

## 目 次

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	7
4	設問別満足度の平均点	.....	8
5	設問別全体集計	.....	9
6	属性別満足度	.....	15
7	設問、所属別満足度	.....	16
8	設問、属性別満足度	.....	17
9	年度比較	.....	18

(参考資料)

平成24年度 川西市職員満足度アンケート 調査表

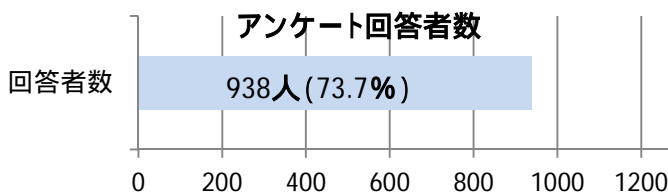
# 1. 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

また、昨年度に引き続き本年度も、総務部と連携し、一部質問を変更しました。

## (1) 調査対象

職員 1,272人(医師、派遣職員は除く)を対象に実施し、回答者938人、回答率73.7%でした。

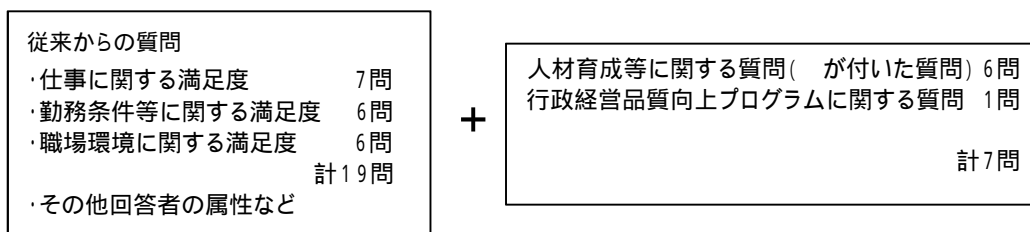


## (2) 調査期間

平成24年10月18日(木)～平成24年10月31日(水)

## (3) 調査内容

満足度に関する19問(仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度6問)、人材育成等に関する質問(が付いた質問)6問、行政経営品質向上プログラムに関する質問1問などについて調査しました。



## (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

## (5) 満足度の算出方法

満足度に関する19問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点)で採点し、最高は95点となります。

H21～23までであった【あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。】という設問をH24より廃止したため、合計は95点満点となっています。

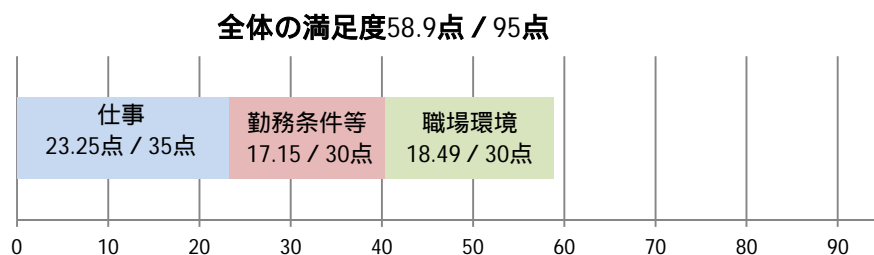
## (6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

# 2. 調査結果の概要

## (1) 全体の特徴

全体の満足度58.89点でした。内訳は「仕事に関する満足度」・・・23.25点/35点、「勤務条件等に関する満足度」・・・17.15点/30点、「職場環境に関する満足度」・・・18.49点/30点でした。



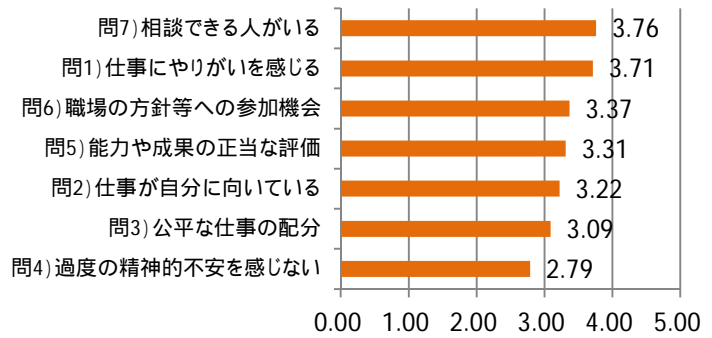
各項目における満足度は次のとおりです。

**仕事に関する満足度**・・・最高点は「問7 相談できる人がいる」(3.76点)、最低点は「問4 精神的不安」(2.79点)

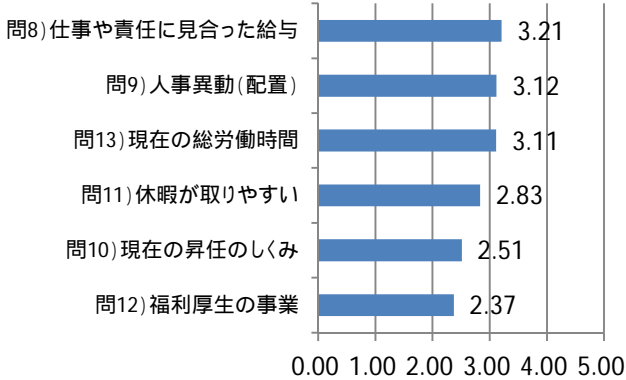
**勤務条件等に関する満足度**・・・最高点は「問8 仕事や責任に見合った給与」(3.21点)、最低点は「問12 福利厚生の実業」(2.37点)

