# NET119
# 緊急通報システム
## ～登録方法～

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

**宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会**

**宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター**

**令和８年10月**

## NET119とは

NET119は、スマートフォンなどからインターネットを利用して119番通報を行うことができます。

注）令和８年10月現在、外出時など登録市以外の場所からの通報では、外出先の管轄消防本部が他のサービス提供事業者のNET119を利用している場合、登録消防本部へ通報が入る場合があります。

## 利用対象者

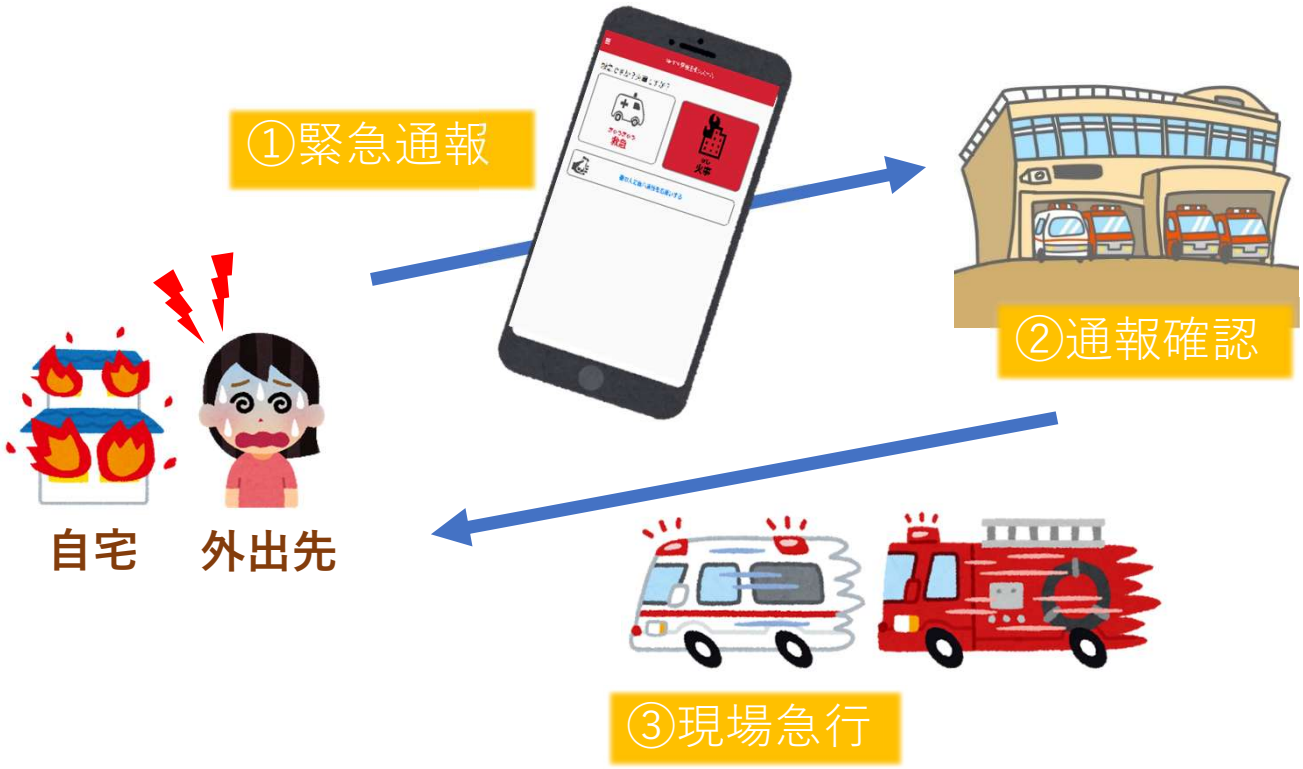
NET119は、以下の条件を満たす方にご利用していただけます。

●NET119による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している方
●聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方

