

# 令和3年度 川西市職員満足度アンケート 調査結果

## 任期付職員・会計年度任用職員版

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	7
4	設問別満足度の平均点	.....	8
5	設問別全体集計	.....	9
6	属性別満足度	.....	13
7	設問、所属別満足度	.....	14
8	年度比較	.....	15

(参考資料)

令和3年度 川西市職員満足度アンケート 調査票

総合政策部 政策創造課

## 1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と組織運営を強化するため、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。令和2年度からは、任期付職員および会計年度任用職員も対象となりました。

### (1) 調査対象

任期付職員および会計年度任用職員のうち、268人から回答がありました。

### (2) 調査期間

令和4年2月25日(金)～令和4年3月16日(水)

### (3) 調査内容

満足度に関する15問( 仕事に関すること:7問、 勤務条件等に関すること:1問、 職場環境に関すること:7問)と、人材育成等に関すること( が付いた質問):6問について調査しました。

仕事に関する満足度	7問
勤務条件等に関する満足度	1問
職場環境に関する満足度	7問
人材育成等に関する質問	6問
	計21問
・ その他回答者の属性など	

### (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

### (5) 満足度の算出方法

満足度に関する15問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない10点)で採点し、最高は75点となります。

### (6) その他

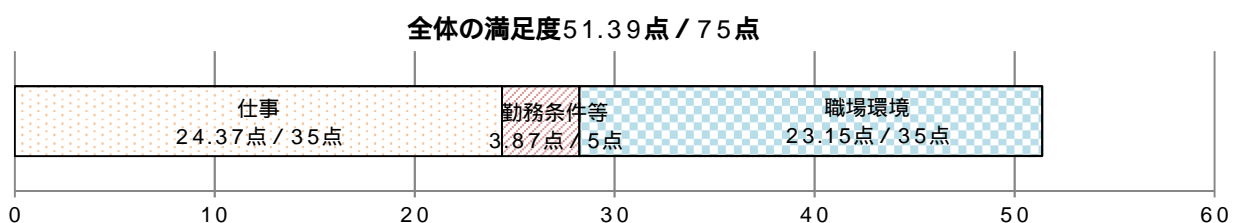
回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

なお、回答者が3人未満の所属については、所属別の集計は公表していません。

## 2 調査結果の概要

### (1) 全体の特徴

全体の満足度は51.39点でした。内訳は「仕事に関する満足度」…24.37点/35点、「勤務条件等に関する満足度」…3.87点/5点、「職場環境に関する満足度」…23.15点/35点でした。



各区分における満足度は次のとおりです。

### 仕事に関する満足度(7問)

最高点「問1 仕事にやりがいを感じる」(3.93点)  
 最低点「問17 職場の方針等への参加機会」(2.33点)

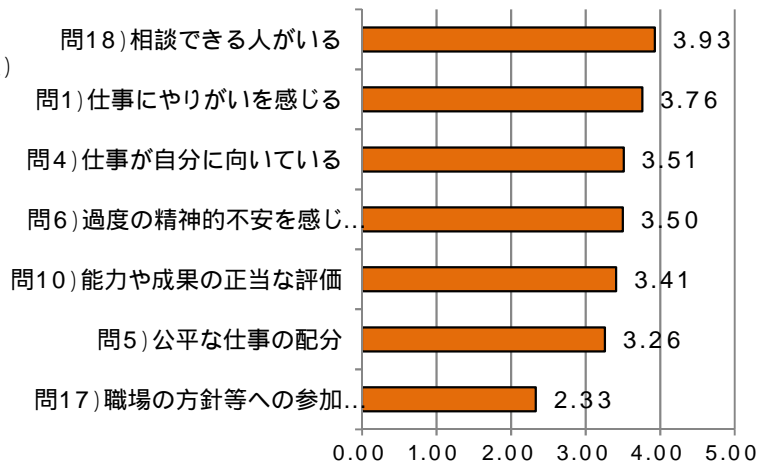
### 勤務条件等に関する満足度(1問)

「問29 休暇の取りやすさ」(3.95点)

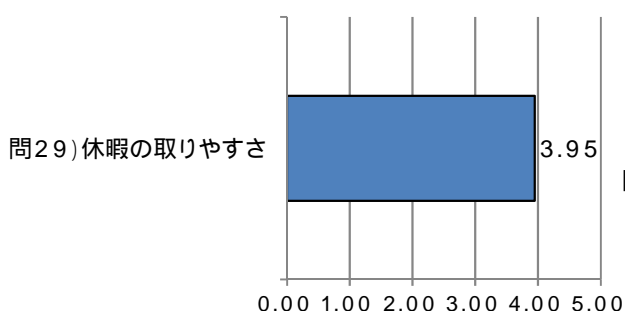
### 職場環境に関する満足度(7問)

最高点「問36 パワハラを感じない」(3.58点)  
 最低点「問33 休憩・休息場所」(2.78点)

