

入院患者アンケート結果集計表

資料5-2

令和2年度	実施対象者	退院者(令和2年10月1日～10月31日)	回収数	117
	配布数	200	回収率	58.5%
令和元年度 (第2回)	実施対象者	退院者(令和2年2月1日～2月29日)	回収数	134
	配布数	200	回収率	67.0%
令和元年度 (第1回)	実施対象者	退院者(令和元年8月14日～9月6日)	回収数	101
	配布数	200	回収率	50.5%

☆ 回答者について						
1	回答者はどなたですか	年度	本人	ご家族	その他	空白
		令和2年度	110	7	0	0
			94.0%	6.0%	0.0%	0.0%
		令和元年度 (第2回)	86	23	1	24
			64.2%	17.2%	0.7%	17.9%
令和元年度 (第1回)	54	10	0	37		
	53.5%	9.9%	0.0%	36.6%		

質問1 居所・性別・年齢について												
1	性別は どちらですか	年度	男性	女性	空白							
		令和2年度	59	56	2							
			50.4%	47.9%	1.7%							
		令和元年度 (第2回)	74	53	7							
			55.2%	39.6%	5.2%							
2	年齢は 何歳ですか	年度	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	空白
		令和2年度	1	8	7	4	10	15	24	15	0	33
			0.9%	6.8%	6.0%	3.4%	8.5%	12.8%	20.5%	12.8%	0.0%	28.2%
		令和元年度 (第2回)	8	4	1	1	9	27	28	17	5	34
			6.0%	3.0%	0.7%	0.7%	6.7%	20.1%	20.9%	12.7%	3.7%	25.4%
3	お住いは どちらですか	年度	川西市北部	川西市中部	川西市南部	猪名川町	能勢町	豊能町	その他	空白		
		令和2年度	41	22	7	24	7	8	4	4		
			35.0%	18.8%	6.0%	20.5%	6.0%	6.8%	3.4%	3.4%		
		令和元年度 (第2回)	59	22	10	20	11	5	2	5		
			44.0%	16.4%	7.5%	14.9%	8.2%	3.7%	1.5%	3.7%		
令和元年度 (第1回)	38	13	7	16	12	3	6	6				
	37.6%	12.9%	6.9%	15.8%	11.9%	3.0%	5.9%	5.9%				

質問1 居所・性別・年齢について									
4	入院病棟は	年度	3階北	3階南	4階北	4階南	5階北	5階南	空白
		令和2年度	43	39	0	32	1	0	2
			36.8%	33.3%	0.0%	27.4%	0.9%	0.0%	1.7%
		令和元年度 (第2回)	19	51	6	33	3	18	4
			14.2%	38.1%	4.5%	24.6%	2.2%	13.4%	3.0%
令和元年度 (第1回)	16	33	2	24	0	23	3		
	15.8%	32.7%	2.0%	23.8%	0.0%	22.8%	3.0%		

入院された患者様の居住地別内訳は、川西市が59.8%を占め、続いて猪名川町20.5%、豊能町6.8%、能勢町6.0%、その他3.4%となっており、前回の調査(令和元年年2月)に比べ、川西市、能勢町の入院の割合が減少し、猪名川町、豊能町の割合が増加しています。

男女別の内訳は、男性が女性を上回っています。

年齢は、70歳代が20.5%と一番多く、次いで60歳代と80歳代が12.8%の順となっており、70歳以上の患者様の割合が33.3%で前回調査に比べ、4.0%減少しています。

入院病棟は、3階北病棟が一番多く36.8%、次いで3階南病棟33.3%、4階南病棟27.4%の順となっており、前回の調査に比べ3階北病棟、4階南病棟などで割合が増加した反面、3階南病棟などは減少しています。(4階北病棟は、令和元年5月～令和2年10月の間、休棟)

