

入院患者アンケート自由意見まとめ

①施設について

No	意見
1	トイレが和式トイレがありきれいではない。今時と思う
2	トイレにアルコール除菌剤なし
3	毎日の清掃・ゴミ処理等に清潔感がある(病室)
4	毎日の清掃で美しく利用できます(トイレや共有部分)
5	毎朝汚物箱のゴミを変えてくれてない(トイレや共有部分)
6	掃除が雑
7	ありがとうございました。食事もおいしかったです
8	病院食に贅沢は申せません。皆様の努力の結果だと思います。ごちそう様です
9	今まで経験した病院で一番おいしかった。一週間満足した(病院食)
10	食事の質悪すぎる
11	野菜の煮物が味が濃いように思う
12	量が多かった
13	米飯が軟すぎる
14	朝のパンの種類を増やしてほしい
15	他院の事はあまりわからないので比較しにくいですが、もう少しおかずが欲しいです
16	エアコンは調整出来ない程古い。シャワー室はお湯ののが悪い。寒い
17	クーラーが調子悪い
18	テレビのイヤホンが徹底されていない
19	個室は問題無し(プライバシー保護)
20	掲示が多すぎるのも読みづらい
21	字を大きくお願いします
22	プロではない絵に心が癒されます。作者の心が感じられて。思い出になります(ボランティア)
23	ハンドペーパーがきれいでいても入れ替える迄に時間がかかり過ぎ
24	尿瓶に前の人の尿が少し残っていた 自宅から近いです、一泊でしたがお世話になりました

②職員について

No	意見
1	毎日病室のぞいてくれました(医師)

No	意見
2	患者のために全力を尽くして下さっている(医師)
3	一定の時間に説明に来て下さり聞きたい事にも返事を下さる(医師)
4	Drに感謝。医師らしい医師に接する。益々のご活躍をお願いします
5	必要な事はきちんと伝えて頂けるので有難いです(医師)
6	現在の医学で治せるもの、治せないもの等ははっきり云って頂けます(医師)
7	とても親切でやさしい先生でした。有り難うございました
8	分からない事や気になった事をお聞きした際に、とてもいねいに分りやすく説明してくれました(医師)
9	とてもいねいに診察してくださいました
10	主治医の先生が子どもにも優しく、説明も丁寧でした
11	病気や治療・経過について質問しないと不安がある(医師)
12	今回は2名の先生にお世話になりましたがいろいろ説明も分りやすく安心しました
13	みなさんやさしい(看護師)
14	何から何まで本当に親切にケアして頂いて申し訳ない位です(看護師)
15	みなさん明るく元気が出ました(看護師)
16	今回対処下さった方が親切・丁寧でした(看護師)
17	明るくて笑顔がステキです。病気も早く治りそうです。又技術的にも安心できます。きちんと説明もして下さいます(看護師)
18	とても親しみやすかった(看護師)
19	どの看護師さんも、質問にも丁寧に答えて頂きました
20	いろいろとわかりやすいので安心しました(看護師)
21	はっきりとご親切に説明して頂き嬉しかったです。担当の看護師さん、お世話になり有難うございました
22	入院中はその都度教えて頂いて分り易くよかったです(看護ケア)
23	医師・看護師・師長さん最高ですね
24	特に点滴の針をつけてもらう時リラックスできた
25	不安だったが術後の回復も早くかつゆっくり休めました
26	スタッフの方にも良くしていただきました。ありがとうございました
27	病人に対してわかりやすく教えていただいたり、とても親切です。私にとってはなくてはならない病院です

No	意見
28	消化器内科主治医・看護師共に笑顔で親切で安心して3日間治療に専念できました。有難うございました
29	いつも看護師さん、先生には一方ならぬ診療と看護を頂き感謝しております
30	看護師さんや先生がやさしかった
31	昨年末4回入院。従来に比べ看護師が少ない様に感じる。看護レベルが落ちない様乞う。
32	職員の対応がよかった
33	とてもやさしく説明して頂きました
34	ことこまかく親切
35	全員良い方ばかりで優しく手が行き届いています。とても気持ちよく過ごさせて頂きました
36	医師、看護師等の皆様の態度に満足し、無事に回復し満足しています。今後の対応もよろしく願います
37	栄養士さんは説明も丁寧でしたが、子どもがあまり食べませんでした
38	皆さん人柄は良いしすてきですが、仕事のスピード・対応の質はスタッフ間の差がある
39	人は良いが病院内での連携システムは要改善
40	入院手続検査に時間がかかり過ぎ、その時に寒気による頭痛があり頭痛薬を頼んでも室に入る迄と言われ大変痛い思いをした。今後もう少し患者の思いにそう様にした方が良いのでは
41	レストランの人無愛想なので明るく
42	売店のおばあちゃん約1名電話ばかりしている。(給料もらったらダメ)

③病院について

No	意見
1	今後共、北部地域医療の中核として当医院を充実させて下さい。又診療科目に欠員がない様努めてほしい
2	患者さんに猪名川町・能勢町が来られているので川西北部市民と関係をもて広域治療病院が欲しかった
3	今キセラに病院を計画されておりますが北部に生活する高齢者には当地にも入院施設のある病院を(現在の通り)
4	北部の総合医療が入院設備が無くなるのが非常に残念で不安
5	今のままでよいと思う。川西病院のままでよい
6	あと2年あまり寂しく思います
7	移転しないで下さい

No	意見
8	親子3代でとてもお世話になっています。是非これからもこの場所で末永く運営して下さい
9	産婦人科に関しては川西市の北部の住民にとってはなくなると困ると思われ、無痛分娩を今後も続けて欲しいと思います

③その他について

No	意見
1	近くて便利で安心
2	近くに素晴らしい病院が有ること、たいへんうれしいです
3	今後も利用する
4	大変満足しました
5	入院費の取りはぐれをなくす為に土日でも会計できるようにした方が良いと思います
6	入院費(食事など)の説明を入院時にしてほしいです
7	入退院の手続きで移動が多い。老人には無理
8	りんどう会の種類を増やしてほしい
9	全ての治療に満足出来るからもっと診療料が増えれば良いなと思っています