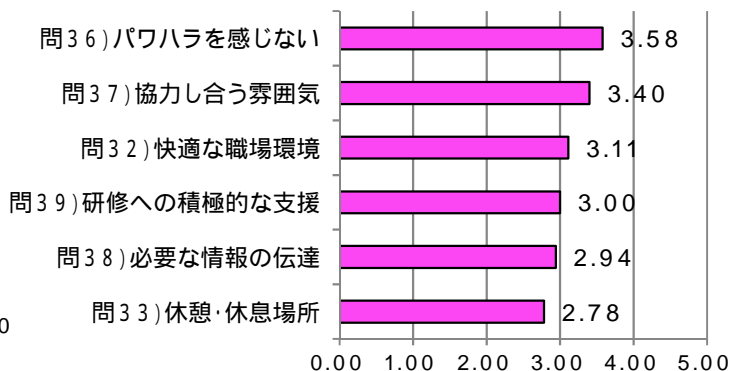
### 仕事に関する満足度(点)



### 勤務条件等に関する満足度(点)



### 職場環境に関する満足度(点)



区分 及び における設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

### 仕事に関する満足度について

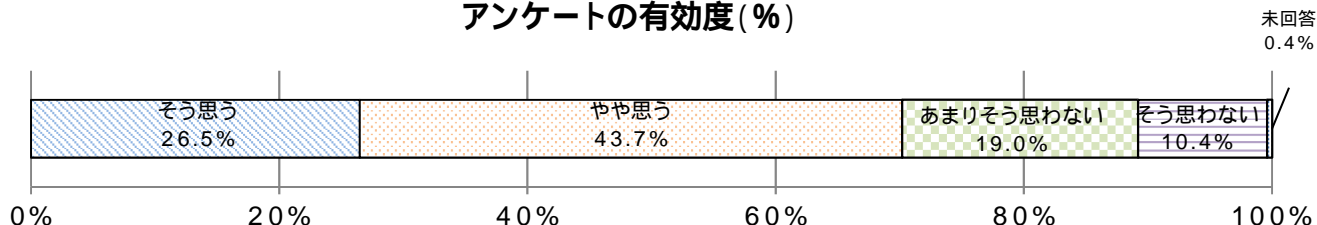
「問18 相談できる人がいる」「問1 仕事にやりがいを感じる」の満足度が比較的高い一方で「問17 方針決定等への参加機会」「問5 公平な仕事の配分」の満足度は低い傾向となっています。風通しの良い雰囲気のもと、周囲と連携しながら仕事を進められる環境を望む声が多いといえます。

### 職場環境に関する満足度について

「問33 休憩・休息場所」が最も低い結果となりました。「仕事との切り替えができるリラクゼーションの場」「具合が悪くなった時など、人目を気にせず休める場所」「市民の方の目が届かない個室など」という意見がありました。

(問40) アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が70.2%でした。

### アンケートの有効度(%)



全体として「問18 相談できる人がいる」、「問1 仕事のやりがいを感じる」の満足度が高く、仕事を進める上での個人的なサポートは一定得られる環境だと言えますが、職場全体でみた場合に十分とは言えず、所属長や担当上司に対して人間関係の改善を図るよう求める声や、会計年度職員間の仕事内容に偏りが出ないように配慮すべきとの意見がありました。

また「問17 職場の方針等への参加機会」、「問32 職場環境の快適性」の満足度が低く、職場内での情報共有や職場環境に対する改善を求める意見がありました。

## (2)人材育成等に関する設問

(問11)職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(48.9%)、「熱心に育成しようとしている」(18.3%)と、育成に肯定的な回答が理由として挙げられています。

(問12)育成内容

「信頼して、仕事を任せてくれる」(36.3%)、「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(28.4%)が多く、日ごろから円滑なコミュニケーションが図られているものと推測されます。

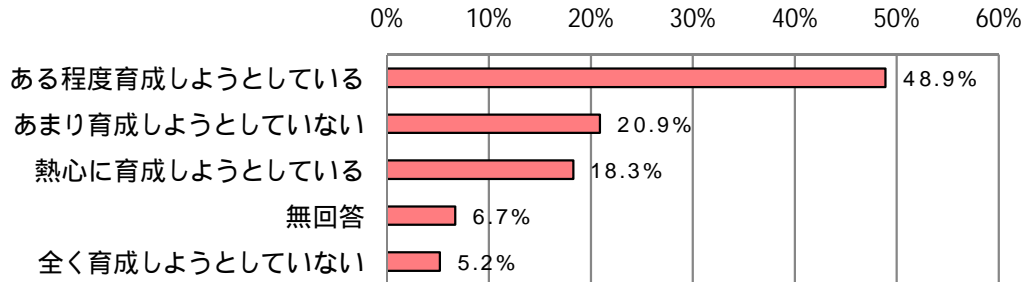
(問14)育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(41.9%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(32.4%)が理由として挙げられています。

