



## 平成29年度川西市職員満足度アンケート 調査結果

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	9
4	設問別満足度の平均点	.....	10
5	設問別全体集計	.....	11
6	属性別満足度	.....	17
7	設問、所属別満足度	.....	18
8	設問、属性別満足度	.....	19
9	年度比較	.....	20

(参考資料)

平成29年度 川西市職員満足度アンケート 調査票



# 1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

## (1) 調査対象

正職員（再任用職員含む）1,263人（ただし、医師、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者948人、回答率75.1%でした。



## (2) 調査期間

平成29年9月11日（月）～平成29年9月29日（金）

## (3) 調査内容

満足度に関する20問（仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度7問）、人材育成等に関する質問（●が付いた質問）11問、行政経営品質向上プログラムに関する質問1問などについて調査しました。

・仕事に関する満足度	7問
・勤務条件等に関する満足度	6問
・職場環境に関する満足度	7問
・人材育成等に関する質問	11問
・行政経営品質向上プログラムに関する質問	1問
計32問	
・その他回答者の属性など	

## (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

## (5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点（そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点）で採点し、最高は100点となります。

## (6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

# 2 調査結果の概要

## (1) 全体の特徴

■全体の満足度は61.44点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・22.56点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・17.24点/30点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・21.64点/35点でした。



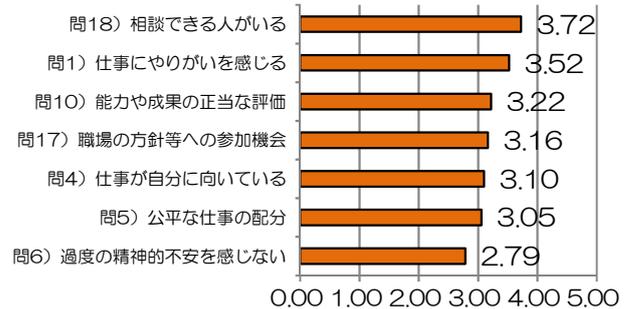
■各項目における満足度は次のとおりです。

I 仕事に関する満足度・・・最高点は「問18 相談できる人」(3.72点)、最低点は「問6 精神的不安」(2.79点)

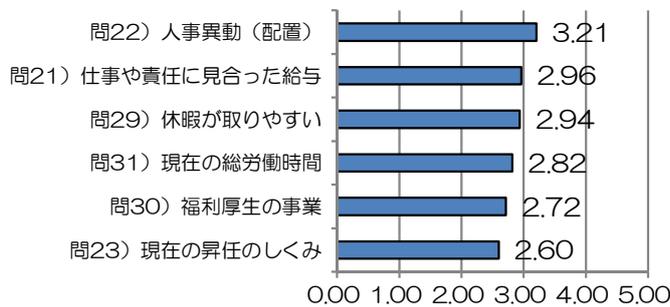
II 勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問22 人事異動(配置)」(3.21点)、最低点は「問23 現在の昇任のしくみ」(2.60点)

III 職場環境に関する満足度・・・最高点は「問39 研修への積極的な支援」(3.42点)、最低点は「問33 休憩・休息場所」(2.68点)

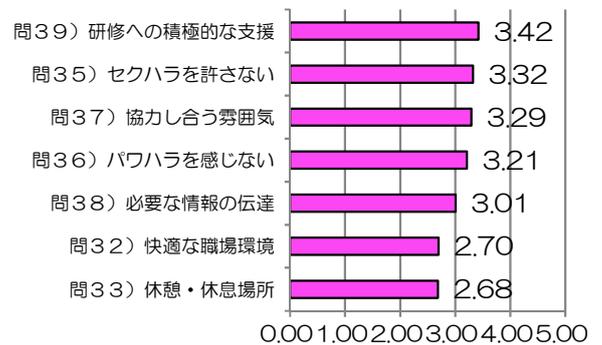
### I 仕事に関する満足度 (点)



### II 勤務条件等に関する満足度 (点)

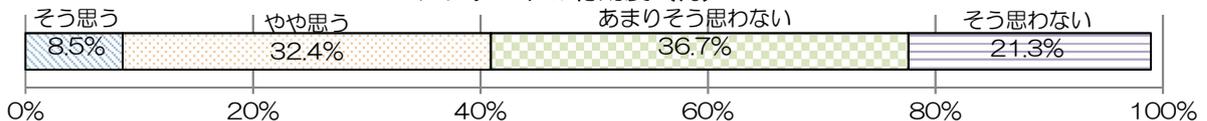


### III 職場環境に関する満足度 (点)



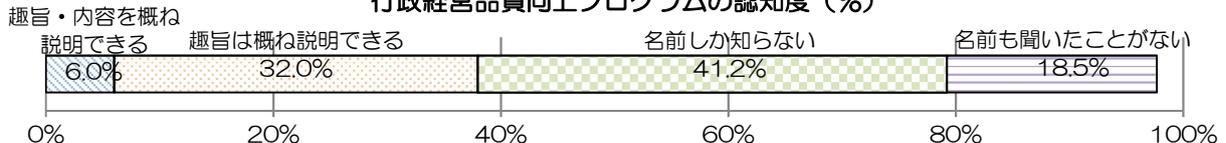
■(問40) アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が40.9%でした。

### アンケートの有効度 (%)



■(問41) 行政経営品質向上プログラムの認知度については、肯定的な回答(「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は概ね説明できる」)が38.0%でした。

### 行政経営品質向上プログラムの認知度 (%)



■各区分における最低点の設定問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

I 仕事に関する満足度については、「問1 仕事のやりがい」、「問18 相談できる人」の満足度が高いにも関わらず、全階層を共通で「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあることが伺えます。また、これまでの5年間の傾向も同様の傾向にあることから、慢性的な状態にあるといえます。

II 勤務条件等に関する満足度については、「問23 現在の昇任のしくみ」が最も低く、属性では主査・主任、行政職技能・労務、50歳以上、男性の満足度が最も低い結果となりました。

III 職場環境に関する満足度については、「問33 休憩・休息などの場所」が最も低く、属性では課長補佐級以上、教育(幼稚園教諭)・行政保育士、40~49歳、女性の満足度が最も低い結果となりました。

区分	満足度の最も低い設問 満足度（点）	満足度の最も低い属性/満足度（点）		
		役職	職種	年齢
I 仕事に関する満足度	問6) 精神的不安 2.79	主査・主任 2.64	医療 2.39	40～49歳 2.62
II 勤務条件に関する満足度	問23) 昇任のしゅきみ 2.60	主査・主任 2.55	行政職技能・労務 1.94	50歳以上 2.41
III 職場環境に関する満足度	問33) 休憩・休息などの場所 2.68	課長補佐級以上 2.42	教育職（幼稚園教諭） 行政職（保育士） 1.92	40～49歳 2.53

全体として、「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」「問39 研修への参加」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると言える一方、これまでの調査と同様に「問23 昇任のしゅきみ」「問30 福利厚生 of 事業」「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場のハード面に対する満足度が低いことが、うかがえます。

## （2）属性別満足度の特徴

### ■所属

会計課・行政委員会・市議会事務局（68.33点）、上下水道局（66.90点）、総務部（66.04点）が高く、市立川西病院（56.32点）、美化環境部（57.68点）、市民生活部（58.82点）が低い結果となりました。

### ■役職

課長補佐級以上（63.23点）が最も高く、一般（60.95点）が最も低い結果となりました。

### ■職種

消防職（65.14点）、行政職（事務職員・技術職員）（63.60点）、教育職（幼稚園教諭）・行政職員（保育士）（61.56点）が高く、医療職（55.59点）、行政職（技能・労務職員）（59.31点）が低い結果となりました。

