

目 次

1	調査の概要	1
2	調査結果の概要	1
3	基礎項目	9
4	設問別満足度の平均点	10
5	設問別全体集計	11
6	属性別満足度	17
7	設問、所属別満足度	18
8	設問、属性別満足度	19
9	年度比較	20

(参考資料)

平成26年度 川西市職員満足度アンケート 調査表

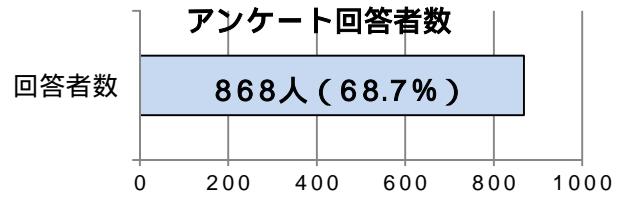


1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

(1) 調査対象

職員1263人（医師、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者868人、回答率68.7%でした。



(2) 調査期間

平成26年9月12日(金)～平成26年9月30日(火)

(3) 調査内容

満足度に関する20問（仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度7問）、人材育成等に関する質問（が付いた質問）6問、行政経営品質向上プログラムに関する質問1問などについて調査しました。

・仕事に関する満足度	7問
・勤務条件等に関する満足度	6問
・職場環境に関する満足度	7問
・人材育成等に関する質問	6問
・行政経営品質向上プログラムに関する質問	1問
	計27問
・その他回答者の属性など	

(4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

(5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点（そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点）で採点し、最高は100点となります。

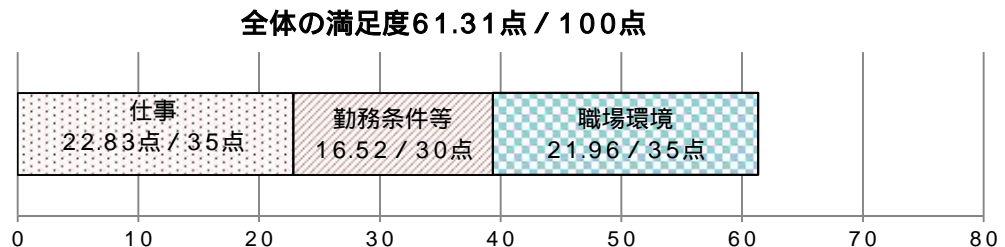
(6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は61.31点でした。内訳は「仕事に関する満足度」・・・22.83点/35点、「勤務条件等に関する満足度」・・・16.52点/30点、「職場環境に関する満足度」・・・21.96点/35点でした。



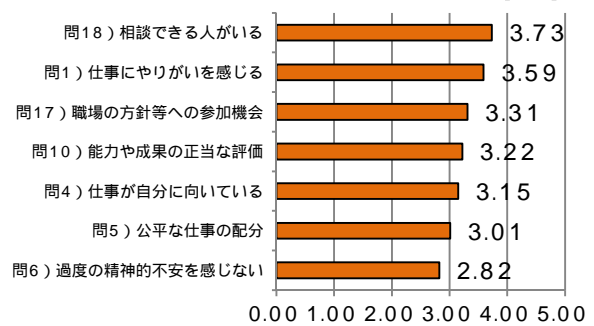
各項目における満足度は次のとおりです。

仕事に関する満足度・・・最高点は「問18 相談できる人」（3.73点）、最低点は「問6 精神的不安」（2.82点）

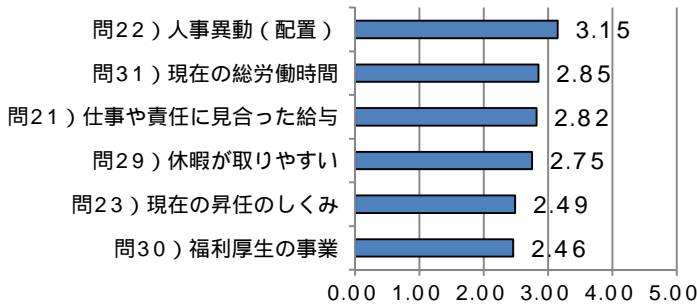
勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問22 人事異動（配置）」（3.15点）、最低点は「問30 福利厚生の実業」（2.46点）

職場環境に関する満足度・・・最高点は「問39 研修への積極的な支援」（3.50点）、最低点は「問33 休憩・休息場所」（2.60点）

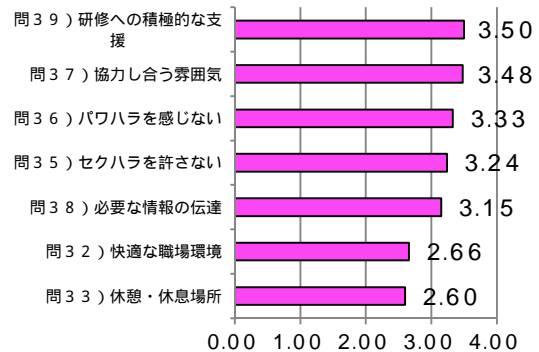
仕事に関する満足度（点）



勤務条件等に関する満足度（点）

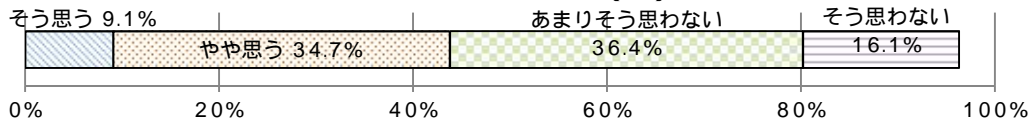


職場環境に関する満足度（点）



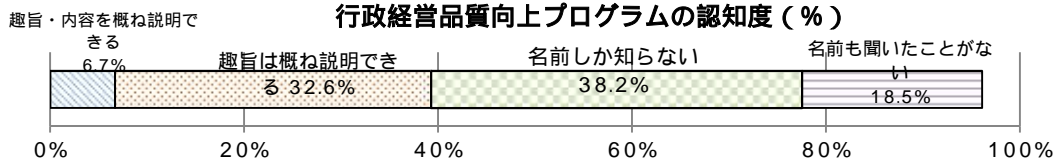
（問40）アンケートの有効度については、肯定的な回答（「そう思う」「やや思う」）が43.8%でした。

アンケートの有効度（%）



（問41）行政経営品質向上プログラムの認知度については、肯定的な回答（「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は概ね説明できる」）が39.3%でした。

行政経営品質向上プログラムの認知度（%）



各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度については、「問1 仕事のやりがい」、「問18 相談できる人」の満足度が高いにもかかわらず、全階層を共通で「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあることが伺えます。また、これまでの5年間の傾向も同様の傾向にあることから、慢性的な状態にあるといえます。

勤務条件等に関する満足度については、「問30 福利厚生の実業」が最も低く、属性では主査、主任、医療職、50歳以上、女性の満足度が最も低い結果となりました。

職場環境に関する満足度については、「問33 休憩・休息場所」が最も低く、属性では主査、医療職、50歳以上、女性の満足度が最も低い結果となりました。

区分	満足度の最も低い設問 満足度（点）	満足度の最も低い属性/満足度（点）		
		役職	職種	年齢
仕事に関する満足度	問6)精神的不安 2.82	課長補佐級 2.55	医療職 2.25	40～49歳 2.42
勤務条件に関する満足度	問30)福利厚生 of 事業 2.46	主査・主任 2.30	医療職 2.37	50歳以上 2.22
職場環境に関する満足度	問33)休憩・休息場所 2.60	主査 2.22	医療職 2.42	40～49歳 2.38

全体として、「問1 仕事のやりがい」、「問18 相談できる人」、「問39 研修への参加」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると言える一方、「問23 昇任のしくみ」、「問30 福利厚生 of 事業」、「問32 職場環境の快適性」、「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場のハード面に対する満足度が低いことが伺えます。

(2) 属性別満足度の特徴

所属

公共施設再配置推進室・会計課・行政委員会・市議会事務局（68.75点）、教育委員会（68.63点）、総務部（66.61点）が高く、中央北整備部（52.39点）、美化環境部（54.05点）、川西病院（54.62点）が低い結果となりました。

