

2021（令和3）年 第2回  
川西市子どもの人権オンブズパーソン会議 次第

○会議日時 2021（令和3）年12月10日（金） 午後1時30分 開会

○会議場所 川西市役所 201会議室

○会議出席者

氏名等	出欠の状況
堀家 由妃代 代表オンブズパーソン	
大倉 得史 オンブズパーソン	
三木 憲明 オンブズパーソン	
調査相談専門員（4名）	
事務局職員（1名）	

○議事日程

程番号	議案番号	付議事項
1	—	会議録署名人の選任について
2	—	報告事項 2021年1月～11月の相談受け付け状況について
3	第3号	協議事項 2021年次の運営状況等の報告及び公表について

## 1. 相談件数

	各月の対応 ケース数(件)	相談者数(人)			相談回数 (回)
		月別相談者数	本年新規	オンブズ発信	
1月	21	34	4	0	84
2月	16	28	5	2	56
3月	23	36	10	1	80
4月	24	37	8	3	72
5月	17	26	3	1	44
6月	16	23	6	0	52
7月	16	30	9	3	67
8月	21	32	1	3	61
9月	17	30	4	3	59
10月	18	33	6	1	72
11月	15	30	6	1	67
11月までの 年間対応数	67	114	62	18	714

## 2. 相談者の内訳(人)

	子ども	保護者等	教職員等	行政職員	市民等	合計
人数	36	50	10	17	1	114
本年新規	24	35	1	2	0	62
オンブズ発信	0	1	5	11	1	18
割合	31.6%	43.9%	8.8%	14.9%	0.9%	100.0%

## 3. 相談の方法(回数)

	電話	事務局	くらぶ	訪問	手紙等	計
おとな	209	191	3	35	0	438
おとな割合	47.7%	43.6%	0.7%	8.0%	0.0%	100.0%
子ども	31	22	210	13	0	276
子ども割合	11.2%	8.0%	76.1%	4.7%	0.0%	100.0%
計	240	213	213	48	0	714
全体の割合	33.6%	29.8%	29.8%	6.7%	0.0%	100.0%

## 4. 取扱いケースにおける学齢別相談内容 (ケース数:67件)

	就学前 (8件)	小学生 低学年 (11件)	小学生 高学年 (17件)	中学生 (19件)	高校生/ 中卒後 (12件)
いじめ		1	6	4	
交友関係の悩み	5	6	10	14	6
子ども同士の暴力	3	1			
金品等の被害		1		1	
不登校		3	7	8	6
進路問題			2	4	8
心身の悩み	1	1	2	7	2
教職員等の暴力					
教職員等の暴言や威嚇					
セクハラ					
校則など学校のルール					
「学級崩壊」					
学校・保育所等での事故			1		
教職員等の指導上の問題		5	2	3	3
学校・保育所等の対応	6	7	9	7	3
行政機関の対応	2	3	2		
子育ての悩み	1	3	3	6	2
家庭生活・家族関係	1	5	13	14	9
家庭内虐待	1				
子どもの福祉的処遇	1	3			
行政施策等					
その他		1			2
不明					

## 5. 相談者別の訴え(回数)

	子ども(276回)		おとな(438回)	
	主+副	割合	主+副	割合
いじめ	18	6.5%	55	12.6%
交友関係の悩み	141	51.1%	81	18.5%
子ども同士の暴力	2	0.7%	7	1.6%
金品等の被害	0	0.0%	2	0.5%
不登校	120	43.5%	186	42.5%
進路問題	32	11.6%	25	5.7%
心身の悩み	10	3.6%	30	6.8%
教職員等の暴力	0	0.0%	0	0.0%
教職員等の暴言や威嚇	0	0.0%	0	0.0%
セクハラ	0	0.0%	0	0.0%
校則など学校のルール	1	0.4%	1	0.2%
「学級崩壊」	0	0.0%	0	0.0%
学校・保育所等での事故	0	0.0%	1	0.2%
教職員等の指導上の問題	31	11.2%	35	8.0%
学校・保育所等の対応	18	6.5%	170	38.8%
行政機関の対応	0	0.0%	23	5.3%
子育ての悩み	0	0.0%	47	10.7%
家庭生活・家族関係	126	45.7%	172	39.3%
家庭内虐待	0	0.0%	1	0.2%
子どもの福祉的処遇	0	0.0%	4	0.9%
行政施策等	0	0.0%	0	0.0%
その他	10	3.6%	5	1.1%
不明	0	0.0%	0	0.0%