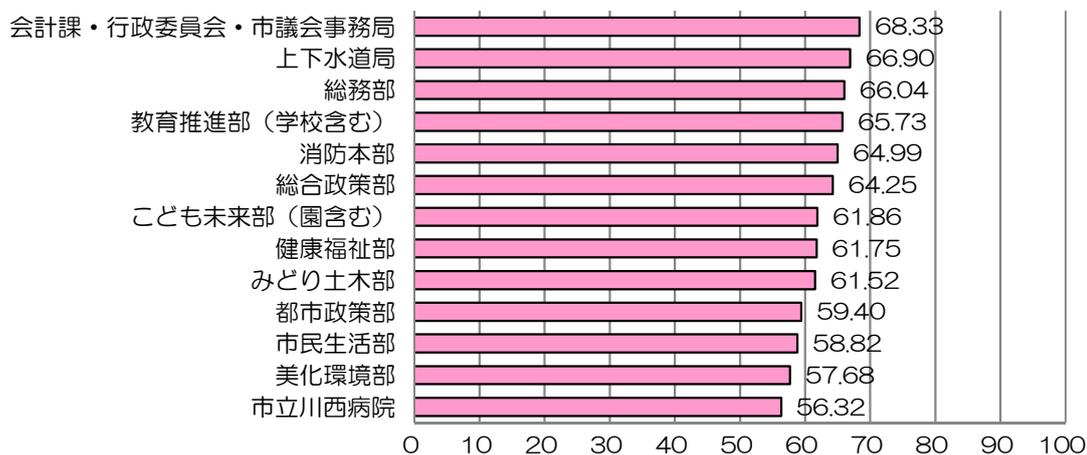
### ■年齢

29歳以下（64.38点）が最も高く、40～49歳（58.93点）が最も低い結果となりました。

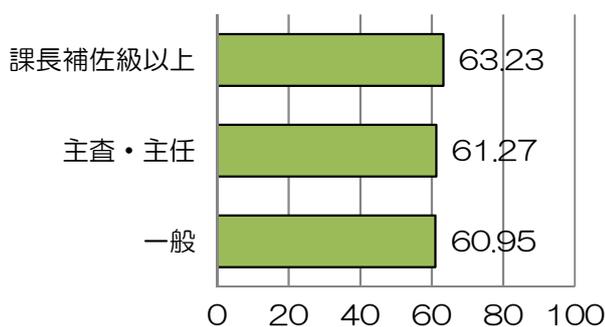
### ■性別

男性（63.07点）、女性（59.70点）でした。

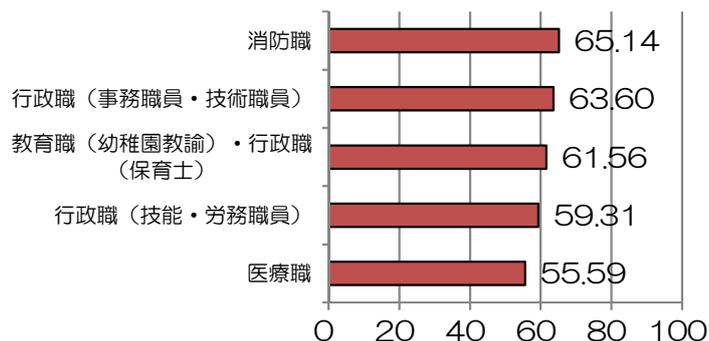
### 所属別満足度

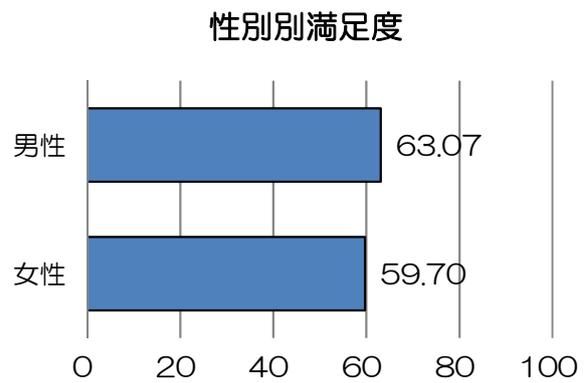
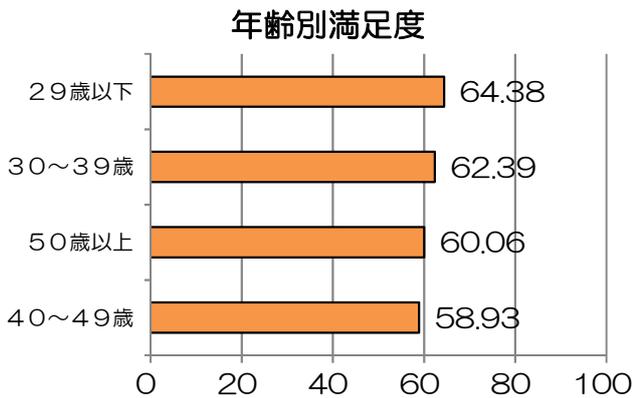


### 役職別満足度



### 職種別満足度





### (3) 人材育成等に関する設問

■ (問11) 職場での部下や後輩の育成

「②ある程度育成しようとしている」(51.7%)、「①熱心に育成しようとしている」(30.9%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

■ (問12) 育成内容

「③仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(39.2%)、「⑤信頼して、仕事を任せてくれる」(20.5%)が多く、「②仕事の成果を評価してくれる」(12.6%)、「④会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる」(9.3%)が少ない回答でした。

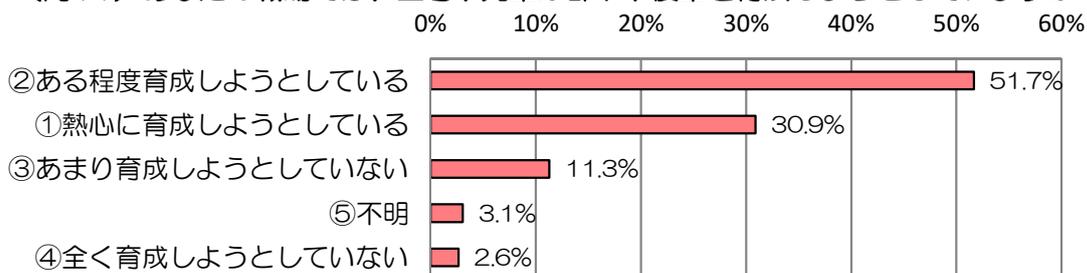
■ (問14) 育成が行われていない理由

「②上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(39.3%)、「③業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(33.7%)が多い回答でした。

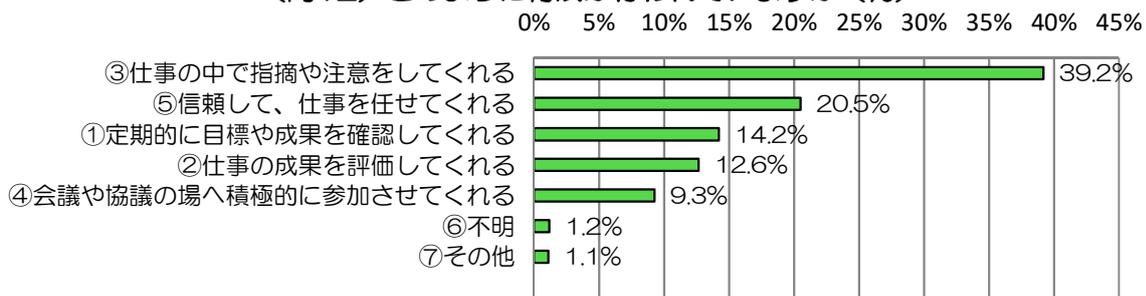
■ (問19) 自己の成長を実感したとき

「①困難な職務をやり遂げたとき」(35.2%)、「②市民から感謝されたとき」(16.7%)、「③責任ある仕事を任されたとき」(16.6%)が多く、「⑤研修を受講したとき」(2.6%)、「⑦自己啓発・自己学習を行ったとき」(3.5%)が少なく、昨年と同じ傾向でした。

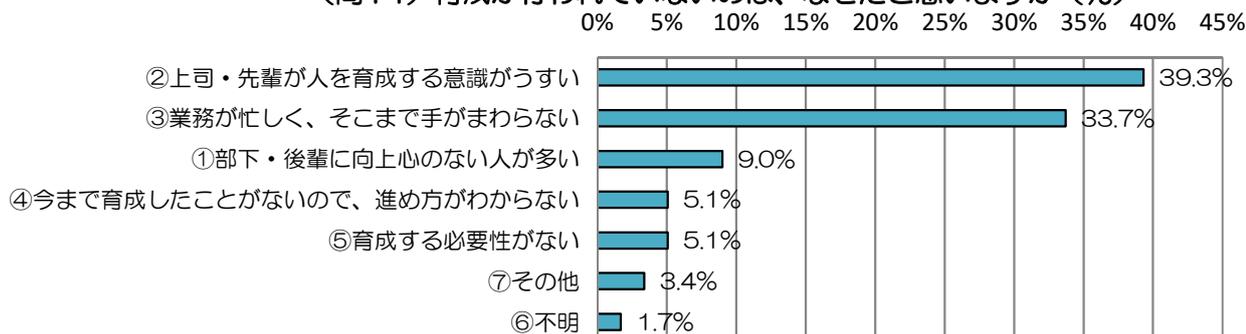
#### (問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか



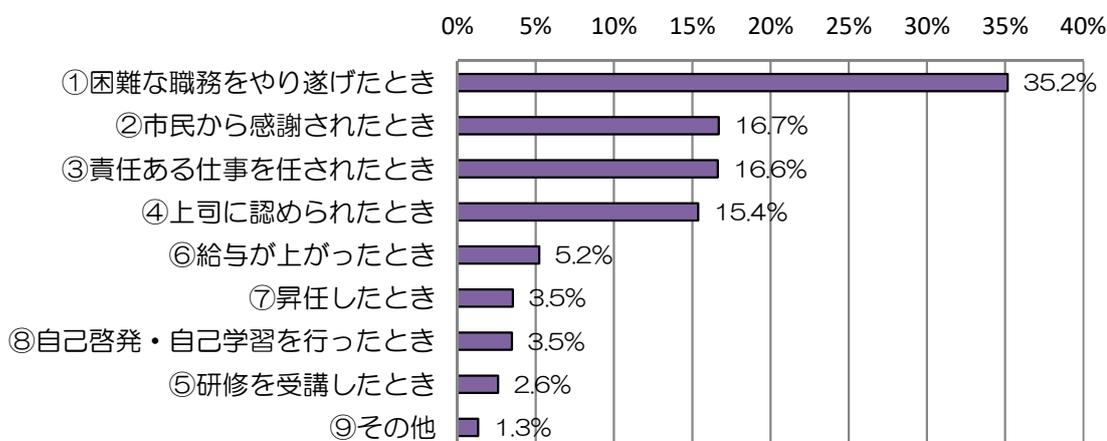
#### (問12) どのように育成が行われていますか (%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか (%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか (%)



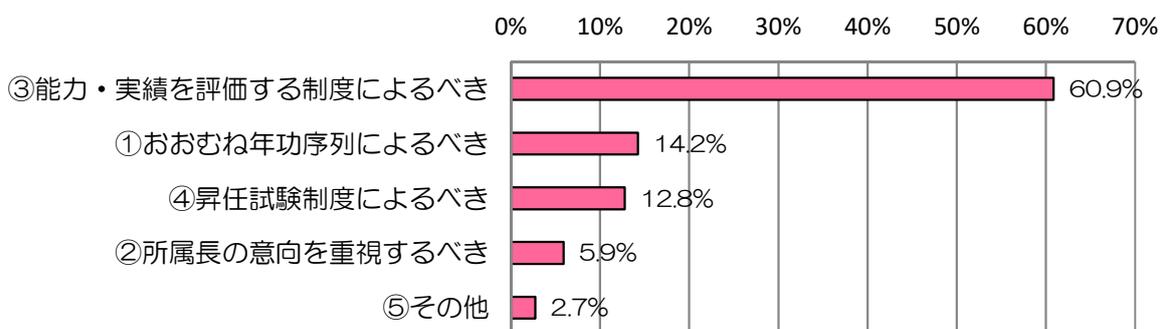
■ (問24) 昇任

昇任のしくみで重視すべき点としては、「③能力・実績を評価する制度によるべき」(60.9%)が大半の回答でした。

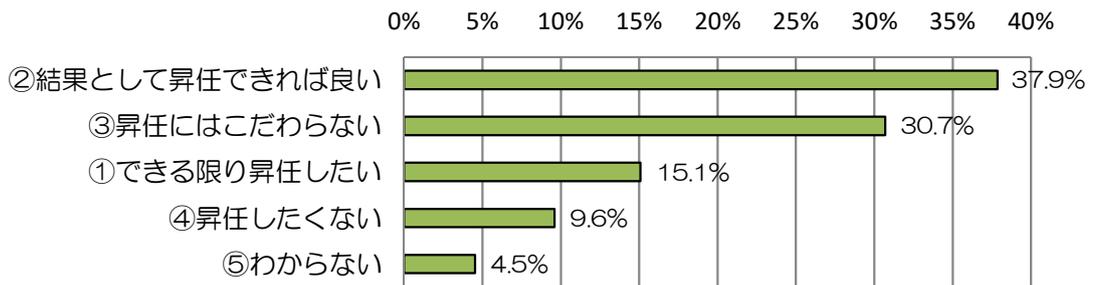
また、昇任についての考えとしては、「②結果として昇任できれば良い」(37.9%)、「③昇任にはこだわらない」(30.7%)が多い回答でした。