役職

課長級以上（67.37点）が最も高く、主査（58.20点）が最も低い結果となりました。

職種

教育職（73.86点）、行政職（事務員・保育士）（62.91点）が高く、医療職（54.26点）、行政職（技能・労務）（56.31点）が低い結果となりました。

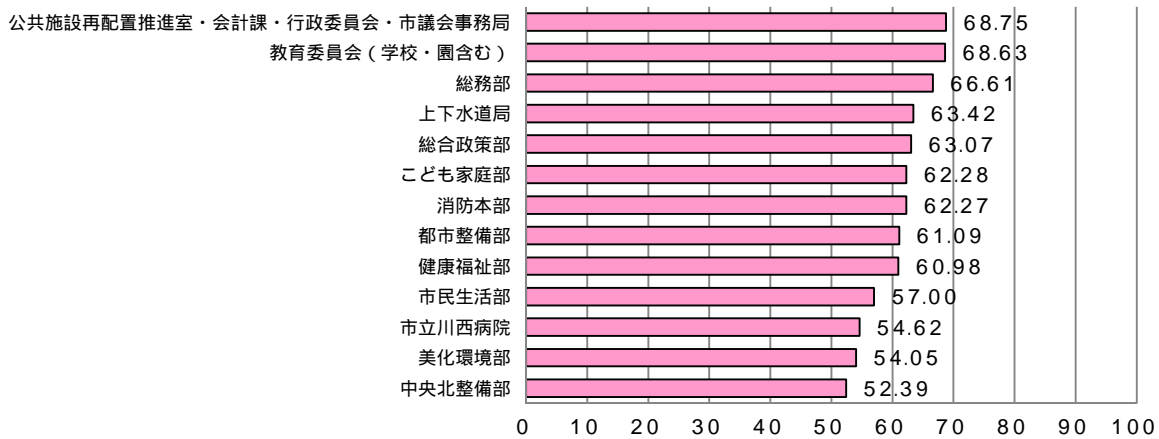
年齢

29歳以下（66.12点）が最も高く、40～49歳（57.26点）が最も低い結果となりました。

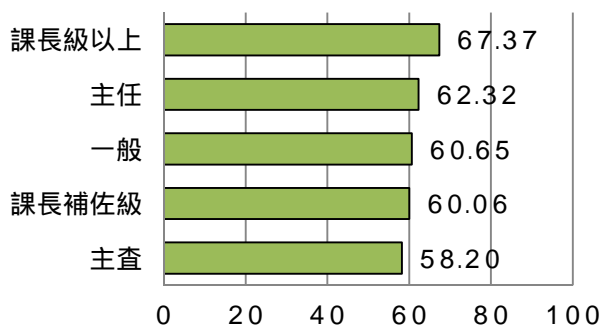
性別

男性（62.55点）、女性（59.44点）でした。

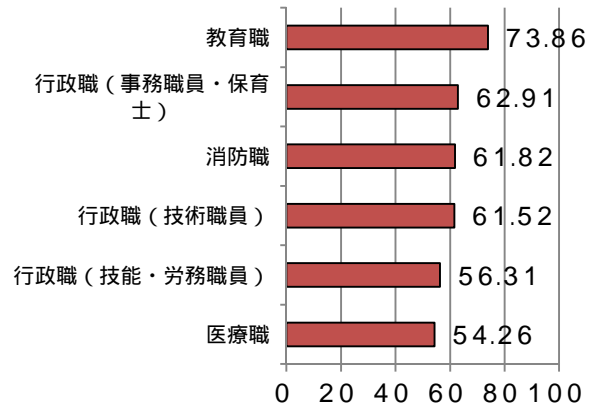
所属別満足度



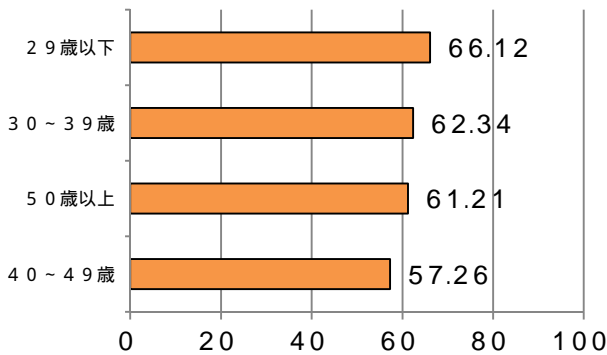
役職別満足度



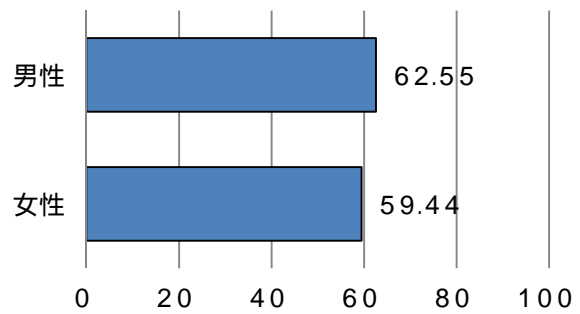
職種別満足度



年齢別満足度



性別別満足度



(3) 人材育成等に関する設問

(問11) 職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(51.0%)、「熱心に育成しようとしている」(30.0%)と、育成に肯定的な回答が多い結果でした。

(問12) 育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(37.1%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(23.7%)が多く、「定期的に目標や成果を確認してくれる」(10.4%)が少ない回答でした。

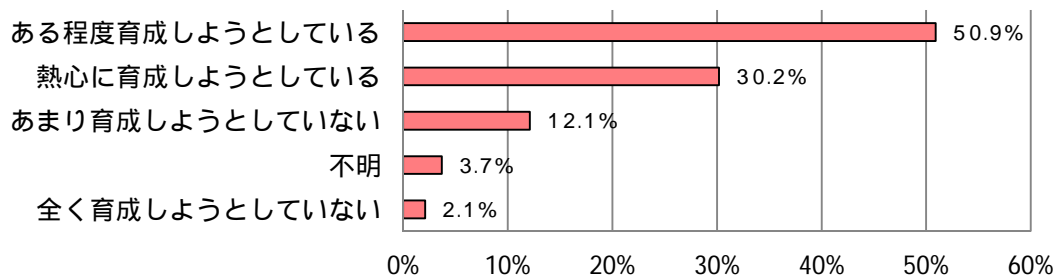
(問14) 育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(36.3%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(31.3%)が多い回答でした。

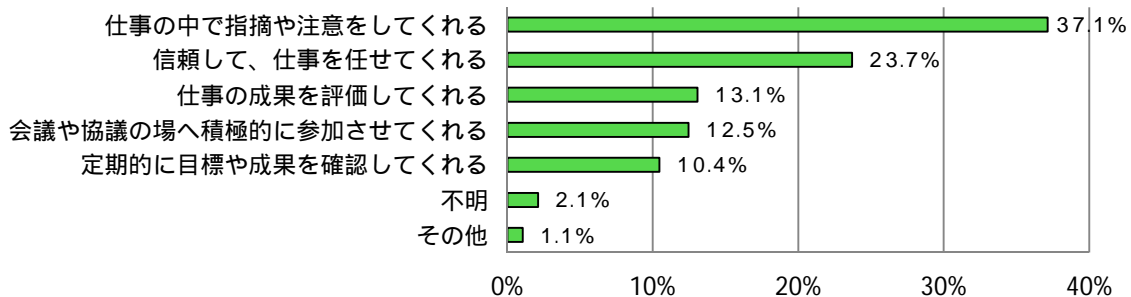
(問19) 自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(36.4%)、「市民から感謝されたとき」(17.4%)、「責任ある仕事を任されたとき」(17.4%)が多く、「研修を受講したとき」(1.7%)、「昇任したとき」(2.3%)が少ない回答でした。

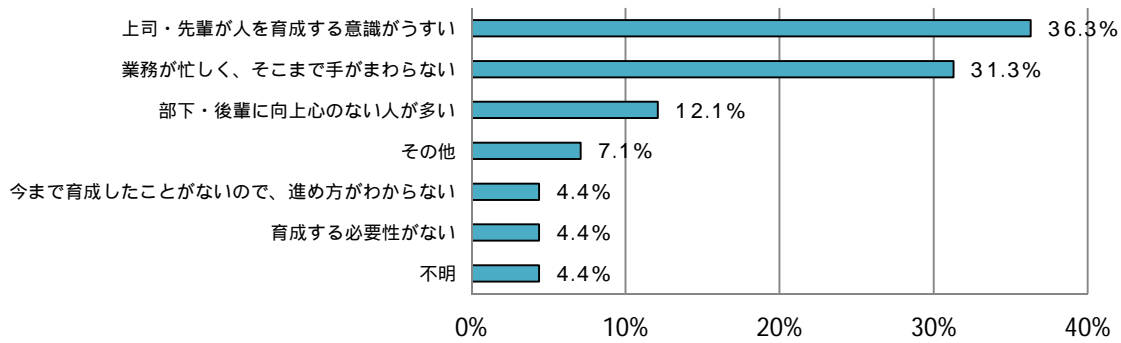
(問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか



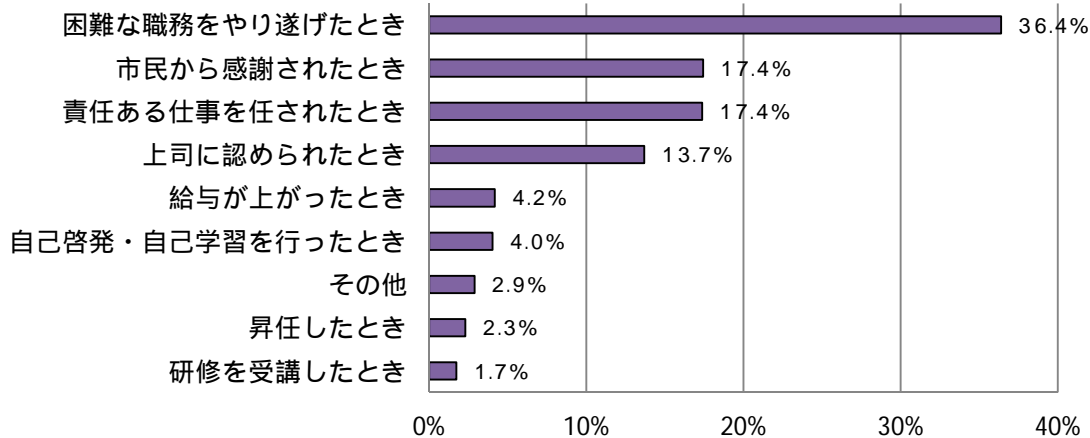
(問12) どのように育成が行われていますか (%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか (%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか (%)