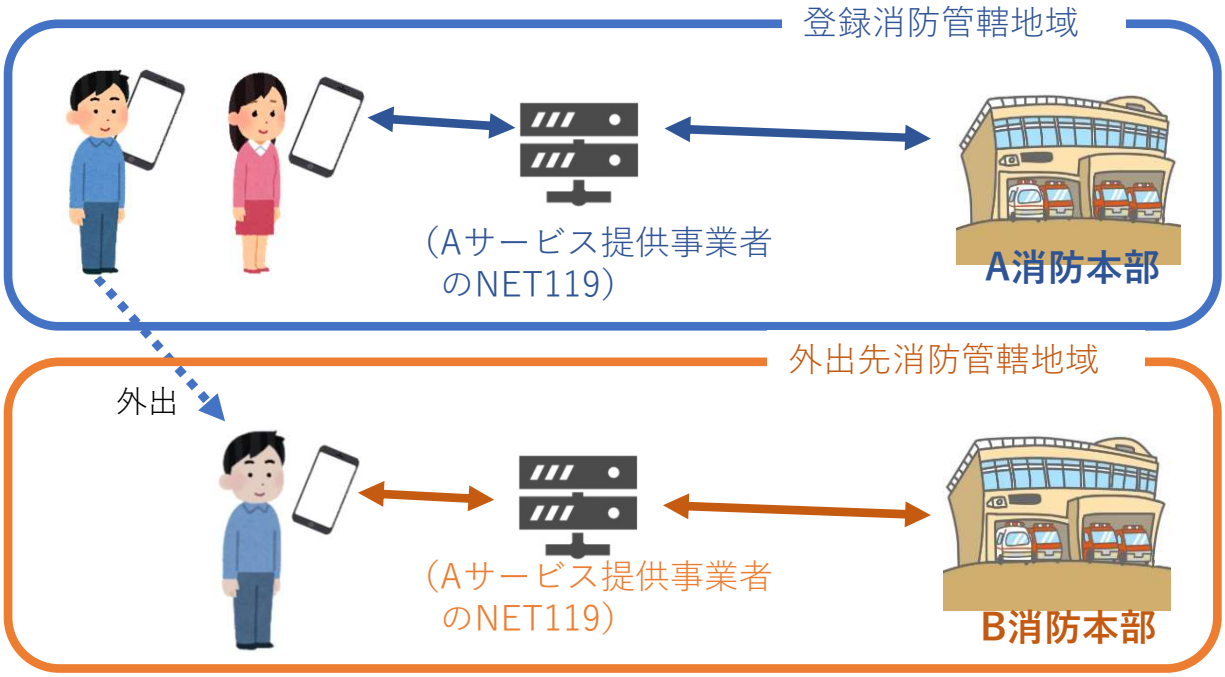


# 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォンなどからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。




登録消防本部の管轄地域外から通報した場合でも、同一のサービス提供事業者のNET119を活用する消防本部の管轄地域内であれば、外出先消防本部に通報できます。



# スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレットからサービスの利用が可能です。

・インターネットサービスの利用ができること
※以下のブラウザを推奨しております。
GoogleChrome（Android）、Safari（iOS）

・メールサービスが利用できること
※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス（****.@○○.ne.jp）や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@○○.ne.jp)は使用できません。