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など							
		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	入院時の手続きなどは今のままで良いと思いますか	令和2年度	80	23	6	3	5
			68.4%	19.7%	5.1%	2.6%	4.3%
		令和元年度 (第2回)	92	24	7	1	10
			68.7%	17.9%	5.2%	0.7%	7.5%
2	病室の清掃はできていると思いますか	令和2年度	72	16	7	0	6
			71.3%	15.8%	6.9%	0.0%	5.9%
		令和元年度 (第2回)	85	26	1	0	5
			72.6%	22.2%	0.9%	0.0%	4.3%
3	共用部分の清掃状況は良いと思いますか	令和元年度 (第2回)	101	25	6	0	2
			75.4%	18.7%	4.5%	0.0%	1.5%
		令和元年度 (第1回)	80	18	2	0	1
			79.2%	17.8%	2.0%	0.0%	1.0%
4	掲示物は見やすいですか	令和2年度	77	33	4	0	3
			65.8%	28.2%	3.4%	0.0%	2.6%
		令和元年度 (第2回)	88	38	6	1	1
			65.7%	28.4%	4.5%	0.7%	0.7%
4	掲示物は見やすいですか	令和元年度 (第1回)	67	27	6	0	1
			66.3%	26.7%	5.9%	0.0%	1.0%
		令和2年度	40	51	18	2	6
			34.2%	43.6%	15.4%	1.7%	5.1%
4	掲示物は見やすいですか	令和元年度 (第2回)	50	52	9	1	22
			37.3%	38.8%	6.7%	0.7%	16.4%
		令和元年度 (第1回)	48	42	4	0	7
			47.5%	41.6%	4.0%	0.0%	6.9%

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
5	プライバシーの保護は されていると思います か	令和2年度	78	30	3	0	6
			66.7%	25.6%	2.6%	0.0%	5.1%
		令和元年度 (第2回)	88	35	7	2	2
			65.7%	26.1%	5.2%	1.5%	1.5%
令和元年度 (第1回)	66	22	7	1	5		
	65.3%	21.8%	6.9%	1.0%	5.0%		
6	医師の態度は 良いと思いますか	令和2年度	101	13	1	0	2
			86.3%	11.1%	0.9%	0.0%	1.7%
		令和元年度 (第2回)	111	17	4	1	1
			82.8%	12.7%	3.0%	0.7%	0.7%
令和元年度 (第1回)	86	12	1	0	2		
	85.1%	11.9%	1.0%	0.0%	2.0%		
7	看護師の態度は 良いと思いますか	令和2年度	99	13	3	1	1
			84.6%	11.1%	2.6%	0.9%	0.9%
		令和元年度 (第2回)	112	18	2	0	2
			83.6%	13.4%	1.5%	0.0%	1.5%
令和元年度 (第1回)	82	16	2	0	1		
	81.2%	15.8%	2.0%	0.0%	1.0%		
8	医師の説明は 良いと思いますか	令和2年度	90	22	3	0	2
			76.9%	18.8%	2.6%	0.0%	1.7%
		令和元年度 (第2回)	98	27	7	0	2
			73.1%	20.1%	5.2%	0.0%	1.5%
令和元年度 (第1回)	75	22	2	0	2		
	74.3%	21.8%	2.0%	0.0%	2.0%		
9	看護師のケアについて の説明は 良いと思いますか	令和2年度	87	17	3	0	10
			74.4%	14.5%	2.6%	0.0%	8.5%
		令和元年度 (第2回)	95	24	5	0	10
			70.9%	17.9%	3.7%	0.0%	7.5%
令和元年度 (第1回)	72	20	3	0	6		
	71.3%	19.8%	3.0%	0.0%	5.9%		
10	看護師等の検査等 についての説明は 良いと思いますか	令和2年度	88	13	5	0	11
			75.2%	11.1%	4.3%	0.0%	9.4%
		令和元年度 (第2回)	94	26	5	0	9
			70.1%	19.4%	3.7%	0.0%	6.7%
令和元年度 (第1回)	72	21	3	0	5		
	71.3%	20.8%	3.0%	0.0%	5.0%		