**職場環境に関する満足度**・・・最高点は「問19 研修への積極的な支援」(3.49点)、最低点は「問15 休憩・休息場所」(2.32点)

仕事に関する満足度(点)



勤務条件等に関する満足度(点)

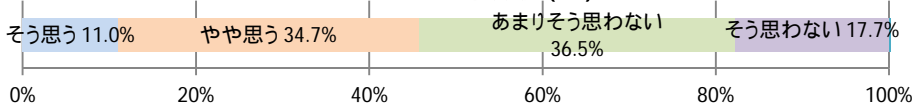


職場環境に関する満足度(点)



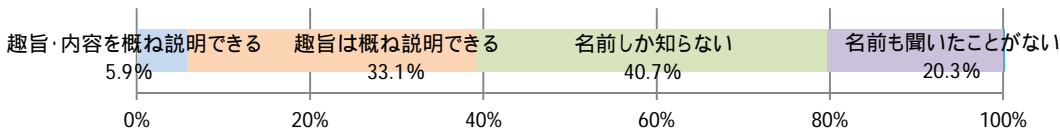
**アンケートの有効度**については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が**45.7%**でした。

アンケートの有効度(%)



**行政経営品質向上プログラムの認知度**については、肯定的な回答(「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は概ね説明できる」)が**39.0%**でした。

行政経営品質向上プログラムの認知度(%)



各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度については、「問4 精神的不安」が最も低く、属性では課長補佐級、医療職、40歳～49歳、女性の満足度が最も低い。

勤務条件等に関する満足度については、「問12 福利厚生」が最も低く、属性では課長級以上、技術職、50歳以上、女性の満足度が最も低い。

職場環境に関する満足度については、「問15 休憩・休息場所」が最も低く、属性では課長補佐級、技術職、50歳以上、女性の満足度が最も低い。

区分	満足度の最も低い設問 満足度(点)	満足度の最も低い属性/満足度(点)			
		役職	職種	年齢	性別
仕事に関する満足度	問4)精神的不安 2.79	課長補佐級 2.35	医療 2.02	40歳～49歳 2.52	女性 2.71
勤務条件に関する満足度	問12)福利厚生 2.37	課長級以上 1.95	技術 2.06	50歳以上 2.12	女性 2.34
職場環境に関する満足度	問15)休憩・休息場所 2.32	課長補佐級 1.84	技術 1.85	50歳以上 1.96	女性 3.52

## (2) 属性別満足度の特徴

### 所属

教育委員会(65.38点)、消防本部(63.02点)、総合政策部(62.68点)が高く、市立川西病院(52.05点)、美化推進部(52.81点)、中央北整備部(55.12点)が低い結果となりました。