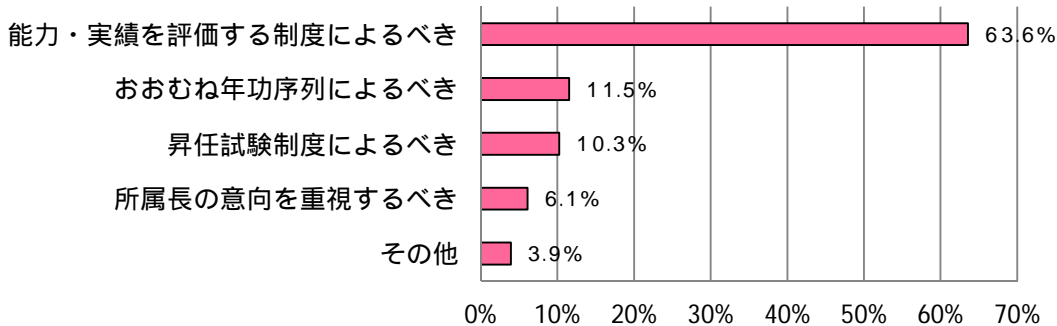
(問24) 昇任

昇任のしくみで重視すべき点としては、「能力・実績を評価する制度によるべき」(66.7%)が大半の回答でした。

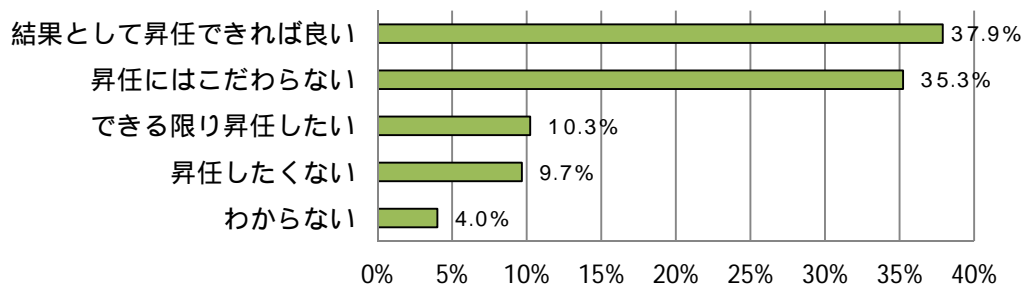
また、昇任についての考えとしては、「結果として昇任できれば良い」(39.0%)、「昇任にはこだわらない」(36.3%)が多い回答でした。

その中で、「昇任にはこだわらない」、「昇任したくない」と思う理由としては、「自分の能力に自信がない」(23.3%)、「上位職の仕事に魅力を感じない」(22.6%)が多い結果となりました。

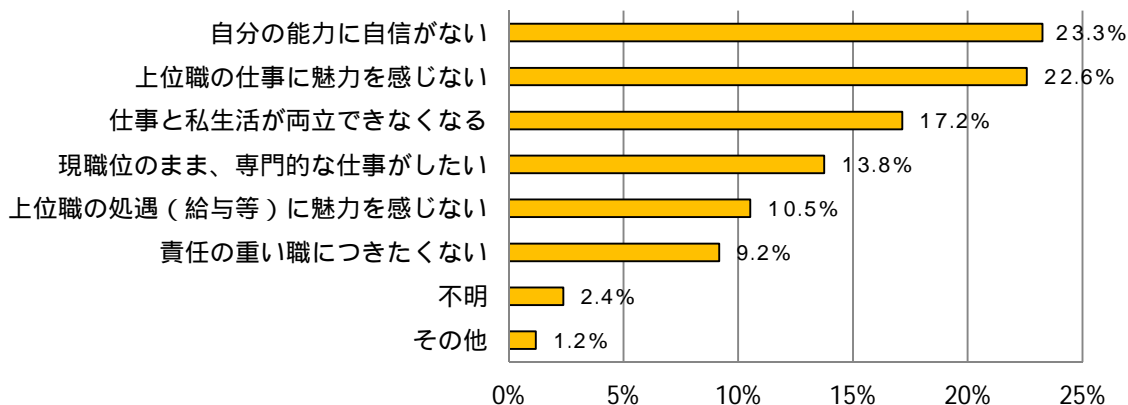
(問24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか (%)



(問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください(%)



(問27) 昇任したいと思わない理由は何ですか(%)



(4) その他

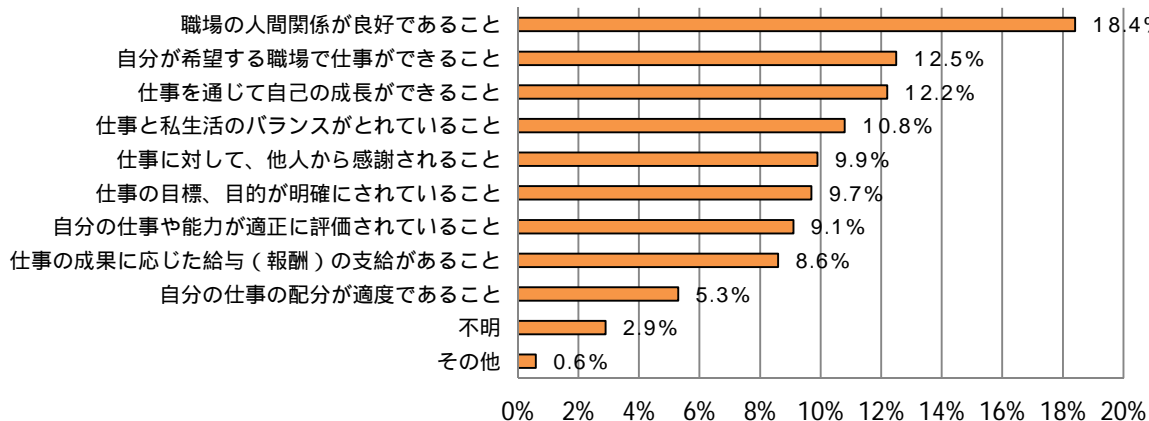
毎年、全体的に満足度が低い設問について掘り下げるための設問を追加しました。仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては、「職場の良好な人間関係」(18.4%)、「希望する職場での仕事」(12.5%)と考えており、平成23年度と同設問と比較しても、同様の傾向にあります。

また、過度の精神的不安の要因については、「業務量の多さ」(28.4%)、「業務内容の困難さ」(22.8%)となっており、それらを解決する手段としては、「正職員の増員」、「業務量の軽減」、「業務の簡素化」などが多数を占める一方、「自己啓発」や「研修・経験を積む」、「気分転換」などの自己解決方法もありました。

また、休憩・休息などホッとできる場所の具体的な意見として、一般的に「休憩室」を望む声が多くありました。

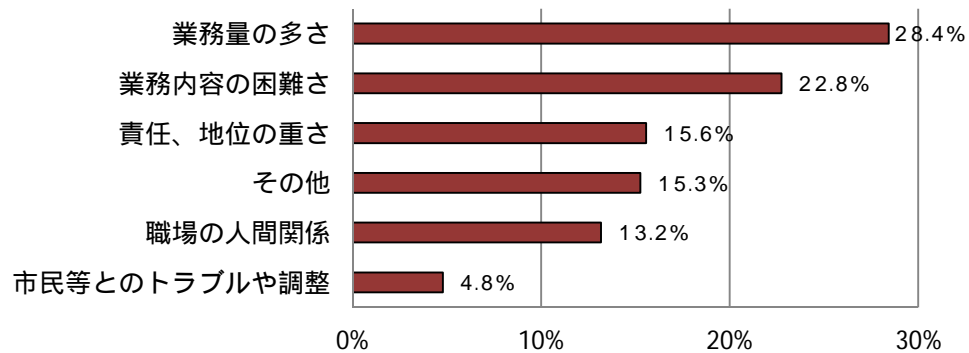
(問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(%) (2つまで)

H26年度新規



「（問7）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。（％） **H26年度新規**



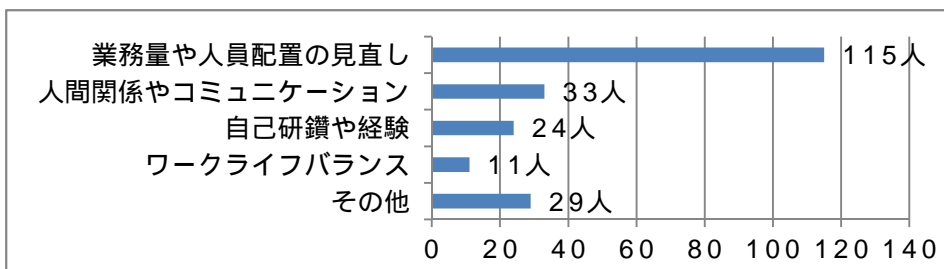
「（問9）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されと思いますか。（自由記述） **H26年度新規**

合計212件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

業務量や人員配置の見直しによる解決が115件と過半数を越え、次いで職場の人間関係やコミュニケーションによる解決が33件、自己研鑽や経験を積むことによる解決が24件、ワークライフバランスをはかることによる解決が11件、その他が29件でした。

このことから、職場の定数が減少する一方で、職員一人ひとりが抱える業務量が増加していることが、根本的な精神的不安の要因となっていると考えられます。



「（問34）休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

（自由記述） **H26年度新規**

合計245件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

全体的に昼の休憩時に休憩できる場所を望む声が190件と最も多く、条件として自席から離れたスペースを望むものが多くありました。

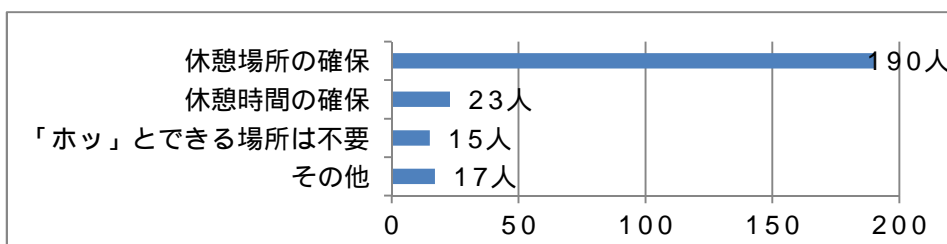
一方で、休憩室があることで市民への誤解を招く恐れがあることやそもそも職場にホッとする場所はないといった意見も15件ありました。

また、場所以外にも「人員不足のため休憩がとれない」や「定まった休憩時間がない」といった休憩時間の適正な取得を求める意見も23件ありました。

その他の意見としては、業務量の削減などに関する意見が17件ありました。

これらのことから、本庁舎においては福利厚生の一環として開放している「和室」や「休養室」、「福利厚生室」の利用の周知を図るとともに、更なる活用方法を検討します。

本庁舎以外の職場においても、職場環境の改善を図る必要があり、また、職場や勤務体系に応じた適正な休憩時間の取得を行っていく必要があります。



(5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、52件。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見 その他に分類した件数は次のとおりです。

