

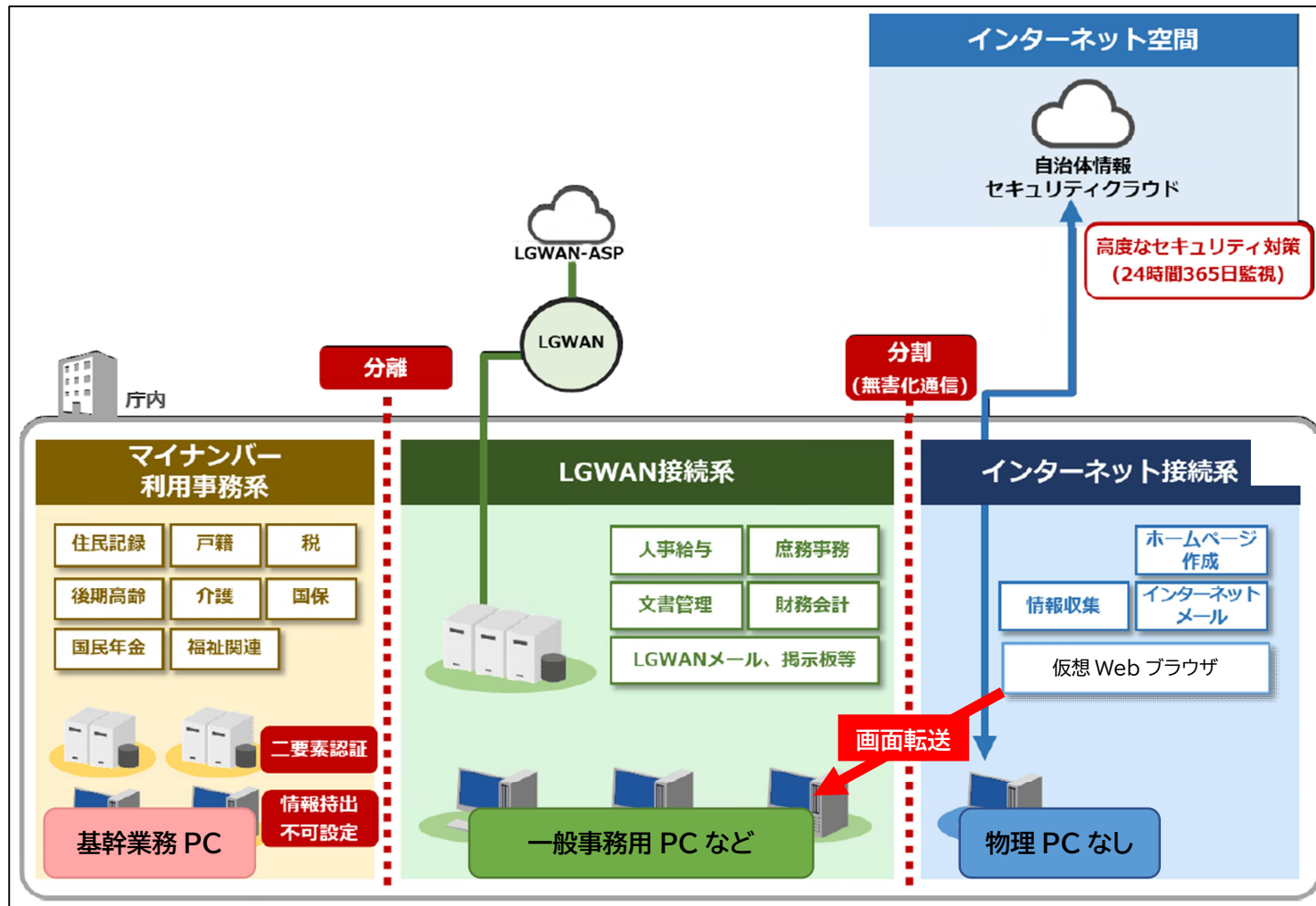
## 川西市の DX 関連の取組み（直近5年）

令和2年（2020年）のコロナ禍への対応を契機として ICT 総合戦略会議を新たに設置し、テレワークやペーパーレス、チャットなどデジタル技術を活用した新しい働き方への対応を進めながら、オンライン申請やキャッシュレス決済、ワンストップ窓口といった市民向けサービスの向上に取り組んでいます。

| 年度             | 取組み内容                                                                                                                                                                                                    | キーワード                                     | 国等の計画・関係法令など                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 令和2年<br>(2020) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICT 総合戦略会議の設置</li> <li>・ 中堅・若手職員の研究会（働き方・市民サービス）を設置、提言</li> <li>・ 押印廃止の取組</li> <li>・ テレワークシステムの導入</li> <li>・ スマホ向けビジネスチャットの導入</li> <li>・ Web 会議環境の整備</li> </ul> | 新型コロナ<br>ハンコレス<br>テレワーク<br>チャット<br>Web 会議 | デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針<br>デジタル・ガバメント実行計画<br>自治体 DX 推進計画                 |
| 令和3年<br>(2021) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ キャッシュレス決済の導入</li> <li>・ 出先施設に利用者用タブレット等の整備</li> <li>・ 一般事務 PC 用の無線 LAN 環境の整備</li> <li>・ 文書管理システムの更新、電子決裁用外部ディスプレイ導入</li> </ul>                                  | キャッシュレス<br>タブレット<br>無線 LAN<br>ペーパーレス      | デジタル改革関連6法（デジタル社会形成基本法、標準化法など）<br>デジタル庁の設置<br>デジタル社会の実現に向けた重点計画（2021） |
| 令和4年<br>(2022) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナポータル連携をシステム化</li> <li>・ 一般事務 PC のモバイル化</li> <li>・ システム標準化、行政手続オンライン化の検討委員会を設置</li> </ul>                                                                     | マイナポータル<br>モバイル PC<br>システム標準化             | デジタル社会の実現に向けた重点計画（2022）<br>地方公共団体システム標準化基本方針                          |
| 令和5年<br>(2023) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 汎用オンライン申請システムの導入</li> <li>・ おくやみコーナーの設置</li> <li>・ QR 請求書発行システムの導入検証</li> </ul>                                                                                 | オンライン申請<br>ワンストップ窓口<br>QR 請求書             | 個人情報保護法改正<br>デジタル社会の実現に向けた重点計画（2023）                                  |
| 令和6年<br>(2024) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ PC/LGWAN 対応ビジネスチャットの導入</li> <li>・ 生成 AI サービスの導入</li> <li>・ 財務会計システムの更新、電子決裁化（2025～）</li> </ul>                                                                  | LGWAN チャット<br>生成 AI<br>ペーパーレス             | デジタル社会の実現に向けた重点計画（2024）                                               |

## 【参考】川西市の内部システム環境

川西市では、総務省のセキュリティポリシーガイドラインに基づき、内部ネットワークをマイナンバー利用事務系・LGWAN 接続系・インターネット接続系の三系統に分離しセキュリティリスクを軽減するいわゆる『三層分離』の対策を行っています。



### 【用語解説】

#### LGWAN

…行政機関同士を接続する閉域ネットワーク

#### セキュリティクラウド

…各都道府県が域内市区町村のインターネット接続口を集約し一元的にセキュリティ対策を実施する仕組み

#### 無害化通信

…インターネット上から取得した電子データ・メール等から安全な情報(テキスト、画像など)のみを抽出し取込む仕組み