### 役職

課長級以上(60.71点)が最も高く、主査(55.63点)が最も低い結果となりました。

### 職種

教育職(70.04点)、消防職(62.73点)が高く、行政職(技能・労務職員)(56.69点)、医療職(49.49点)が低い結果となりました。

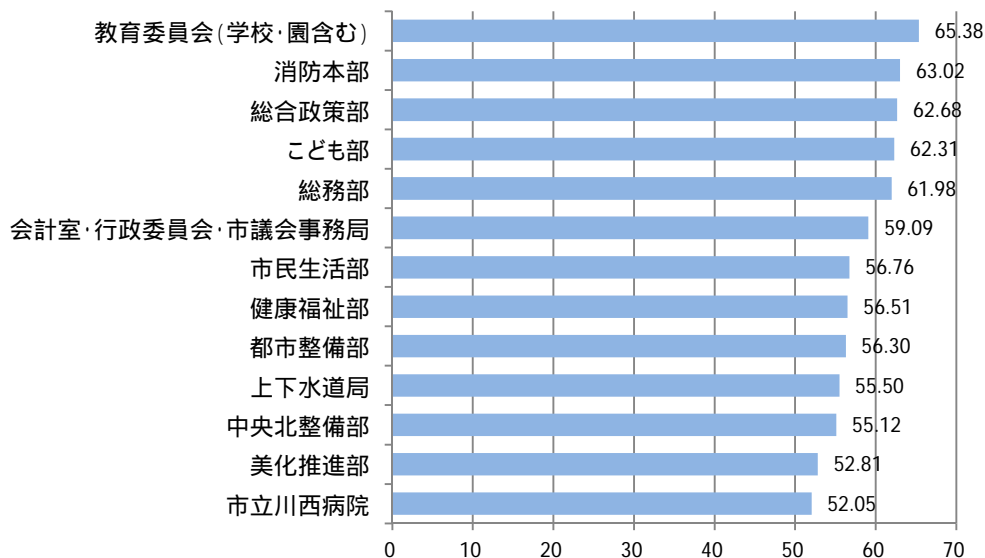
### 年齢

29歳未満(65.84点)が最も高く、40～49歳(56.15点)が最も低い結果となりました。

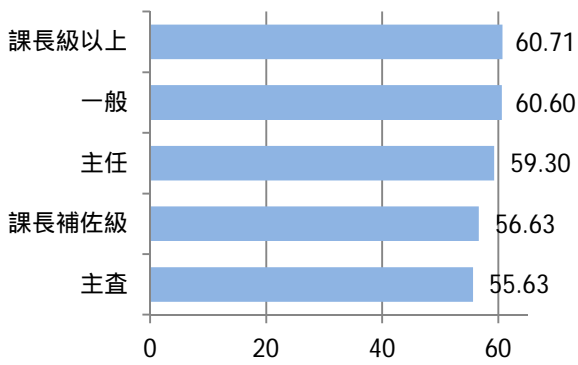
### 性別

男性(59.10点)、女性(59.40点)でした。

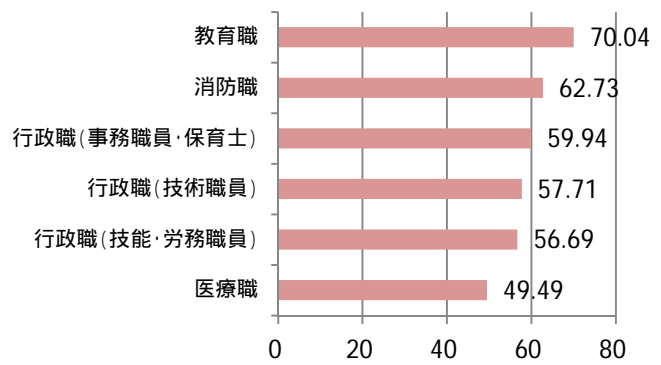
所属別満足度(点)



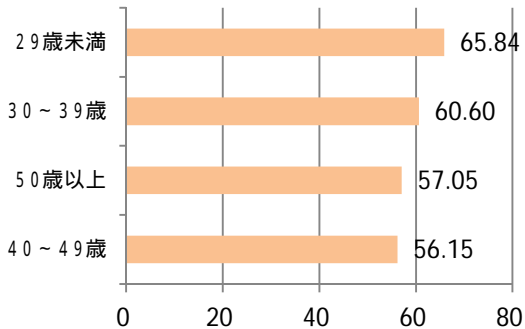
役職別満足度(点)



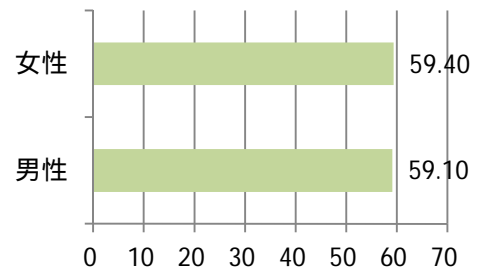
職種別満足度(点)



年齢別満足度(点)



性別別満足度(点)



### (3)人材育成等に関する設問

#### 職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(51.0%)、「熱心に育成しようとしている」(28.5%)と、育成に肯定的な回答が多い結果でした。

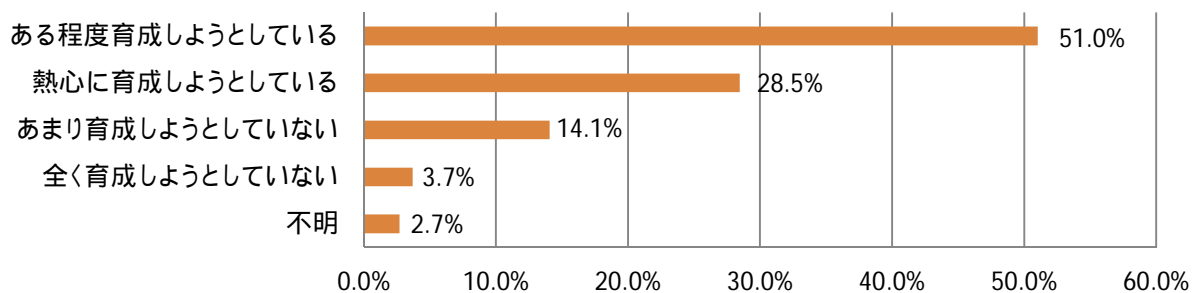
#### 育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(39.7%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(23.1%)が多く、「定期的に目標や成果を確認してくれる」(10.8%)、「仕事の成果を評価してくれる」(11.8%)が少ない回答でした。

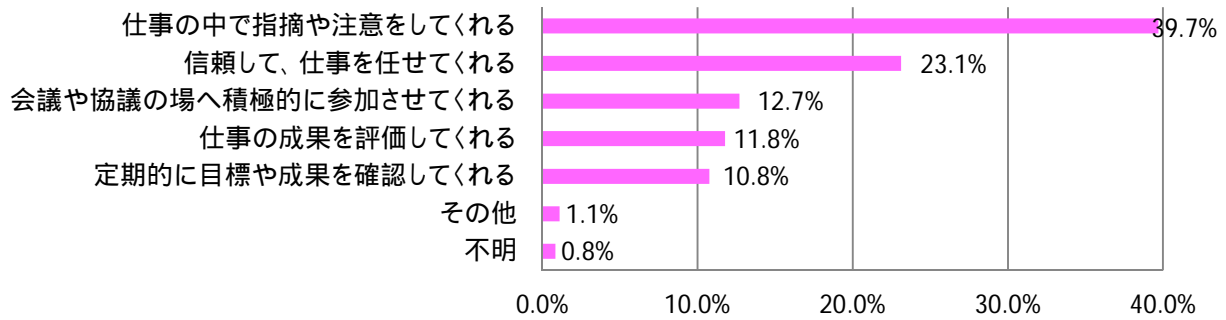
#### 育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(36.4%)「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(24.5%)が多い回答でした。

