サポーターやキャラパンメイトによる支援をつなぐ仕組みのほか、支援者養成の体制整備について検討が必要である。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)
④地域の見守り ネットワークの 充実	73	○行方不明情報を登録した協力者に 24時間365日メール送信する「川西 行不明者SOSネット」を整備した。 ○認知症地域資源ネットワーク構築 事業推進会議と報告会を実施した。 ○認知症みまもり登録運用について、 ではずの関係者と意見交換を行い 見直した。	〇行方不明者の早期発見と安全確保のため、川西行方不明者SOSネットを開始。今後さらなるメール登録協力者の増加を図ることが課題である 〇認知症みまもり登録者に対し、地域ケア会議の開催行い地域の支援者とともに見守り体制を強化する運用に見直した。 〇認知症地域資源ネットワーク構築事業推進会議で認知症当事者家族や認知症にかかわる関係機関とともに認知症支援について定期的に協議した。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度認知症みまもり登録者数(人) 68 64 50 靴ステッカー配布数(人) 29 27 25	1. できた	○認知症みまもり登録により、登録者とその家族 が安心して生活ができる日常の見守り体制を整え つつ、万一登録者が行方不明になっても早期発見 ができるように協力者を増やす方法を検討してい く。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)

基本方針4:認知症施策の推進

(3) 若年性認知症への取り組み

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
若年性認知症の方が利用しやすい居場所やサービスが少ない状況である。本人及び家族のニーズや疾患特性にあわせた、 就労もふくめた支援やサービスの在り方の検討が課題である。	認知症への理解は地域に広まりつつあるが、若年性認知症においては、疾患の特性上高齢者の認知症とは異なる課題や適切な支援方法が必要である。本人やその家族のニーズ把握を行い、市民の自主グループや認知症地域支援推進員、医療・介護専門職などが連携をはかりながら、若年性認知症に関する普及・啓発を実施し地域共生社会の視点での地域づくりと支援策について検討する

施策	計画書		成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①若年性認知症 への取り組み	73	を講師に迎え市民対象の講演会を実	○講演会を行い若年性認知症について市民に周知した。 ○支援者からは相談のみで、若年性認知症の本人からの相談実績は少なく当事者のニーズが把握しにくい。 ○若年性認知症の方が利用できるサービスや居場所が少なく、若年性 認知症カフェへの当事者の参加も少ない。	3. めまりできな かった	○若年性認知症の方やその家族のニーズにあわせた支援やサービスの在り方の検討が必要である。 ○古年性認知症についての理解が深まる市民への 啓発活動の検討を行う。	3. 見直し・改善	介護保険課 (中央地域包括支援 センター)

(1)交流活動の推進

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
地域における高齢者の交流を通じ、閉じこもりがちな高齢者の孤立化を防ぎ、生きがいと仲間づくりに努めている。	利用者の増加に資する取り組みの検討 高齢者のニーズに応じた環境の整備

基本施策	計画書	主な実施内容		成果と課題				評価	今後の取り組み方針	今後の	担当所管
E-1-100X	ページ	(箇条書きで記入)		取り組みの実	:績値			р г ры	/ にくいつか / 山下 / / / / / / / / / / / / / / / / /	方向性	12-171 B
①交流活動拠点 の充実	74		○利用者が減少傾向となっている。 ○事業の周知や交流活動拠点の充実を図り、地域で閉じこもりがちな 高齢者の孤立化を防ぎ、生きがいと仲間づくりにつなげることが必 要。					2. 概ねできた	○利用者の増加につながるような企画の検討 ○高齢者のニーズに応じた環境整備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2. 継続	地域福祉課
			実績値((R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		又拔		
			施設利用者	老人福祉センター	64,282	57,119	57,119	•			
			数(人)	老人憩いの家	11,356	10,426	10,426				
②老人クラブ活 動の活性化	75	○老人クラブ連合会事務局を地域福祉課に置き、活動支援を行っている。 ○登録クラブに対して助成金を出し、クラブ活動の支援を行ってい	録クラブに対して助成金を出					2. 概ねできた	○地域における高齢者の自主的な活動の充実と生きがいづくりといった観点から、介護予防や仲間づくりなど魅力ある事業の実施に向けた検討を行う。 ○若手会員の増加を目指し、様々な媒体を活用し	2. 継続	地域福祉課
		a.	実績値((R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		た周知を行う。		
			老人クラブ	クラブ数(団体)	80	81	76				
				会員数(人)	4,895	4,793	4,485				
③地域活動·		〇地域団体に運営を委託し、様々な グループ活動に活用されるよう場の	〇高齢者の健康の増進、教養の向上を図るため、それらを目的とした グループの活動場所を提供				的とした				
サークル活動の	75		実績値((R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度	2. 概ねできた	○高齢者のニーズを的確に捉え、グループ活動を	2. 継続	地域福祉課
充実と参加の促 進	, ,	担併も行っている		(団体)	18	16	16	2. 100.10 0 0 70	支援	= : 412496	
~=			老人憩いの家 の登録グルー	(人)	207	173	173				
			プ数・人数	多田東会館 (団体)	21	21	21				
				(人)	250	247	247				
④高齢者祝福事	76	○100歳到達者へのお祝い金の贈呈	○100歳到達者 ○金婚・ダイ	皆は増加傾向 ヤモンド婚式は、参加者が				2. 概ねできた	○参加者が減少傾向にあり、事業内容の見直しを 検討	3. 見直し・改善	地域福祉課
*		たこ犬婦に対して、お杭いの式典を 開催(申込者のみ)	夫禎旭(R2年度は、兄込旭) H30年度 R1年度 R2年度		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	○様々な媒体を活用し、事業の周知を行う。					
		<u></u>		祝福報奨金(人)	39	45	39				
			金婚式(組)		32	17	中止				
			ダイヤモンド婚	昏式(組)	12	11	中止				

