

2023(令和5)年 第2回  
川西市子ども的人権オンブズパーソン会議 次第

会議日時 2023(令和5)年12月15日(金) 午後2時 開会

会議場所 川西市役所 501会議室

会議出席者

氏名等	出欠の状況
長瀬正子 代表オンブズパーソン	
渡邊徹 代表代行オンブズパーソン	
浜田進士 オンブズパーソン	
調査相談専門員(4名)	
事務局職員(1名)	

議事日程

日程番号	議案番号	付議事項
1	-	会議録署名人の選任について
2	-	報告事項 2023(令和5)年1月~11月の相談受付状況について
3	第3号	協議事項 2023(令和5)年次の運営状況等の報告及び公表について

## 1. 相談件数

	各月の対応 ケース数(件)	相談者数(人)			相談回数 (回)
		月別相談者数	本年新規	オンブズ発信	
1月	17	27	6	1	49
2月	15	25	3	0	50
3月	16	28	5	0	65
4月	12	19	3	0	42
5月	14	22	3	2	43
6月	19	32	10	1	73
7月	20	30	5	1	65
8月	14	24	4	0	55
9月	18	29	7	0	51
10月	16	27	2	1	52
11月	21	34	9	1	65
11月までの 年間対応数	54	85	57	7	610

## 2. 相談者の内訳(人)

	子ども	保護者等	教職員等	行政職員	市民等	合計
人数	32	33	8	9	3	85
本年新規	20	28	3	4	2	57
オンブズ発信	0	0	3	4	0	7
割合	37.6%	38.8%	9.4%	10.6%	3.5%	100.0%

## 3. 相談の方法(回数)

	電話	事務局	くらぶ	訪問	手紙等	計
おとな	181	145	1	27	0	354
おとな割合	51.1%	41.0%	0.3%	7.6%	0.0%	100.0%
子ども	44	62	141	9	0	256
子ども割合	17.2%	24.2%	55.1%	3.5%	0.0%	100.0%
計	225	207	142	36	0	610
全体の割合	36.9%	33.9%	23.3%	5.9%	0.0%	100.0%

## 4. 取扱いケースにおける学齢別相談内容(ケース数:54件)

	就学前 (7件)	小学生 低学年 (12件)	小学生 高学年 (10件)	中学生 (17件)	高校生/ 中卒後 (8件)
いじめ		1	5	6	
交友関係の悩み	1	2	5	8	2
子ども同士の暴力				1	
金品等の被害				1	
不登校	1	2	1	9	1
進路問題		1	1	5	5
心身の悩み				3	1
教職員等の暴力					
教職員等の暴言や威嚇					1
セクハラ					
校則など学校のルール					
「学級崩壊」				2	2
学校・保育所等での事故	1	1		1	
教職員等の指導上の問題	3	3	3	3	1
学校・保育所等の対応	2	3	6	7	1
行政機関の対応	4	1	1	1	
子育ての悩み	2	8	3	2	1
家庭生活・家族関係	4	7	5	10	6
家庭内虐待		1			1
子どもの福祉的処遇	1	1		1	
行政施策等	1	1			
その他		2		2	
不明					

## 5. 相談者別の訴え(回数)

	子ども(256回)		おとな(354回)	
	主+副	割合	主+副	割合
いじめ	15	5.9%	50	14.1%
交友関係の悩み	69	27.0%	32	9.0%
子ども同士の暴力	1	0.4%	0	0.0%
金品等の被害	0	0.0%	1	0.3%
不登校	63	24.6%	88	24.9%
進路問題	64	25.0%	20	5.6%
心身の悩み	6	2.3%	3	0.8%
教職員等の暴力	0	0.0%	0	0.0%
教職員等の暴言や威嚇	1	0.4%	0	0.0%
セクハラ	0	0.0%	0	0.0%
校則など学校のルール	0	0.0%	0	0.0%
「学級崩壊」	2	0.8%	3	0.8%
学校・保育所等での事故	3	1.2%	1	0.3%
教職員等の指導上の問題	17	6.6%	22	6.2%
学校・保育所等の対応	34	13.3%	139	39.3%
行政機関の対応	3	1.2%	68	19.2%
子育ての悩み	0	0.0%	67	18.9%
家庭生活・家族関係	137	53.5%	119	33.6%
家庭内虐待	0	0.0%	2	0.6%
子どもの福祉的処遇	0	0.0%	5	1.4%
行政施策等	0	0.0%	8	2.3%
その他	4	1.6%	4	1.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%