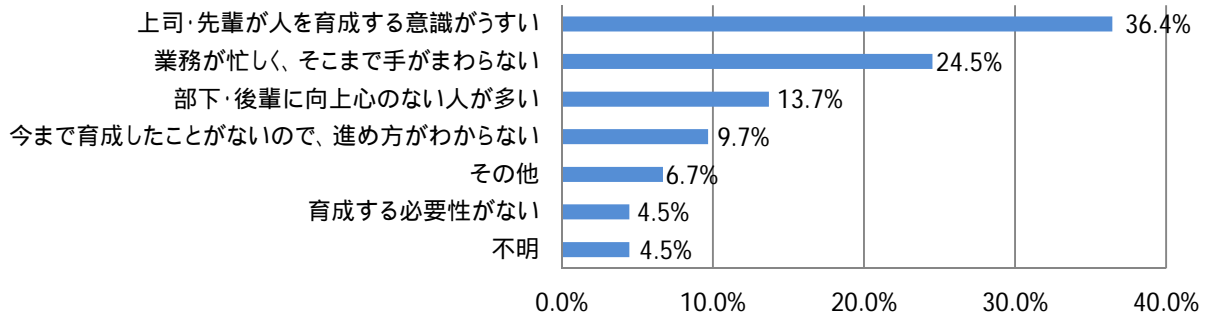
あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



### どのように育成が行われていますか (%)



### 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか (%)

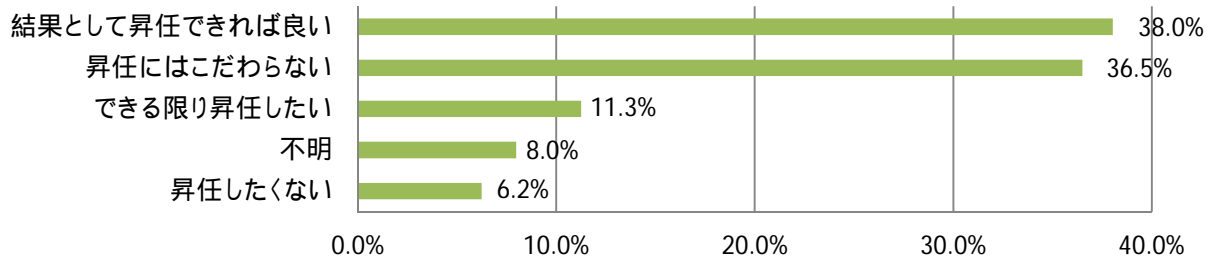


### 昇任

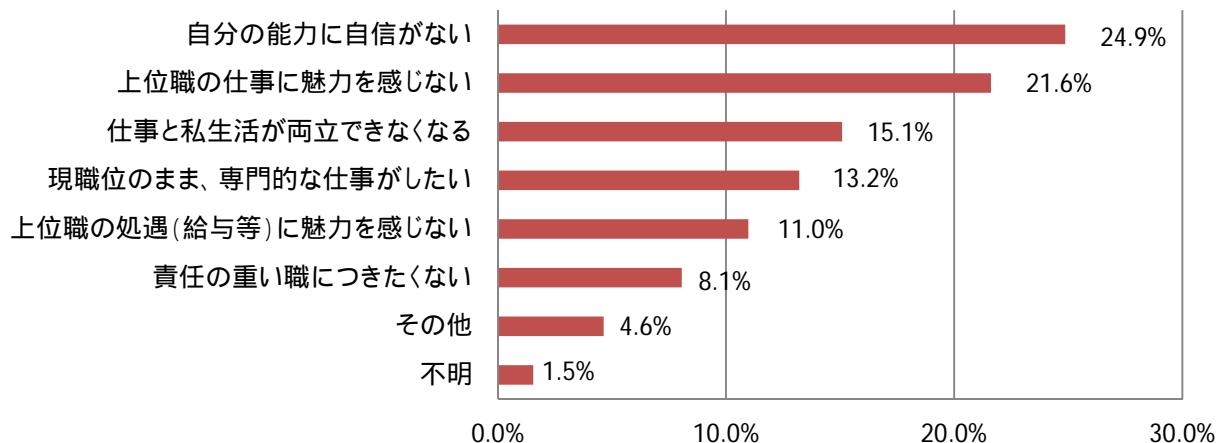
昇任についての考えとしては、「結果として昇任できれば良い」(38.0%)、「昇任にはこだわらない」(36.5%)が多い回答でした。

また、「昇任にはこだわらない」、「昇任したくない」と思う理由は、「自分の能力に自信がない」(24.9%)、「上位職の仕事に魅力を感じない」(21.6%)が多い結果となりました。

### 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください (%)



### 昇任したいと思わない理由は何ですか (%)



#### (4) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、69件。

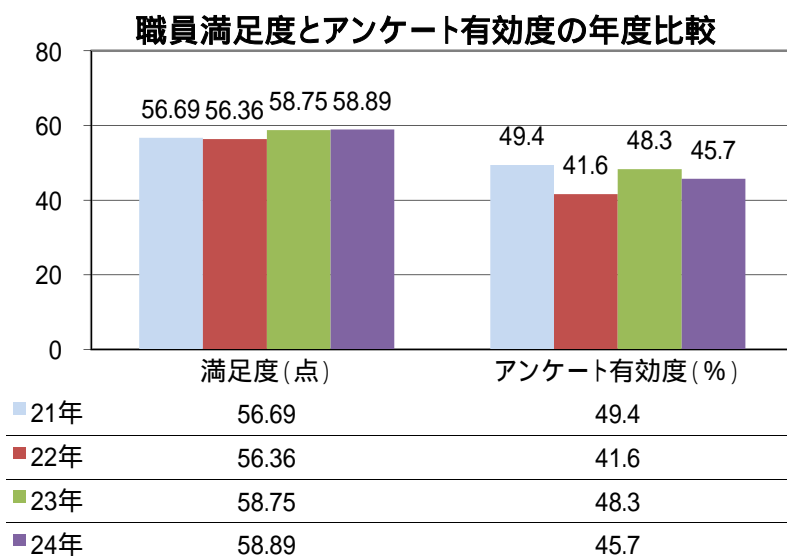
これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見  
その他に分類した件数は次のとおり。(なお、1件の意見のうち、複数の意見がある場合は、それぞれの分類毎にカウントした。)