基本施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績値	値				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
⑤高齢者貸農園 事業	76		D区画相当の応募あり。 D生産の喜び、仲間づくりや健康保持には成果あり。 D市内に他の貸農園がある。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 利用区画数(区画) 27 27 27		2.	概ねできた	〇市内に他の貸農園があり、R1年度は利用区画数 が減少した。市の事業においては限られた高齢者 への提供となっている実態があり、今後検討が必 要。	3. 見直し・改善	地域福祉課		
⑥ふれあい入浴 事業	77	○高齢者の交流の場の提供と、入浴 設備のない老人福祉センターの補完 的事業として実施	実績値(R2年度は、見込値) H3 実施浴場数(か所) 実施回数(回)	建康の保持 30年度 F 2 52	や介護予			概ねできた	〇限られた高齢者への提供となっている。 〇より多くの高齢者が利用できるよう様々な媒体 を活用して周知を行う。	2. 継続	地域福祉課

(2) 生涯学習の充実と生涯スポーツの振興

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
生涯学習の充実のため、高齢者大学やレフネックにおいて現代的な課題に対応しつつ高齢者のニーズに応じた講座を展開し、毎年多くの入学希望者がある。 生涯スポーツの振興においては、高齢者でも親しみやすい新たなスポーツメニューの提供や用具の貸し出しを行っている。これらの媒体を活かしたつながりづくりについては課題である。	生涯学習やスポーツの機会をきっかけとしたつながりづくりへの仕掛け

施策	計画書	主な実施内容 (筒条書きで記入)	成果と課取り組みの実		評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①学習環境の整 備	77	〇高齢者をはじめ、市民の学びの 場として学習環境の充実を図るために公民館の維持管理を行ってい る。	〇市内10公民館の施設の保守整備にく、突発的な修繕も迅速に行ってきた 〇H30年度には、緑台公民館の耐震化コ しかった中央公民館を閉館、キセラ川 し、利用者の利便性が向上した。 〇安全で快適な学習環境を確保し、利 各公民館の施設・設備の改修を行って	努め、大規模な改修だけでな。 こ事を実施。また、老朽化が著 西プラザ内に川西公民館を開け	官 2. 概ねできた	○市民の学びの場としての環境を整えるため公民 館の維持管理を行っており、今後も利用者が利用 しやすいよう、設備と施設の改善を行っていく必 要がある。	2. 継続	公民館
②学習機会の充 実	78	○公民館講座等の開催を通じて、 高齢者の生きがいづくりや社会参 加の促進を図っている。	〇幅広い世代を対象とした一般教養や野の特性などを学んだり、登録グループのづくり講座」を含め、市民ニーズに合れた。 〇講座受講生アンケートの満足度は86%の高い講座の企画を行っていく。 〇登録グループ参加者が高齢化してきてりになってきているという課題がある。 実績値(R2年度は、見込値) 講座参加者数等 公民館講座(回)	学びを地域に広げる「川西まませた様々な講座を企画・実施し 前後であるが、今後とも満足原	を ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	○公民館講座を通じて、社会の変化や市民の学習 ニーズに対応した学習機会の充実を図るととも に、地域づくりの主体を形成する学びの拠点とな る必要がある。	2. 継続	公民館
②学習機会の充 実	78	○公民館講座等の開催を通じて、 高齢者の生きがいづくりや社会参 加の促進を図っている。	〇高齢者大学の受講者は増加傾向にあり知されている。レフネックは大学と同程認知されており、高齢者の参加が顕著での新型コロナウイルス感染症拡大防止のびレフネックは開講中止となった。 実績値(R2年度は、見込値) 講座参加者数等 高齢者大学(人) レフネック(人)	度の高度な学習システムとして ある。	た 2 2. 概ねできた	〇高齢者大学は今後ともより多くの高齢者に関心を持っていただき、参加してもらえるように、高齢者にとって魅力ある講座内容の選定やPRに努めたい。レフネックはより多くの市民の関心がある講座選定を継続し、特に、学生同士の繋がりづくりを目指したい。	2. 継続	社会教育課
③生涯スポーツ の振興	78	○レクリエーションスポーツ用具の貸し出しや大会の開催等、市民のニーズに応じた新たなメニューを用意し、日ごろ運動習慣のない高齢者でもスポーツに親しめる環境の整備に努めている。	〇レクリエーションスポーツ用具の貸しニーズに応じた新たなメニューを用意しもスポーツに親しめる環境の整備に努め 実績値(R2年度は、見込値) レクリエーションスポーツ大会参加者数(人市内スポーツクラブ21の会員数(人)	出しや大会の開催等、市民の 、日頃運動習慣のない高齢者 でいる。 H30年度 R1年度 R2年度	2. 概ねできた	〇引き続きレクリエーションスポーツ大会を開催 し、スポーツに親しめる機会を確保するととも に、新たな種目を取り入れ参加者の拡大を目指 す。	1. 充実	文化・観光・ス ポーツ課

