

①施設について

No	意見
1	大変お世話になりありがとうございました。快適に過ごすことができ感謝しています。月曜手術の時金曜入院は外泊が面倒。術後のフットポンプがとても取れやすいのもっと取れにくいものがあれば良いなと思った。病院食は期待していなかったがおいしかった。
2	24日間の入院でほぼ満足のいくものでした。清掃は建物が古いため汚れが落ちない。掲示物は家族への案内がない。看護師は仕事量が多く、お願いしたことが伝わってなかった。病院食は制限のある病気だったので味については仕方ない。
3	清掃は行き届いてたと思う。コインランドリーの設備が確認しないとわからない。医師・看護師は病気の状態をいつもチェックしてくれた。今後の治療方針も相談できた。薬の質問も丁寧に回答いただいた。
4	便利な病院のままであり続けてください。手続きについては不便は感じず。共有部分は設備がやや古いが清潔感あり。情報は必要な情報は基本あった。検査結果の説明がなかった気がします。看護師は優しいかった。
5	入退院時は迷わず分かりやすかった。古い建物だけどきれいに掃除されていると思った。プライバシーは術後の一番しんどく動けないときにカーテンが閉めてもらえず廊下がよく見えた。看護師はよくしてもらい感謝。
6	新しい施設の計画を聞いています。なるだけ早く建設してください。掲示物はフロアの案内図をもらえるとよかったかも。病院食は暖かいものはそのまま届きました。近くの病院で利用しやすい。
7	清掃は交代勤務の状態ですれぞれどこをだれが行うのか担当者は指定されていますか。日々1日1回行っているように思える。汚れがある後、行くとききれいになっていた。院内の掲示物についてはあまり気にしていない。プライバシーは声が大きく部屋全体で筒抜けになっている(病院回診時)。医師は良いと思うが本当のことは何かふせている気がする。看護師は丁寧に実によくやさしくしてくれる。言葉だけのやさしさや態度はすぐにわかることを忘れないで。患者に配慮して内容を話してもいずれば自分自身をつま併せて不信に思います。親切が仇になることもある。看護師は適度な説明です。説明は簡単に。あまり専門的な話は無駄、理解できないしすぐ忘れる。薬剤師などの話は難しい。病院食は美味しいものはなし、安全重視のこてこて煮つけ。今回の入院は話し相手は遠慮してなし、外の工事がうるさい。移転前で縮小傾向のためかなんとかなく意気を感じない。原因不明。雇用の問題でもあるのかな。市営から抜けて全体委託というも実に不可解。
8	病院食は朝のおかゆがおかずがないので苦痛だった。
9	病院食はメニューが分からず味の変化に乏しい。おいしくない。
10	駐車場の利用に関して手続きをしなくても30分無料であればありがたいです。
11	院内の掲示物が小さい。
12	清掃はいつもきれいにしてくれて気持ちが良い、院内の清掃は汚いものは見えないし、トイレはいつも使えるペーパーがあるし良いと思う。ゴミ箱も使いやすい。医師・看護師は聞きたいことに答えてくれる。パンフレットもみせて説明してくれた。病院食は満足のいく味と量があり全部いただきました。

②職員について

No	意見
1	10年以上こちらで外来で来ていたが来年移転するということなので不便になります。送迎バスなどしていただけると新しい病院に行きやすいです。清掃は毎日、ゴミふき掃除床モップ声掛け挨拶と業務をてきぱきこなしている気持ちが良い。看護師は笑顔でわかりやすい。医師は疑問点などを聞いても分かりやすく説明してくれた。病院食は野菜おひたしなどやわらかすぎ。歯ごたえが欲しかった。
2	病院の消毒液がなくなっているときがあったので困りました。看護師は何か疑問に思うこと相談したいことがあるとき、専門のスタッフを呼んでいただき説明してくれた。わかりやすく説明してくれた。薬剤師は入院中も薬の相談にのっていただけ助かりました。受付職員は入退院時の書類の説明が丁寧でした。不安になることが多く、体の不調が出るときがあったのですが、その都度看護師の方が話を聞いていただき対応していただきよかったです。ありがとうございました。