仕事の満足度…………… 4件  
勤務条件等の満足度…………… 10件  
職場環境等の満足度…………… 18件  
アンケートに対する意見…………… 30件  
その他…………… 7件

以上のことからわかるように、「毎年実施しているが、効果(改善)が見られない」などのアンケートに対する意見が最も多く、結果の公表の手法や、部の経営方針などで各所属における活用・改善を図る必要があります。

#### (5) 年度比較

職員満足度は、平成21年度に比べ2.20ポイント上昇しています。  
アンケート有効度は、平成21年度に比べ約3.7ポイント低下しています。



### 3 基礎項目

対象職員(人)	1,272
有効回答者(人)	938
有効回答率	73.7%

所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	28	3.0%	28	100.0%
総務部	78	8.3%	102	76.5%
市民生活部	51	5.4%	60	85.0%
健康福祉部	70	7.5%	116	60.3%
こども部	103	11.0%	127	81.1%
都市整備部	69	7.4%	101	68.3%
中央北整備部	16	1.7%	16	100.0%
美化推進部	71	7.6%	104	68.3%
教育委員会(学校・園含む)	121	12.9%	169	71.6%
上下水道局	59	6.3%	75	78.7%
市立川西病院	91	9.7%	207	44.0%
消防本部	131	14.0%	138	94.9%
会計室・行政委員会・市議会事務局	9	1.0%	29	31.0%
未回答	41	4.4%	-	-
総計	938	100.0%	1272	73.7%

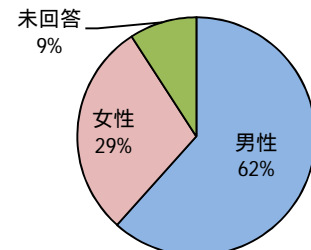
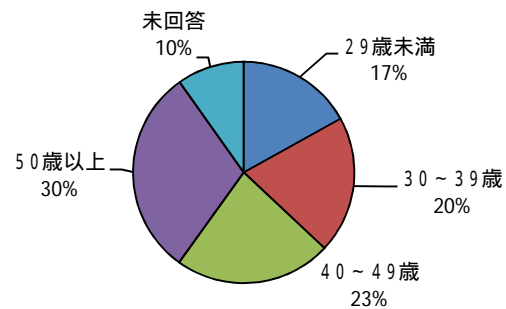
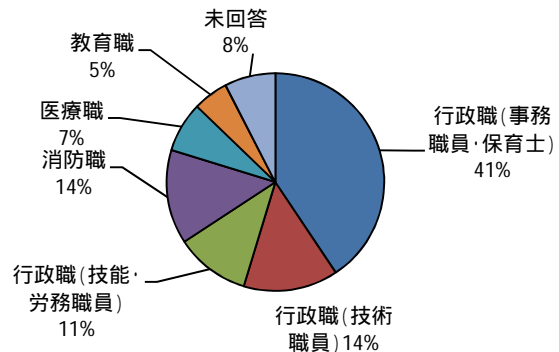
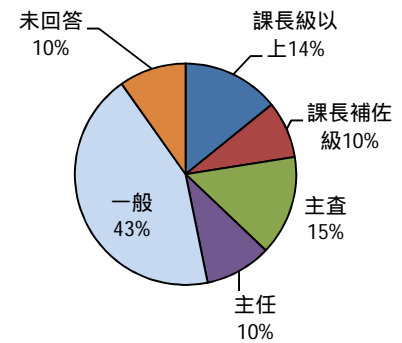
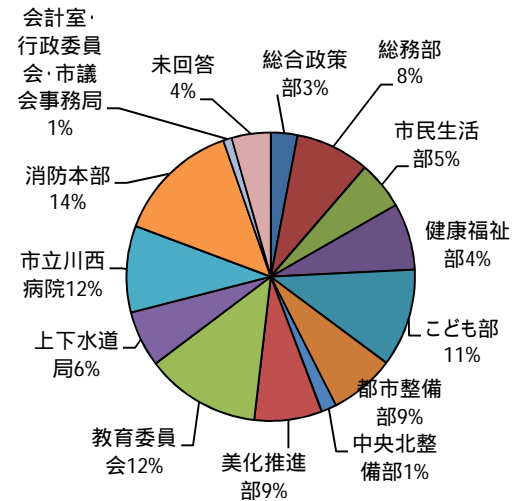
役職	回答者	回答者の分布
課長級以上	133	14.2%
課長補佐級	78	8.3%
主査	137	14.6%
主任	91	9.7%
一般	407	43.4%
未回答	92	9.8%
総計	938	100.0%

職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・保育士)	381	40.6%
行政職(技術職員)	132	14.1%
行政職(技能・労務職員)	104	11.1%
消防職	131	14.0%
医療職	70	7.5%
教育職	49	5.2%
未回答	71	7.6%
総計	938	100.0%