施策	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
④学習やスポー ツを通じたつな がりづくり	79	〇老人クラブを通じた生涯学習の 機会の周知やスポーツの場の提供	〇老人クラブにおいては、体操やグラウンドゴルフなど日々の活動の成果を発表する機会も設け、つながりづくりのみならず生きがい・やりがいの創出にも寄与している。	2. 概ねできた	〇老人クラブの会員数は高齢者数の伸びに比べ鈍 化している。健やかな老後のためにも入会につい て周知・啓発していく。	2. 継続	地域福祉課
④学習やスポー ツを通じたつな がりづくり	79	〇スポーツをしたい、身体を動か したいという高齢者に対し、各小 学校区にあるスポーツクラブ21を 案内する。	〇市ではニーズの把握が難しく、各スポーツクラブ21の努力に委ねる部分が大きいのが現状である。	2. 概ねできた	〇スポーツクラブ21の活動をPRしていく。	2. 継続	文化・観光・ス ポーツ課

(3) 就労の支援

	施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
Ē	高齢者に特化した求人をまとめたり、就業機会を確保するなど、高齢者の就労意欲に沿った取り組みが実施されている。	高齢者の就労意欲に応じ、また、健康づくり、生きがいづくりに資する就業機会の確保や情報提供

	計画書ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①就労の場の確 呆と創出等	80		○60歳以上の方の求人票をまとめることで、パソコンの使用が難しい高齢者の方でも求人を簡単に探すことが可能になっている。 キャリアカウンセリングで60歳以上利用者の割合は年々増加している。 〇ハローワーク伊丹と連携し、高年齢者就職セミナー、就職面接会に新たに開催した。	1. できた	○高齢者の就労促進の点から引き続き取り組みが 必要である。兵庫労働局、ハローワーク伊丹と連 携を図りながら、各事業や川西しごと・サポート センターの周知に努め、利用促進を図りたい。	2. 継続	産業振興課
②シルバー人材 センターの充実	80	○高齢者の生きがいや健康づくりの ため、就業機会の確保と提供を行っ ている。	○高齢者の社会参加や生きがいづくり、健康づくりを支援するため、シルバー人材センターの充実に努めた。 ○会員数、就業延人数は減少傾向であるが、事業収入は増加した。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度	2. 概ねできた	○高齢者の社会参加の場の提供や、生きがいづく り、健康づくりのため、今後も継続してシルバー 人材センターの充実に努めていく。	2. 継続	地域福祉課
		-	シルバー人材センター会員数(人) 1,185 1,208 1,208				
			シルバー人材センター就業延人数(人) 98,100 96,697 96,697				
			シルバー人材センター事業収入(千円) 418,401 340,551 340,555				

(4) 住環境の整備と確保

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
高齢者のみの世帯が増加傾向にある中、公営住宅や低額で入所できる施設、また、在宅生活を継続できるよう住宅改造費を助成する事業は、高齢者の安心安全な生活の土台となっている。 公営住宅や施設においては、定員があり高齢者のニーズに応えられない場合もある。	高齢者に安心安全な生活を継続していただくため、広く事業の周知啓発を行うと共に、個々の相談に応じた適切な情報提供を行っていく。

施策	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)		成果と課題 組みの実績値				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①高齢者向け公 営住宅等の供給	81	○公営住宅における高齢夫婦世帯 等への入居優先枠の確保や関係機 関との連携 ○生活援助員による安否確認や生 活相談のほか、緊急通報システム などのサービス提供	〇平成30年度、令和元年度に 実績値(R2年度は、見込 募集戸数(戸)			かった R1年度 0	R2年度 0	3. あまりできな かった	○生活援助員との連携については引き続き行う必要がある。 ○高齢夫婦世帯等の入居優先枠を確保するため、 募集を行う必要がある。	2. 継続	公営住宅課
②養護老人ホーム	81	〇老人福祉法に基づき、概ね65歳以上で環境上または経済的理由により居宅において生活することが困難であると判断した人に対して入所措置	応募世帯数(世帯) ○在宅での生活に不安のある高の措置を行った。 実績値(R2年度は、見込養護老人ホーム満寿荘 他市養護老人ホーム 特別養護老人ホーム	値) H3 入所延人数		0 対応のため R1年度 234 24 0		. 2. 概ねできた	〇現在は入所者定員を割っている状況であり、高齢者のニーズを踏まえつつ養護老人ホームの活用について検討が必要である。	2. 継続	地域福祉課
③ケアハウス	81	〇60歳以上で家庭環境や住宅事情により居宅において生活することが困難な人が低額料金で利用可能〇市内に4か所あり、各施設の特性を活かした利用が促進されるよう情報提供	の必要に応じ、ケアハウスの情報提供を行った。						〇高齢者からの相談に応じる中で、適宜ケアハウ スについて情報提供していく。	2. 継続	地域福祉課
④住宅改造費助 成事業	82	〇身体機能が低下した高齢者の在 宅生活支援と、健常高齢者の事故 防止の観点から、手すりの設置や 財産解消等の改造を実施する場合 に費用を一部助成	○広報等で事業の周知に努め、 実績値(R2年度は、見込一般型 実施件数(件特別型 実施件数(件特別型 実施件数(件増改築型 実施件数(件共同住宅共用型 実施件数(件	値) H3)))		R1年度 38 36 0		2. 概ねできた	〇高齢化が進む中で住宅改造のニーズは高まって おり、今後も必要な方に必要な情報が届くよう周 知啓発に努めていく。	2. 継続	地域福祉課