その中で、「③昇任にはこだわらない」、「④昇任したくない」という理由としては、「①上位職の仕事に魅力を感じない」(24.0%)、「③自分の能力に自信がない」(23.0%)、が多い結果となりました。

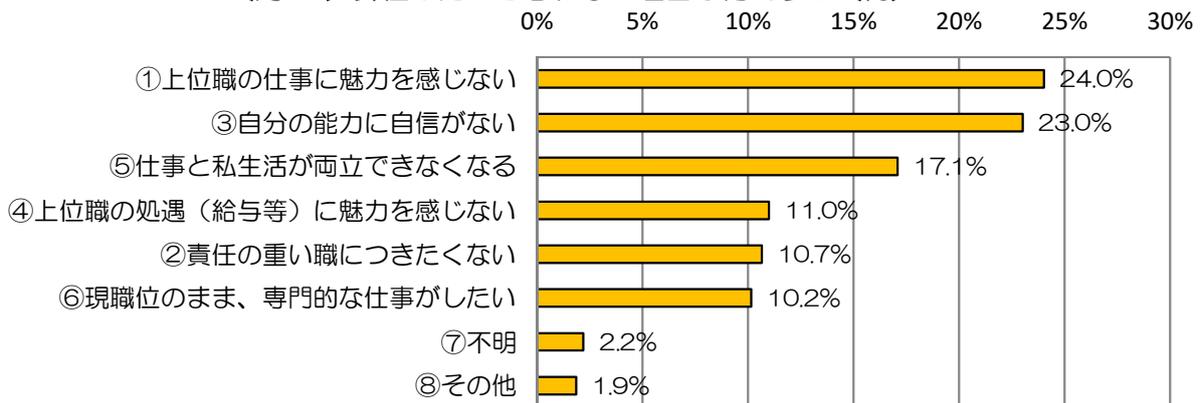
(問24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか (%)



(問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください (%)



(問27) 昇任したいと思わない理由は何ですか (%)



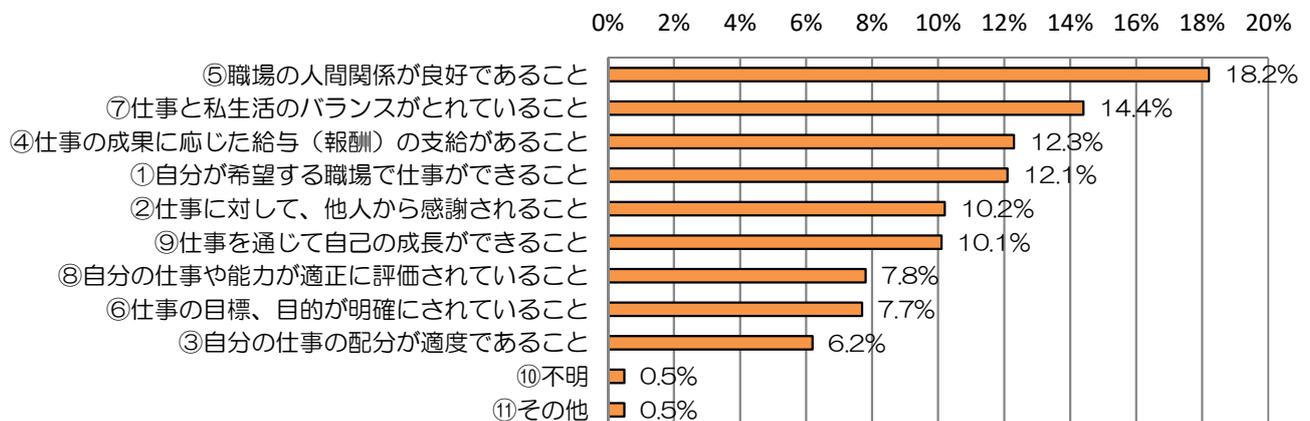
(4) その他

仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては、「⑤職場の良好な人間関係」(18.2%)、「⑦仕事と私生活のバランスがとれていること」(14.4%)と考えており、職場の人間関係を特に重視していることがわかります。

また、過度の精神的不安の要因については、「②業務量の多さ」(35.8%)、「④職場の人間関係」(20.1%)となっており、それらを解決する手段としては、「正職員の増員」、「業務量の軽減」、「業務の簡素化・効率化」などが多数を占める一方、「自己啓発」や「経験を積む」などの自己解決方法もありました。

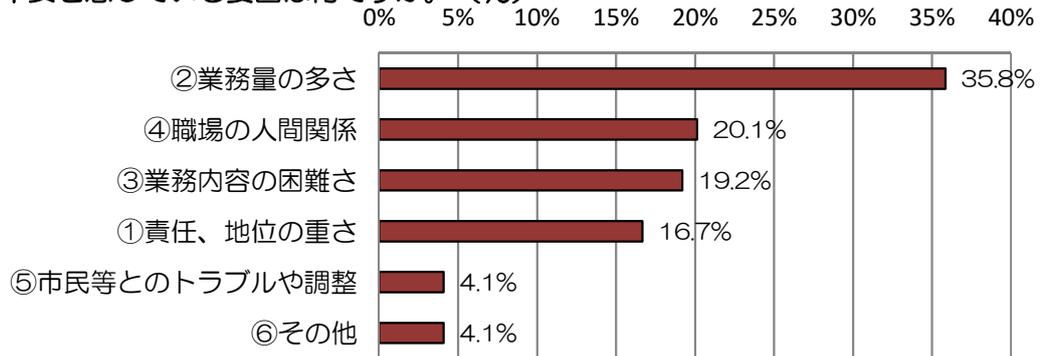
また、休憩・休息などホッとできる場所の具体的な意見として、全般的に「休憩室」を望む声が多くありました。

● (問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。 (%) (2つまで)



●「（問7）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。（％）



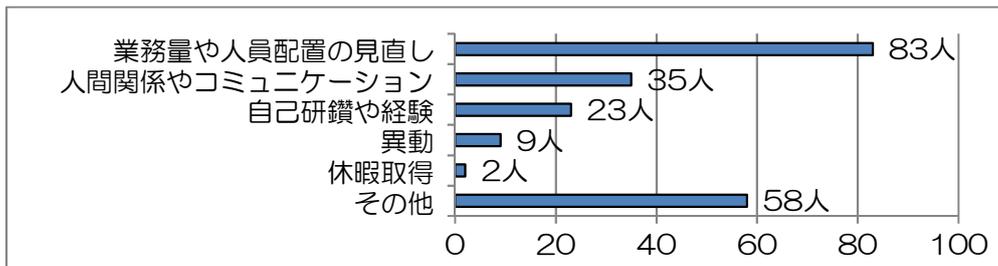
「（問9）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されのでしょうか。（自由記述）

■合計210件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

業務量や人員配置の見直しによる解決が83件と半数近くになり、次いで職場の人間関係やコミュニケーションによる解決が35件、自己研鑽や経験を積むことによる解決が23件、異動による解決が9件、休暇取得2件、その他が58件でした。

このことから、職場の定数が減少する一方で、職員一人ひとりが抱える業務量が増加していることが、根本的な精神的不安の要因となっていると考えられます。



「（問34）休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのような場所があれば、よいと思いますか。（自由記述）

■合計238件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

全体的に昼の休憩時に休憩できる場所を望む声が168件と最も多く、条件として自席から離れたスペース、休憩中に外部の目の届かない場所を望む声が多くありました。

各階に打合せスペースのようなものがあればいいという声もありました。

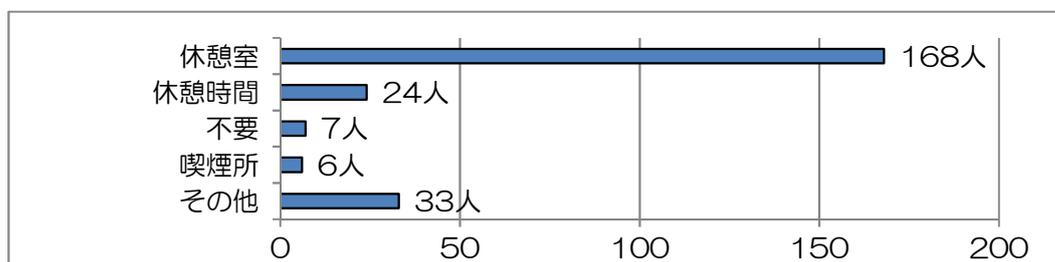
一方で、ホッとできる場所は必要ないといった意見もありました。

また、場所以外にも「場所よりも時間がない」や「休憩時間中も電話や窓口対応があり、休憩できない」といった休憩時間の適正な取得を求める意見も24件ありました。

その他の意見としては、そもそも職場ではホッとできない、仕方がない、という声もありました。

本庁舎の食堂と売店が再開したため、昨年度に比べ、カフェを望む意見は40件から4件まで減少しました。

本庁舎以外の職場においても、職場環境の改善を図る必要があり、また、職場や勤務体系に応じた適正な休憩時間の取得を行っていく必要があります。



### (5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、82件。

これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見 ⑤その他に分類した件数は次のとおりです。

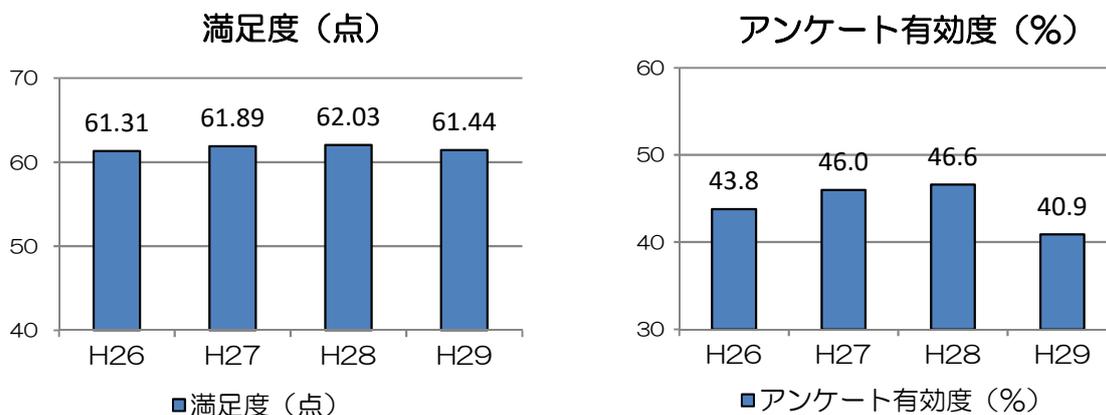
- ①仕事の満足度・・・・・・・・・・15件
- ②勤務条件等の満足度・・・・・・・・7件
- ③職場環境等の満足度・・・・・・・・28件
- ④アンケートに対する意見・・・・29件
- ⑤その他・・・・・・・・・・・・・・3件