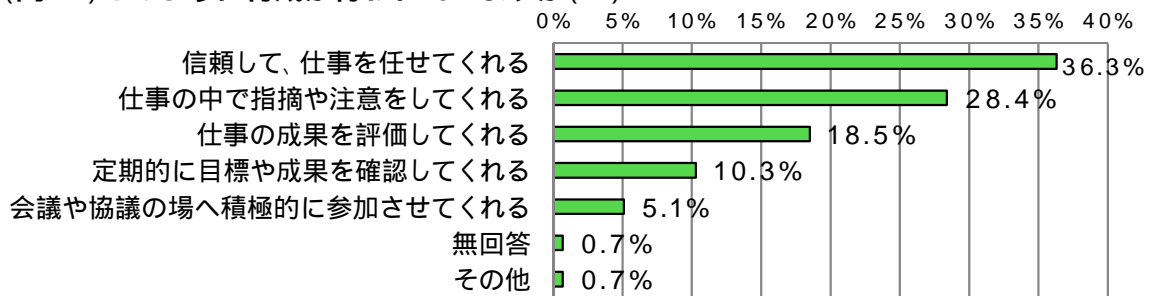
(問19)自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(29.9%)、「市民から感謝されたとき」(22.8%)が多く、自分の業務を何らかの形で成果として確認できた場合に、成長を実感できる傾向にあることがうかがえます。

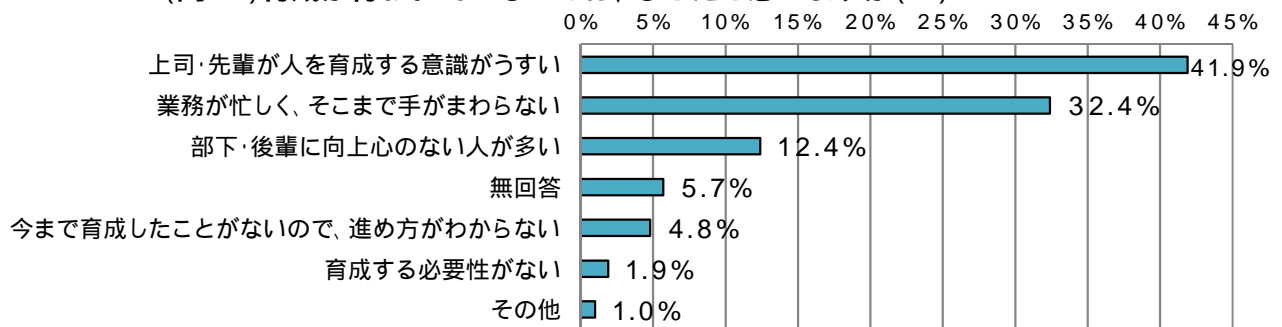
(問11)あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



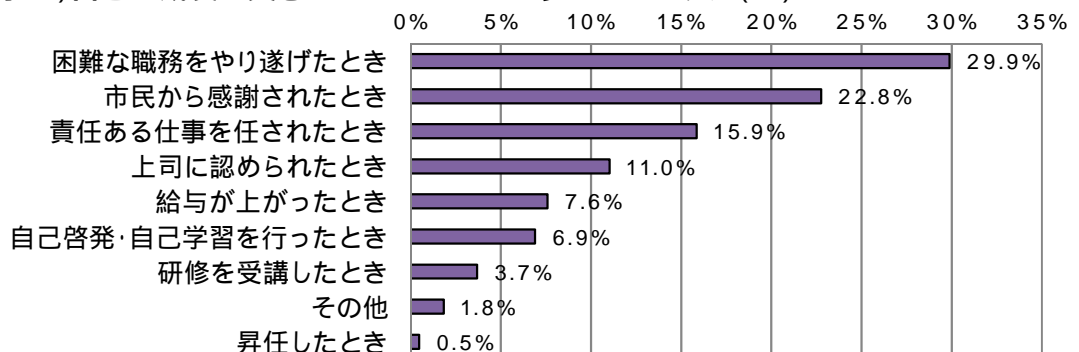
(問12)どのように育成が行われていますか(%)



(問14)育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)



(問19)自己の成長を実感したときはどのようなときですか(%)