年齢	回答者	回答者の分布
29歳未満	159	17.0%
30～39歳	188	20.0%
40～49歳	215	22.9%
50歳以上	284	30.3%
未回答	92	9.8%
総計	938	100.0%

性別	回答者	回答者の分布
男性	578	61.6%
女性	274	29.2%
未回答	86	9.2%
総計	938	100.0%

回答者の分布グラフ





#### 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計95点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>仕事に関する満足度</b>				
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	23.25	
問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.22	5		
問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.09	6		
問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.79	7		
問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.31	4		
問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.37	3		
問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.76	1		
<b>勤務条件等に関する満足度</b>				
問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.21	1	17.15	
問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.12	2		
問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.51	5		
問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.83	4		
問12) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」... 共済組合、互助会による各事業	2.37	6		
問13) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.11	3		
<b>職場環境に関する満足度</b>				
問14) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」... スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.65	5	18.49	
問15) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.32	6		
問16) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	2		
問17) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	3		
問18) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	4		
問19) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	1		
計			58.89	
<b>その他</b>				
問20) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	45.7%			
問21) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.0%			

## 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	387	41.3%	84.2%	3.71
やや思う	403	43.0%		
あまりそう思わない	117	12.5%	15.7%	
そう思わない	30	3.2%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	938	100.0%	100.0%	

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	221	23.6%	72.9%	3.22
やや思う	463	49.4%		
あまりそう思わない	217	23.1%	26.8%	
そう思わない	34	3.6%		
未回答	3	0.3%	0.3%	
計	938	100.0%	100.0%	

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	238	25.4%	67.3%	3.09
やや思う	393	41.9%		
あまりそう思わない	229	24.4%	32.2%	
そう思わない	73	7.8%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	938	100.0%	100.0%	

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	204	21.7%	57.2%	2.79
やや思う	333	35.5%		
あまりそう思わない	291	31.0%	42.6%	
そう思わない	109	11.6%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	938	100.0%	100.0%	

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	256	27.3%	75.8%	3.31
やや思う	455	48.5%		
あまりそう思わない	174	18.6%	23.6%	
そう思わない	47	5.0%		
未回答	6	0.6%	0.6%	
計	938	100.0%	100.0%	

(2) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

	人数	%
熱心に育成しようとしている	265	28.5%
ある程度育成しようとしている	475	51.0%
あまり育成しようとしていない	131	14.1%
全く育成しようとしていない	35	3.7%
不明	25	2.7%
計	931	100.0%

(3) どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	127	10.8%
仕事の成果を評価してくれる	139	11.8%
仕事の中で指摘や注意してくれる	469	39.7%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	150	12.7%
信頼して、仕事を任せてくれる	273	23.1%
不明	10	0.8%
その他	13	1.1%
計	1181	100.0%

(4) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	37	13.7%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	98	36.4%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	66	24.5%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	26	9.7%
育成する必要性がない	12	4.5%
不明	12	4.5%
その他	18	6.7%
計	269	100.0%

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	323	34.4%	73.9%	3.37
やや思う	370	39.4%		
あまりそう思わない	169	18.0%	25.2%	
そう思わない	67	7.1%		
未回答	9	1.0%	1.0%	
計	938	100.0%	100.0%	

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	424	45.2%	83.2%	3.76
やや思う	356	38.0%		
あまりそう思わない	117	12.5%	16.1%	
そう思わない	34	3.6%		
未回答	7	0.7%	0.7%	
計	938	100.0%	100.0%	

仕事に関する満足度平均
23.25

### 勤務条件等に関する満足度

問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	273	29.1%	69.9%	3.21
やや思う	383	40.8%		
あまりそう思わない	199	21.2%	28.9%	
そう思わない	72	7.7%		
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	938	100.0%	100.0%	

問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	274	29.2%	67.7%	3.12
やや思う	361	38.5%		
あまりそう思わない	195	20.8%	31.2%	
そう思わない	98	10.4%		
未回答	10	1.1%	1.1%	
計	938	100.0%	100.0%	

問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	120	12.8%	51.9%	2.51
やや思う	367	39.1%		
あまりそう思わない	297	31.7%	46.4%	
そう思わない	138	14.7%		
未回答	16	1.7%	1.7%	
計	938	100.0%	100.0%	

(2) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	103	11.3%
結果として昇任できれば良い	348	38.0%
昇任にはこだわらない	334	36.5%
昇任したくない	57	6.2%
不明	73	8.0%
計	915	100.0%

(3)昇任したいと思わない理由は何ですか(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	126	21.6%
責任の重い職につきたくない	47	8.1%
自分の能力に自信がない	145	24.9%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	64	11.0%
仕事と私生活が両立できなくなる	88	15.1%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	77	13.2%
不明	9	1.5%
その他	27	4.6%
計	583	100.0%

問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	250	26.7%	58.7%	2.83
やや思う	301	32.1%		
あまりそう思わない	233	24.8%	40.8%	
そう思わない	150	16.0%		
未回答	4	0.4%	0.4%	
計	938	100.0%	100.0%	

問12)福利厚生の実業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	117	12.5%	48.2%	2.37
やや思う	335	35.7%		
あまりそう思わない	304	32.4%	51.1%	
そう思わない	175	18.7%		
未回答	7	0.7%	0.7%	
計	938	100.0%	100.0%	

問13)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いませんか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	267	28.5%	67.1%	3.11
やや思う	362	38.6%		
あまりそう思わない	215	22.9%	32.3%	
そう思わない	88	9.4%		
未回答	6	0.6%	0.6%	
計	938	100.0%	100.0%	