・GPS機能が付いていること

・OSのバージョンが、Android（5.0以降）、iOS（9.0以降）であること

# 登録方法

## ①登録の流れ



①二次元コードから空メール
を送信する




②申請用URLを記載した
メールが届く



③URLを開き、登録申請画面に
必要事項を入力し、申請する

■必須項目
・氏名/フリガナ
・生年月日
・性別
・住所

■任意項目
・電話番号
・FAX番号
・よく行く場所
・緊急連絡先

※消防本部によって、本人確認書類の
アップロードや申請理由の入力が必要
な場合があります。

消防側で内容を確認し、問題がなければ
承認する

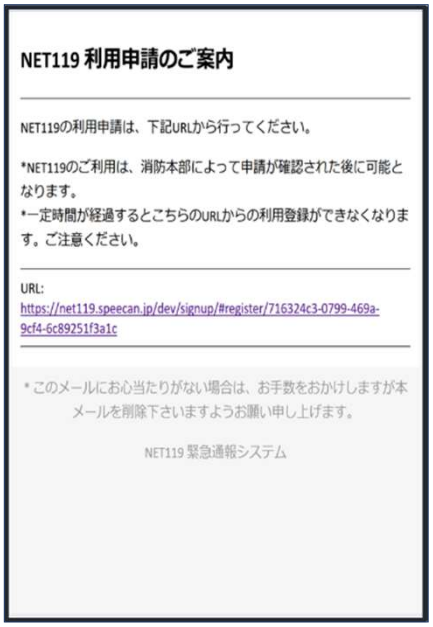



④通報用URL、ID/パスワードが
メールで届く

## 2空メール送信

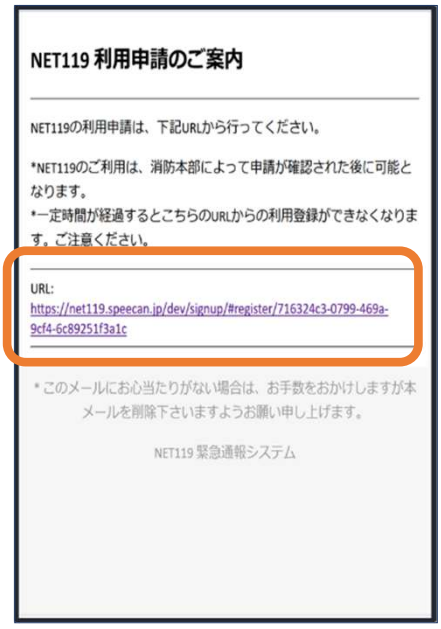



①二次元コードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

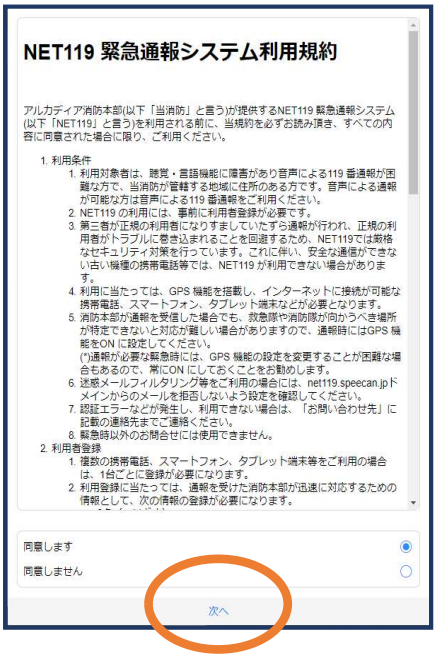



②申請用URLがメールで届きます。

## 3利用申請手順




①申請用URLをタップします。




②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。




③氏名/フリガナを入力します。




④生年月日を入力します。
例）1993-06-01




⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。




⑥性別を選択します。




⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。




⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。正しくない場合は、直接地図上をタップして、登録したい場所に四角のマークがついていることを確認してから「OK」を押します。




⑨必要であれば、電話番号/FAX/番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します（任意入力）。

※消防本部によって、本人確認書類のアップロードや申請理由の入力が必要な場合があります。

## よく行く場所を登録する場合




⑩画面右の編集アイコンを押します。




⑪「よく行く場所を追加」を押します。




⑫登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

## 緊急連絡先を登録する場合




⑬画面右の編集アイコンを押します。




⑭「緊急連絡先を追加」を押します。




⑮必要な情報を入力しOKを押します。
※電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必ず入力する必要があります