- 仕事の満足度・・・・・・・・・・ 5件
- 勤務条件等の満足度・・・・・・・・ 12件
- 職場環境等の満足度・・・・・・・・ 10件
- アンケートに対する意見・・・・ 21件
- その他・・・・・・・・・・・・・・ 4件

仕事の満足度については、職場での改善計画を職員一人一人が提案・企画するシステムを作ってもいいのではという意見がありました。

勤務条件等の満足度については、職場における定数が減る一方で、業務が増える状況にあるため、業務に対する精神的不安感・負担感を感じるなどの人員配置に関する意見が多く、その他には育児への理解、給与、昇任に関する意見がありました。

職場環境等の満足度については、ゆっくりできる休憩室が必要と言う意見が多数ありました。

アンケートに対する意見については、アンケートの有効活用を望む意見が多く、アンケート結果を積極的に公表するべきであるなどの意見がありました。

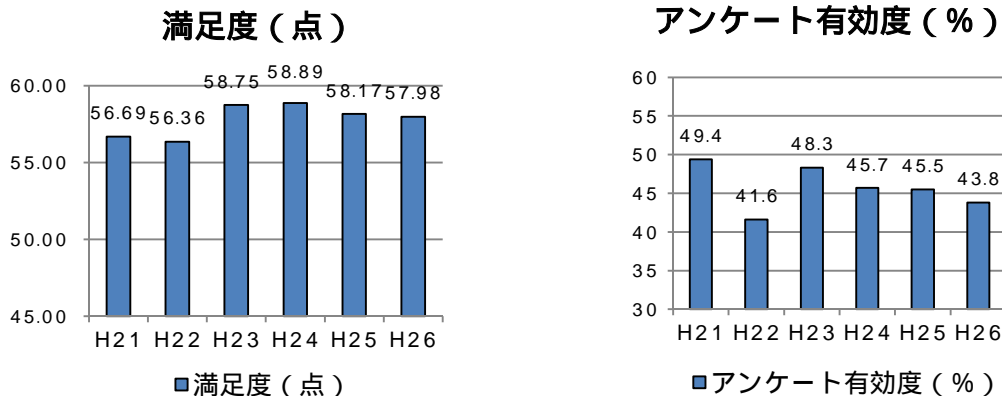
その他については、セルフ・アセスメントの取組・提案が有効活用されていると感じる機会が欲しいなどの意見がありました。

(6) 年度比較

職員満足度は、3年連続で減少しており、前年度に比べ0.27ポイント低下しています。

アンケート有効度は、昨年度に比べ1.7ポイント低下しており、平成23年度以降、ポイントは低下傾向にあります。

職員満足度とアンケート有効度の年度比較



上記グラフにおけるH25年・26年の満足度は年度比較するために、問36を除いています。

(7) 今後の対応について

各部局において、本アンケートやアセスメント結果を受け、改善を図っていきます。

全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

3 基礎項目

回答者の分布グラフ

対象職員(人)	1,263
有効回答者(人)	868
有効回答率	68.7%

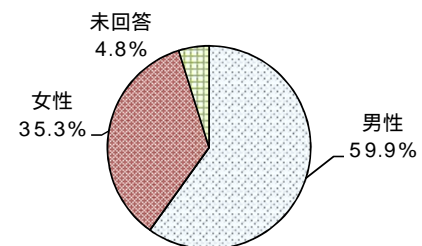
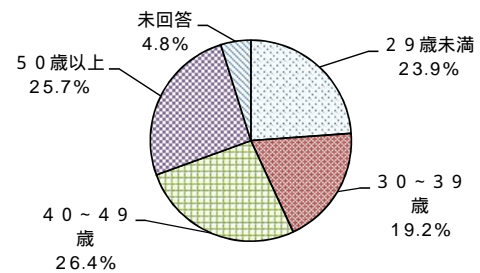
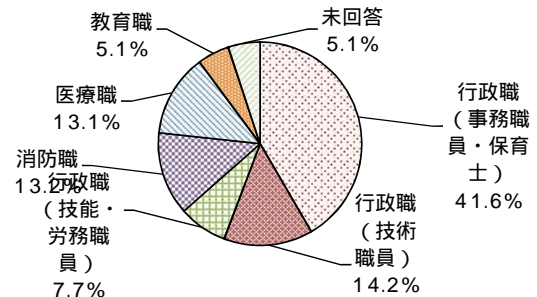
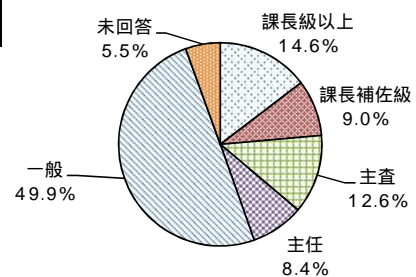
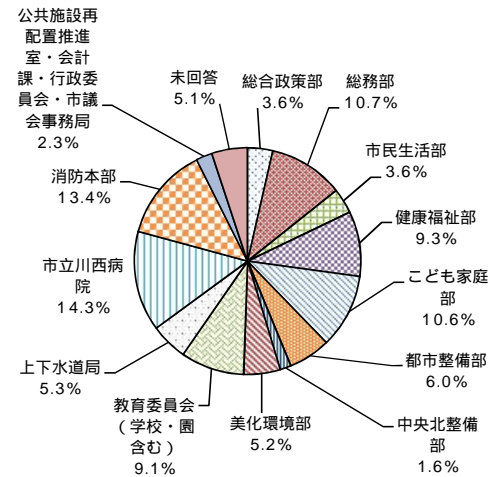
所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	31	3.6%	35	88.6%
総務部	93	10.7%	97	95.9%
市民生活部	31	3.6%	47	66.0%
健康福祉部	81	9.3%	117	69.2%
こども家庭部	92	10.6%	125	73.6%
都市整備部	52	6.0%	99	52.5%
中央北整備部	14	1.6%	18	77.8%
美化環境部	45	5.2%	101	44.6%
教育委員会(学校・園含む)	79	9.1%	158	50.0%
上下水道局	46	5.3%	78	59.0%
市立川西病院	124	14.3%	221	56.1%
消防本部	116	13.4%	131	88.5%
公共施設再配置推進室・会計課・行政	20	2.3%	36	55.6%
未回答	44	5.1%	0	-
総計	868	100.1%	1263	68.7%

役職	回答者	回答者の分布
課長級以上	127	14.6%
課長補佐級	78	9.0%
主査	109	12.6%
主任	73	8.4%
一般	433	49.9%
未回答	48	5.5%
総計	868	100.0%

職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・保育士)	361	41.6%
行政職(技術職員)	123	14.2%
行政職(技能・労務職員)	67	7.7%
消防職	115	13.2%
医療職	114	13.1%
教育職	44	5.1%
未回答	44	5.1%
総計	868	100.0%

年齢	回答者	回答者の分布
29歳以下	207	23.8%
30～39歳	167	19.2%
40～49歳	229	26.4%
50歳以上	223	25.7%
未回答	42	4.8%
総計	868	99.9%

性別	回答者	回答者の分布
男性	520	59.9%
女性	306	35.3%
未回答	42	4.8%
総計	868	100.0%



4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
仕事に関する満足度				
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.59	2	22.83	
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.15	5		
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.01	6		
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.82	7		
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	4		
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.31	3		
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	1		
勤務条件等に関する満足度				
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	3	16.52	
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.15	1		
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.49	5		
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.75	4		
問30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生 of 事業」...共済組合、互助会による各事業	2.46	6		
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.85	2		
職場環境に関する満足度				
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.66	6	21.96	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.60	7		
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	4		
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない10点で算出	3.33	3		
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.48	2		
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	5		
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.50	1		
計			61.31	
その他				
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	43.8%			
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.3%			

5 設問別全体集計

「印」が付いているものについては満足度を算出していません。

仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	314	36.2%	81.4%	3.59
やや思う	392	45.2%		
あまりそう思わない	130	15.0%	18.0%	
そう思わない	26	3.0%		
未回答	6	0.7%	0.7%	
計	868	100.1%	100.1%	

問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	200	12.5%
仕事に対して、他人から感謝されること	158	9.9%
自分の仕事の配分が適度であること	85	5.3%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	138	8.6%
職場の人間関係が良好であること	295	18.4%
仕事の目標、目的が明確にされていること	155	9.7%
仕事と私生活のバランスがとれていること	172	10.8%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	145	9.1%
仕事を通じて自己の成長ができること	195	12.2%
不明	46	2.9%
その他	10	0.6%
計	1599	100.0%

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	177	20.4%	71.8%	3.15
やや思う	446	51.4%		
あまりそう思わない	207	23.8%	27.6%	
そう思わない	33	3.8%		
未回答	5	0.6%	0.6%	
計	868	100.0%	100.0%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	175	20.2%	66.7%	3.01
やや思う	404	46.5%		
あまりそう思わない	227	26.2%	32.9%	
そう思わない	58	6.7%		
未回答	4	0.5%	0.5%	
計	868	100.1%	100.1%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	144	16.6%	60.7%	2.82
やや思う	383	44.1%		
あまりそう思わない	257	29.6%	38.4%	
そう思わない	76	8.8%		
未回答	8	0.9%	0.9%	
計	868	100.0%	100.0%	

問7) 「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	52	15.6%
業務量の多さ	95	28.4%
業務内容の困難さ	76	22.8%
職場の人間関係	44	13.2%
市民等とのトラブルや調整	16	4.8%
その他	51	15.3%
計	334	100.1%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	177	20.4%	73.7%	3.22
やや思う	463	53.3%		
あまりそう思わない	172	19.8%	23.3%	
そう思わない	30	3.5%		
未回答	26	3.0%	3.0%	
計	868	100.0%	100.0%	