- ①仕事の満足度については、業務量に対して人材（人員）が不足していると感じるという意見があり、他にも人員不足についての意見が多くありました。
- ②勤務条件等の満足度については、職種や部局による給与や労働条件の格差は仕事のモチベーションを下げる原因となるという意見がありました。
- ③職場環境等の満足度については、空調の設定温度が適切でない。特に夏場は室温が高く、業務に集中できないことがあるという意見がありました。
- ④アンケートに対する意見については、アンケートの有効活用について公表するべきという声が多くありました。
- ⑤その他については、多くの計画等を掲げているが、その実現に向けての具体的なところが示せていないように思うという意見がありました。

### (6) 年度比較

- 職員満足度は、今年度は前年度に比べ、0.59ポイント減少しています。
- アンケート有効度は、昨年度に比べ5.7ポイント減少しました。

職員満足度とアンケート有効度の年度比較



### (7) 今後の対応について

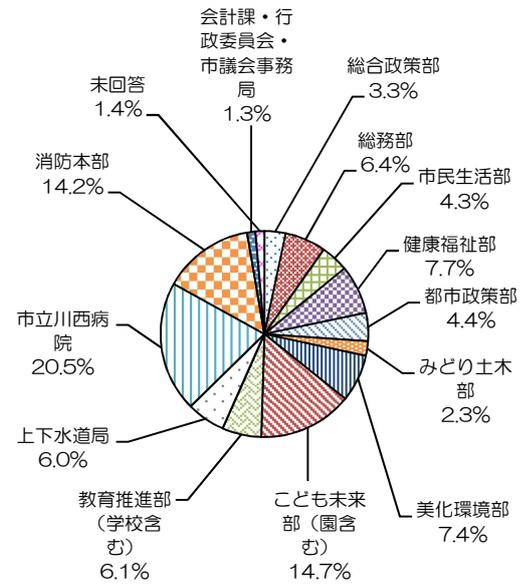
- 各部局において、本アンケートやアセスメント結果を受け、改善を図っていきます。
- 全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

### 3 基礎項目

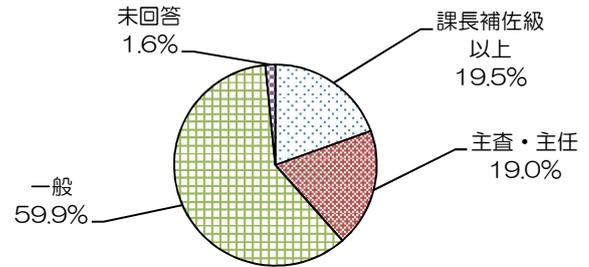
対象職員（人）	1,263
有効回答者（人）	948
有効回答率	75.1%

回答者の分布グラフ

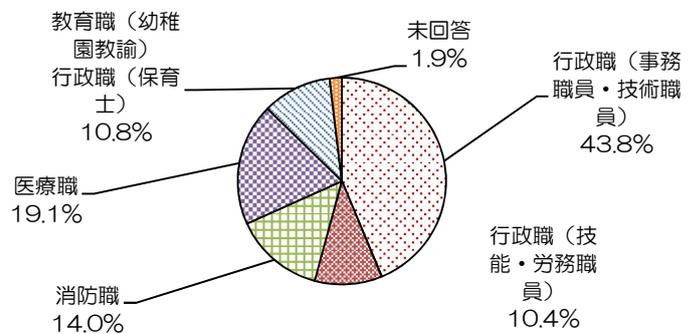
■所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	31	3.3%	36	86.1%
総務部	61	6.4%	92	66.3%
市民生活部	41	4.3%	48	85.4%
健康福祉部	73	7.7%	117	62.4%
都市政策部	42	4.4%	67	62.7%
みどり土木部	22	2.3%	63	34.9%
美化環境部	70	7.4%	92	76.1%
こども未来部（園含む）	139	14.7%	181	76.8%
教育推進部（学校含む）	58	6.1%	88	65.9%
上下水道局	57	6.0%	80	71.3%
市立川西病院	194	20.5%	236	82.2%
消防本部	135	14.2%	135	100.0%
会計課・行政委員会・市議会事務局	12	1.3%	28	42.9%
未回答	13	1.4%	0	-
総計	948	100.0%	1263	75.1%



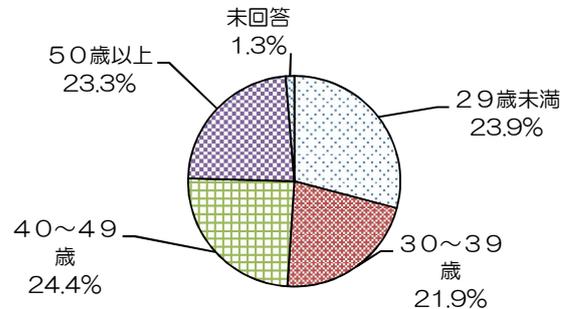
■役職	回答者	回答者の分布
課長補佐級以上	185	19.5%
主査・主任	180	19.0%
一般	568	59.9%
未回答	15	1.6%
総計	948	100.0%



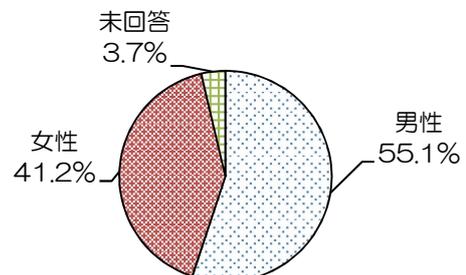
■職種	回答者	回答者の分布
行政職（事務職員・技術職員）	415	43.8%
行政職（技能・労務職員）	99	10.4%
消防職	133	14.0%
医療職	181	19.1%
教育職（幼稚園教諭）	102	10.8%
行政職（保育士）	18	1.9%
未回答	18	1.9%
総計	948	100.0%



■年齢	回答者	回答者の分布
29歳以下	276	29.1%
30～39歳	208	21.9%
40～49歳	231	24.4%
50歳以上	221	23.3%
未回答	12	1.3%
総計	948	100.0%



■性別	回答者	回答者の分布
男性	522	55.1%
女性	391	41.2%
未回答	35	3.7%
総計	948	100.0%



## 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>I 仕事に関する満足度</b>				
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.52	2	22.56	
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.10	5		
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.05	6		
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	7		
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3		
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.16	4		
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	1		
<b>II 勤務条件等に関する満足度</b>				
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.96	2	17.24	
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.21	1		
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	6		
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.94	3		
問30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.72	5		
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.82	4		
<b>III 職場環境に関する満足度</b>				
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.70	6	21.64	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.68	7		
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.32	2		
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない0点で算出	3.21	4		
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.29	3		
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.01	5		
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.42	1		
計			61.44	
<b>IV その他</b>				
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合			40.9%	
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合			38.0%	

## 5 設問別全体集計

### I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	308	32.5%	81.6%	3.52
やや思う	465	49.1%		
あまりそう思わない	140	14.8%	18.0%	
そう思わない	30	3.2%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	948	100.1%	100.1%	

問2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	206	12.1%
仕事に対して、他人から感謝されること	174	10.2%
自分の仕事の配分が適度であること	105	6.2%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	209	12.3%
職場の人間関係が良好であること	309	18.2%
仕事の目標、目的が明確にされていること	130	7.7%
仕事と私生活のバランスがとれていること	245	14.4%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	132	7.8%
仕事を通じて自己の成長ができること	172	10.1%
不明	8	0.5%
その他	8	0.5%
計	1698	100.0%

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	167	17.6%	72.0%	3.10
やや思う	516	54.4%		
あまりそう思わない	224	23.6%	27.6%	
そう思わない	38	4.0%		
未回答	3	0.3%	0.3%	
計	948	99.9%	99.9%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	191	20.1%	68.8%	3.05
やや思う	462	48.7%		
あまりそう思わない	234	24.7%	30.8%	
そう思わない	58	6.1%		
未回答	3	0.3%	0.3%	
計	948	99.9%	99.9%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	144	15.2%	61.3%	2.79
やや思う	437	46.1%		
あまりそう思わない	259	27.3%	37.4%	
そう思わない	96	10.1%		
その他	1	0.1%	0.1%	
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	948	100.0%	100.0%	

問7) ●「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	53	16.7%
業務量の多さ	114	35.8%
業務内容の困難さ	61	19.2%
職場の人間関係	64	20.1%
市民等とのトラブルや調整	13	4.1%
その他	13	4.1%
計	318	100.0%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	169	17.8%	75.0%	3.22
やや思う	542	57.2%		
あまりそう思わない	171	18.0%	21.3%	
そう思わない	31	3.3%		
未回答	35	3.7%	3.7%	
計	948	100.0%	100.0%	

問11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。  
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	293	30.9%
ある程度育成しようとしている	490	51.7%
あまり育成しようとしていない	107	11.3%
全く育成しようとしていない	25	2.6%
不明	29	3.1%
無回答	4	0.4%
計	948	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。

●どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	181	14.2%
仕事の成果を評価してくれる	161	12.6%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	499	39.2%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	118	9.3%
信頼して、仕事を任せてくれる	261	20.5%
不明	15	1.2%
その他	14	1.1%
計	1273	100.0%

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。

●育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	16	9.0%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	70	39.3%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	60	33.7%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	9	5.1%
育成する必要性がない	9	5.1%
不明	3	1.7%
その他	6	3.4%
計	178	100.0%

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	237	25.0%	71.3%	3.16
やや思う	439	46.3%		
あまりそう思わない	204	21.5%	28.4%	
そう思わない	65	6.9%		
未回答	3	0.3%	0.3%	
計	948	100.0%	100.0%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	383	40.4%	84.5%	3.72
やや思う	418	44.1%		
あまりそう思わない	116	12.2%	14.8%	
そう思わない	24	2.5%		
未回答	7	0.7%	0.7%	
計	948	100.0%	100.0%	

I 仕事に関する 満足度平均
22.56

## II 勤務条件等に関する満足度

問19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

[満足度]	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	558	35.2%
市民から感謝されたとき	265	16.7%
責任ある仕事を任されたとき	264	16.6%
上司に認められたとき	244	15.4%
研修を受講したとき	41	2.6%
給与が上がったとき	83	5.2%
昇任したとき	56	3.5%
自己啓発・自己学習を行ったとき	55	3.5%
その他	21	1.3%
計	1587	100.0%

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	174	18.4%	65.3%	2.96
やや思う	445	46.9%		
あまりそう思わない	265	28.0%	34.3%	
そう思わない	60	6.3%		
無回答	4	0.4%	0.4%	
計	948	100.0%	100.0%	

問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	269	28.4%	71.8%	3.21
やや思う	412	43.5%		
あまりそう思わない	185	19.5%	27.7%	
そう思わない	78	8.2%		
未回答	4	0.4%	0.4%	
計	948	100.0%	100.0%	

問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	112	11.8%	54.2%	2.60
やや思う	402	42.4%		
あまりそう思わない	319	33.6%	44.4%	
そう思わない	102	10.8%		
未回答	13	1.4%	1.4%	
計	948	100.0%	100.0%	

問24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

[満足度]	人数	%
おおむね年功序列によるべき	135	14.2%
所属長の意向を重視するべき	56	5.9%
能力・実績を評価する制度によるべき	577	60.9%
昇任試験制度によるべき	121	12.8%
その他	26	2.7%
未回答	33	3.5%
計	948	100.0%

問26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	143	15.1%
結果として昇任できれば良い	359	37.9%
昇任にはこだわらない	291	30.7%
昇任したくない	91	9.6%
わからない	43	4.5%
無回答	21	2.2%
計	948	100.0%

問27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。

●昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	142	24.0%
責任の重い職につきたくない	63	10.7%
自分の能力に自信がない	136	23.0%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	65	11.0%
仕事と私生活が両立できなくなる	101	17.1%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	60	10.2%
不明	13	2.2%
その他	11	1.9%
計	591	100.0%

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	253	26.7%	63.7%	2.94
やや思う	351	37.0%		
あまりそう思わない	196	20.7%	35.4%	
そう思わない	140	14.8%		
未回答	8	0.8%	0.8%	
計	948	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	156	16.5%	57.7%	2.72
やや思う	391	41.2%		
あまりそう思わない	280	29.5%	41.4%	
そう思わない	112	11.8%		
未回答	9	0.9%	0.9%	
計	948	100.0%	100.0%	

問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	193	20.4%	59.7%	2.82
やや思う	373	39.3%		
あまりそう思わない	259	27.3%	39.1%	
そう思わない	112	11.8%		
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	948	100.0%	100.0%	

Ⅱ勤務条件に関する満足度平均
17.24

### Ⅲ職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	158	16.7%	56.0%	2.70
やや思う	373	39.3%		
あまりそう思わない	299	31.5%	42.9%	
そう思わない	108	11.4%		
未回答	10	1.1%	1.1%	
計	948	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	162	17.1%	61.6%	2.68
やや思う	422	44.5%		
あまりそう思わない	179	18.9%	37.2%	
そう思わない	174	18.4%		
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	948	100.0%	100.0%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	301	31.8%	73.7%	3.32
やや思う	398	42.0%		
あまりそう思わない	176	18.6%	25.5%	
そう思わない	66	7.0%		
未回答	7	0.7%	0.7%	
計	948	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
感じない	267	28.2%	70.7%	3.21
あまり感じない	403	42.5%		
やや感じる	201	21.2%	28.4%	
感じる	68	7.2%		
未回答	9	0.9%	0.9%	
計	948	100.0%	100.0%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	218	23.0%	76.8%	3.29
やや思う	510	53.8%		
あまりそう思わない	183	19.3%	22.4%	
そう思わない	29	3.1%		
未回答	8	0.8%	0.8%	
計	948	100.0%	100.0%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	165	17.4%	67.6%	3.01
やや思う	476	50.2%		
あまりそう思わない	250	26.4%	31.6%	
そう思わない	50	5.3%		
未回答	7	0.7%	0.7%	
計	948	100.0%	100.0%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	292	30.8%	78.3%	3.42
やや思う	450	47.5%		
あまりそう思わない	147	15.5%	20.5%	
そう思わない	47	5.0%		
未回答	12	1.3%	1.3%	
計	948	100.0%	100.0%	

Ⅲ 職場環境に関する満足度平均
21.64

#### IV その他

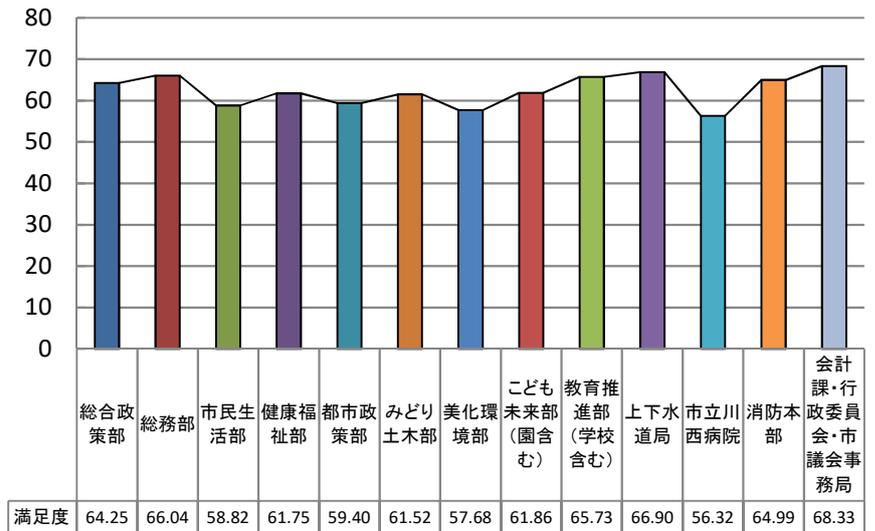
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	81	8.5%	40.9%	40.9%
やや思う	307	32.4%		
あまりそう思わない	348	36.7%	58.0%	
そう思わない	202	21.3%		
未回答	10	1.1%	1.1%	
計	948	100.0%	100.0%	

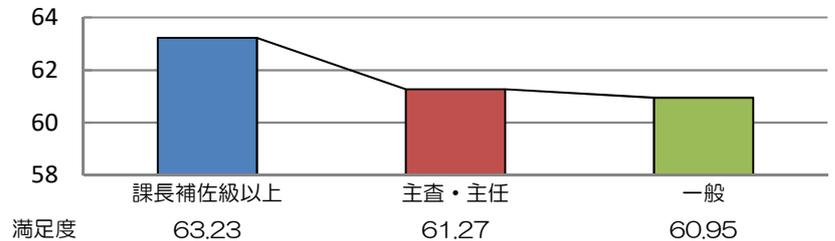
満足度平均
61.44

## 6 属性別満足度

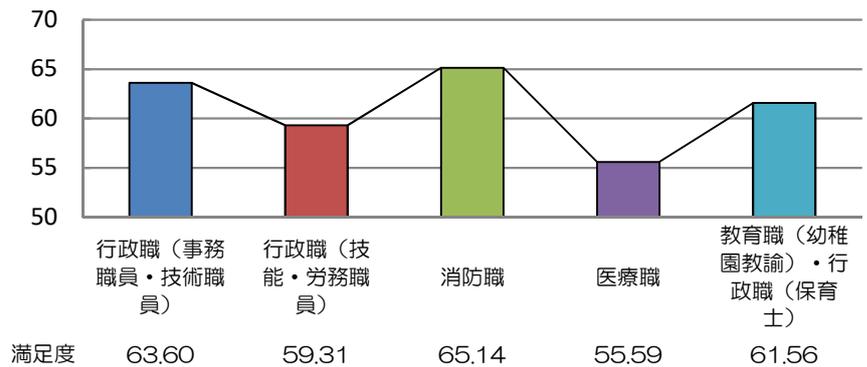
■所属別	満足度
総合政策部	64.25
総務部	66.04
市民生活部	58.82
健康福祉部	61.75
都市政策部	59.40
みどり土木部	61.52
美化環境部	57.68
こども未来部（園含む）	61.86
教育推進部（学校含む）	65.73
上下水道局	66.90
市立川西病院	56.32
消防本部	64.99
会計課・行政委員会・市議会事務局	68.33



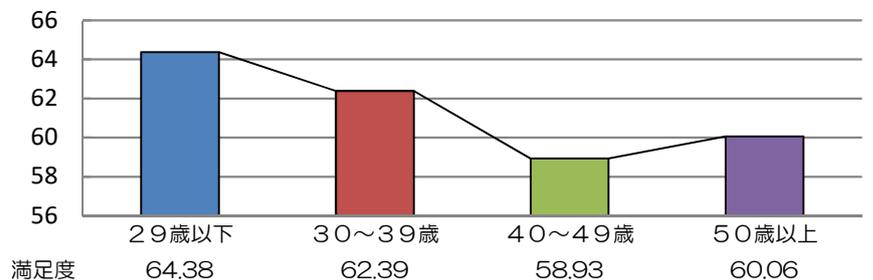
■役職別	満足度
課長補佐級以上	63.23
主査・主任	61.27
一般	60.95