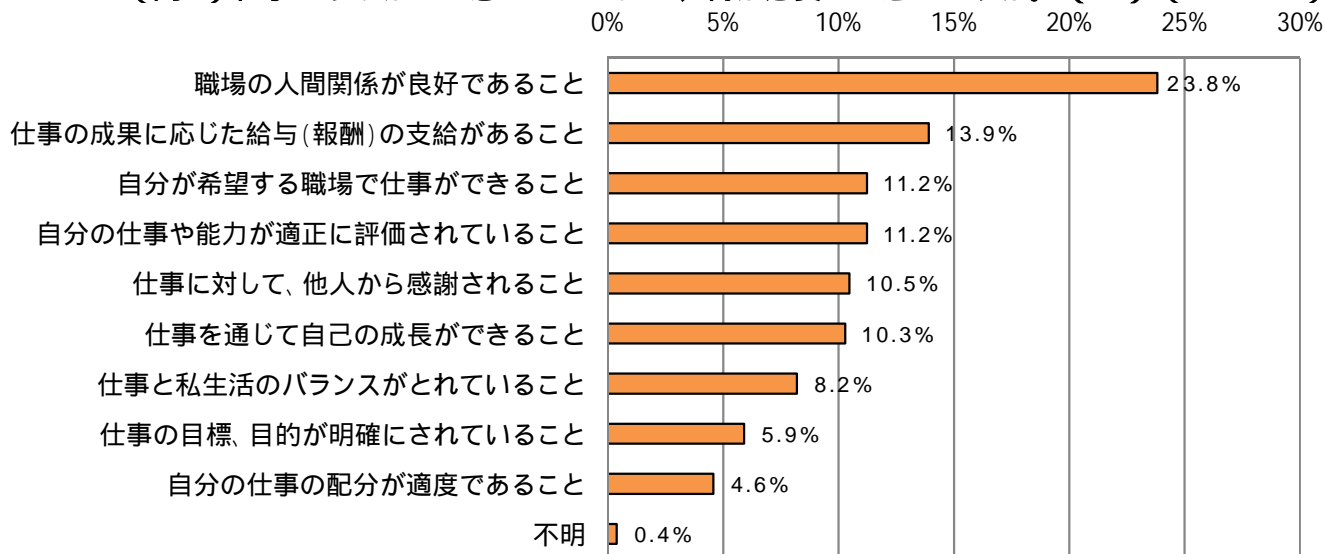


### (3) その他

#### (問2) 仕事のやりがい

仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては「職場の良好な人間関係」(23.8%)、「仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること」(13.9%)と考えており、多くの職員が職場の人間関係が良好であることが、仕事のやりがいにつながると感じています。

(問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(%) (2つまで)

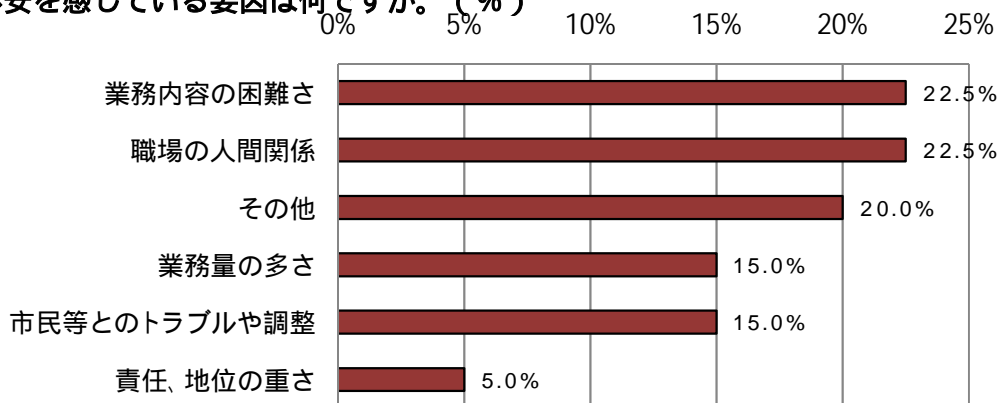


#### (問7) 過度の精神的不安

過度の精神的不安の要因については、「業務内容の困難さ」(22.5%)、「職場の人間関係」(22.5%)となっており、業務内容とともに、職場の人間関係が、精神的な不安の要因になっていると回答しています。

これらを解決する手段としては、「正職員のフォロー」が特に多く、続いて「適切な仕事の配分」、「良好な人間関係」などの意見がありました。

「(問7) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。(%)

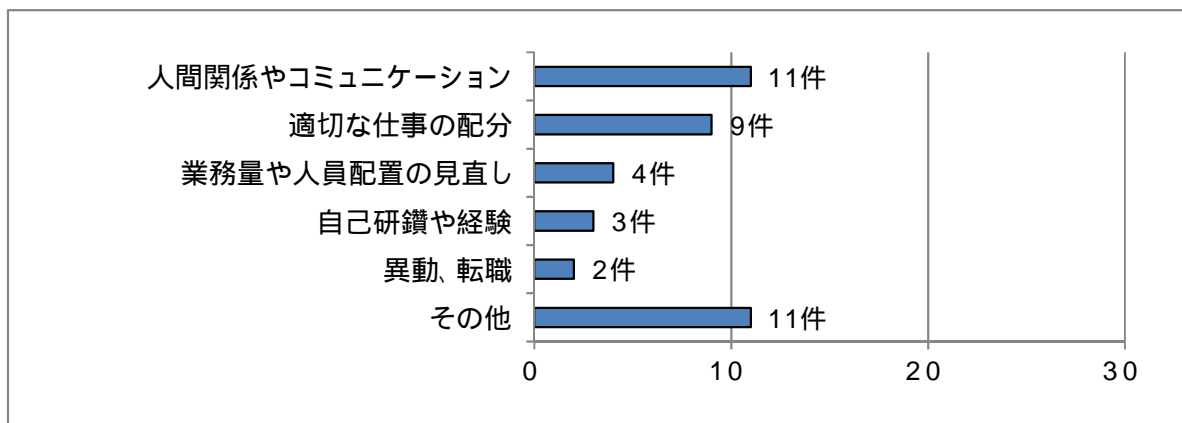


「(問9)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。(自由記述)

合計40件の意見がありました。主な分類は以下のとおりです。

職場の人間関係やコミュニケーションの改善によるもの(11件)、適切な仕事の配分(9件)、業務量や人員配置の見直しによるもの(4件)、自己研鑽や経験を積む(3件)、人事異動(2件)、その他(11件)

