

認可保育施設入園入所申込フォームQ & A

問い合わせ先：川西市入園所相談課（072-740-1175）

	質問	回答
1	認証メールが届きません。	下記いずれかの可能性がありますので、ご確認ください。 ①迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。 ②メールの受信拒否設定がされている可能性があります。 「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。 ※受信拒否設定の変更については、ご契約の携帯電話会社によって異なりますので、くわしくは各事業者にお問い合わせください。 ③入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります
2	川西市ホームページから、入力フォームのリンクをクリックしてもページが開きません。	月1回程度LoGoフォームのメンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がありますので、時間をおいてから申込をお願いします。申込ができない場合は川西市入園所相談課までご連絡ください。
3	フォームが文字化けします。	フォームには推奨される環境（OSとブラウザ）がありますので、推奨環境外ではないかご確認ください。例えば、メーカーのサポートが終了しているwindows8や、InternetExplore,古いバージョンのiOS等は推奨環境ではありません。 先に進めない等、不具合があり、申込ができない場合は川西市入園所相談課までご連絡ください。
4	送信ボタンを押しても送信完了メールが届きません。	送信完了メールが届かない場合は、まだ申込は完了していません。添付書類の容量が大きい場合や、通信環境によっては送信に時間がかかる場合がありますので、送信ボタンを押した後に「送信が完了しました」と表示されるのを確認してください。
5	川西市に転入予定です。LoGoフォームでの申込はできますか？	できません。お手数ですが紙で申込いただくか、転入後からの申込をお願いします。 また、下記に該当する場合も電子申込ができません。お手数ですが紙での申込をお願いします。 ◎川西市外の保育施設を利用希望施設に含める場合 ◎ひとり親世帯に該当する場合 ◎申請に係る子どもが父母以外に養育されている場合

認可保育施設入園入所申込フォームQ & A

問い合わせ先：川西市入園所相談課（072-740-1175）

質問		回答
6	申込内容は確認できますか？	申込後に送付される送信完了メールに記載されています。育児休業給付金の延長手続きにも必要となりますので、必ず送信完了メールは保存しておいてください。
7	スマートフォンもパソコンも持っていないのですが、紙での申込はできますか？	紙での申込も受付しております。市ホームページ等で必要書類についてご確認いただき、川西市入園所相談課までご提出ください。
8	申込をした後に、希望園を変更することはできますか？	各選考の締切までであれば変更可能です。「希望園変更申出書」を入園所相談課まで提出いただくか、「希望園変更フォーム」からお手続きください。なお、申請期間中に複数回希望園を変更した場合、最新の希望園を選考に反映します。
9	申込をした後に、不備書類や追加書類を別途提出することはできますか？	可能です。各種書類の原本を入園所相談課までご提出いただくか、「追加（不備）書類提出フォーム」より、画像データを送信してください。なお、提出によって選考における点数に変更が生じる場合、各選考の締切までに提出があった場合のみ反映させていただきます。
10	きょうだいで申込をしたいのですが、1回で申込できますか？	申請に係る子どもひとりにつき1回申込が必要です。
11	添付書類は、どのようなデータを添付すればいいですか？	スマートフォン等のカメラで書類を撮影し、画像データを添付してください。就労証明書等についてPDFデータで職場から提供された場合は、スクリーンショットなどで画像データに変換してください。内容が不鮮明な場合は再提出が必要となりますので、ご注意ください。
12	提出書類の原本の提出は別途必要ですか？	画像データを提出いただいた場合、別途原本を提出いただく必要はありません。
13	個人番号（マイナンバー）の提供は必要ですか？	LoGoフォームでは個人番号（マイナンバー）の取得ができません。別途、「個人番号（マイナンバー）提供書」を入園所相談課までご提出ください。
14	選考結果はどのように通知されますか？	選考結果は郵送で通知します。