N= 276

N= 438

## 6. ケースにおいて問題となっている関係 (ケース数:67件)

関係性	該当ケース(件)	割合(%)
子ども同士	43	64.2%
子どもと学校・保育所・教職員等	44	65.7%
子どもと親・家族	45	67.2%
子どもと行政機関	3	4.5%
子どもとその他のおとな	9	13.4%
親と学校・保育所・教職員等	22	32.8%
親と行政機関	6	9.0%
親同士	18	26.9%
子どもをめぐる家族間	1	1.5%
子どもをめぐるその他おとな同士	0	0.0%
その他	0	0.0%

N= 67

## ※集計項目

項目	説明
ケース数(件)	相談の対象となった子どもの数を表す。その合計を年間ケース数とする。
相談者数(人)	当該子どものケースに関わった相談者の数を表す。その合計を年間相談者数とする。
相談・調整回数(回)	当該子どものケースに関わった相談・調整の回数を表す。前相談者の相談・調整回数の合計を年間相談・調整回数とする。

議案第 3 号

条例運営（報告及び公表）に関することについて

条例運営に関することについて、オンブズパーソンの審議を求める。

2021（令和3）年12月10日 提出

川西市子ども的人権オンブズパーソン

代表オンブズパーソン 堀家 由妃代

2021年次の運営状況等の報告及び公表について

提案理由

川西市子ども的人権オンブズパーソン条例第20条の規定により、2021年次条例運営の状況について、市長への文書報告及び公表を行うにあたり、その報告の事項及びその内容について、オンブズパーソン会議の審議を経る必要があるため本案を提出する。

2021年次の運営状況等の報告及び公表について

■「子どもオンブズ・レポート 2021」の編成内容(案)

章	内容	執筆担当者
	はじめに	堀家オンブズ
I章	コロナと子どもの人権(仮称)	大倉オンブズ
II章	川西市子どもの人権オンブズパーソン制度について	平野・西村
	・子どもの人権オンブズパーソン制度の趣旨及び運営 ・個別救済までの主な流れ ・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度のしくみ	
III章	オンブズパーソンの相談・調整活動	
	・2021年次の相談状況・内容・特徴	中村
	・人と人をつなぐ「調整活動」(説明文) ・事例紹介	平野・大久保・中村
	・相談員のオンブズ・コラム	相談員
IV章	オンブズパーソンの調査活動	平野
	・2021年次の調査状況 ・調査案件のあらまし ・申立て案件・自己発意案件の処理状況一覧	
V章	オンブズパーソンの広報・啓発活動	西村
	・子どもたちへの広報・啓発 ・おとなたちへの広報・啓発 ・制度・活動に関する問い合わせと視察	
VI章	オンブズパーソン会議等と情報公開	西村
VII章	オンブズパーソンからのメッセージ	三木オンブズ
資料	川西市子どもの人権オンブズパーソン条例	西村
	2021年次 川西市子どもの人権オンブズパーソン名簿	

## ■2021年次報告会の開催内容(案)

- ◎日 時 2022年3月19日(土) 13:30~16:30(開場 13:00~)
- ◎会 場 アステホール(アステ川西6階)
- ◎定 員 150人(入場無料。事前申込不要)

### ◆プログラム(案)◆

1. 開会の挨拶 堀家代表オンブズパーソン
2. オンブズパーソン・相談員の紹介
3. **第1部** 2021年次のオンブズ活動報告
  - ①制度運営の概要報告 (相談員)
  - ②活動を振り返って 堀家代表オンブズパーソン  
三木オンブズパーソン

(休憩)

4. **第2部** シンポジウム

テーマ : 「こどもの“いま”と“明日”を考えるフォーラム」

- ・【報告】 コロナ下における子どもの意識調査について  
大倉オンブズパーソン
- ・【討論】  
「コロナ下における子どもの人権を考える  
～あらためて考えるわたしたちの学校、家庭、社会～」

参加者：市内在住高校生 等

司 会：堀家代表オンブズパーソン