「正職員の質の向上」「トラブル発生時に担当者に速やかに引き継げるフォロー体制の徹底」などの声があり、根底に「情報共有が十分ではない」「クレーム時の対応方法が決まっていない」といった課題があると推測されます。また、「人員の増加」「風通しの良い雰囲気」を望む意見もありました。



「(問34)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

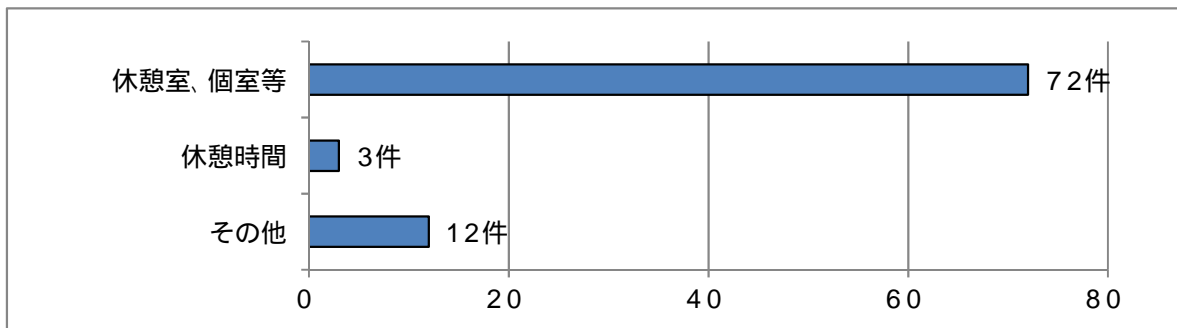
どのような場所があれば、よいと思いますか。(自由記述)

合計87件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

休憩場所が欲しい(72件)、休憩時間を確保したい(3件)その他(12件)

正職員の回答結果と同様に昼食時に休憩できる場所を望む声が多く、条件として食事スペース、来庁者の目を気にせず休憩できる場所を望む声が多くあります。

また、「自席での食事中に窓口対応がある」という意見もあることから、所属単位で現況を把握のうえ昼食時の窓口対応を当番制にするなど適切なフォローが必要です。



## (5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、25件。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見  
その他に分類した件数は次のとおりです。

仕事の満足度…………… 1件  
勤務条件等の満足度…………… 2件  
職場環境等の満足度…………… 15件  
アンケートに対する意見… 4件  
その他…………… 3件

仕事の満足度については、「会計年度任用職員に任せきりで、窓口のフォローをしてくれない」「業務量に対して人材(人員)が不足していると感じる」という意見がありました。

勤務条件等の満足度については、「会計年度任用職員が、正職員とほぼ同じ内容の勤務をこなしているのに関わらず、補佐という位置付けで雇用されていることが非常に不満」といった意見がありました。

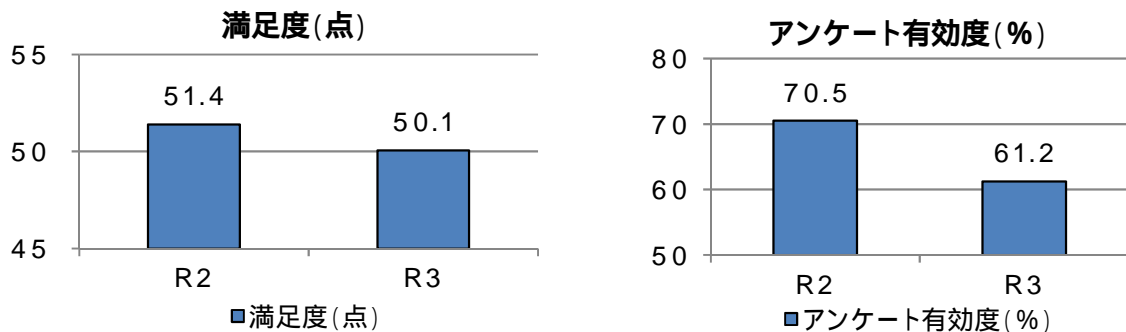
職場環境等の満足度については、「執務室内の温度について通路や出入り口に近い場所は、夏は暑く冬は寒い」といった意見がありました。