		計画書 ページ	主な実施内容 (箇条書きで記入)		成果と課題 取り組みの実績				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
	①住宅改造費助	82		○年々利用実績が増加しており、ケアマネジャー等市内事業所における制度の認知度が高まってきている。 ○利用者の制度に関する情報源がケアマネジャー等市内事業所が中心となっているため、ホームページ等活用し引続きPRしていく必要がある。					1. できた	〇高齢化の進展により、ますます対象者が増加することに伴い、ニーズがさらに高まると考えられることから、高齢者が住み慣れた地域や住居で安心・安全な生活が送れるように、窓口での案内、ホームページの活用等により利用者にわかりやす	2. 継続	介護保険課
				実績値(R2	2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		い内容で周知できるよう、引き続き取り組んでい		
				特別型(介護分)	実施件数(件)	26	36	38		· •		
				増改築型	実施件数(件)	1	0	0				
(5住宅改修	83	〇要介護(要支援)認定を受けた 方の実際に居住する住宅につい て、利用者の身体状況にあわせた 手すりの取付けや段差の解消など			るものの、一定数住宅改修を利用されていると考えられる。引き続き、実施していく			1 でキた	〇高齢化の進展により、対象者が増加することが 考えられる。高齢者が住み慣れた住居で安心・安 全な生活が送れるようにするために、今後もホー	2. 継続	介護保険課
			の住宅改修費用を支給	実績値(R2	2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		ムページなどを利用した制度の周知をしていく。		
				住宅改修	人/年	418	400	419)			
				介護予防住宅改修	人/年	373	352	359				

(5)福祉・生活支援サービスの充実

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
高齢者の安心安全な在宅生活の支援	ニーズの増加への対応
高齢者のみの世帯が増加している中で、福祉・生活支援サービスの必要性は高くなっている。	サービスを必要とする高齢者が必要なサービスの情報を受け取れるよう周知・啓発

施策	iii へ	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課取り組みの				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①緊急通報シテム事業	· ス	84	〇一人暮らし高齢者等に対し、緊 急時の連絡体制を確立するために 実施	○新規申請件数、年度末設置件数とも減少(さらに周知啓発する必要がある。	項向であり、本事	≣業の活用	について	2. 概ねできた	○広報紙やホームページを活用するほか、地域包括支援センターなど事業所を通じてきめ細かな情報提供を行っていく。	2. 継続	地域福祉課
				実績値(R2年度は、見込値) 緊急通報システム 新規申請件数(件	H30年度 3 45	R1年度 53	R2年度 60		THE TREE TO SECURE		
				緊急通報システム 年度末設置数(件	412	389	400	•			
②救急医療情キット配付事		84	〇一人暮らし高齢者を対象に、救 急時に必要な情報を保管する安心 キットきんたくん(救急医療情報 キット)を配布	〇民生委員児童委員を通じて配布を行ってし	ು ತ			2. 概ねできた	○急病や火災等緊急時に役立てていただけるよう 周知・啓発に努めていく。	2. 継続	地域福祉課
			○要支援要介護認定を受けている	〇生活保護担当課を通じて、日常生活用具の	D給付を行ってし	\る 。			〇財政健全化に伴う事業見直しの結果、令和元年 度をもって事業廃止。	4. 完了・廃止	地域福祉課
③日常生活用 給付等事業	具	85	一人暮らし高齢者であり、かつ生 活保護受給している方に火災警報	実績値(R2年度は、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度	2. 概ねできた			
			器や電磁調理器等の給付を実施	火災警報器 給付件数(件)	0	1	-				
				自動消火器	0 4	2	-				
				(貸与)老人用電話 給付件数(件)	1	0	-				
④訪問理容サビス事業	-	85	〇寝たきりの高齢者等を対象に、 理美容師が自宅を訪問し、4回/ 年実施	○利用できる人数が限られており、全希望	ており、全希望者の意向に添えない実態がある。				〇H31年度より美容組合の参画があり利用者数は 伸びたが、財政健全化に伴う事業見直しの結果、 令和2年11月をもって事業廃止。	4. 完了・廃止	地域福祉課
				実績値(R2年度は、見込値)	H30年度						
				訪問理美容サービス 延べ利用者数	(人) 18	26	27				

施策	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)		成果と課題 取り組みの実績値				評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
⑤高齢者外出支 援サービス事業	86	〇公共交通機関を利用することが 困難な在宅高齢者に対して、移動 手段としてタクシーを利用する場 合に利用料金の一部を助成	○利用人数は減少傾向であ い事業である。	5るが、利用に関する問じ	い合わせは	多く、二-	ーズの高		〇サービスを必要とする高齢者にもれなく活用していただけるよう周知・啓発に努めていく。	2. 継続	地域福祉課
			実績値(R2年)	ぼは、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度				
			高齢者外出支援サービス	実利用人数(人)	76	119	119				
		〇一人暮らしの高齢者を対象とし	○訪問対象者及び訪問を写らし高齢者の安否確認には みに待っておられる高齢者	は非常に大きな役割を担っ					〇高齢者が年々増加する中で、本事業は高齢者の		
⑥友愛訪問	96	て、各地区の民生委員児童委員を	実績値(R2年月	ぼは、見込値)	H30年度	R1年度	R2年度		在宅生活を支える重要な役割を担っている。訪問 を必要とされる高齢者にもれなく活用していただ	2. 継続	地域福祉課
		中心に定期的に自宅を訪問し、安 否確認等見守りを実施		訪問対象者数(人)	2,243	2,183	2,150		けるよう周知・啓発に努め、本事業を継続してい	2. 42.190	心头面正床
			友愛訪問	友愛訪問を実施した民 生委員児童委員数(人)	159	173	160		< 。		
				友愛訪問を実施した近 隣の協力者数(人)	349	322	300				