No	意見
3	医師・看護師はいつでも丁寧にしてください。
4	男性看護師が女性看護師に比べて親切ではない部分もあった。
5	皆様にはとてもよくしていただきましてありがとうございました。雰囲気でもとても安心です。
6	お世話になりありがとうございました。来年、川西駅前に移転とのことですが益々の発展をお祈りいたします。今回入院し看護師さんたちのご老人に対しての対応が素晴らしかったと思っています。他病院で痴呆老人の方々に「何回言うても分からへん！」との言葉を何度も耳にし嫌な気持ちになりました。どうぞ若い方々などの教育もしっかり更にお願います。私は今回初めて市民病院に入院し手術をしましたが、近隣の方々の評判は悪い。なぜだかわかりません。近くて遠い病院にしてしまっています。自宅より歩いて行ける病院なのに残念です。清掃は毎日ありがたかったです。医師などの話声で病名が分かるので知られたくない人もいられると思います。手術後、担当医が毎日顔を見せてくれたのでありがたかったです。医師が嫌な顔をせず術後の麻酔あけより何度も説明していただきありがたかったです。
7	職員、特に看護師の接遇は良かったです。
8	担当先生、朝夕訪室され体調を聞かれ心強く思った。各担当の看護師の丁寧で接してくださってよかったですと思います。
9	医師は患者の身になって対応してくれた。丁寧にきちっとみてくださったと思う。看護師は皆さんの対応がとても優しい。病院食については朝食に温かい一品がついていてよかった。
10	院内に掲示物は見やすいと思います。医師は優しいです。わかりやすく説明していただきました。看護師は皆さんの態度がいいと思います。患者さんの気持ちになってありがたいです。
11	看護師の人数も多くきめ細かい対応フレンドリーに接してくださいました。
12	床の清掃はモップで拭いてもらっていますが、あと少しゴミが残留する。医師は内視鏡で〇〇先生〇〇先生若い先生スタッフ他一生懸命していただきました。看護師は忙しいのに頑張っておられます。治療・経過については〇〇先生〇〇先生〇〇さんにしっかり説明していただきました。受付職員は優しく説明いただけです。病院食は一生懸命作ってくださるのがわかります。川西病院は大腸癌手術以来お世話になります。〇〇先生を信頼して精神的にもさせていただき85歳までできました。ありがとうございました。特にベトナム〇〇さんの健気な働きぶりは大事に育ててあげてください。今回はCT内視鏡エコー胸心臓ほか本当に迅速に対処していただきました。〇〇先生をはじめ〇〇先生、〇〇さんはお忙しい中話をよく聞いていただきました。大切な時間をおとりしました。市立川西病院を私は必要いたします。先生方看護師さん他を信頼しております。
13	入退院時の手続きはちゃんと対応していただきました。
14	院内の職員の皆様にはお世話になりました。ありがとうございました。
15	初手術、初入院ということもありましたが不安なく過ごすことができました。関係する皆さんのおかげだと思っています。ありがとうございました。
16	医師との面談内容と地域医療室の連携が取れていなくて非常に困った。医師は患者に寄り添ってくれる対応だが地域医療室の人は翌日入院してください、部屋は埋まりますと物のように扱う態度だった。数時間後に他の人に決まりましたと連絡あり。医師は患者や家族に寄り添ってください。

③診療について

No	意見
1	サービスよりも技術を！
2	採血に際し(看護師)苦手な方が時々おられます。患者として気になります。
3	病気に関しては信頼できるという安心感と何より近いという利便性。
4	今回の入院に関してはやや不安な面もあった。
5	手続きについては待ち時間が長い。掲示物はまとまっていない。看護師は人数が少なそうで回ってこない。受付は丁寧だが時間がかかりすぎ。

④病院移転について

No	意見
1	能勢口へ引っ越ししたら遠くなるので利用しづらいです。
2	来年5月に移転されますが少々遠くになり不便かな。手続きについてはとても親切にしてください。

⑤その他について

No	意見
1	機動性は柔軟性がほしい。
2	短い間でしたがありがとうございました。
3	お世話になりました。ありがとうございます。
4	入退院を繰り返すと入院手続きを何回も同じことをしないとけない。