

川西市 LINE アカウント利用規約

川西市が運用する LINE アカウント（以下「本アカウント」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用ください。

運営に関する基本情報

1. アカウント名：川西市
2. アカウント運用者：川西市（以下本市といいます。）
3. 内容：本市に関わる取り組みやイベントなどの情報配信、災害等に関する情報配信など。また、人工知能を活用して、LINE 上での行政や市民生活に関する問い合わせに対話型で自動回答する機能を実装しています。
4. 運用期間：本アカウントの運営は予告なく終了又は削除される場合があります。

免責事項について

1. 本市は、本アカウントにおける情報の正確性及び完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。また、本アカウントが掲載又は送信する情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
2. 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
3. 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
4. 本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
5. 本市は、送信されたメッセージ等を運営会社に提供して共有します。また、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該メッセージ等を使用いたします。
6. 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関して、本市は一切お答えすることができません。また LINE 株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 本市または第三者の名誉、信用を傷付けるもの、誹謗中傷するもの
- 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト(本アカウント以外のサイトに誘導され、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトの場合も含む)
- LINE 株式会社が定める不正行為に該当するもの
- 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- その他、本市が不適切と判断するもの

知的財産権について

市が送信又は掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。

投稿への返信について

本市は、本アカウントの利用者から送信されたコンテンツ(コメント・写真・動画等)への個別の対応は、原則行わないものとします。

基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真など、公開されているアカウントやプロフィール情報への本アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

個人情報の取り扱いについて

本市がユーザーから個人情報を取得する場合には、川西市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理します。

本規約の変更について

本市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

最終更新日

令和2年5月1日