アンケートに対する意見については、「会計年度任用職員でも設問21(仕事や責任に見合った給与)は回答させてもらいたい」という声がありました。

その他については、「テレワークを行うためには、窓口対応等の職場の体制も整えるべき。」という意見などがありました。

## (6) 年度比較

### 職員満足度とアンケート有効度の年度比較



## (7) 今後の対応について

各部局において、本アンケート結果を受け、改善を図っていきます。



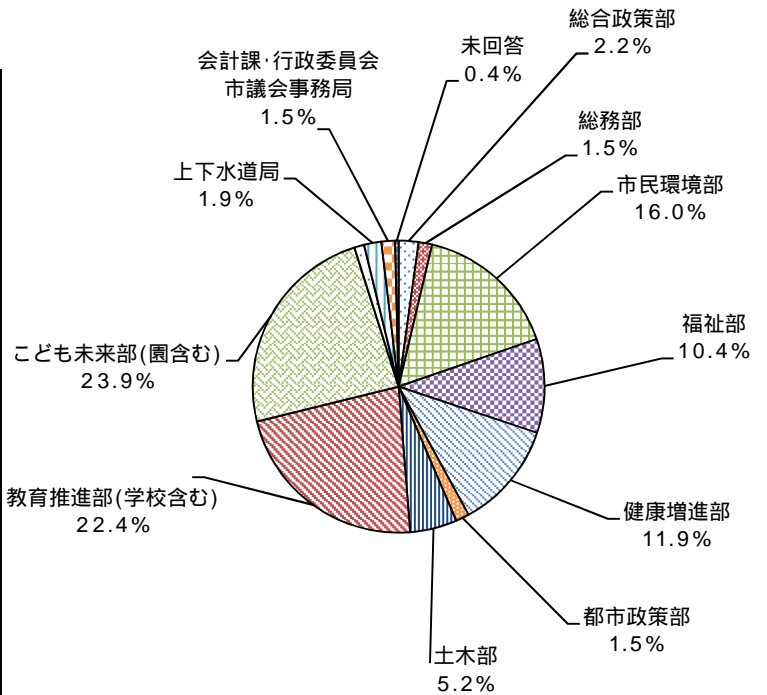
### 3 基礎項目

#### 回答者の分布グラフ

令和2年度当初予算ベース(人)	1,303
有効回答者(人)	268
有効回答率 参考値	20.6%

実施期間における対象者数とは合致しません

所属	回答者	回答者の分布
総合政策部	6	2.2%
総務部	4	1.5%
市民環境部	43	16.0%
福祉部	28	10.4%
健康増進部	32	11.9%
都市政策部	4	1.5%
土木部	14	5.2%
教育推進部(学校含む)	60	22.4%
こども未来部(園含む)	64	23.9%
消防本部	3	1.1%
上下水道局	5	1.9%
会計課・行政委員会 市議会事務局	4	1.5%
未回答	1	0.4%
総計	268	99.9%





## 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計75点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>仕事に関する満足度</b>				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.76	2	23.70	
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.51	3		
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.26	6		
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.50	4		
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.41	5		
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.33	7		
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.93	1		
<b>勤務条件等に関する満足度</b>				
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.95	—	3.95	
<b>職場環境に関する満足度</b>				
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.11	4	22.40	
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.78	7		
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.59	1		
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない10点で算出	3.58	2		
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.40	3		
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.94	6		
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.00	5		
計			50.05	
<b>その他</b>				
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	61.2%			

## 5 設問別全体集計

### 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	104	38.8%	88.8%	3.76
やや思う	134	50.0%		
あまりそう思わない	25	9.3%	11.2%	
そう思わない	5	1.9%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	回答数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	59	11.2%
仕事に対して、他人から感謝されること	55	10.5%
自分の仕事の配分が適度であること	24	4.6%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	73	13.9%
職場の人間関係が良好であること	125	23.8%
仕事の目標、目的が明確にされていること	31	5.9%
仕事と私生活のバランスがとれていること	43	8.2%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	59	11.2%
仕事を通じて自己の成長ができること	54	10.3%
不明	2	0.4%
その他	0	0.0%
計	525	-

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	72	26.9%	85.9%	3.51
やや思う	158	59.0%		
あまりそう思わない	33	12.3%	14.2%	
そう思わない	5	1.9%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.1%	100.1%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	68	25.4%	75.4%	3.26
やや思う	134	50.0%		
あまりそう思わない	53	19.8%	24.7%	
そう思わない	13	4.9%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.1%	100.1%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	82	30.6%	85.1%	3.50
やや思う	146	54.5%		
あまりそう思わない	25	9.3%	14.9%	
そう思わない	15	5.6%		
その他	0	0.0%	0.0%	
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

問7) 「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	回答数	%
責任、地位の重さ	2	5.0%
業務量の多さ	6	15.0%
業務内容の困難さ	9	22.5%
職場の人間関係	9	22.5%
市民等とのトラブルや調整	6	15.0%
その他	8	20.0%
無効(複数回答によるものを含む)	0	0.0%
計	40	100.0%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	78	29.1%	78.7%	3.41
やや思う	133	49.6%		
あまりそう思わない	48	17.9%	21.3%	
そう思わない	9	3.4%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。  
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	回答数	%
熱心に育成しようとしている	49	18.3%
ある程度育成しようとしている	131	48.9%
あまり育成しようとしていない	56	20.9%
全く育成しようとしていない	14	5.2%
不明	18	6.7%
未回答	0	0.0%
計	268	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。

どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	回答数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	30	10.3%
仕事の成果を評価してくれる	54	18.5%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	83	28.4%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	15	5.1%
信頼して、仕事を任せてくれる	106	36.3%
不明	2	0.7%
その他	2	0.7%
計	292	-

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。  
育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	回答数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	13	12.4%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	44	41.9%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	34	32.4%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	5	4.8%
育成する必要性がない	2	1.9%
不明	6	5.7%
その他	1	1.0%
計	105	-

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	26	9.7%	46.6%	2.33
やや思う	99	36.9%		
あまりそう思わない	98	36.6%	53.4%	
そう思わない	45	16.8%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	133	49.6%	86.9%	3.93
やや思う	100	37.3%		
あまりそう思わない	33	12.3%	13.0%	
そう思わない	2	0.7%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	99.9%	99.9%	

