NET119
緊急通報システムのご案内



NET119 は、
スマートフォンなどからインターネットを利用して
119 番通報ができるサービスです。
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

※令和 8 年 10 月現在、サービス提供事業者が異なる地域での通報は、登録消防本部に通報が入る場合があります。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレットからサービスの利用が可能です。

		スマートフォン・タブレット
規格		OS のバージョンが Android（5.0 以降）、 iOS（9.0 以降）であること。
必要な機能	インターネット機能	○ ※1
	メールサービス機能	○ ※2
	GPS 機能	○

※1 GoogleChrome（Android）、Safari（iOS）をお使いください。
※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス（****.@○○.ne.jp）、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス（**...***@○○.ne.jp）は使用できません。

ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用していただけます。

●NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している方

●聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方

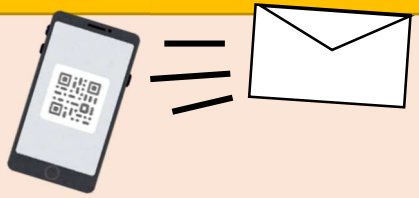


登録方法

ご使用中の携帯通信端末で二次元コードを読み取り、空メールを送信してください。二次元コードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.takarazuka@net119.speecan.jp」

① 二次元コードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする



消防本部(管理者)が申請内容を確認し認可

④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

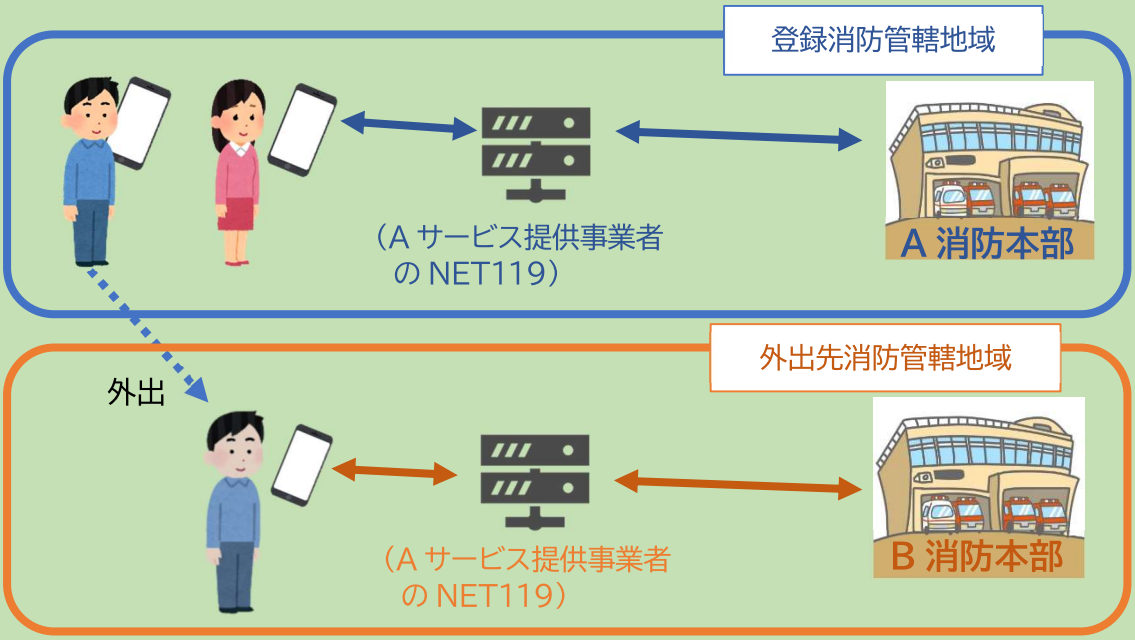


通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォンなどからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



登録消防本部の管轄地域外から通報した場合でも、同一のサービス提供事業者の NET119 を活用する消防本部の管轄地域内であれば、外出先消防本部に通報できます。



NET119 でできること



かんたん操作で
通報ができる！





GPS 機能で
位置情報を通報

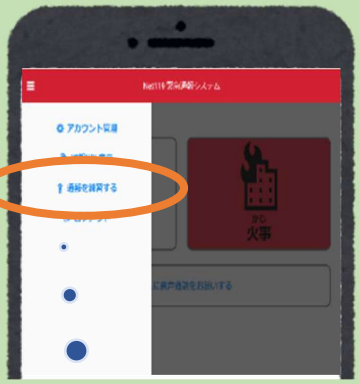


音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



チャット形式で
通報ができる！

選択肢をタップするだけ
でも答えられます



練習通報ができる

お問い合わせ先
宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター
電話番号：0797-77-0119
F A X：0797-73-0199
メールアドレス：net119@takarazuka119.jp