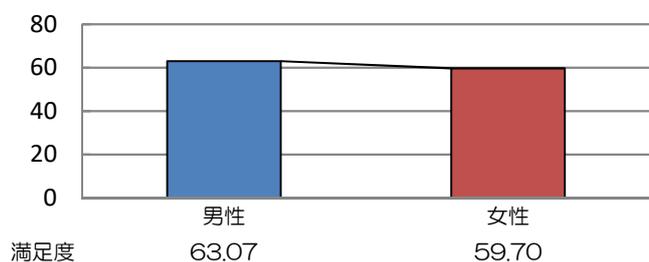
■職種別	満足度
行政職（事務職員・技術職員）	63.60
行政職（技能・労務職員）	59.31
消防職	65.14
医療職	55.59
教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）	61.56



■年齢別	満足度
29歳以下	64.38
30～39歳	62.39
40～49歳	58.93
50歳以上	60.06



■性別	満足度
男性	63.07
女性	59.70



## 7 設問、所属別満足度

		満 足 度 (各5点、計100点満点)													
I 仕事に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	都市政策部	みどり土木部	美化環境部	こども未来部	教育推進部	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.52	3.33	3.42	3.21	3.36	3.25	3.86	3.21	3.96	3.74	3.51	3.26	3.96	3.19
問4)	あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.10	2.63	2.87	2.97	3.06	2.98	3.26	3.26	3.13	3.33	3.33	2.82	3.47	3.19
問5)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.05	3.33	3.14	2.60	2.79	2.78	2.73	3.09	3.14	3.16	3.19	2.83	3.47	3.19
問6)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	3.01	2.98	2.48	2.88	2.62	2.05	3.12	2.75	3.10	3.19	2.39	3.02	3.19
問10)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3.49	3.31	3.01	3.42	3.06	3.11	2.64	3.36	3.18	3.30	3.02	3.56	3.47
問17)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.16	3.39	3.52	3.21	3.20	3.17	3.11	2.32	3.86	3.48	3.07	2.81	3.01	3.89
問18)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	4.19	3.96	3.66	3.63	3.49	3.41	3.21	3.97	3.78	3.86	3.35	4.19	4.03
計		22.56	23.39	23.20	21.14	22.33	21.35	21.52	20.85	24.17	23.77	23.45	20.47	24.68	24.17
II 勤務条件等に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	都市政策部	みどり土木部	美化環境部	こども未来部	教育推進部	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問21)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.96	3.44	3.09	3.01	3.01	2.66	3.64	3.09	2.67	3.25	3.19	2.90	2.81	3.61
問22)	あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.21	3.23	3.25	3.13	3.01	2.90	3.56	2.76	3.02	3.01	3.36	3.26	3.72	3.47
問23)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	2.69	2.49	2.28	2.56	2.58	2.35	1.88	2.67	2.67	2.78	2.70	2.92	2.78
問29)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.94	3.23	3.47	2.60	3.06	3.17	3.48	3.95	2.11	3.74	3.83	2.93	2.16	3.33
問30)	福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業	2.72	2.31	2.87	2.80	2.76	2.50	3.18	2.77	2.57	2.76	3.25	2.58	2.81	2.92
問31)	あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.82	2.90	3.22	2.76	3.20	2.74	3.03	3.59	1.89	3.25	3.51	2.47	3.00	3.47
計		17.24	17.80	18.39	16.59	17.60	16.55	19.24	18.04	14.93	18.67	19.91	16.85	17.42	19.58
III 職場環境に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	都市政策部	みどり土木部	美化環境部	こども未来部	教育推進部	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問32)	あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.70	2.63	2.87	2.44	2.28	2.50	2.80	2.68	2.52	2.87	3.36	2.52	3.10	3.06
問33)	休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.68	2.15	2.92	2.24	2.63	2.18	2.35	3.31	2.00	2.93	3.19	2.63	3.31	3.06
問35)	あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.32	3.82	3.88	3.21	3.65	3.61	2.58	2.36	3.84	3.65	3.16	2.75	3.46	3.89
問36)	あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.21	3.44	3.74	3.46	3.52	3.49	2.95	3.03	3.65	3.65	3.57	2.30	3.27	3.47
問37)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.29	3.76	3.72	3.37	3.17	3.29	3.41	2.74	3.66	3.65	3.19	2.80	3.53	3.33
問38)	あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.01	3.23	3.22	3.25	3.04	2.66	2.65	2.01	3.43	3.25	3.04	2.70	3.31	3.89
問39)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.42	4.03	4.10	3.13	3.54	3.77	4.02	2.66	3.66	3.27	4.04	3.30	2.91	3.89
計		21.64	23.06	24.45	21.10	21.83	21.51	20.76	18.79	22.77	23.29	23.54	18.99	22.88	24.58
満足度計		61.44	64.25	66.04	58.82	61.75	59.40	61.52	57.68	61.86	65.73	66.90	56.32	64.99	68.33
IV その他		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	都市政策部	みどり土木部	美化環境部	こども未来部	教育推進部	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問40)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	40.9%	58.1%	57.4%	39.0%	64.4%	52.4%	45.5%	15.9%	38.0%	43.1%	52.6%	33.0%	37.3%	58.3%
問41)	行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	38.0%	96.8%	55.7%	58.5%	42.5%	50.0%	40.9%	20.0%	24.5%	43.1%	36.8%	20.6%	48.9%	83.3%

※H28年度より「みどり土木部」が新設され、道路管理課・道路整備課・公園緑地課が「みどり土木部」となった。公共施設マネジメント室は都市政策部に移動。

※H29年度より「みどり土木部」と「キセラ川西整備部」が統合。

## 8 設問、属性別満足度

		満足度（各5点、計100点満点）														
I 仕事に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 (事務職員・技術職員)	行政職 (技能・労務)	消防職	医療職	教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.52	3.70	3.55	3.46	3.44	3.40	3.94	3.23	4.04	3.57	3.62	3.49	3.43	3.56	3.48
問4)	あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.10	3.18	3.13	3.06	3.04	3.40	3.47	2.78	3.12	2.98	3.14	3.13	3.17	3.21	2.91
問5)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.05	2.97	2.87	3.12	2.98	3.18	3.46	2.79	3.17	3.24	3.09	2.88	2.95	3.15	2.94
問6)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	2.68	2.64	2.86	2.85	3.09	3.05	2.39	2.66	2.88	2.89	2.62	2.76	2.93	2.60
問10)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3.28	3.16	3.21	3.27	2.75	3.57	3.03	3.39	3.52	3.35	3.04	2.91	3.24	3.23
問17)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.16	3.92	3.36	2.87	3.37	2.55	3.01	2.75	3.94	3.10	2.99	3.20	3.40	3.17	3.18
問18)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	3.88	3.85	3.62	3.81	3.13	4.21	3.40	3.99	3.91	3.81	3.64	3.50	3.76	3.70
計		22.56	23.60	22.56	22.19	22.76	21.50	24.69	20.37	24.30	23.22	22.89	22.00	22.11	23.02	22.05
II 勤務条件等に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 (事務職員・技術職員)	行政職 (技能・労務)	消防職	医療職	教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問21)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.96	3.09	3.09	2.87	3.14	3.01	2.82	2.87	2.62	2.81	3.17	2.97	2.96	2.99	2.93
問22)	あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.21	2.99	3.26	3.25	3.12	3.03	3.72	3.29	2.94	3.37	3.39	3.12	2.94	3.23	3.17
問23)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	2.76	2.55	2.56	2.62	1.94	2.92	2.65	2.75	2.91	2.57	2.47	2.41	2.60	2.65
問29)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.94	2.73	2.77	3.09	3.30	3.83	2.20	2.84	1.82	3.11	3.15	2.72	2.84	3.10	2.76
問30)	福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.72	2.55	2.44	2.86	2.81	2.81	2.81	2.51	2.61	3.11	2.79	2.54	2.36	2.81	2.63
問31)	あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.82	2.80	2.55	2.92	3.10	3.49	3.02	2.35	1.63	2.82	2.94	2.67	2.88	3.11	2.45
計		17.24	16.92	16.66	17.55	18.09	18.12	17.50	16.51	14.37	18.14	18.02	16.49	16.40	17.84	16.58
III 職場環境に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 (事務職員・技術職員)	行政職 (技能・労務)	消防職	医療職	教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問32)	あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.70	2.70	2.70	2.68	2.71	2.91	3.11	2.38	2.51	2.81	2.81	2.56	2.62	2.85	2.53
問33)	休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.68	2.42	2.57	2.81	2.60	3.28	3.35	2.59	1.92	3.04	2.58	2.53	2.58	2.94	2.39
問35)	あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.32	3.63	3.56	3.14	3.60	2.63	3.45	2.69	3.75	3.41	3.39	3.12	3.36	3.40	3.25
問36)	あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.21	3.39	3.27	3.16	3.55	2.98	3.28	2.27	3.72	3.49	3.19	2.93	3.21	3.35	3.06
問37)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.29	3.62	3.33	3.18	3.45	2.81	3.53	2.78	3.72	3.49	3.26	3.11	3.31	3.33	3.26
問38)	あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.01	3.31	3.11	2.89	3.14	2.31	3.32	2.66	3.45	3.25	2.79	2.89	3.07	3.02	3.01
問39)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.42	3.65	3.49	3.34	3.70	2.77	2.91	3.33	3.82	3.54	3.47	3.29	3.41	3.32	3.57
計		21.64	22.71	22.05	21.21	22.75	19.69	22.95	18.72	22.88	23.02	21.49	20.43	21.55	22.21	21.07
満足度計		61.44	63.23	61.27	60.95	63.60	59.31	65.14	55.59	61.56	64.38	62.39	58.93	60.06	63.07	59.70
IV その他		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 (事務職員・技術職員)	行政職 (技能・労務)	消防職	医療職	教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問40)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	40.9%	52.5%	40.2%	38.5%	52.0%	22.4%	37.9%	34.8%	35.4%	46.4%	39.9%	36.2%	43.1%	44.2%	37.9%
問41)	行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	38.0%	75.1%	50.6%	22.2%	53.7%	13.1%	48.9%	19.9%	18.6%	22.8%	36.5%	42.0%	54.8%	47.5%	27.1%

