

居宅介護（移動支援を含む）事業所における「人材確保」に関するアンケート（2024年）
集計結果

回収率：67%（配布：30事業所・回答：20事業所）

配布方法：郵送（6/12）。返信用封筒を同封。締め切り6/28。

(1)事業形態：居宅介護と移動支援 45%（9事業所）

居宅介護のみ 45%（9事業所）

移動支援のみ 10%（2事業所）

(5)新規利用：できる 50%（10事業所）

できない 50%（10事業所）

(6)新規利用できる：10事業所

1つだけマークだが複数回答があるため、事業所数の記載ではなく、あり/なしで記載。

どの時間帯でも可能 なし

時間帯によっては可能 あり

- ・時間帯もありますが、曜日もあります。
- ・深夜以外であれば可能。
- ・曜日によって受けられる時間がバラバラです。
- ・水曜日のAM。
- ・11-13時、15-17時（事業所周辺のみ）。
- ・朝と夕の8時から10時と16時から20時以外。
- ・8:00-19:00 担当ヘルパーの状況による。
- ・土、日、祝日および夜間、現状の利用者間の空き時間。
- ・平日9:00-20:00 男性ヘルパー、9:00-18:00 女性ヘルパー。

どの障害種別でも可能 あり

障害種別によって可能 あり

その他

- ・利用者のお宅の状況とヘルパーの移動手段（車 or バイク or 自転車）空き状況が合えばお受けしています。
- ・どうかよろしくお願ひします。新規の利用者様お願ひします。
- ・新規のご利用は現在受付ける事は出来ませんが、ご利用者の状況により検討します。既存のご利用者の時間増は可能です。

(7)新規利用できない：10事業所

職員が足りない 9事業所

職員の育成が間に合っていない 0事業所

利用者が希望する時間が重なっている 1事業所

利用者宅から次の訪問先の利用者宅の距離が遠い 0事業所

その他

- ・マンパワー不足の為、新規案件をお受けしていない状況です。
- ・常に満床状態であり、新たに利用者様がすぐに受け入れられない。
- ・施設内だけで人数が足りていない。
- ・職員が兼務のため、土日の新規は組みにくい。

(8)どのような支援があれば、新規の利用者をより受け入れることができますか：

- ・移動支援に関しても、処遇加算対応して頂きたいです。もしくは、交通費等を出してほしいです。
- ・介護報酬の増額に伴うヘルパーの給料増額。
- ・移動支援の報酬単価を上げて欲しい。
- ・ヘルパーを増やすためや設備を整えたりする補助金や助成金を拡充してほしい。
- ・登録ヘルパーを募集するという事業所努力は必要かと思いますが。

- ・ヘルパー不足、特に男性。
- ・居宅が空きにならない限り難しい。キャンセル待ちの方も常におられるので。
- ・支援というより、ヘルパーが休んだ時のフォローが難しい（ヘルパー不足のため）ので、常に控えめに訪問に行っています。

- ・難ケースの場合で、家族の協力が得られない時、関係機関との連携が取れること。
- ・利用者ヘルパーの相性が合わなかったり、訪問できるヘルパーが確保できなくなったりする時に、次の事業所探しを、相談員さんが行ってくださるのであれば安心なんです。

- ・安価な研修を実施すれば、専門性を持ったヘルパーが増えて人材確保できる。
- ・人材の定着（離職率を低下させる）の為に、ヘルパー向けの研修（接遇や介護技術など）があれば良いと思います。

- ・同じ解釈で支援を、又、組織である中で意見を言える。支援の方向性のすり合わせ。
- ・事業所近辺で短時間。
- ・受け入れ可能な曜日や時間帯に対してご依頼があれば。
- ・市が協力的にバックアップの必要がある。

(9)「人材確保」について事業所として困ったことはありますか：

- ・家事援助や移動支援（身体介護なし）の単価が安くて、受けてもらえるヘルパーさんが少ない。
- ・ヘルパーの賃金が長年上がっていない。
- ・とても短い時間は対応できるが（短すぎて）希望者もなく、経費がかさむ。

- ・募集しても応募がない。
- ・募集をしても人が集まらない。
- ・募集をしても人が集まらない。これにつきると思います。
- ・ハローワークや求人募集（インターネット）を行ってもほとんど集まらない。訪問を希望する若い常勤ヘルパーがいないので、なかなか新規の利用者の受け入れができない。
- ・募集しても人が集まらない。
- ・人が集まらない。
- ・募集をしても有力なヘルパーがこない。
- ・募集をしても人が集まらない。応募があったとしても、職場に定着しない。
- ・募集をしても集まらない。
- ・募集をしても人が集まらない。
- ・若い人材の応募がない。定着しない。
- ・事業所近辺で在住の人材がなかなかいない。
- ・ヘルパーと利用者の人員のバランスを取るのが難しい。