仕事に関する満足度 計
23.70

(35点満点)

### 勤務条件等に関する満足度

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	138	51.5%	85.8%	3.95
やや思う	92	34.3%		
あまりそう思わない	30	11.2%	13.1%	
そう思わない	5	1.9%		
未回答	3	1.1%	1.1%	
計	268	100.0%	100.0%	

勤務条件等に関する満足度 計
3.95

(5点満点)

### 職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

\*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	71	26.5%	70.2%	3.11
やや思う	117	43.7%		
あまりそう思わない	51	19.0%	29.4%	
そう思わない	28	10.4%		
未回答	1	0.4%	0.4%	
計	268	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	45	16.8%	67.2%	2.78
やや思う	135	50.4%		
あまりそう思わない	41	15.3%	32.5%	
そう思わない	46	17.2%		
未回答	1	0.4%	0.4%	
計	268	100.1%	100.1%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	118	44.0%	78.7%	3.59
やや思う	93	34.7%		
あまりそう思わない	35	13.1%	20.9%	
そう思わない	21	7.8%		
未回答	1	0.4%	0.4%	
計	268	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
感じない	111	41.4%	78.3%	3.58
あまり感じない	99	36.9%		
やや感じる	42	15.7%	21.3%	
感じる	15	5.6%		
未回答	1	0.4%	0.4%	
計	268	100.0%	100.0%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	81	30.2%	77.6%	3.40
やや思う	127	47.4%		
あまりそう思わない	47	17.5%	22.0%	
そう思わない	12	4.5%		
未回答	1	0.4%	0.4%	
計	268	100.0%	100.0%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	51	19.0%	64.9%	2.94
やや思う	123	45.9%		
あまりそう思わない	73	27.2%	35.0%	
そう思わない	21	7.8%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	99.9%	99.9%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	62	23.1%	65.6%	3.00
やや思う	114	42.5%		
あまりそう思わない	68	25.4%	34.4%	
そう思わない	24	9.0%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

職場環境に関する満足度 計

22.40

(35点満点)

## その他

問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

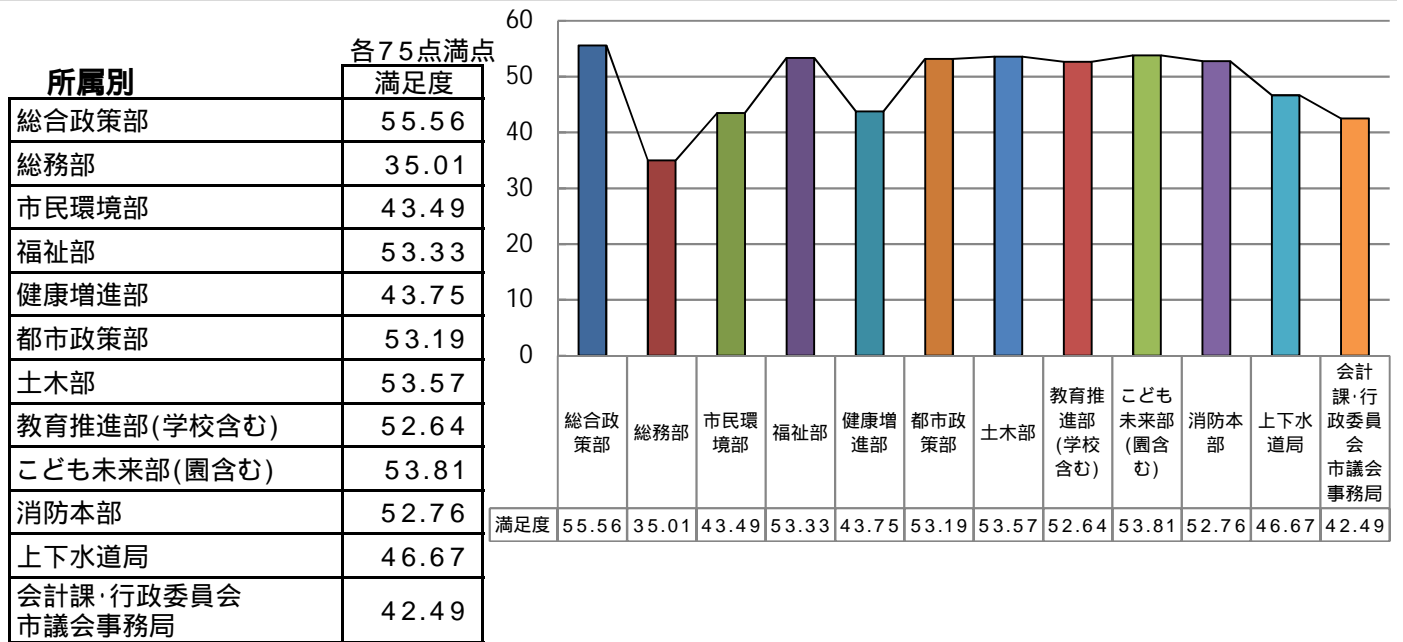
[有効度]	回答数	%	対比	有効度平均
そう思う	48	17.9%	61.2%	61.2%
やや思う	116	43.3%		
あまりそう思わない	86	32.1%	38.8%	
そう思わない	18	6.7%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	268	100.0%	100.0%	