※28年度より役職と(課長級以上・課長補佐級を統合、主査・主任を統合)・職種(行政職を事務職・技術職、技能職・労務、教育職の幼稚園教諭と行政職の保育士)の選択肢を変更しています。

# 9 年度比較

20

26年度			27年度			28年度			29年度		
平均	順位	項目別									

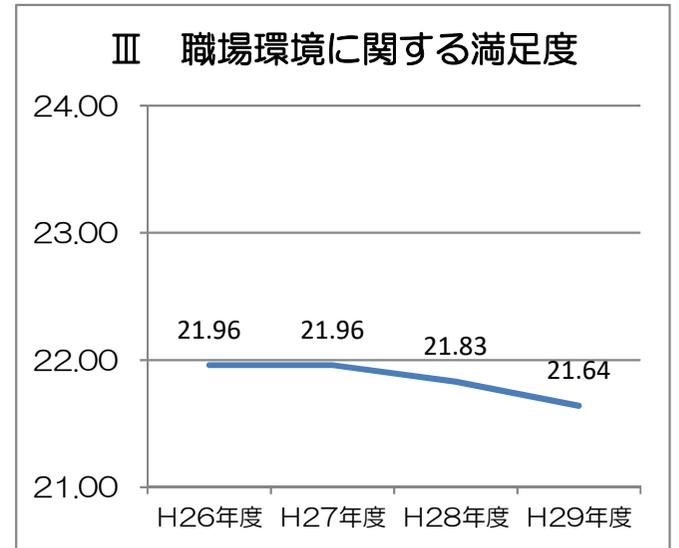
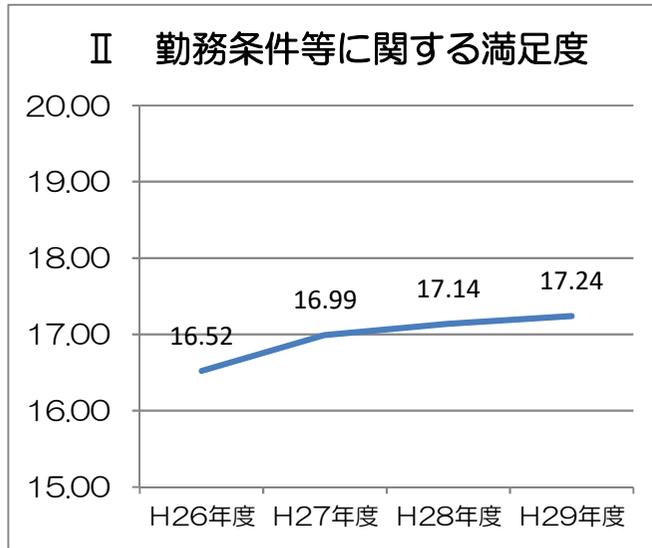
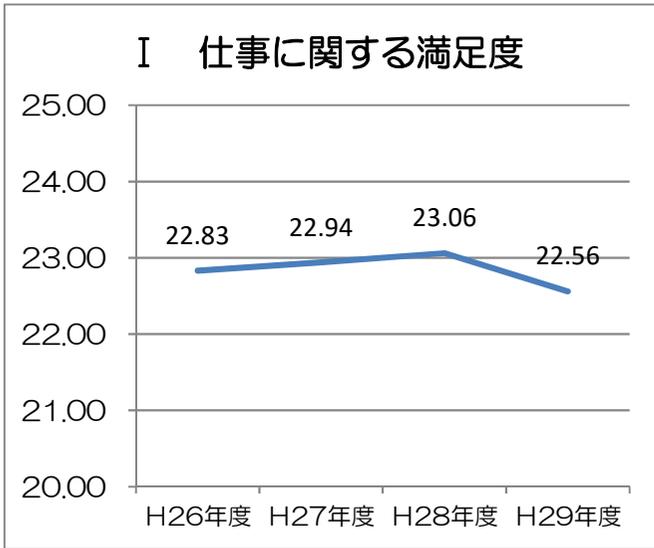
## I 仕事に関する満足度（各5点）

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.59	2	22.83	3.67	2	22.94	3.61	2	23.06	3.52	2	22.56
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.15	5		3.12	5		3.11	5		3.10	5	
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.01	6		3.09	6		3.04	6		3.05	6	
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.82	7		2.76	7		2.86	7		2.79	7	
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	4		3.27	4		3.30	4		3.22	3	
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.31	3		3.31	3		3.34	3		3.16	4	
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	1		3.72	1		3.80	1		3.72	1	

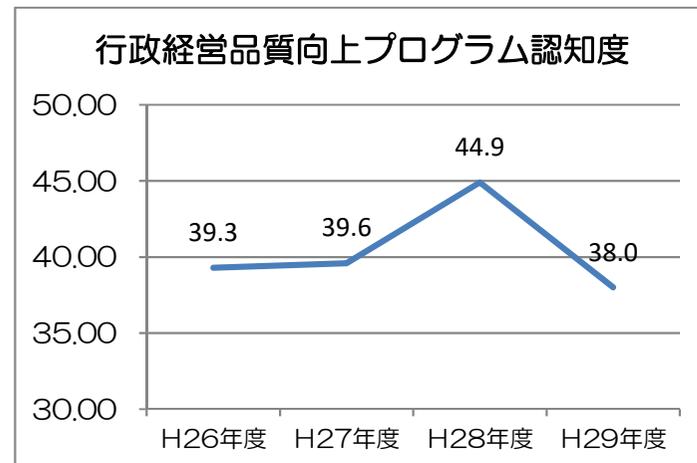
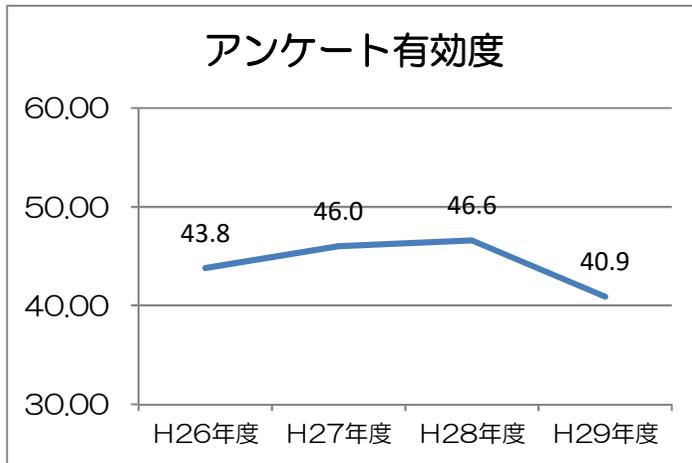
## II 勤務条件等に関する満足度（各5点）

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	3	16.52	2.93	2	16.99	3.03	2	17.14	2.96	2	17.24
問22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.15	1		3.22	1		3.25	1		3.21	1	
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.49	5		2.58	5		2.61	5		2.60	6	
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.75	4		2.84	4		2.80	4		2.94	3	
問30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.46	6		2.51	6		2.60	6		2.72	5	
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.85	2		2.91	3		2.85	3		2.82	4	

