

## くらしとしごとの応援 LINE 相談 利用規約

川西市が運用するくらしとしごとの応援 LINE 相談アカウント(以下「本アカウント」といいます。)の利用規約(以下「本規約」といいます。)を次のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用ください。

### 運営に関する基本情報

1. アカウント名：くらしとしごとの応援相談@川西市
2. アカウント運用者：川西市(以下本市といいます。)
3. 内容：生活に困窮している人や困っている人が気軽に相談でき、早期かつ問題が深刻化する前に相談できるように、LINE を活用した相談を実施します。窓口の相談が可能な場合は窓口にもおつなぎします。
4. 運用期間：本アカウントの運営は予告なく終了又は削除される場合があります。

### 免責事項について

1. 本市は、本アカウントにおける情報の正確性及び完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。また、本アカウントが送信する情報の全てが、市の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
2. 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
3. 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ(コメント・写真・動画等)について一切責任を負いません。
4. 本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
5. 送信されたメッセージは市と運営会社と LINE 株式会社がデータを管理します。
6. トーク内容を個人が特定されないようにして、相談事例として紹介することがあります。
7. 本公式アカウントは、運営株式会社のシステムによって運用されています。運営会社のシステム運用状況に関して、本市は一切お答えすることができません。また運営会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して、一切お答えすることができません。

### 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為は禁止します。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 本市または第三者の名誉、信用を傷付けるもの、誹謗中傷するもの

- 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的のもの、本アカウント以外のサイトに誘導されそのサイトの広告・宣伝目的のもの
- LINE 株式会社が定める不正行為に該当するもの
- 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- その他、本市が不適切と判断するもの

#### 知的財産権について

市が送信又は掲載する記事に関する知的財産権は、市に帰属します。

#### 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

#### 個人情報の取り扱いについて

相談時のトーク内容は、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理します。

#### 本規約の変更について

本市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

最終更新日  
令和5年4月1日