⑯すべて入力し終えたら
「確認」を押します。

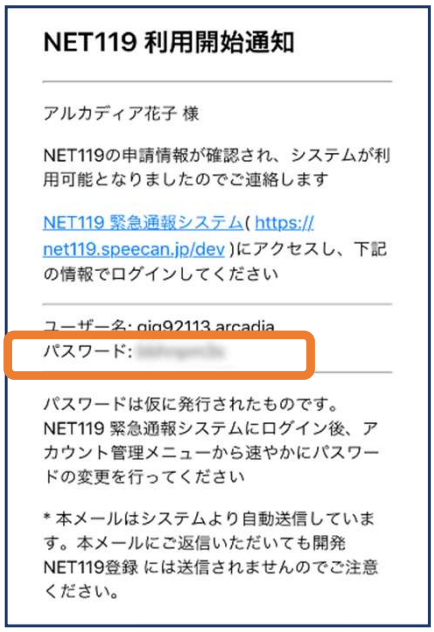
登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。



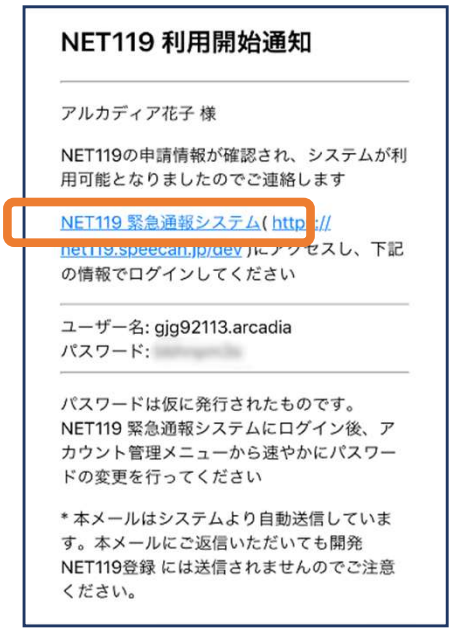

⑰内容を確認し、正しければ
「申請」を押します。

消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

# ④利用開始



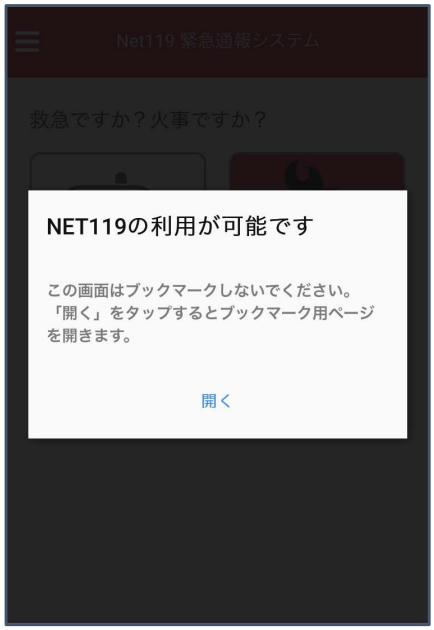

①登録申請が許可されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。パスワードの部分を長押しでコピーします。もしくはメモなどにパスワードを控えてください。