N= 256

N= 354

## 6. ケースにおいて問題となっている関係 (ケース数:54件)

関係性	該当ケース(件)	割合(%)
子ども同士	30	55.6%
子どもと学校・保育所・教職員等	31	57.4%
子どもと親・家族	34	63.0%
子どもと行政機関	1	1.9%
子どもとその他のおとな	5	9.3%
親と学校・保育所・教職員等	14	25.9%
親と行政機関	5	9.3%
親同士	3	5.6%
子どもをめぐる家族間	7	13.0%
子どもをめぐるその他おとな同士	5	9.3%
その他	0	0.0%

N= 54

## 集計項目

項目	説明
ケース数(件)	相談の対象となった子どもの数を表す。その合計を年間ケース数とする。
相談者数(人)	当該子どものケースに関わった相談者の数を表す。その合計を年間相談者数とする。
相談・調整回数(回)	当該子どものケースに関わった相談・調整の回数を表す。前相談者の相談・調整回数の合計を年間相談・調整回数とする。

議案第 3 号

条例運営（報告及び公表）に関することについて

条例運営に関することについて、オンブズパーソンの審議を求める。

2023（令和5）年12月15日 提出

川西市子どもの人権オンブズパーソン

代表オンブズパーソン 長瀬 正子

2023年次の運営状況等の報告及び公表について

提案理由

川西市子どもの人権オンブズパーソン条例第20条の規定により、2023（令和5）年次の条例運営状況等について、市長への文書報告及び公表を行うにあたり、報告事項及びその内容について、オンブズパーソン会議の審議を経る必要があるため本案を提出する。

2023年次の運営状況等の報告及び公表について

「子どもオンブズ・レポート2023」の編成内容（案）

章	内 容	執筆担当者
	はじめに	長瀬オンブズ
章	子どもの居場所と子どもの権利	長瀬オンブズ
章	オンブズで相談経験のある若者へのインタビュー報告	渡邊オンブズ
章	川西市子どもの人権オンブズパーソン制度について	事務局
	・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度の趣旨及び運営 ・個別救済までの主な流れ ・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度のしくみ	
章	オンブズパーソンの相談・調整活動	事務局
	・2023年次の相談状況・内容・特徴	中村
	・人と人をつなぐ「調整活動」(説明文)	事務局
	・事例紹介	平野・中村・李
	・相談員のオンブズ・コラム	全相談員
章	オンブズパーソンの調査活動	中村
	・2023年次の調査状況 ・調査案件のあらまし ・申立て案件・自己発意案件の処理状況一覧	
章	オンブズパーソンの広報・啓発活動	事務局
	・子どもたちへの広報・啓発 ・おとなたちへの広報・啓発 ・制度・活動に関する問い合わせと視察	
章	オンブズパーソン会議等と情報公開	事務局
章	オンブズパーソンからのメッセージ	浜田オンブズ
資料	川西市子どもの人権オンブズパーソン条例	事務局
	2023年次 川西市子どもの人権オンブズパーソン名簿	

## 2023年次活動報告会の開催内容（案）

### 「子どもの“いま”と“明日”を考えるフォーラム」

日 時 2024年3月23日（土） 13：15～16：45（開場12：45～）

会 場 アステホール（アステ川西6階）

定 員 150人（入場無料。事前申込不要）

今年次のテーマ：『オンブズパーソンが考える「子どもにやさしいまち」とは』

#### プログラム（案）

1. 開会の挨拶 長瀬代表オンブズパーソン
2. オンブズパーソン・相談員の紹介
3. 2023年次のオンブズパーソン活動報告1（案）
  - 【制度運営の概要報告】 ・ 報告内容：「2023年次の活動概要報告」について  
・ 報告者：相談員
  - 【活動報告】 ・ 報告内容：「2023年次の申立てについて」  
・ 報告者：長瀬代表オンブズパーソン
  - 【活動報告】 ・ 報告内容：「オンブズワークに関する所見」  
・ 報告者：渡邊代表代行オンブズパーソン
  - 【活動報告】 ・ 報告内容：「オンブズワークから見える川西の子どもの現状」  
・ 報告者：浜田オンブズパーソン
4. 質疑応答  
（休憩）
5. 2023年次のオンブズパーソン活動報告2（案）
  - 【基調講演】 ・ テーマ：「子どもの人権オンブズパーソン制度をもつ川西市に期待していること」  
・ 講演者：西崎 萌さん（こども家庭庁アドバイザー）
  - 【意見交換会】 ・ コーディネーター：浜田オンブズパーソン  
・ 参加者：西崎 萌さん、長瀬代表オンブズパーソン、渡邊代表代行オンブズパーソン
6. 質疑応答
7. 閉会の挨拶 渡邊代表代行オンブズパーソン