(6) 家族介護者支援の充実

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
認知症高齢者の安全確保や在宅介護を行う低所得者世帯の経済的・精神的な負担軽減につながる取組みを実施した。 しかしながら、各事業とも利用者が減少傾向にあるため、さらに周知・啓発に取り組んでいく必要がある。	市広報誌やホームページなどで、一層のPRに努めるだけではなく、地域包括支援センターなどと連携し、事業の対象になりそうな方へのアウトリーチの仕組みについて検討していく。なお、家族介護用品給付事業については、これまで地域支援事業の任意事業で実施してきたが、令和2年度末で地域支援事業の対象外となる可能性があるため、国からの通知や近隣市の動向をふまえ、一般財源での実施や市町村特別給付での事業実施について検討していく。

施策	計画書	主な実施内容	成果と課題	評価	今後の取り組み方針	今後の	担当所管
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ページ	(箇条書きで記入)	取り組みの実績値	піш	/ (人の) 4人 / / / / / / / / / / / / / / / / / /	方向性	12 - 177 - 6
①認知症による 行方不明者家族 支援サービス事 業	87	〇認知症の行方不明高齢者の安全 確保や、介護している家族の負担 7 軽減を図るため、発信装置による 位置探知システムを活用した家族 支援サービスを実施	〇地域包括支援センター職員が川西市認知症行方不明者SOSネットワークの登録に際し、本事業の利用についても確認を行っている。 〇廃止については、端末を持つことが困難であったり、利用頻度が少なくなったことが理由として多い。	3. あまりできな かった	〇行方不明高齢者の安全確保や介護している家族の負担軽減のため、今後も継続していくことが必要である。また、地域包括支援センター職員等を通じて、川西市認知症行方不明者SOSネットワークとともにサービスの周知を続けていく。	2. 継続	介護保険課
			実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度				
			行方不明高齢者家族支援サービス実利用人数(人) 16 12 6				
②家族介護用品 給付事業	88	○任七月度を刊り家族の負担程/	〇要介護高齢者の長期入院・入所や死亡の影響で、利用者数は減少しているが、毎年12人程度の新規申請がある。 〇国の地域支援事業実施要綱の改正により、同事業での実施ができなくなった場合は、別途財源を確保する必要がある。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度	2. 概ねできた	〇要介護高齢者の長期入院・入所や死亡の影響で、利用者数は減少しているが、毎年新規の利用者もいるため、必要性は高い。	3.見直し・改善	介護保険課
		The second second	家族介護用品給付事業実利用人数(人) 37 28 21				
③在宅高齢者介 護手当支給事業	88		〇申請は少ないが、問い合わせが数件きているので、今後利用者が増える可能性がある。	2. 概ねできた	〇申請が少ない状況が続いているが、介護保険 サービスをPRのうえ、必要な方に支給できるよう 地域包括支援センターと連携して事業を継続して	2. 継続	介護保険課
		護している介護者に対し、年10万 円を支給	実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度		いく。		
		日を支配	在宅高齢者介護手当支給事業実利用者数(人) 3 2 2				
④介護離職の防 止		○介護事業者のためのワーク	〇兵庫労働局との連携により、介護事業者のためのワークショップを開催し、働きやすい職場環境づくりや介護職員の資質の向上など、介護離職の防止や就労継続の支援につながるよう努めたが、家族介護者の負担軽減につながる取組みは実施できなかった。 実績値(R2年度は、見込値)	3. あまりできな かった	〇介護サービスが必要な人が必要な時にサービスを利用できるよう適切にサービス量を見込み、介護保険サービス基盤を整備することで、介護離職の防止と就労継続の支援に努めるとともに、在宅介護実態調査か介護事業所への調査結果などを通じて、介護離職の防止など家族介護者支援につながる取組みについて、調査・研究していく。	1. 充実	介護保険課

(1)介護保険サービスの充実

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
居住系サービスや居宅介護支援事業所に対して、兵庫県と合同で実施指導や監査を実施し、地域密着型サービス事業所については、集団指導や実地指導等を通じて、運営基準の徹底やサービスの質の向上に努めた。また、施設整備については、居住系サービスでは特定施設入居者生活介護を50人分、地域密着型サービスでは看護小規模多機能型居宅介護を1か所整備し、介護保険サービス提供基盤の充実に取り組んだ。一方で、定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び地域密着型介護を人福祉施設入所生活介護については、公募を実施しても応募がなかったため、実施方法等を見直す必要がある。	要支援・要介護認定者の将来的な増加を見据え、介護保険事業の充実と持続可能な運営の確保に向けて、必要な人が必要なサービスを利用できるよう、介護保険サービス基盤の一層の充実に取り組むとともに、適正なサービスの実施に向けた取組みを強化します。また、事業所への集団指導や実地指導を継続実施することにより、運営基準の徹底やサービスの質の向上を図る。