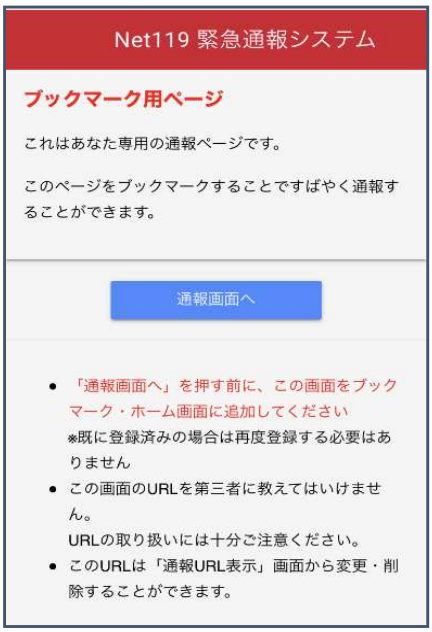

②「NET119緊急通報システム」と書かれたリンクをタップします。




③NET119緊急通報システムのログイン画面が表示されるので、パスワードをペーストもしくは入力してログインします。
※ブラウザへのパスワードの保存は不要です。

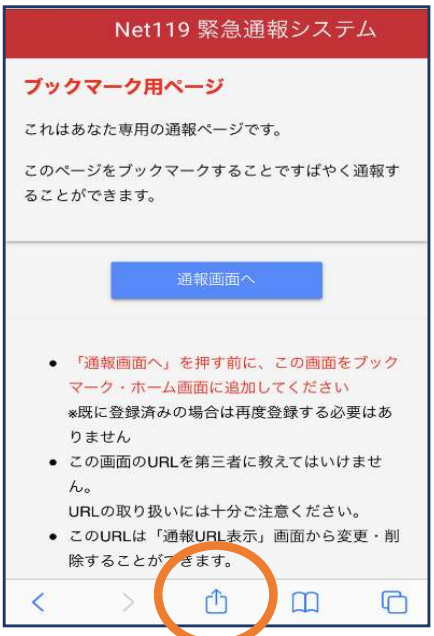



④ブックマーク用ページを開くためのダイアログが表示されるので、「開く」をタップします。
※ダイアログが表示されるのは初回ログイン時のみ




⑤このページをホーム画面に追加します。
※ホーム画面への追加手順はAndroid,iOSで異なります

■iOSの場合



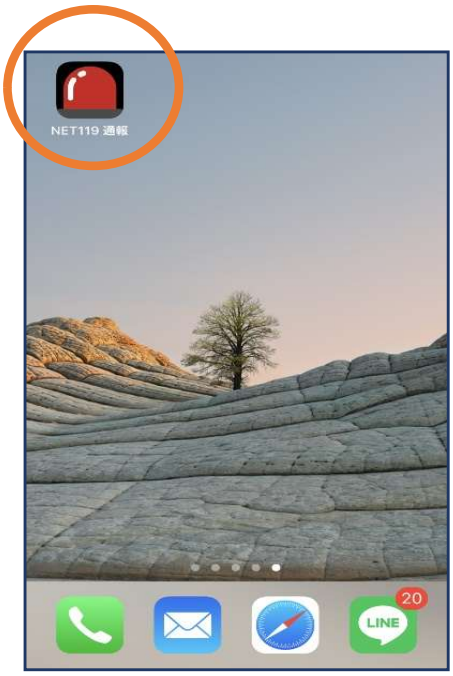

⑥画面下の共有マークをタップします。




⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合は「手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合」をご参照ください。




