

①施設について

No	意見
1	何年後にはなくなるのは分かっているのですが、早々と食堂売店がなくなり病院としてくらい感じになり、コロナのこともあり、長年お世話になったものとして、とてもさみしく感じます。
2	食堂を再開してほしい。売店も毎日してほしい。ATMもない。新聞も雑誌もない。
3	脳神経外科は、2階と書いてあったので、いつもどおり2階に行ったら1階に変わっていた。気づかなかった。
4	全体に古く感じるのは仕方がないが、照明が全体に暗く感じる。(蛍光灯で省エネかもしれませんが)
5	会計金額の表示を出さなくて困ったことがあります。
6	自宅から近いことが一番良い。
7	もう少し交通の便が良いと。
8	老体の身体年金生活です。もっと病院から山下駅までのバスを走らせてほしい。
9	駐車料金をせめて1時間は無料にしてほしい。

②職員について

No	意見
1	医師の説明が分かりにくい。聞き返しができにくい。医師の声が小さい。質問しにくい雰囲気。
2	先生が次々にやめていかれるのは不安。
3	当院で出会った看護師2人に挨拶したとき、2人とも無視した。あさから気分が悪い。
4	2日前に、正面受付で診察予約していないからと説明したにもかかわらず、診察の番が来なくて、結局、お昼まで待たされた。
5	体調が悪くての来院です。スタッフの方がサンダルの音をさせて、パタパタ走る様子は気分良くないです。その人はいつも走っている。
6	精算窓口業務は大変かと思いますがもう少し笑顔があってもいいのかと。毎回支払が苦痛。入院窓口はとても親切なのに。
7	会計の方の対応が悪く一部の方だと思いますが冷たく態度がよくない。
8	窓口の方は、いろんな言葉があるのできちんと話してください。
9	患者の立場になって、以前のように安心して通院したい。
10	医師、看護師、スタッフの方々には大変良くしていただいております。
11	この10年間の間に2度程しか来院していないのでよくわかりませんが、診察対応については、よくしていただいています。
12	患者一人一人に親切に対応する姿勢が垣間見えます。頑張って運営を続けてほしいです。
13	皆さんやさしいですね。
14	ありがとう。頑張ってください。
15	大変な時期、頑張ってください。

③診療について

No	意見
1	医療水準を上げるべくお願いしたいです。市民病院としての機能を継続してほしいです。
2	現在の水準(スタッフ、設備)を維持してください。

No	意見
3	予約時間はできるだけ守ってほしい。(同内容その他1件あり)
4	待ち時間をもう少し改善できないのか。(同内容その他1件あり)
5	専門分野が少なすぎる。
6	診療科を増やしてほしい。(同内容その他1件あり)
7	救急体制を充実させてほしい。
8	医療縮小ということで他医院に移ってほしいと言われましたが、予約制ではないため長時間待たされるのに限界があります。大きな病院は待合室も広いため今は三密をさける意味でも病院を選びました。

④病院移転について

No	意見
1	新病院が、予定通り建設されるよう希望しています。
2	移転するためその後の継続診察をどこで受けようか迷っている。移転前にぜひ、継続診察場所のアドバイスが欲しい。
3	川西に移転しても引き続き治療してもらえるのか心配です。引継ぎをしっかりとってほしいです。
4	今まで見ていただいたカルテは、そのまま新しい病院に行くのですか？
5	存続を希望しますが、新しい病院の科目は今と同等を希望する。
6	今まで満足して安心信頼して受診しているので、従来通りの病院存続を希望している。今まで市民病院の不満聞いた事なし。なぜ、協和会に管理移転するのか。きちんと説明されてないし説明できないことが多いのだと思う。
7	移転ではなく増院を。北部「川西病院」をなくすな。
8	移転しないでほしい。この地に新しい病院を建ててほしい。
9	市民病院付近は高齢者が多く病院を変えることに非常に不安を感じています。貴院に皮膚科がないことまた近隣にも皮膚科がないことに不便を感じています。再設してほしいです。
10	母のかかりつけの病院として利用しているがこれから先がどうなるのかとても不安です。遠いところまで通うのが不安で勝手の違うところが苦手なものにとってはこのまま存続してほしいです。
11	今まで通りにこの病院を移転することなく残し頂きたいです。この病院が設立されてから約40年来の患者でお世話になっています。この病院で生涯を全うしたいです。
12	今まで家族も含めて入院でもお世話になっています。なくさないでほしい。老人を連れているのでキセラは遠い。
13	この場所に入院設備の整った総合病院を残してほしい。キセラにできる病院は家から遠すぎる。
14	病院の場所移転しないでほしい、川西病院はなくさないでほしい。(同内容その他17件あり)
15	キセラ方面の移転は不便が予想される。
16	2.3年後に移転されるので大変不便になるのはつらいです。
17	能勢から通院していますが、近くに大きな病院がなくなるのは不安です。川西市内に移るのは便利が悪いからです。
18	年を取っていますので今後、移転先の利用は考えます。何かと年寄りのこともよろしく願います。
19	跡地はなぜ今井病院に無償で貸すのでしょうか。

⑤その他について

No	意見
1	ほかの病院と比べて、出産に係る健診の費用が、割高な気がする所以对処していただけると嬉しいです。