問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	262	30.2%
ある程度育成しようとしている	442	50.9%
あまり育成しようとしていない	105	12.1%
全く育成しようとしていない	18	2.1%
不明	32	3.7%
未回答	9	1.0%
計	868	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。
どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	119	10.4%
仕事の成果を評価してくれる	149	13.1%
仕事の中で指摘や注意してくれる	423	37.1%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	142	12.5%
信頼して、仕事を任せてくれる	270	23.7%
不明	24	2.1%
その他	12	1.1%
計	1139	100.0%

問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	22	12.1%
上司・先輩が人を育成する意識が弱い	66	36.3%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	57	31.3%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	8	4.4%
育成する必要性がない	8	4.4%
不明	8	4.4%
その他	13	7.1%
計	182	100.0%

問 17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	264	30.4%	71.4%	3.31
やや思う	356	41.0%		
あまりそう思わない	166	19.1%	25.3%	
そう思わない	54	6.2%		
未回答	28	3.2%	3.2%	
計	868	99.9%	99.9%	

問 18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	361	41.6%	80.7%	3.73
やや思う	339	39.1%		
あまりそう思わない	118	13.6%	16.0%	
そう思わない	21	2.4%		
未回答	29	3.3%	3.3%	
計	868	100.0%	100.0%	

仕事に関する 満足度平均
22.83

勤務条件等に関する満足度

問 19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	505	36.4%
市民から感謝されたとき	242	17.4%
責任ある仕事を任されたとき	241	17.4%
上司に認められたとき	190	13.7%
研修を受講したとき	24	1.7%
給与が上がったとき	58	4.2%
昇任したとき	32	2.3%
自己啓発・自己学習を行ったとき	56	4.0%
その他	40	2.9%
計	1388	100.0%

問 21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	150	17.3%	60.8%	2.82
やや思う	378	43.5%		
あまりそう思わない	219	25.2%	36.1%	
そう思わない	95	10.9%		
無回答	26	3.0%	3.0%	
計	868	99.9%	99.9%	

問 22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	228	26.3%	68.2%	3.15
やや思う	364	41.9%		
あまりそう思わない	175	20.2%	28.7%	
そう思わない	74	8.5%		
未回答	27	3.1%	3.1%	
計	868	100.0%	100.0%	

問 2 3) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	79	9.1%	52.1%	2.49
やや思う	373	43.0%		
あまりそう思わない	274	31.6%	44.8%	
そう思わない	115	13.2%		
未回答	27	3.1%	3.1%	
計	868	100.0%	100.0%	

問 2 4) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

	人数	%
おおむね年功序列によるべき	100	11.5%
所属長の意向を重視するべき	53	6.1%
能力・実績を評価する制度によるべき	552	63.6%
昇任試験制度によるべき	89	10.3%
その他	34	3.9%
未回答	40	4.6%
計	868	100.0%

問 2 6) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	89	10.3%
結果として昇任できれば良い	329	37.9%
昇任にはこだわらない	306	35.3%
昇任したくない	84	9.7%
わからない	35	4.0%
未回答	25	2.9%
計	868	100.1%

問 2 7) (2 6)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	133	22.6%
責任の重い職につきたくない	54	9.2%
自分の能力に自信がない	137	23.3%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	62	10.5%
仕事と私生活が両立できなくなる	101	17.1%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	81	13.8%
不明	14	2.4%
その他	7	1.2%
計	589	100.1%

問 2 9) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	202	23.3%	56.2%	2.75
やや思う	286	32.9%		
あまりそう思わない	210	24.2%	40.8%	
そう思わない	144	16.6%		
未回答	26	3.0%	3.0%	
計	868	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生は役立っていると思いますか。

*「福利厚生の事業」...共済組合、互助会による各事業

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	122	14.1%	48.8%	2.46
やや思う	301	34.7%		
あまりそう思わない	271	31.2%	47.9%	
そう思わない	145	16.7%		
未回答	29	3.3%	3.3%	
計	868	100.0%	100.0%	

問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	171	19.7%	59.9%	2.85
やや思う	349	40.2%		
あまりそう思わない	224	25.8%	36.6%	
そう思わない	94	10.8%		
未回答	30	3.5%	3.5%	
計	868	100.0%	100.0%	

勤務条件に関する満足度平均
16.52

職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	152	17.5%	54.3%	2.66
やや思う	319	36.8%		
あまりそう思わない	250	28.8%	42.6%	
そう思わない	120	13.8%		
未回答	27	3.1%	3.1%	
計	868	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	120	13.8%	57.7%	2.60
やや思う	381	43.9%		
あまりそう思わない	177	20.4%	38.1%	
そう思わない	154	17.7%		
未回答	36	4.1%	4.1%	
計	868	99.9%	99.9%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	253	29.1%	68.4%	3.24
やや思う	341	39.3%		
あまりそう思わない	169	19.5%	27.1%	
そう思わない	66	7.6%		
未回答	39	4.5%	4.5%	
計	868	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
感じない	266	30.6%	70.5%	3.33
あまり感じない	346	39.9%		
やや感じる	167	19.2%	25.1%	
感じる	51	5.9%		
未回答	38	4.4%	4.4%	
計	868	100.0%	100.0%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	255	29.4%	78.5%	3.48
やや思う	426	49.1%		
あまりそう思わない	130	15.0%	17.9%	
そう思わない	25	2.9%		
未回答	32	3.7%	3.7%	
計	868	100.1%	100.1%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	181	20.9%	69.7%	3.15
やや思う	424	48.8%		
あまりそう思わない	189	21.8%	26.8%	
そう思わない	43	5.0%		
未回答	31	3.6%	3.6%	
計	868	100.1%	100.1%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	303	34.9%	76.3%	3.50
やや思う	359	41.4%		
あまりそう思わない	129	14.9%	20.1%	
そう思わない	45	5.2%		
未回答	32	3.7%	3.7%	
計	868	100.1%	100.1%	

職場環境に関する満足度平均
21.96

その他

問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	79	9.1%	43.8%	43.8%
やや思う	301	34.7%		
あまりそう思わない	316	36.4%	52.5%	
そう思わない	140	16.1%		
未回答	32	3.7%	3.7%	
計	868	100.0%	100.0%	

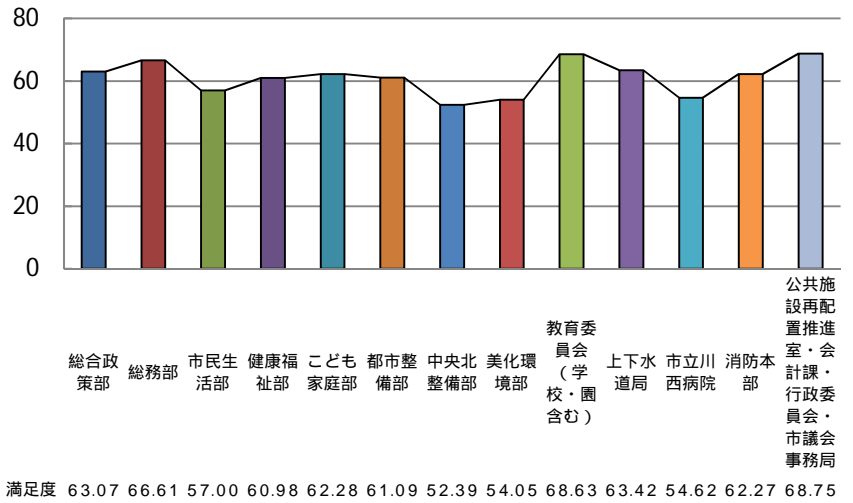
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	理解度平均
そう思う	58	6.7%	39.3%	39.3%
やや思う	283	32.6%		
あまりそう思わない	332	38.2%	56.7%	
そう思わない	161	18.5%		
未回答	34	3.9%	3.9%	
計	868	99.9%	99.9%	

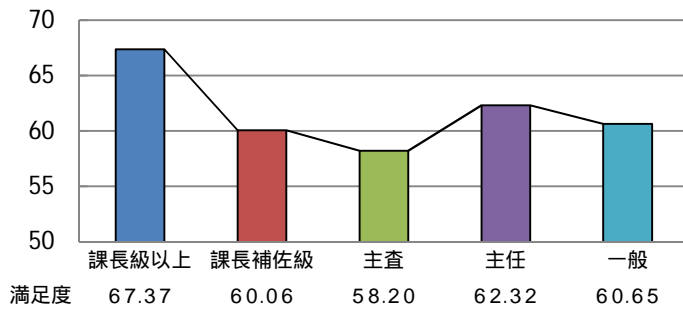
満足度平均
61.31

6 属性別満足度

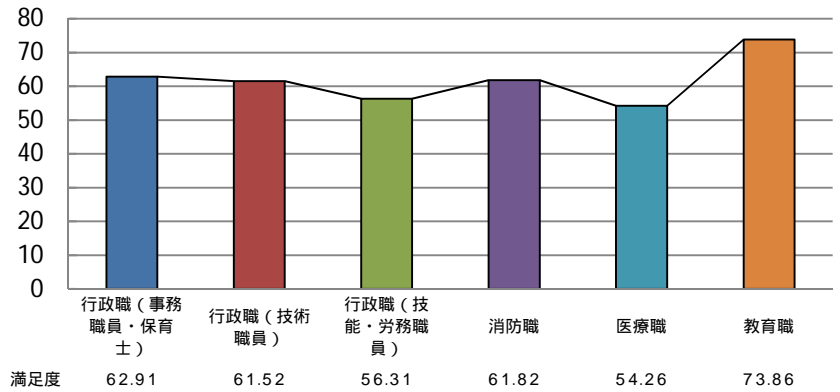
所属別	満足度
総合政策部	63.07
総務部	66.61
市民生活部	57.00
健康福祉部	60.98
こども家庭部	62.28
都市整備部	61.09
中央北整備部	52.39
美化環境部	54.05
教育委員会（学校・園含む）	68.63
上下水道局	63.42
市立川西病院	54.62
消防本部	62.27
公共施設再配置推進室・会計課・行政委員会・市議会事務局	68.75