⑧「追加」をタップします。

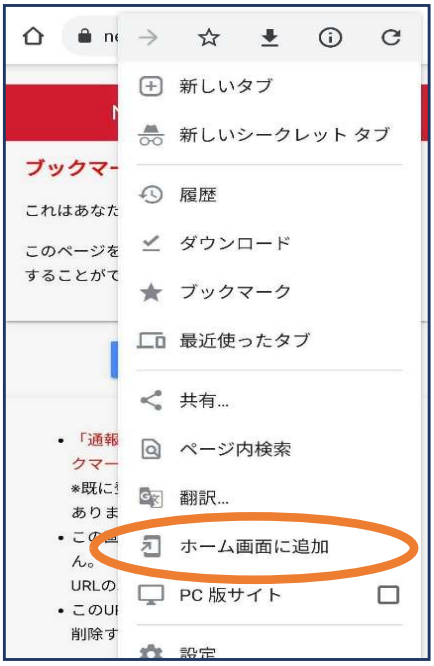



⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Androidの場合



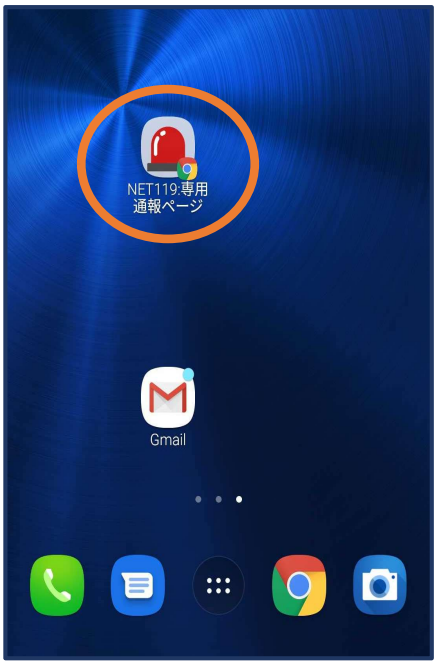

⑥画面右上からメニューバーを開きます。



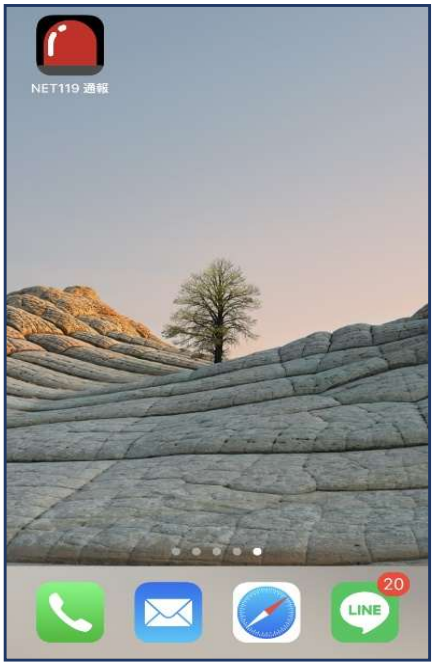

⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合は「手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合」をご参照ください。0




⑧「追加」をタップします。



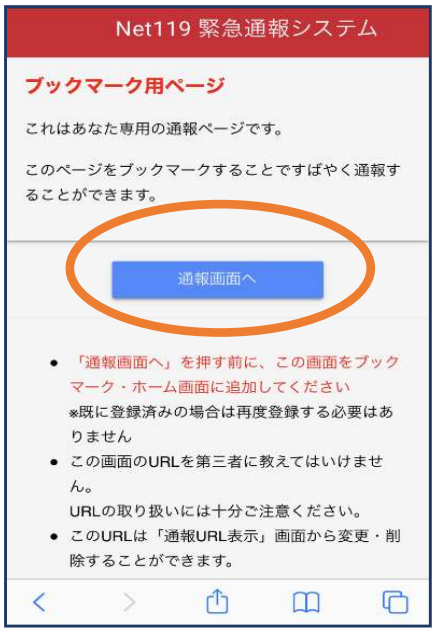

⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



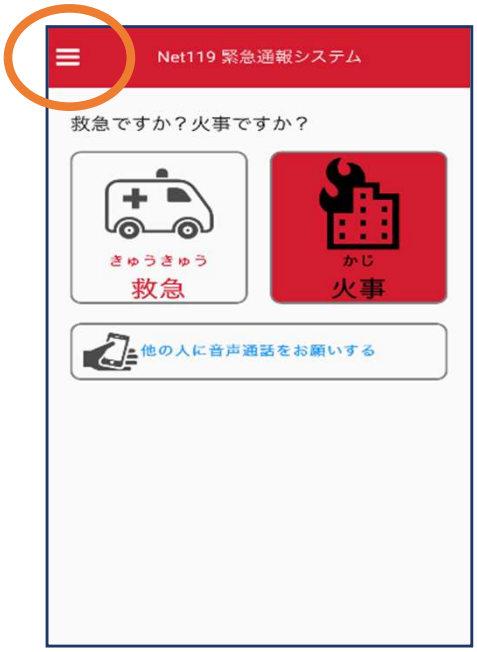

**必ず「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。**
正しいページをホーム画面に追加すると、左画面のように赤いランプのアイコンが表示されます。
下図などのアイコンが表示される場合には「ブックマーク用ページ」以外のページを登録しており、緊急時に素早く通報することができないおそれがあります。