施策	計画書	主な実施内容	成果と課題	評価	今後の取り組み方針	今後の	担当所管
7/5/A	ページ	(箇条書きで記入)	取り組みの実績値	втіш	7 区の私 7 和のアカ軍	方向性	15-37716
①居宅系サービス	90	○兵庫県との合同による実地指導 90 や監査の実施 ○特定施設入居者生活介護の整備	〇兵庫県と合同で実施指導や監査を実施することにより、運営基準等の徹底やサービスの質の向上に努めた。また、平成30年度より、居宅介護支援事業所の指導を市が主体となって行い、ケアプランの点検や適正なサービス提供等について指導を行っている。 〇自宅で暮らすことが困難な要介護状態の高齢者の受け皿として、特定施設入居者生活介護を50人分整備した。	1. できた	〇兵庫県との連携により、特定施設の指定を受けていない有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅の設置状況を把握し、施設入所を希望する方が長期間待機者として待つことがないよう適切にサービスの必要量を見込み、施設整備を行っていく。 〇事業所のサービスの質の向上、適正な報酬請求を徹底するため、合同実地指導を継続実施していく。。適正なサービス提供のため、ケアブラン点検の実施等を通じて居宅介護支援事業所の指	2. 継続	介護保険課
			実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度				
			事業所への実地指導 件数 24 29 15				
			特定施設入居者生活介護の整備 床数 0 50 0		導を行っていく。		
②地域密着型サービス	91	○集団指導や実地指導の実施 ○地域密着型サービス施設の整備	○集団指導や実地指導を実施することにより、運営基準等の徹底やサービスの質の向上に努めた。 ○高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるよう、通い・訪問・泊りに訪問看護を組み合わせた看護小規模多機能型居宅介護を1施設整備した。一方で、定期巡回・随時対応型訪問介護看護については未整備となったので、事業者が参入しやすいよう実施方法等を見直す必要がある。 実績値(R2年度は、見込値)	. 2. 概ねできた	〇定期巡回・随時対応型訪問介護看護の整備が進んでいないことから、従来の施設整備に係る補助に加え、県と共同で事業者参入促進事業の実施を検討していく。 〇集団指導、実地指導を継続実施し、運営基準の順守やサービスの質の向上を図るとともに、より多くの事業所を訪問できるよう実地指導の回数の増加について検討していく。	1. 充実	介護保険課
			看護小規模多機能型居宅介護の整備 箇所数 0 1 0				
③施設サービス	91	〇施設サービスの整備	〇地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護について、平成30年度、令和元年度と公募を実施したが、未整備となったため、公募条件を見直す必要がある。 〇待機者については、平成31年3月に小規模多機能型居宅介護を1施設、令和元年5月に特定施設入居者生活介護を50人整備しているため、微増にとどまってている。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 R2年度 R3年度 R3年度 R3年度 R3年度 R3年度 R3年度 R3年度 R3	3. あまりできな かった	〇市立川西病院跡地の活用も視野に入れ、施設整備量を的確に見込んでいく。なお、現計画期間中には、地域密着型介護老人福祉施設が整備できなかったことから、次期計画において整備を行う場合には、整備地域を柔軟に設定するなど、事業者が参入しやすい公募方法を検討していく。	1. 充実	介護保険課

(2)介護保険事業の適正な運営

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
介護給付費適正化事業については、主要5事業、事業所への実地指導を通じて適切なサービスの提供、不適切な給付等の是正に取り組むことができている。	介護給付費適正化事業については、現在の取り組みを継続実施することが必要である。併せて、集団指導等を通じて、不適切なサービスや給付等の事例を示すことにより、事業所全体の底上げを図っていく必要がある。
認定調査については、調査票の全件点検と併せ、調査員研修会を通して認定調査票の精度を高めることに努めている。	介護認定については、認定審査判定の平準化を図るための研修会の継続実施していく。また、認定調査については、認定調査員の指導・育成のため研修会を継続実施していくことが必要である。

	施策	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①介正化	護給付費適 事業	92	○要介護認定の適正化 ○ケアブランの点検 ○住宅改修等の点検、福祉用具購入・貸与調査 ○縦覧点検・医療情報との突合 ○介護給付費通知の発送	○要介護認定の適正化については、認定調査票の全件点検を行っている。 ○ケアプランの点検については、隔月で点検対象者を抽出していたが、令和 2年度より隔月を目標に全事業所からケアプランを提出してもらうことと し、件数が大幅に増えている。 ○住宅改修等の点検、福祉用具購入・貸与調査については、理由書の全件点 検、電話照会を行っている。 ○縦覧点検・医療情報との突合については、事業者への照会を実施し、自主 点検の後に、不適正な請求については過誤を実施するよう指導している。 ○介護給付費通知の券送については過誤を実施するよう指導している。 ○介護給付費通知の券送については、自己の給付額の確認、介護保険制度へ の理解を深めていただくことを目的とし、年2回発送している。	1. できた	〇県や国保連合会と連携を図りつつ、人員体制や ノウハウの蓄積、国保連合会適正化システム等を 活用した給付実績情報と介護認定情報の突合、ケ アブラン点検による妥当性の確認等、介護給付の 適正化を図ることにより、利用者に対する適切な 介護サービスの確保とともに、不適切な給付が削 減され、持続可能な介護保険制度の構築に資する よう努める。	2. 継続	介護保険課
②相 実	談体制の充	93	〇一般市民を構成員とする「介護 サービス調整チーム」の運営 〇介護保険課や地域包括支援セン ターに相談窓口を設置	○相談件数はほぼ横ばいであるが、広報での周知により定期的に相談がある。 ○高齢化に伴い、今後ニーズが高まることが想定されることから、相談員確保を持続的に行う必要がある。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 ・ 変(回) 11 12 6 11 12 6 11 12 6 11 12 6 11 12 6 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	. 2. 概ねできた	〇市民がいつでも気軽に相談できるような仕組み づくりに向けて、身近な地域での相談窓口である 民生委員児童委員等による相談体制の充実を図る とともに、複雑または専門的な相談等は、地域包 括支援センター等において、迅速に対応できるよ うに、地域の相談窓口との連携を継続する。ま た、「介護サービス調整チーム」による相談につ いても、周知を図る。	2. 継続	介護保険課
③認 運営	定審査会の	93	容精査し、適正な一次判定を行う	〇医療、介護、福祉の学識経験者5名を1合議体とし、10合議体の計50名で運用している。今後、増加する要介護認定申請に対し、適切な期間で審査判定が行えるよう対策を行う必要がある。 〇Withコロナ時代の認定審査会運営について、検討する必要がある。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 認定審査会委員研修会 実施回数(回) 1 1	1. できた	〇一次判定から二次判定の軽重度変更率、合議体格差などの把握分析を行う。また、認定審査会委員研修会で、二次判定の平準化を図る。 〇今後、増加が見込まれる申請に対応するため、審査判定の簡素化の導入を図る。 〇Withコロナ時代の審査会運営として、オンラインでの開催を検討する。	2. 継続	介護保険課
	定調査員の ・育成	94	〇調査員より提出された調査票が	〇引き続き、調査票の全件点検を行い、適正な一次判定の実施を行う必要がある。 〇調査員研修会を通じ、委託先事業所の調査精度の向上を行う必要がある。 (R1年度主任調査員研修はコロナウイルスの影響で未開催) 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 新人調査員研修会 実施回数(回) 3 主任調査員研修会 実施回数(回) 1 0 1 調査員全体研修会 実施回数(回) 1 1 1	2. 概ねできた	〇新人調査員研修にて新人調査員に定義や調査方法に係る知識の習得を行う。また、主任調査員研修会では事業所毎に判断に迷った事項を検証し、調査員の精度、技術の向上を図る。全体研修では、調査内容に限らず、調査対象者とのコミュニケーション方法などの研修を行い、接遇力の向上を図る。 〇引き続き、調査票全件点検を行い、適切な一次判定を行う体制を構築する。	2. 継続	介護保険課