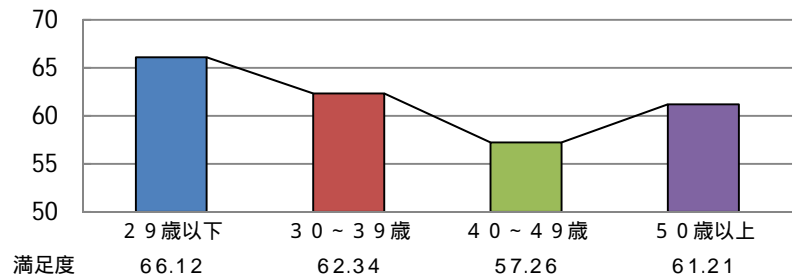
役職別	満足度
課長級以上	67.37
課長補佐級	60.06
主査	58.20
主任	62.32
一般	60.65



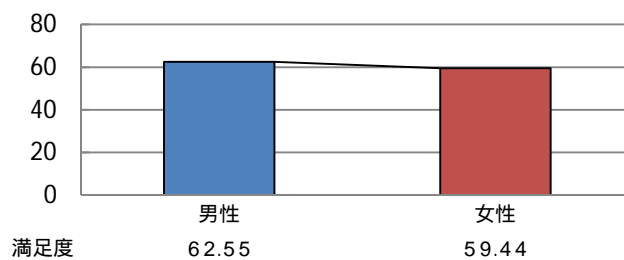
職種別	満足度
行政職（事務職員・保育士）	62.91
行政職（技術職員）	61.52
行政職（技能・労務職員）	56.31
消防職	61.82
医療職	54.26
教育職	73.86



年齢別	満足度
29歳以下	66.12
30～39歳	62.34
40～49歳	57.26
50歳以上	61.21



性別	満足度
男性	62.55
女性	59.44



7 設問、所属別満足度

	満足度(各5点、計100点満点)													
	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども家庭部	都市整備部	中央北整備部	美化環境部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	公共施設再配置推進室・会計課・行政委員会・市議会事務局
仕事に関する満足度														
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.59	3.76	3.66	3.01	3.46	3.91	3.33	2.86	2.92	3.92	3.37	3.31	3.96	4.08
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.15	2.80	3.14	2.37	3.00	3.10	3.14	2.38	3.07	3.48	3.26	2.91	3.53	3.17
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.01	3.12	3.24	2.37	2.76	3.11	2.72	2.02	2.56	3.44	3.04	2.95	3.32	3.17
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.82	3.12	2.96	2.53	2.76	2.64	3.08	1.90	2.95	3.08	3.22	2.27	3.04	3.42
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3.39	3.37	2.96	3.38	3.31	2.98	2.74	2.35	3.57	3.12	3.12	3.41	3.83
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.31	3.87	3.58	3.60	3.25	3.68	3.49	2.98	2.44	3.77	2.93	2.99	3.07	4.25
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	3.92	4.07	3.92	3.66	3.88	3.65	3.21	2.95	4.11	3.77	3.25	4.06	4.08
計	22.83	23.98	24.02	20.76	22.27	23.63	22.39	18.09	19.24	25.37	22.71	20.80	24.39	26.00
勤務条件等に関する満足度														
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	3.28	3.12	2.42	3.13	2.65	2.53	2.50	2.39	3.14	2.93	2.73	2.58	3.58
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.15	2.74	3.35	3.33	2.86	3.37	2.88	2.26	2.44	3.33	3.26	3.09	3.29	3.42
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.49	2.80	2.69	2.37	2.43	2.60	2.18	2.38	1.52	2.94	2.50	2.46	2.46	3.00
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.75	2.47	3.28	2.26	3.25	2.00	3.49	2.26	4.07	3.07	3.19	2.27	2.17	2.58
問30) 福利厚生事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生事業」…共済組合、互助会による各事業	2.46	2.42	2.46	1.99	2.65	2.37	2.31	1.79	2.67	2.59	2.43	2.38	2.65	2.33
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.85	2.53	3.37	2.58	3.07	2.53	3.33	2.38	3.07	3.03	3.37	2.14	2.91	3.08
計	16.52	16.24	18.27	14.95	17.39	15.52	16.72	13.57	16.16	18.10	17.68	15.07	16.06	17.99
職場環境に関する満足度														
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、湿度等物理的な職場環境	2.66	2.69	2.97	2.63	1.89	2.60	2.66	2.86	3.00	2.88	3.30	2.35	2.91	2.67
問33) 休憩・休息など「ホッと」できる場所があると思いますか。	2.60	2.37	2.65	2.42	2.45	2.01	2.21	2.98	3.52	3.16	3.22	2.42	2.70	3.08
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	3.23	3.62	3.49	3.54	3.82	3.08	2.86	1.96	3.86	2.93	2.82	3.01	3.67
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.33	3.71	3.64	3.33	3.42	3.79	3.65	2.14	2.84	4.11	3.84	2.28	3.05	3.92
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.48	3.76	3.91	3.66	3.48	3.70	3.17	2.98	3.11	3.85	3.22	2.91	3.59	3.92
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	3.49	3.62	2.96	3.08	3.37	3.08	2.74	2.11	3.48	2.93	2.80	3.23	3.67
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.50	3.60	3.91	2.80	3.46	3.84	4.13	4.17	2.11	3.82	3.59	3.17	3.33	3.83
計	21.96	22.85	24.32	21.29	21.32	23.13	21.98	20.73	18.65	25.16	23.03	18.75	21.82	24.76
満足度計	61.31	63.07	66.61	57.00	60.98	62.28	61.09	52.39	54.05	68.63	63.42	54.62	62.27	68.75
その他														
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	43.8%	67.7%	49.5%	41.9%	54.3%	39.1%	57.7%	42.9%	17.8%	44.3%	47.8%	41.9%	39.7%	70.0%
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.3%	80.7%	59.1%	64.5%	42.0%	20.7%	51.9%	64.3%	15.2%	41.8%	54.3%	18.5%	38.8%	80.0%

8 設問、属性別満足度

		満足度(各5点、計100点満点)																	
仕事に関する満足度		平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能・労務)	消防職	医療職	教育職	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。		3.59	3.95	3.40	3.64	3.74	3.48	3.58	3.47	3.36	3.95	3.20	4.43	3.66	3.70	3.40	3.68	3.65	3.48
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力から見て現在の仕事が自分に向いていると思いますか。		3.15	3.14	3.06	3.32	3.11	3.13	2.99	3.37	3.33	3.54	2.77	3.53	3.20	3.25	3.01	3.19	3.24	2.99
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。		3.01	3.20	2.84	2.75	3.11	3.05	2.96	2.93	2.86	3.32	2.83	3.71	3.25	3.13	2.69	3.06	3.00	3.00
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。		2.82	2.95	2.55	2.64	2.74	2.91	2.88	2.83	2.93	3.05	2.25	3.14	3.08	2.98	2.42	2.92	2.95	2.61
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。		3.22	3.50	3.07	3.05	3.36	3.21	3.28	3.06	2.63	3.38	3.22	3.99	3.53	3.37	3.05	3.09	3.22	3.22
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。		3.31	4.44	3.79	3.44	3.33	2.89	3.64	3.32	2.47	3.07	2.75	4.17	3.12	3.20	3.43	3.54	3.39	3.19
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。		3.73	4.04	3.59	3.65	3.82	3.69	3.90	3.46	3.25	4.03	3.29	4.39	4.11	3.85	3.49	3.61	3.79	3.65
計		22.83	25.22	22.30	22.49	23.21	22.36	23.23	22.44	20.83	24.34	20.31	27.36	23.95	23.48	21.49	23.09	23.24	22.14
勤務条件等に関する満足度		平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能・労務)	消防職	医療職	教育職	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。		2.82	3.02	2.73	2.84	3.19	2.72	2.97	2.80	2.32	2.58	2.69	3.45	2.85	3.07	2.71	2.72	2.79	2.89
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。		3.15	3.19	2.75	2.94	3.26	3.21	3.10	3.06	2.76	3.29	3.14	3.83	3.70	3.29	2.79	2.87	3.06	3.27
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。		2.49	2.85	2.38	2.08	2.58	2.49	2.62	2.36	1.72	2.45	2.52	3.18	2.94	2.50	2.29	2.33	2.46	2.56
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。		2.75	2.77	2.41	2.38	2.70	2.93	2.73	3.12	3.79	1.68	2.42	2.74	3.14	2.71	2.54	2.72	2.93	2.50
問30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」… 共済組合、互助会による各事業		2.46	2.45	2.35	2.30	2.30	2.55	2.39	2.48	2.47	2.63	2.37	2.82	2.89	2.46	2.31	2.22	2.49	2.39
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。		2.85	3.04	2.63	2.43	3.08	2.94	2.91	3.08	3.44	2.94	2.15	2.66	3.11	2.96	2.51	2.96	3.06	2.51
計		16.52	17.32	15.25	14.97	17.11	16.84	16.72	16.90	16.50	15.57	15.29	18.68	18.63	16.99	15.15	15.82	16.79	16.12
職場環境に関する満足度		平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能・労務)	消防職	医療職	教育職	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」… スペース、温度、照度等物理的な職場環境		2.66	2.94	2.50	2.21	2.78	2.73	2.61	2.67	2.78	2.92	2.35	3.33	3.00	2.68	2.41	2.69	2.80	2.46
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。		2.60	2.81	2.27	2.22	2.79	2.72	2.50	2.60	3.23	2.74	2.42	3.10	2.88	2.71	2.38	2.63	2.78	2.37
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。		3.24	3.71	3.42	3.10	3.24	3.12	3.53	3.09	2.37	3.02	2.83	4.40	3.42	3.23	3.09	3.26	3.24	3.27
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出		3.33	3.81	3.70	3.13	3.29	3.18	3.60	3.46	3.13	3.08	2.37	4.33	3.39	3.27	3.15	3.54	3.42	3.18
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。		3.48	3.91	3.59	3.52	3.47	3.34	3.71	3.29	2.98	3.60	2.88	4.21	3.68	3.42	3.36	3.49	3.56	3.35
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。		3.15	3.66	3.29	3.10	3.10	3.00	3.34	3.22	2.21	3.20	2.67	4.05	3.42	3.00	2.99	3.17	3.19	3.08
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。		3.50	3.99	3.74	3.46	3.33	3.36	3.67	3.85	2.28	3.35	3.14	4.40	3.75	3.56	3.24	3.52	3.53	3.47
計		21.96	24.83	22.51	20.74	22.00	21.45	22.96	22.18	18.98	21.91	18.66	27.82	23.54	21.87	20.62	22.30	22.52	21.18
満足度計		61.31	67.37	60.06	58.20	62.32	60.65	62.91	61.52	56.31	61.82	54.26	73.86	66.12	62.34	57.26	61.21	62.55	59.44
その他		平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能・労務)	消防職	医療職	教育職	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合		43.8%	61.4%	44.9%	34.9%	41.1%	44.1%	47.7%	53.7%	20.9%	41.7%	39.5%	68.2%	61.8%	35.3%	36.2%	47.5%	47.3%	41.2%
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合		39.3%	87.4%	61.5%	46.8%	35.6%	23.1%	54.0%	46.3%	9.0%	37.4%	15.8%	38.6%	24.6%	32.9%	45.0%	56.5%	48.5%	26.1%