手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合




①「通報画面へ」ボタンをタップします。




②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。




③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。




④表示されたURLを長押し等でコピーします。

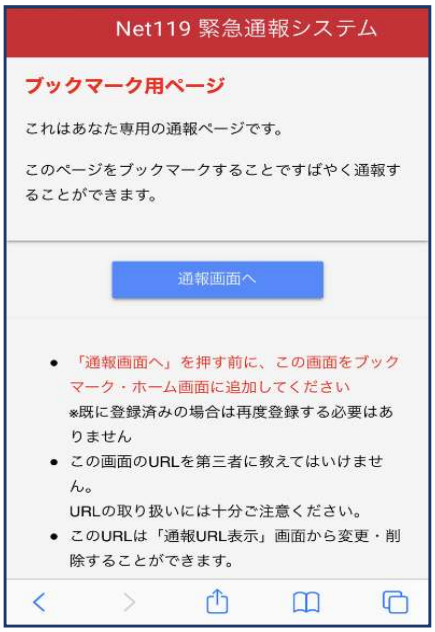
Safari（iOS）




Chrome（Android）



⑤iOSの場合はsafari、Androidの場合はChromeを開き、コピーしたURLをペーストしてアクセスします。




⑥ブックマーク用ページが開きますので再度手順⑥⑦以降をお試しください。

# 5登録情報の変更




①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。




②「登録情報修正・利用停止」を選びます。




③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載のURLをタップします。




④左下の「編集」を選びます。

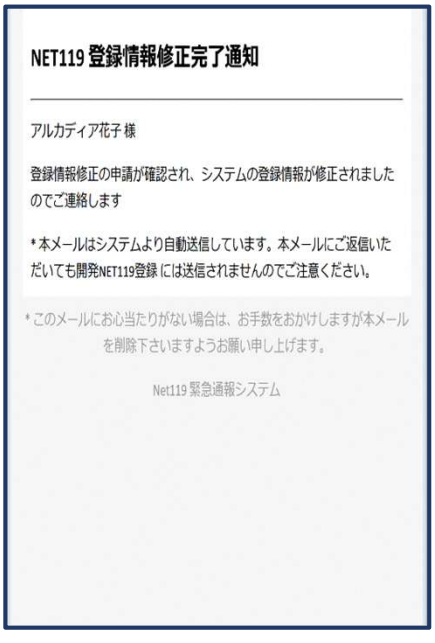



⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。




⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。




⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

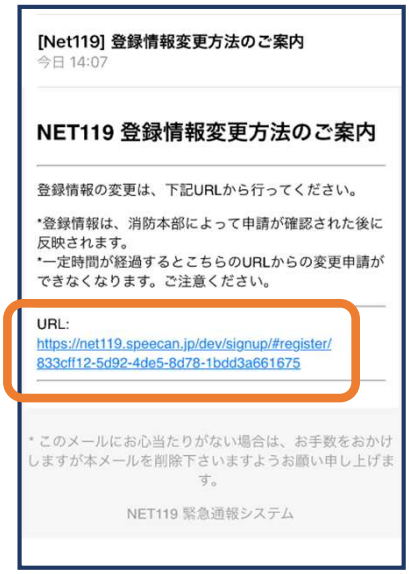