- ・長時間、車いすを押せる人がいない（高齢のヘルパーが多い）。
- ・車いすを押す姿勢が腰に負担がある。
- ・利用者もヘルパーも年齢を重ねると徐々に機能が落ちてくるので、サービス内容が複雑になり対応が難しい。
- ・現在、ヘルパーの30%近くが高齢者で、若い世代はお給料の安定した施設の方へ流れがちです。初任者研修の講座を設け人材確保に努めています。

- ・障害の程度にもよるが、スキルが必要な場合が多い。
- ・ケアの内容を聞いてくる（楽なケアを望んでくる）。
- ・理解力がない。
- ・重度のご利用者に対応できるヘルパーが限られており、状況により受けられない場合がある。
- ・施設経験何年とベテラン風に言われるが、訪問においては対応しきれないのが現状である。

- ・居宅の場合、早朝や朝、または夕方から夜の時間帯サービスの需要が多く対応できるヘルパーがいない。

- ・土日祝や年末年始にもサービスが必要な方が多いため、ヘルパー対応が難しい。
- ・相談員との連携がとれずに、ヘルパーと対応しないといけないことがあるため、相談員の数を増やして欲しい。
- ・登録ヘルパーでケアさせて頂いて、キャンセルの多い利用者の場合は、登録ヘルパー（時給で動いている為）は、担当を外してほしいや、居室の汚染がひどすぎる為、やめたいと言う声を良く聞きます。
- ・利用者の急なキャンセルが出ると、ヘルパーの不満が募り、離職へと繋がってしまう。
- ・特に困った事はない。
- ・他のヘルパー事業所と家族様との対話が（一言が多い）。
- ・他の事業が中心の法人なので、この事業に人材確保とまでの議論は難しい。

(10)人材確保についての話し合いの場へ参加できますか： できる 55%（11事業所）
できない 45%（9事業所）

(11)その他：

- ・移動支援の身体介護を伴わない場合、最低賃金以上の時給を支払うと事業所の負担が大きくなってしまふ（ロングの場合）
- ・給付費の増加が見込めない為、賃金が上げられない現状です。
- ・地域生活支援事業の見直しが令和2年10月に実施されましたが、物価高騰もあり、再度、移動支援の報酬単価を上げてほしい。
- ・スキルの高い人材を切望しますが、人材育成に力を注ぎ、福祉への関心の高い人材を増やす取組が必要に思います。
- ・現在のヘルパーにおいて、コミュニケーション能力及び、状態観察に貧しく対応におわれる。
- ・事業所が望むレベルの人材がなかなか確保できない。
- ・希望する時間帯でのサービスがないので、サービスとして繋げることが難しい。
- ・朝夕のサービス希望が多く、ヘルパーの配置が難しい。昼間の方がヘルパーは動きやすいが、その時間帯のサービス希望は少ない。
- ・募集をかけているがない。そして、前にヘルパーをしていた方に話しても、もうやりたくない居宅は、と言って来られる方が多い。
- ・事業所近辺の人材募集中。

- ・訪問介護のサービスの必要性やメリットについて、周知するための広報活動が人材確保にもつながると思っています。
- ・専門学校や大学で勉強している人に向けて案内を出す等、人材確保のパイプを作って欲しい。
- ・大きな課題だと思います。一緒に考えていきましょう。
- ・ちょうど来月(7月) このテーマでの研修会があり、すでに外国人労働者を雇用している神戸の事業所の話聞きます。

< 配布事業所一覧(回答日) [話し合いに参加できる事業所は] >

配布日(郵送): 6/12

川西市社会福祉協議会すこやかサービスセンター(6/14)

- ・ウッドヴィレッジ訪問介護ステーション(6/17)
- ヘルパーステーション歩(6/17)
- ふぁみりあ訪問介護センター(6/18)
- ・ケアサポートシリアスプラン(6/18)
- ・ヘルパーステーションすまいる(6/19)
- ・ハートヘルパーステーション(6/19)
- NPO 法人 障害者地域生活応援団あかね あかねっと(6/20)
- ・訪問介護あんしんのお手伝いつなぐ(6/20)
- ・カインドひばりケア(6/20)
- ・プラスワンケアサポート株式会社(6/21)
- おたふく訪問介護サービス(6/21)
- ・訪問介護月うさぎ(6/21)
- さわやか北摂(6/24)
- ぼじなじケア(6/25)
- ・ニチイケアセンターただ桜木(6/25)
- ライフサポートハーモニー(6/26)
- おひさま川西(6/26)
- サポート・ハピネス(7/1)
- アイヘルパーステーション(7/5)

- ・有限会社たお(×)
- ・ニチイケアセンター川西(×)
- ・ほっとあんしんケアセンター(×)
- ・マザーケアヘルパーステーション川西(×)
- ・ひかり介護(×)
- ・茶碗と箸(×)
- ・アップルケアステーション川西池田(×)
- ・まごころサポート(×)
- ・かえで(×)
- ・あきホームケア川西(×)