(3) 高齢者の権利擁護

施策の方向に関する成果と課題 今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)

川西市成年後見支援センター(かけはし)や地域包括支援センターとの連携し、申立てや後見報酬の支払いが困難な高齢者に対し、助成を行った。

高齢者虐待の相談・通報においては、地域包括支援センターと連携し、迅速に対応することができた。また、川西市養護者による高齢者虐待対応(防止)マニュアルを作成し、関係機関への研修を実施した。今後も継続して普及啓発し、制度を適切に速やかに利用できるよう周知することが課題である。

消費生活センターでは、成年後見制度の周知について、窓口に社会福祉協議会のパンフレットを布置するなど、制度の周知に向けて取り組みを実施している。また、消費者被害に関する容発講座等の開催については、高齢者が多く集まる老人クラブの会合や福祉施設のイベントでの出前講座を実施している。このほか、あまり外出をしない高齢者に向けて、コープこうが実施している夕食宅配サービスに消費者啓発リーフレットを添付し啓発を行う取組み(令和元年度~)や、75歳以上の高齢者を対象に、電話による特殊詐欺被害や消費者被害の未然防止を目的とした自動通話録音機の貸出し(令和2年度)を実施している。

判断能力が低下した高齢者が適切に権利行使ができるよう、支援体制の強化が必要である。 虐待の未然防止、早期発見と迅速かつ適切な初期対応ができる体制、相談・支援体制を充実させるとと もに、相談・通報窓口の周知を検討する。

今後も継続して消費生活センターの窓口の周知を図るとともに、市内で高齢者を狙った不審な電話や悪質な勧誘に対応するため、引き続き警察や地域包括支援センター等と連携・情報共有を図り、高齢者に向けた取り組みを実施していく。

施策	計画書	主な実施内容 (箇条書きで記入)	成果と課題 取り組みの実績(<u> </u>		評価	今後の取り組み方針	今後の 方向性	担当所管
①成年後見制度利用支援事業		〇判断能力が十分でない認知症高 齢者等に対し、成年後見制度の利 用促進を図る。 〇申立て費用や後見報酬の支払い が困難な低所得の方に対し、申し立て費用や後見報酬の助成を行 う。 〇成年後見制度の申し立てが困難 な高齢者について、審判の申立て を市が行う。	〇川西市成年後見支援センター "かけはし" と 立ての手続きを行っている。 〇本人の親族等による成年後見の申立てが困難 実施したり、後見報酬の支払いが困難な高齢者 実績値(R2年度は、見込値) 市長申立て件数 (件) 報酬助成申請件 数(件)	な高齢者の方に市長申式 に対する報酬助成を行っ	立てを	1. できた	〇川西市成年後見支援センター「かけはし」については、委託元の地域福祉課や委託先の川西市社会福祉協議会と連携しながら、パンフレットの設置、地域包括支援センターなどへの情報提供や相談者へ紹介するなどPRに努める。 〇引き続き、成年後見の申立てが困難な高齢者の方に市長申立てを実施したり、後見報酬の支払いが困難な高齢者に対する報酬助成を行っていく。	2. 継続	介護保険課
②日常生活自立 支援事業	95	〇判断能力に不安がある人に対し、 ・相談業務 ・サービスの適切な利用支援 ・日常的金銭管理支援 を行っている。	〇支援時間と回数がかかる利用者が増える中で支援をできるだけ行っている。しかし、現状の図っていくことは難しくなっている。 実績値(R2年度は、見込値) 日常生活自立支援事業 利用件数(件))予算で新規利用者の拡力		2. 概ねできた	〇利用者本人の意思決定支援を行うと共に、権利 擁護体制の充実を図り、成年後見制度の利用促進 を見据え成年後見支援センターと一体的、総合的 な権利擁護支援を進める。	1. 充実	地域福祉課
③高齢者虐待防 止のための取り 組み		〇高齢者虐待の相談・通報時、地域包括支援センターと連携し迅速に対応した。 〇川西市養護者による高齢者虐待対応(防止)マニュアルを作成した。 〇地域包括支援センター職員・介護保険課職員向けの高齢者虐待対応「研修を実施した。	○マニュアルを整備し帳票管理を徹底したことで、虐待発生の要因や支援プ 針が明確化され、市と地域包括支援センター間で迅速な連携と対応が可能と なった。 ○虐待防止・予防に関し、対象者を広げた啓発活動の実施が必要である。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年月 高齢者虐待 通報件数(件) 103 93 100 コアメンバー会議 開催回数(回) 47 42 50			1. できた	○認知症が虐待発生の要因となるケースが多いため、認知症を絡めた権利擁護の普及啓発や、養護者による高齢者虐待防止のための市民・支援者向けの研修を行う必要がある。	2. 継続	介護保険課 (中央地域包括支 援センター)
④消費者被害の 防止と救済のた めの取り組み	96	〇消費生活に関する相談を受けている。 〇消費者被害の未然防止のために 出前講座をはじめとする啓発講座 や広報等で啓発を行っている。	〇高齢者は在宅中に電話勧誘販売や訪問販売に傾向がある。また、認知力の低下など判断能力るケースもあり、家族や地域での見守りも必要の消費者被害への対応について、悪質商法の手に、関係機関と連携や情報共有を図り、未然防必要がある。]が不十分な状態で契約し ₹となっている。 キロを知っていただくとと	してい	2. 概ねできた	〇悪質商法など高齢者を取り巻く消費者トラブルへの対応について、地域包括支援センターなど関係機関と連携しながら未然防止、消費者被害の救済に努める。	2. 継続	生活相談課