勤務条件に関する満足度平均
17.15

## 職場環境に関する満足度

問14) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	174	18.6%	55.7%	2.65
やや思う	348	37.1%		
あまりそう思わない	267	28.5%	43.9%	
そう思わない	145	15.5%		
未回答	4	0.4%	0.4%	
計	938	100.0%	100.0%	

問15) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	149	15.9%	45.3%	2.32
やや思う	276	29.4%		
あまりそう思わない	301	32.1%	54.3%	
そう思わない	208	22.2%		
未回答	4	0.4%	0.4%	
計	938	100.0%	100.0%	

問16) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	358	38.2%	75.9%	3.47
やや思う	354	37.7%		
あまりそう思わない	152	16.2%	23.0%	
そう思わない	64	6.8%		
未回答	10	1.1%	1.1%	
計	938	100.0%	100.0%	

問17) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	298	31.8%	77.1%	3.41
やや思う	425	45.3%		
あまりそう思わない	165	17.6%	22.4%	
そう思わない	45	4.8%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	938	100.0%	100.0%	

問18) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	224	23.9%	70.7%	3.15
やや思う	439	46.8%		
あまりそう思わない	216	23.0%	29.0%	
そう思わない	56	6.0%		
未回答	3	0.3%	0.3%	
計	938	100.0%	100.0%	

問19) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	338	36.0%	78.3%	3.49
やや思う	396	42.2%		
あまりそう思わない	149	15.9%	21.2%	
そう思わない	50	5.3%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	938	100.0%	100.0%	

職場環境に関する満足度平均
18.49

その他

問20)アンケートの有効度

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	103	11.0%	45.6%	45.7%
やや思う	325	34.6%		
あまりそう思わない	342	36.5%	54.2%	
そう思わない	166	17.7%		
未回答	2	0.2%	0.2%	
計	938	100.0%	100.0%	

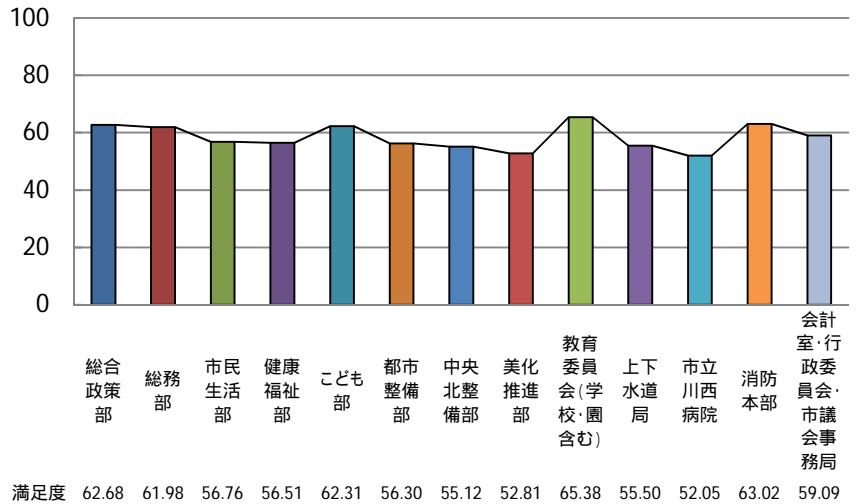
問21)行政経営品質向上プログラムの認知度

[認知度]	人数	%	対比	認知度平均
趣旨・内容を概ね説明できる	54	5.8%	38.3%	39.0%
趣旨は概ね説明できる	305	32.5%		
名前しか知らない	375	40.0%	59.9%	
名前も聞いたことがない	187	19.9%		
未回答	17	1.8%	1.8%	
計	938	100.0%	100.0%	

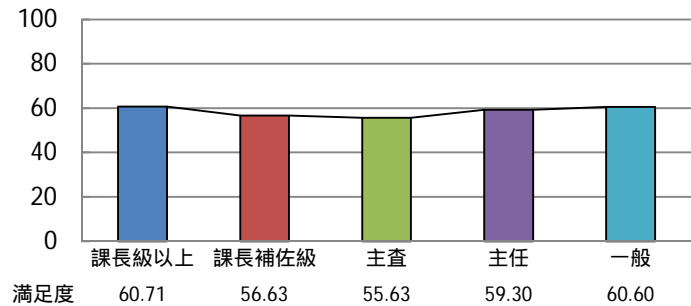
満足度平均 (95点満点)
58.89

## 6 属性別満足度

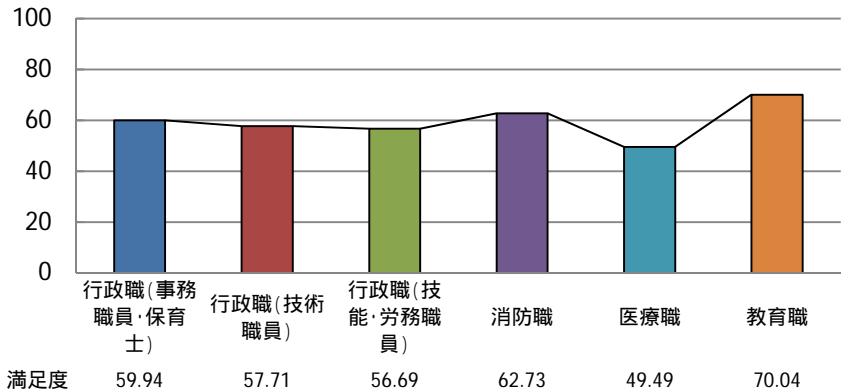
所属別	満足度
総合政策部	62.68
総務部	61.98
市民生活部	56.76
健康福祉部	56.51
こども部	62.31
都市整備部	56.30
中央北整備部	55.12
美化推進部	52.81
教育委員会(学校・園含む)	65.38
上下水道局	55.50
市立川西病院	52.05
消防本部	63.02
会計室・行政委員会・市議会事務局	59.09