9 年度比較

	22年度			23年度			24年度			25年度			26年度		
	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別
仕事に関する満足度（各5点）															
問1）あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.58	2	22.29	3.70	2	23.17	3.71	2	23.25	3.74	2	23.20	3.59	2	22.83
問4）あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.23	3		3.29	4		3.22	5		3.21	5		3.15	5	
問5）あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6		3.10	6		3.09	6		3.04	6		3.01	6	
問6）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.72	7		2.86	7		2.79	7		2.74	7		2.82	7	
問10）あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正に評価されていると思いますか。	2.98	5		3.17	5		3.31	4		3.29	4		3.22	4	
問17）職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.14	4		3.33	3		3.37	3		3.41	3		3.31	3	
問18）あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.67	1		3.72	1		3.76	1		3.77	1		3.73	1	
勤務条件等に関する満足度（各5点）															
問21）自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.83	3	16.55	2.92	3	17.44	3.21	1	17.15	2.91	3	16.78	2.82	3	16.52
問22）あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.04	2		3.19	2		3.12	2		3.14	1		3.15	1	
問23）現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.27	6		2.43	6		2.51	5		2.47	6		2.49	5	
問29）あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.56	5		2.80	4		2.83	4		2.84	4		2.75	4	
問30）福利厚生（事業）は役立っていると思いますか。 *「福利厚生（事業）」…共済組合、互助会による各事業	2.67	4		2.80	4		2.37	6		2.49	5		2.46	6	
問31）あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	1		3.29	1		3.11	3		2.93	2		2.85	2	

職場環境に関する満足度（各5点）

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.66	5		2.67	5		2.65	5		2.48	6		2.66	6
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.40	6		2.41	6		2.32	6		2.21	7		2.60	7
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1		3.38	1		3.47	2		3.47	2		3.24	4
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	—	—	17.52	—	—	18.14	—	—	18.49	3.45	3	21.64 (18.19)	3.33	3 (18.63)
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	2		3.34	3		3.41	3		3.41	4		3.48	2
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.95	4		3.00	4		3.15	4		3.13	5		3.15	5
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.08	3		3.35	2		3.49	1		3.49	1		3.50	1

満足度計

56.36

58.75

58.89

61.62
(58.17)

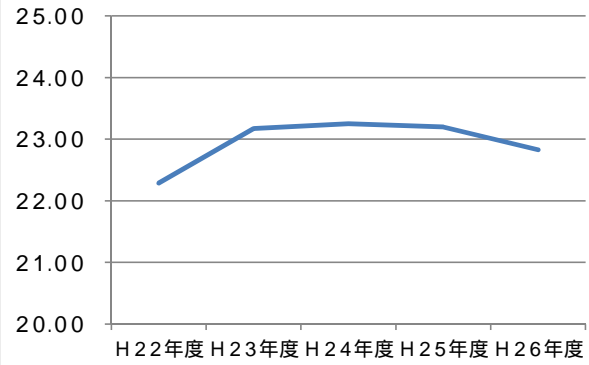
61.31
(57.98)

その他（％）

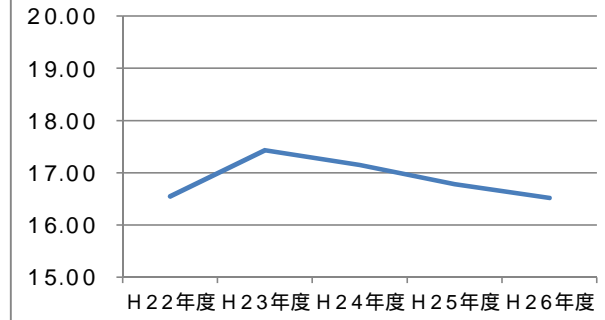
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合		41.6		48.3		45.7		45.5		43.8
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合						39.0		41.1		39.3

H25年度から【問18 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。】という設問を設けたため、H24設問ベースの比較は括弧内の数値で行っています。また、設問が増えたことにより、今年度より合計が100点満点となっています。