# ⑥利用の停止




①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。




②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



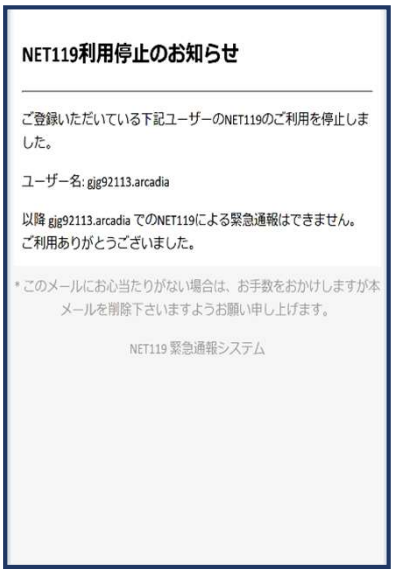

③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URLをタップします。




④右下の「利用停止」を選びます。

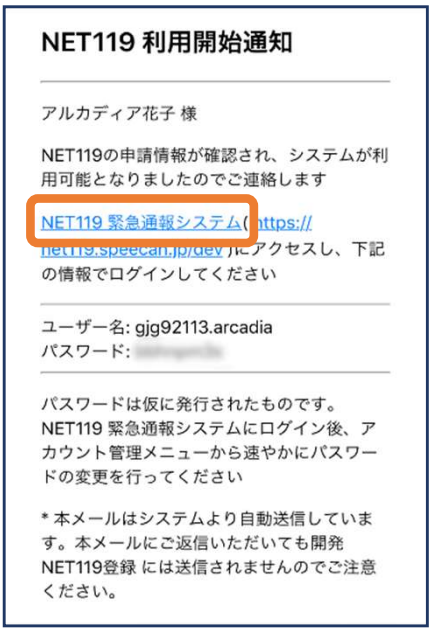



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。




⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

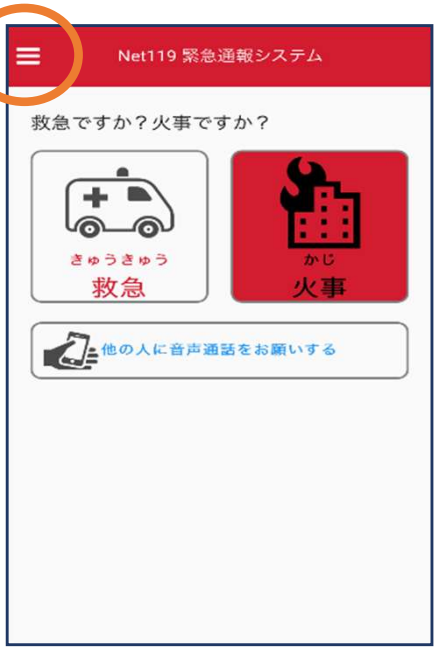
# 機種変更をした場合の対応方法







①登録時に届いたメールからNET119のURLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。
※ログイン情報が分からない場合やメールアドレスを変更された場合は、
登録先の消防本部もしくは市町村にお問い合わせください。



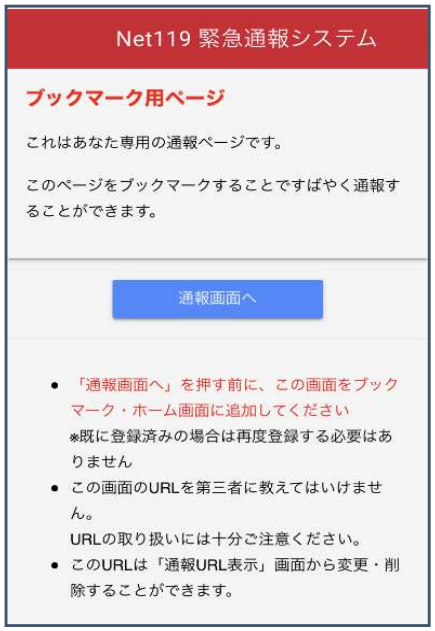

②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。




③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。




④「通報ページへ」を選びます。




⑤このページをブックマークします。
※ブックマーク方法は新規登録時と同様です。