満足度合計

50.05

(75点満点)

## 6 属性別満足度



## 7 設問、所属別満足度(任期付・会計年度任用職員)

仕事に関する満足度	満 足 度 (各5点、計100点満点)													R2満足度			
	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.76	3.61	2.50	3.14	3.99	3.49	4.17	4.05	3.86	4.24	3.33	3.00	3.33	こども未来部 (圏含む)	4.24	総務部	2.50
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事自分が向いていると思いますか。	3.51	3.61	2.08	3.14	3.75	3.28	3.75	4.05	3.36	3.91	3.33	3.33	3.33	土木部	4.05	総務部	2.08
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.26	3.89	2.50	2.75	3.69	2.92	3.33	3.45	3.31	3.52	3.33	3.00	3.33	総合政策部	3.89	総務部	2.50
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.50	4.17	2.92	3.29	3.51	3.54	3.75	4.17	3.36	3.57	3.89	3.67	2.92	総合政策部	4.17	総務部	2.92
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.41	3.61	1.67	2.98	3.69	3.13	4.17	3.81	3.64	3.46	3.89	2.67	3.75	都市政策部	4.17	総務部	1.67
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.33	2.78	2.08	1.90	2.32	1.77	2.08	2.14	2.78	2.58	1.11	1.00	3.33	会計課・行政委員会 市議会事務局	3.33	上下水道局	1.00
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.93	4.44	2.92	3.49	4.40	3.91	4.17	3.93	3.94	4.09	3.89	3.67	3.33	総合政策部	4.44	総務部	2.92
計	23.70	26.11	16.67	20.69	25.35	22.04	25.42	25.60	24.25	25.37	22.77	20.34	23.32	総合政策部	26.11	総務部	16.67
勤務条件等に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.95	4.44	3.75	3.77	4.23	3.75	4.44	4.40	4.04	3.83	3.89	4.00	3.75	総合政策部	4.44	総務部	3.75
計	3.95	4.44	3.75	3.77	4.23	3.75	4.44	4.40	4.04	3.83	3.89	4.00	3.75	総合政策部	4.44	総務部	3.75
職場環境に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.11	3.61	1.25	2.79	2.98	2.08	3.33	3.33	3.39	3.65	4.44	2.67	2.50	消防本部	4.44	総務部	1.25
問33)休憩・休息など「ホッと」できる場所があると思いますか。	2.78	2.50	1.67	2.40	2.74	2.81	2.50	2.98	3.16	2.86	3.33	1.67	2.08	消防本部	3.33	総務部	1.67
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.59	4.17	2.92	3.26	3.81	2.60	3.33	3.93	3.79	4.04	3.33	4.33	1.67	上下水道局	4.33	会計課・行政委員会 市議会事務局	1.67
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.58	4.17	3.33	3.10	4.11	3.13	3.75	3.45	3.87	3.72	3.33	4.33	0.83	上下水道局	4.33	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.83
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.40	4.17	2.50	2.91	3.63	2.76	3.75	3.69	3.64	3.62	3.89	3.33	2.92	総合政策部	4.17	総務部	2.50
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.94	3.06	1.25	2.36	3.15	2.55	2.92	2.98	3.19	3.20	3.89	3.00	2.92	消防本部	3.89	総務部	1.25
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.00	3.33	1.67	2.21	3.33	2.03	3.75	3.21	3.31	3.52	3.89	3.00	2.50	消防本部	3.89	総務部	1.67
計	22.40	25.01	14.59	19.03	23.75	17.96	23.33	23.57	24.35	24.61	26.10	22.33	15.42	消防本部	26.10	総務部	14.59
満足度計	50.05	55.56	35.01	43.49	53.33	43.75	53.19	53.57	52.64	53.81	52.76	46.67	42.49	総合政策部	55.56	総務部	35.01
その他	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	61.2%	83.3%	25.0%	46.5%	71.4%	46.9%	75.0%	42.8%	68.3%	70.3%	66.6%	40.0%	75.0%	総合政策部	83.3%	総務部	25.0%



## 8 年度比較

初年度につき比較対象なし	R2年度			R3年度		
	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別
<b>仕事に関する満足度(各5点)</b>						
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.92	1	24.37	3.76	2	23.70
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.69	3		3.51	3	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.48	5		3.26	6	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.45	6		3.50	4	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。	3.49	4		3.41	5	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.45	7		2.33	7	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.89	2		3.93	1	
<b>勤務条件等に関する満足度(各5点)</b>						
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.87	1	3.87	3.95	1	3.95
<b>職場環境に関する満足度(各5点)</b>						
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.23	6	23.15	3.11	4	22.40
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.83	7		2.78	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.66	1		3.59	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない110/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.47	2		3.58	2	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.44	3		3.40	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.26	4		2.94	6	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.26	4		3.00	5	
満足度計	51.39			50.05		
<b>その他(%)</b>						
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	70.5			61.2		