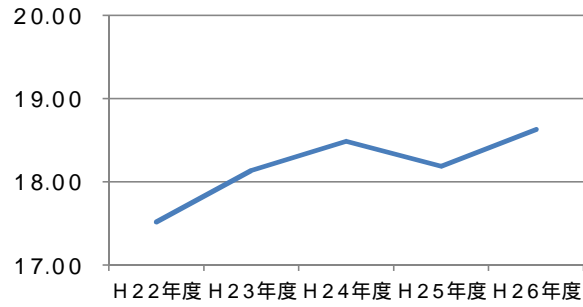
仕事に関する満足度



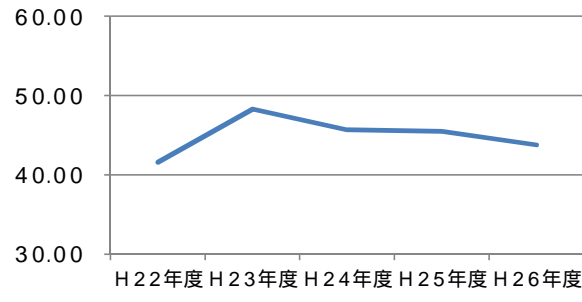
勤務条件等に関する満足度



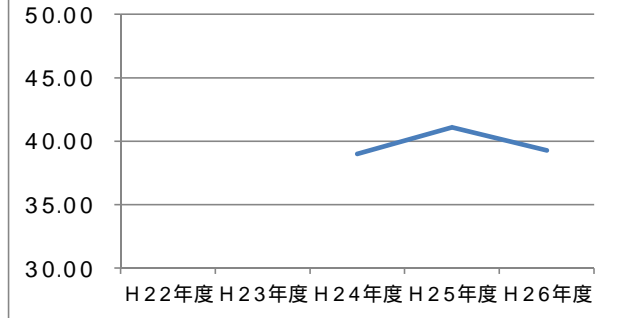
職場環境に関する満足度



アンケート有効度

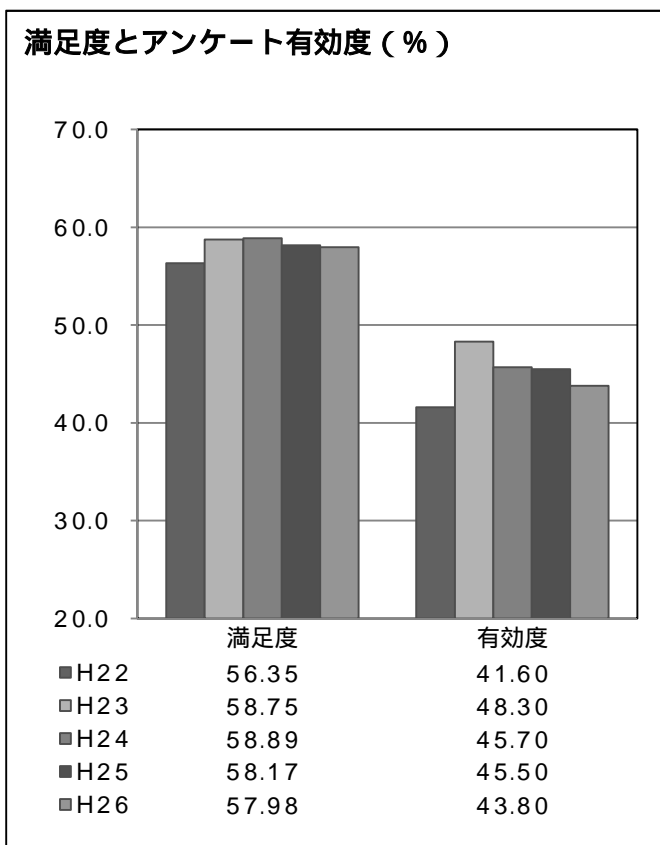
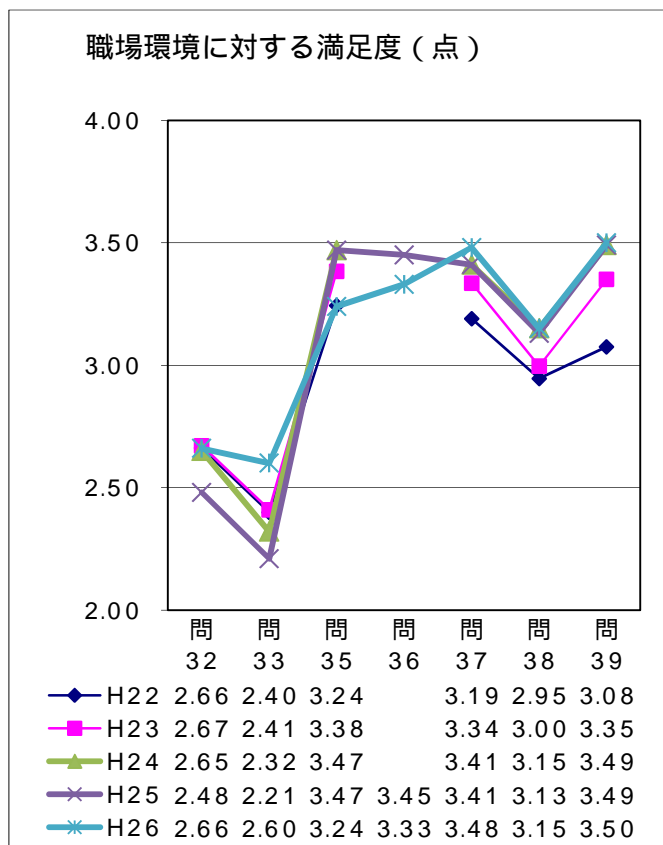
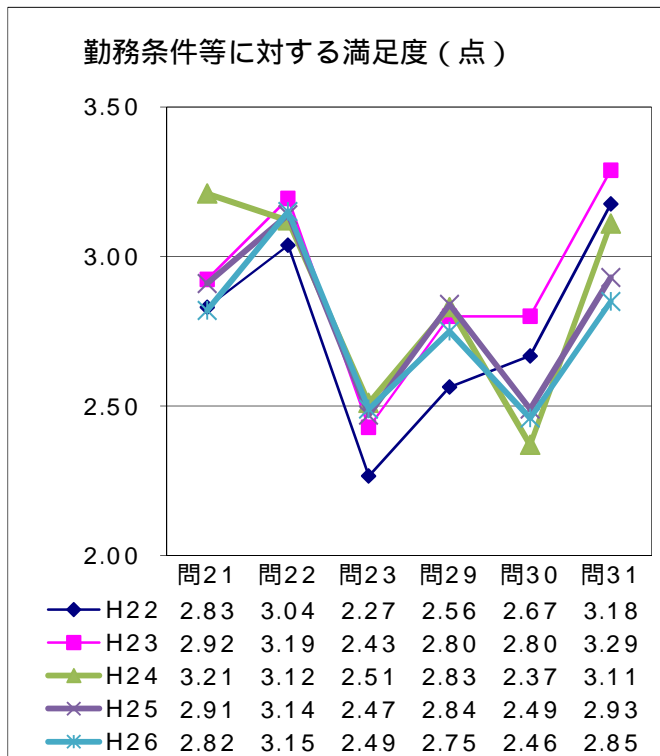
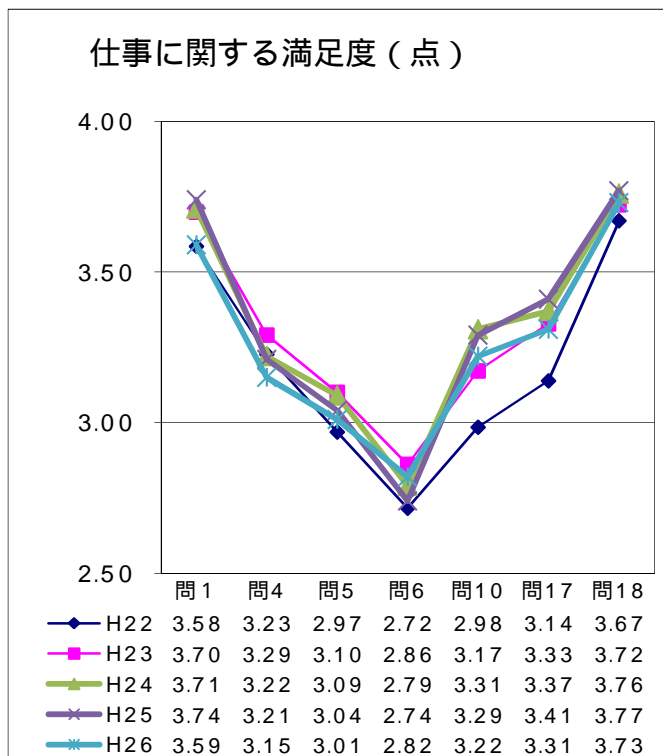


行政経営品質向上プログラム認知度



満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ（設問ごと）

()の数字はH24以前の設問番号



H25 満足度は年度比較するために、問36を除いています。



職員満足度アンケート調査

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく活気ある職場環境づくりをめざして実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成26年9月30日(火)までにご回答いただき、所属単位とりまとめていただくか、直接、経営改革課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には差支えない範囲でお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。※自由記述について、調査結果報告書に記載する場合がありますので留意ください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク : 正しいぬりつぶし : 不十分なぬりつぶし

記述式の回答は、回答欄からはみ出さないように記入してください。

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したり、折り目を付けたりしないように注意してください。

※黒いボールペン等でしっかり塗りつぶしてください。

(1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること 仕事に対して、他人から感謝されること 自分の仕事の配分が適度であること
 仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること 職場の人間関係が良好であること 仕事の目標、目的が明確にされていること
 仕事と私生活のバランスがとれていること 自分の仕事や能力が適正に評価されていること 仕事を通じて自己の成長ができること
 不明 その他

(3) その他の場合内容を記入してください。

(4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う → (10) へ やや思う → (10) へ あまりそう思わない そう思わない → (7) へ → (7) へ

(7) (6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きます。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ 業務量の多さ 業務内容の困難さ 職場の人間関係 市民等とのトラブルや調整 その他

(8) その他の場合内容を記入してください。

(9) (6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きます。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

(10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

★マークのしかた



(11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。（特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。）

- 熱心に育成しようとしている → (12)へ
 ある程度育成しようとしている → (12)へ
 あまり育成しようとしていない → (14)へ
 全く育成しようとしていない → (14)へ
 不明

(12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きます。●どのように育成が行われていますか。（2つまで）

- 定期的に目標や成果を確認してくれる
 仕事の成果を評価してくれる
 仕事の中で指摘や注意してくれる
 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
 信頼して、仕事を任せてくれる
 不明
 その他

(13) その他の場合内容を記入してください。

(14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きます。●育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。（2つまで）

- 部下・後輩に向上心のない人が多い
 上司・先輩が人を育成する意識がうすい
 業務が忙しく、そこまで手がまわらない
 今まで育成したことがないので、進め方がわからない
 育成する必要性がない
 不明
 その他

(15) その他の場合内容を記入してください。

(16) ●人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

(17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

- 困難な職務をやり遂げたとき
 市民から感謝されたとき
 責任ある仕事を任されたとき
 上司に認められたとき
 研修を受講したとき
 給与が上がったとき
 昇任したとき
 自己啓発・自己学習を行ったとき
 その他

(20) その他の場合内容を記入してください。

(21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

★マークのしかた



(24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか

- おおむね年功序列に よるべき
 所属長の意向を重視 するべき
 能力・実績を評価す る制度によるべき
 昇任試験制度による べき
 その他

(25) その他の場合内容を記入してください。

(26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- できる限り昇任したい → (29) へ
 結果として昇任できれば良 い → (29) へ
 昇任にはこだわらない → (27) へ
 昇任したくない → (27) へ
 わからない

(27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きます。●昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 上位職の仕事に魅力を感じない
 責任の重い職につきたくない
 自分の能力に自信がない
 上位職の処遇（給与等）に魅力を感じない
 仕事と私生活が両立できなくなる
 現職位のまま、専門的な仕事がしたい
 不明
 その他

(28) その他の場合内容を記入してください。

(29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。＊「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。＊「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

- そう思う → (35) へ
 やや思う → (35) へ
 あまりそう思わない → (34) へ
 そう思わない → (34) へ

(34) (33)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きます。どのような場所があれば、よいと思いますか。

(35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

- 感じない
 あまり感じない
 やや感じる
 感じる

(37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

(39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

- そう思う
 やや思う
 あまりそう思わない
 そう思わない

★マークのしかた



(40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。
 そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。
 趣旨・内容を概ね説明でき 趣旨は概ね説明できる 名前しか知らない 名前もきいたことがない

*「行政経営品質向上プログラム」とは…平成19年度から本市の行政経営の仕組みを見直し、市民サービスの質の向上をめざして展開している取り組みのことです。(このアンケートはこの活動に活用しています。)

(42) あなたの所属する部局についてお答えください。
 総合政策部 総務部 市民生活部
 健康福祉部 こども家庭部 都市整備部
 中央北整備部 美化環境部 教育委員会(学校・園含む)
 上下水道局 市立川西病院 消防本部
 公共施設再配置推進室・会計課・行政委員会・市議会事務局

(43) あなたの役職についてお答えください。
 課長級以上 課長補佐級 主査 主任 一般

(44) あなたの職種についてお答えください。
 行政職(事務職員・保育士) 行政職(技術職員) 行政職(技能・労務職員) 消防職 医療職 教育職

(45) あなたの年齢についてお答えください。
 29歳以下 30～39歳 40～49歳 50歳以上

(46) あなたの性別についてお答えください。
 男性 女性

(47) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

※調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です(自宅のパソコン等からの回答も可)。下記のURLにアクセスして回答願います。

スマホ <https://e-hyogo.elg-front.jp/uketsuke/sform.do?id=1409726630037>

パソコン <https://e-hyogo.elg-front.jp/uketsuke/dform.do?id=1409726630037>