(4)介護保険サービス利用者に係る低所得者への支援

施策の方向に関する成果と課題	今後の方向性(必要と思われる新たな視点・取り組みなど)
今後はさらに高齢化が進み、特に後期高齢者の割合が増加していくことから、費用の増大が見込まれる。そのため、制度の持続可能性を確保することが課題となる。	施策の中心となる特定入所者介護サービス及び特定入所者介護予防サービスについては、今後、制度改正により対象要件が増え、認定対象が縮小する可能性がある。その際は利用者や介護支援専門員等の制度理解を図るため、ホームページや広報誌等で周知する必要がある。また、今後は市民の高齢化が更に進み、給付実績も増加する見込みであるが、制度の持続可能性を確保するとともに、制度への周知理解を図る必要がある。

施策	計画ペー		成果と課題 取り組みの実績値	評価	今後の取り組み方針	今後の	担当所管
①特定入所者介 護サービス所者介 特定入所者介護 特定入所者介護 予防サービス費	介· 00	\@\\A\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	取り組みの美積値 〇本制度は介護保険制度の補足給付に位置付けられる。認定数はほぼ横ばいだが給付額は増加していることから、1人あたりの軽減額が増加しており、今後も必要性は高い。	0 ## 4 7 * * *	〇今後も継続していく。なお、今後制度改正により対象者の要件が見直され認定対象が縮小する可能性があるため、利用者や介護支援専門員等へ周知し制度理解を図る必要がある。	方向性	介護保険課
			実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 負担限度額認定証 認定数(件) 1,142 1,155 1,145 特定入所者介護サービス費 特定入所者介護予防サービス費 給付額(千円) 317,586 321,431 330,113 特定入所者介護予防サービス費 特定入所者介護予防サービス費 給付額(千円) 595 478 331				
②訪問介護利 者負担減額措 事業		〇低所得者であって、障害者総合 支援制度から介護保険制度へ移行 する訪問介護利用者の負担額を軽 減した。	〇現在、生活保護境界層等の低所得者であって、当該事業の対象となる方は 市内にはいない。	4. できなかった	〇現在65歳以上で、65歳になるまでに5年以上、特定の障害福祉サービスの支給決定を受けていた方で一定の要件を満たす場合、申請により平成30年4月以降の障害福祉サービスに相当する介護保険サービスの利用者負担額が償還される新高額障害福祉サービス費の支給制度が平成30年度に創設されたことから、本事業のあり方を見直す必要がある。	3. 見直し・改善	介護保険課
③特別養護老 ホームの旧措 入所者に係る 用者負担軽減 置	置 利 99	〇低所得者であって、介護保険制度の開始以前に、措置により特養に入所していた利用者の負担額を軽減した。	O現在、該当者はいない。なお、平成12年までに特別養護老人ホームに入所していた者が対象となるため、新たに対象者が増加することは見込めない。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度 旧措置入所者に係る利用者負担軽減許 認定数(件) 1 1 0		〇現在、市内には対象者がいない状況であるが、 制度の廃止は検討していない。なお、平成22年度 以降は経過措置期間が延長されている。	2. 継続	介護保険課
④社会福祉法 による利用者 担の軽減措置		〇社会福祉法人が、低所得の利用者に対して、運営する事業所で提供した介護サービスの負担額を軽減した。 〇低所得者への利用額の軽減が一定額を超える社会福祉法人に補助金を交付した。	〇社会福祉法人が実施主体となって低所得者に対して軽減を実施しているが、対象者の退所や施設の定員状況などもあり、軽減の実績は流動的である。 〇低所得者への利用額の軽減が一定額を超える実施している法人については、補助金を交付しているが。令和元年度は、市外の法人について新たに実施報告があったため、補助金額が増加している。 実績値(R2年度は、見込値) H30年度 R1年度 R2年度社会福祉法人等利用者負担軽減確認証 46 48 47	2. 概ねできた	○今後も継続していく。社会福祉法人が実施の主体となるが、今後も対象者は増加していくと考えられるため、ホームページ等を活用し制度の周知を図っていく。	2. 継続	介護保険課