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
11	コメディカルの態度や説明は良いと思いますか	令和2年度	71	15	3	0	28
			60.7%	12.8%	2.6%	0.0%	23.9%
		令和元年度(第2回)	81	16	3	1	33
			60.4%	11.9%	2.2%	0.7%	24.6%
12	ナースステーションの事務職員の対応や説明は良いと思いますか	令和2年度	86	15	3	1	12
			73.5%	12.8%	2.6%	0.9%	10.3%
		令和元年度(第2回)	93	22	4	1	14
			69.4%	16.4%	3.0%	0.7%	10.4%
13	病院食の内容や味は良いと思いますか	令和2年度	32	35	27	8	15
			27.4%	29.9%	23.1%	6.8%	12.8%
		令和元年度(第2回)	37	46	29	6	16
			27.6%	34.3%	21.6%	4.5%	11.9%
14	ボランティア活動は良いと思いますか	令和2年度	48	35	12	1	21
			41.0%	29.9%	10.3%	0.9%	17.9%
		令和元年度(第2回)	45	36	9	1	43
			33.6%	26.9%	6.7%	0.7%	32.1%
15	入院は満足いくものでしたか	令和2年度	77	26	5	1	8
			65.8%	22.2%	4.3%	0.9%	6.8%
		令和元年度(第2回)	78	42	5	2	7
			58.2%	31.3%	3.7%	1.5%	5.2%
16	当院を薦めたいと思いますか	令和2年度	65	23	6	0	7
			64.4%	22.8%	5.9%	0.0%	6.9%
		令和元年度(第1回)	59	38	10	1	9
			50.4%	32.5%	8.5%	0.9%	7.7%
16	当院を薦めたいと思いますか	令和元年度(第2回)	62	46	11	2	13
			46.3%	34.3%	8.2%	1.5%	9.7%
		令和元年度(第1回)	58	28	6	0	9
			57.4%	27.7%	5.9%	0.0%	8.9%

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など													
17	入院する病院を選ぶときの重視する点は(3つまで)		入院期間	実績の多さ	評判	診療科名	著名な医師	ホームページ	かかりつけ医の紹介	清潔さ	利便性	職員の態度	その他
		令和2年度	22	39	28	10	5	3	38	35	58	36	5
			7.9%	14.0%	10.0%	3.6%	1.8%	1.1%	13.6%	12.5%	20.8%	12.9%	1.8%
		令和元年度(第2回)	20	55	43	16	7	3	38	26	77	24	6
			6.3%	17.5%	13.7%	5.1%	2.2%	1.0%	12.1%	8.3%	24.4%	7.6%	1.9%
令和元年度(第1回)	20	38	28	7	15	4	38	13	42	20	1		
	8.8%	16.8%	12.4%	3.1%	6.6%	1.8%	16.8%	5.8%	18.6%	8.8%	0.4%		

1～5では、入院時の手続きや当院の清掃状況、掲示物、プライバシーの保護などについてお尋ねしました。清掃とプライバシーの保護については「そう思う」「やや思う」との内容の割合が、90%以上となっています。

6～12では、医師や看護師、医療技術者、受付職員の患者様に接する態度や接し方、また、患者様への説明などについてお尋ねしました。看護師の態度について「良いと思う」「やや良い」との回答の割合が前回調査に比べ1.3%減少していますが、その他は全て前回調査に比べ増加しています。患者様に対する説明等で「良いと思う」「やや良い」との回答の割合は、「医師」が95.7%、「看護師」が88.9%、「事務職員」が86.3%の順となっています。

13～16では、病院食や入院しての感想などについてお尋ねしました。

13「病院食の内容や味はどうか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、57.3%で前回調査に比べ、4.6%減少しています。

14「ボランティア活動は良いか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、70.9%で前回調査に比べ、10.4%増加しています。

15「入院が満足いくものだったか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、88.0%で前回調査に比べ、1.5%減少しています。

16「当院を進めたいと思うか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、82.9%で前回調査に比べ、2.3%増加しています。

17「当院を選んだ理由」を多い順で並べますと「利便性」20.8%、「実績の多さ」14.0%、「かかりつけ医の紹介」13.6%となっています。

この結果を踏まえ、今後も患者サービスの向上に努めるとともに、説明等については、よりわかりやすく行うよう心がけていく所存です。

質問3 当院の評判や医療水準について							
		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	地域での評判はいいと思いますか	令和2年度	50	43	12	1	11
			42.7%	36.8%	10.3%	0.9%	9.4%
		令和元年度(第2回)	46	51	17	4	16
			34.3%	38.1%	12.7%	3.0%	11.9%
2	医療水準は高いと思いますか	令和2年度	47	52	7	0	11
			40.2%	44.4%	6.0%	0.0%	9.4%
		令和元年度(第2回)	47	50	15	1	21
			35.1%	37.3%	11.2%	0.7%	15.7%
令和元年度(第1回)	40	46	8	0	7		
	39.6%	45.5%	7.9%	0.0%	6.9%		

当院の地域での評判や医療水準などについてお尋ねしました。

地域の評判については、「いいと思う」「やや思う」との回答が79.5%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は11.2%となっています。

医療水準については、「高いと思う」「やや思う」との回答が84.6%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は6.0%となっています。

今後も、医療の質の向上に努めるとともに、患者様が安心して入院できる市立病院にしていける所存です。