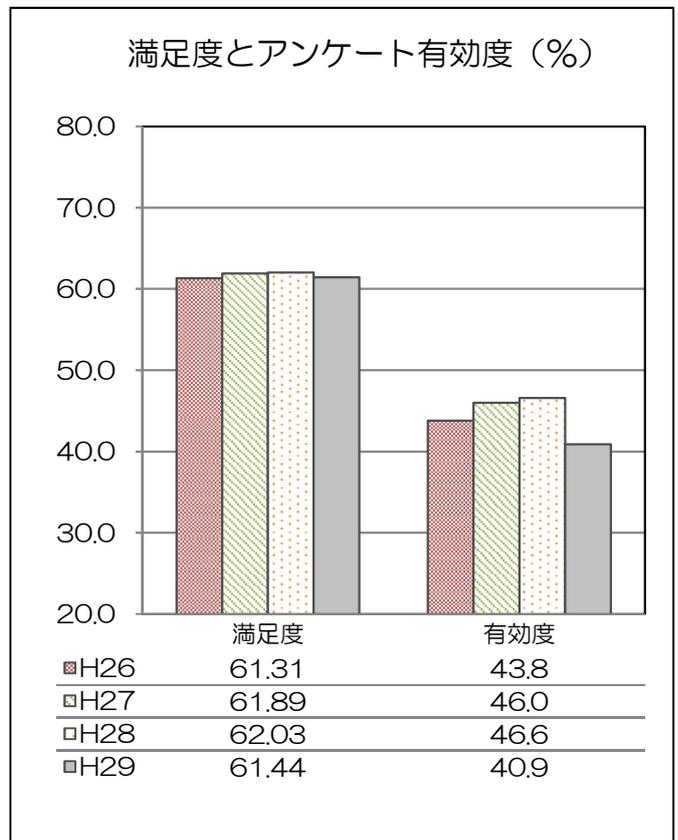
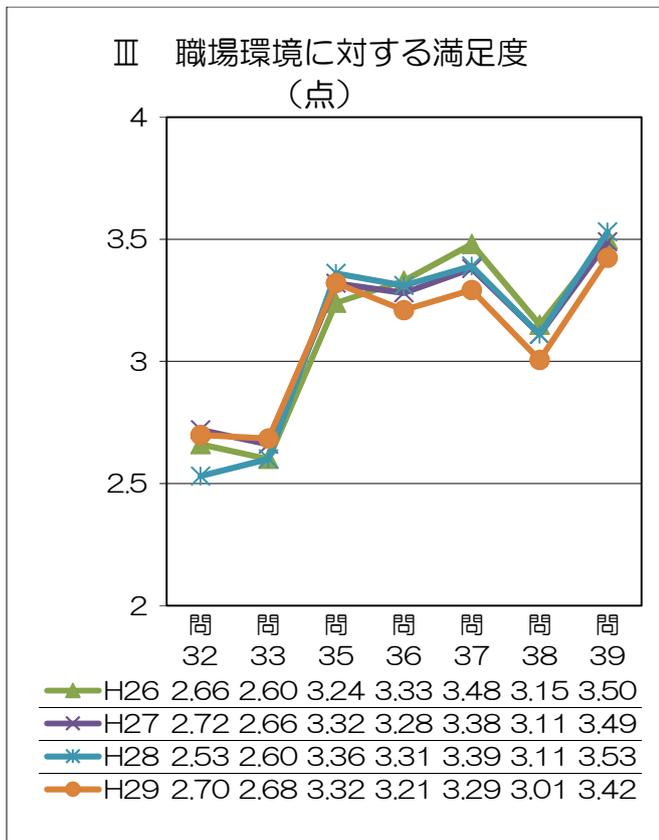
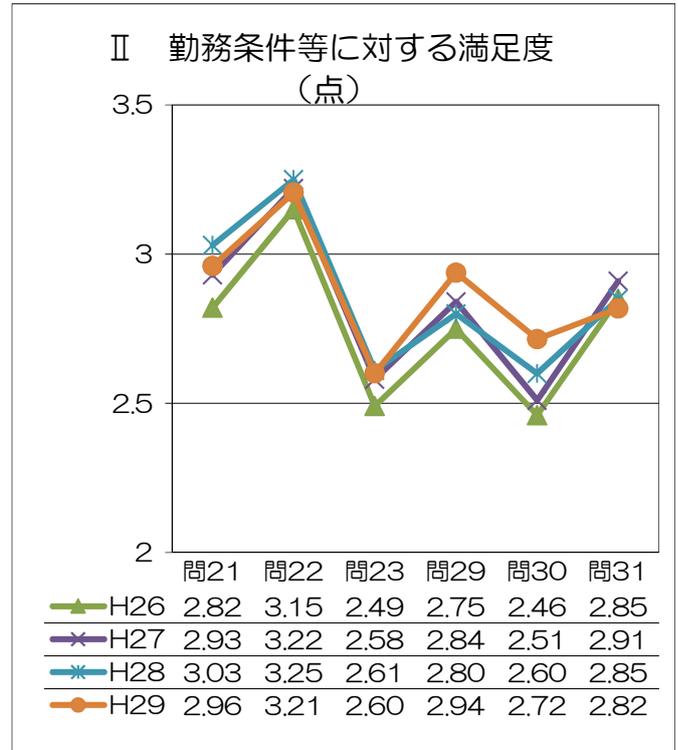
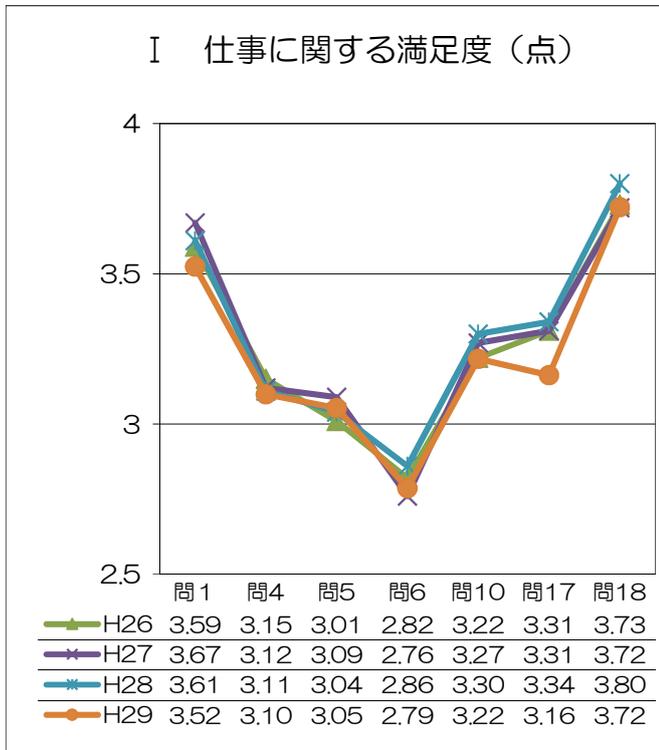
		26年度			27年度			28年度			29年度		
		平均	順位	項目別									
<b>Ⅲ 職場環境に関する満足度（各5点）</b>													
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境		2.66	6	21.96	2.72	6	21.96	2.53	7	21.83	2.70	6	21.64
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。		2.60	7		2.66	7		2.60	6		2.68	7	
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。		3.24	4		3.32	3		3.36	3		3.32	2	
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出		3.33	3		3.28	4		3.31	4		3.21	4	
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。		3.48	2		3.38	2		3.39	2		3.29	3	
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。		3.15	5		3.11	5		3.11	5		3.01	5	
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。		3.50	1		3.49	1		3.53	1		3.42	1	
満足度計		61.31			61.89			62.03			61.44		
<b>Ⅳ その他（%）</b>													
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合		43.8			46.0			46.6			40.9		
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合		39.3			39.6			44.9			38.0		



22



## 満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ（設問ごと）





## 職員満足度アンケート調査

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく活気ある職場環境づくりをめざして実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成29年9月29日(金)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめていただくか、直接、経営改革課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には差支えない範囲でお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。※自由記述について、調査結果報告書に記載する場合がございますのでご注意ください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク   : 正しいぬりつぶし   : 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したり、折り目を付けたりしないように注意してください。

※黒いペン等でしっかり塗りつぶしてください。

(1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う    やや思う    あまりそう思わない    そう思わない

(2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること    仕事に対して、他人から感謝されること    自分の仕事の配分が適度であること  
 仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること    職場の人間関係が良好であること    仕事の目標、目的が明確にされていること  
 仕事と私生活のバランスがとれていること    自分の仕事や能力が適正に評価されていること    仕事を通じて自己の成長ができること  
 不明    その他

(3) その他の場合、内容を記入してください。

(4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う    やや思う    あまりそう思わない    そう思わない

(5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う    やや思う    あまりそう思わない    そう思わない

(6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う→(10)へ    やや思う→(10)へ    あまりそう思わない→(7)へ    そう思わない→(7)へ  
 その他

(7) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ    業務量の多さ    業務内容の困難さ    職場の人間関係  
 市民等とのトラブルや調整    その他

(8) その他の場合、内容を記入してください。

(9) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

(10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う    やや思う    あまりそう思わない    そう思わない

★マークのしかた



(11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。（特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。）

- 熱心に育成しようとしている → (12) へ
  ある程度育成しようとしている → (12) へ  
 あまり育成しようとしていない → (14) へ
  全く育成しようとしていない → (14) へ  
 不明

(12) ●(11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きます。どのように育成が行われていますか。（2つまで）

- 定期的に目標や成果を確認してくれる
  仕事の成果を評価してくれる
  仕事の中で指摘や注意してくれる  
 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
  信頼して、仕事を任せてくれる
  不明  
 その他

(13) その他の場合、内容を記入してください。

(14) ●(11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きます。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。（2つまで）

- 部下・後輩に向上心のない人が多い
  上司・先輩が人を育成する意識がうすい
  業務が忙しく、そこまで手がまわらない  
 今まで育成したことがないので、進め方がわからない
  育成する必要性がない
  不明  
 その他

(15) その他の場合、内容を記入してください。

(16) ●人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

(17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- そう思う
  やや思う
  あまりそう思わない
  そう思わない

(18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

- そう思う
  やや思う
  あまりそう思わない
  そう思わない

(19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

- 困難な職務をやり遂げたとき
  市民から感謝されたとき  
 責任ある仕事を任されたとき
  上司に認められたとき  
 研修を受講したとき
  給与が上がったとき  
 昇任したとき
  自己啓発・自己学習を行ったとき  
 その他

(20) その他の場合、内容を記入してください。

(21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- そう思う
  やや思う
  あまりそう思わない
  そう思わない

(22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

- そう思う
  やや思う
  あまりそう思わない
  そう思わない

(23) 現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

- そう思う
  やや思う
  あまりそう思わない
  そう思わない



(24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか

- おおむね年功序列によるべき
- 所属長の意向を重視するべき
- 能力・実績を評価する制度によるべき
- 昇任試験制度によるべき
- その他

(25) その他の場合、内容を記入してください。

(26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- できる限り昇任したい→(29)へ
- 結果として昇任できれば良い→(29)へ
- 昇任にはこだわらない→(27)へ
- 昇任したくない→(27)へ
- わからない

(27) ●(26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 上位職の仕事に魅力を感じない
- 責任の重い職につきたくない
- 自分の能力に自信がない
- 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない
- 仕事と私生活が両立できなくなる
- 現職位のまま、専門的な仕事がしたい
- 不明
- その他

(28) その他の場合、内容を記入してください。

(29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。\*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

- そう思う→(35)へ
- やや思う→(35)へ
- あまりそう思わない→(34)へ
- そう思わない→(34)へ

(34) (33)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

(35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

- 感じない
- あまり感じない
- やや感じる
- 感じる

(37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

★マークのしかた



- (39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。  
 そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない
- (40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。  
 そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない
- (41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。  
 趣旨・内容を概ね説明でき       趣旨は概ね説明できる       名前しか知らない       名前もきいたことがない
- \*「行政経営品質向上プログラム」とは…平成19年度から本市の行政経営の仕組みを見直し、市民サービスの質の向上をめざして展開している取り組みの事です。（このアンケートはこの活動に活用しています。）
- (42) あなたの所属する部局についてお答えください。  
 総合政策部       総務部       市民生活部  
 健康福祉部       都市政策部       みどり土木部  
 美化環境部       こども未来部（園含む）       教育推進部（学校含む）  
 上下水道局       市立川西病院       消防本部  
 会計課・行政委員会・市議会事務局
- (43) あなたの役職についてお答えください。  
 課長補佐級以上       主査・主任       一般
- (44) あなたの職種についてお答えください。  
 行政職（事務職員・技術職）       行政職（技能・労務職員）       消防職  
 医療職       教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）
- (45) あなたの年齢についてお答えください。  
 29歳以下       30～39歳  
 40～49歳       50歳以上
- (46) あなたの性別についてお答えください。  
 男性       女性
- (47) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※機械で読み込んで統計的に処理しますので個人が特定されるようなことはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

※調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です（自宅のパソコン等からの回答も可）。下記のURLにアクセスして回答願います。

スマホ    <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/sform.do?id=1504657713592>

パソコン    <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/dform.do?id=1504657713592>