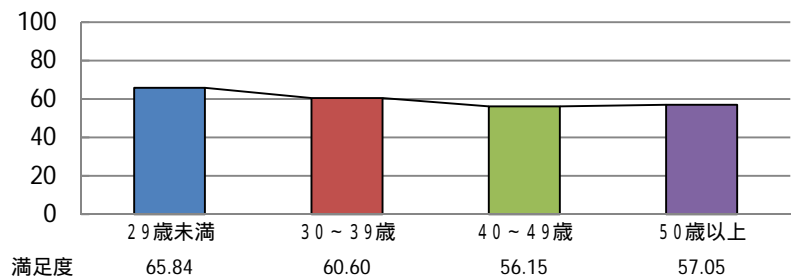
役職別	満足度
課長級以上	60.71
課長補佐級	56.63
主査	55.63
主任	59.30
一般	60.60



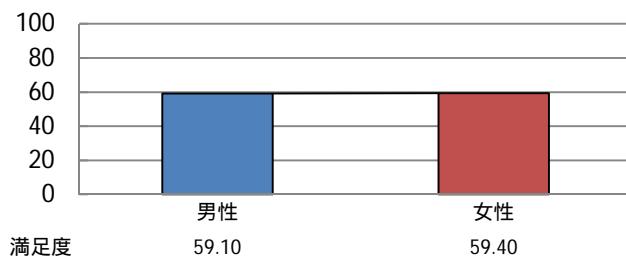
職種別	満足度
行政職(事務職員・保育士)	59.94
行政職(技術職員)	57.71
行政職(技能・労務職員)	56.69
消防職	62.73
医療職	49.49
教育職	70.04



年齢別	満足度
29歳未満	65.84
30～39歳	60.60
40～49歳	56.15
50歳以上	57.05



性別	満足度
男性	59.10
女性	59.40



H21～23まであった【あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。】という設問をH24より廃止したため、合計は95点満点となっています。



## 7 設問、所属別満足度

満 足 度 (各5点、計95点満点)														
仕事に関する満足度	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	4.17	3.72	3.53	3.50	4.24	3.36	3.96	3.12	4.09	3.36	3.22	4.11	3.89
問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.22	3.04	2.82	3.24	2.74	3.38	3.26	3.44	3.12	3.56	2.99	3.00	3.70	3.52
問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.09	3.27	3.21	2.97	3.02	3.45	2.75	2.81	2.67	3.57	2.68	2.72	3.40	3.33
問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	2.68	2.95	2.84	2.71	2.64	2.37	1.77	2.91	3.35	2.77	2.16	3.15	3.70
問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.31	3.81	3.35	3.04	3.36	3.53	3.16	3.33	2.74	3.67	2.88	3.20	3.56	3.89
問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.37	4.64	3.72	3.69	3.60	3.95	3.38	2.71	2.60	3.80	2.80	2.75	3.12	3.52
問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.76	4.29	4.10	3.76	3.81	4.02	3.45	3.54	3.12	4.05	3.33	3.56	3.96	3.52
計	23.25	25.90	23.87	23.07	22.74	25.21	21.73	21.56	20.28	26.09	20.81	20.61	25.00	25.37
勤務条件等に関する満足度	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.21	3.45	3.42	3.24	3.67	3.49	3.07	3.65	2.76	3.47	2.91	2.85	3.09	3.89
問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.12	3.15	3.06	2.94	2.60	3.48	3.14	2.92	2.82	3.39	2.99	2.87	3.59	2.78
問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.51	3.04	2.61	2.39	2.67	2.91	2.29	2.60	1.83	2.93	2.16	2.44	2.45	2.41
問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.83	1.90	2.99	1.57	2.88	2.29	2.90	3.13	4.11	2.89	3.39	2.18	3.05	3.52
問12) 福利厚生 <sup>*</sup> の事業は役立っていると思いますか。 <small>*「福利厚生<sup>*</sup>の事業」…共済組合、互助会による各事業</small>	2.37	2.56	2.14	2.58	2.55	2.30	1.98	2.19	2.51	2.46	1.95	2.20	2.96	0.93
問13) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.11	1.90	3.55	2.81	3.21	2.79	3.09	2.60	3.43	3.10	3.73	2.42	3.50	3.89
計	17.15	16.00	17.77	15.53	17.58	17.26	16.47	17.09	17.46	18.24	17.13	14.96	18.64	17.42
職場環境に関する満足度	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問14) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.65	2.98	2.74	2.48	1.52	2.78	2.66	2.92	2.79	2.98	3.28	2.03	2.74	2.59
問15) 休憩・休息など「ホッと」できる場所があると思いますか。	2.32	2.50	1.97	1.67	1.69	1.99	1.52	1.25	2.96	3.17	2.49	2.15	2.82	1.85
問16) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	3.63	3.80	3.79	3.60	3.89	3.77	2.92	2.52	4.00	3.22	2.82	3.31	3.15
問17) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	4.29	4.12	3.69	2.83	3.63	3.29	2.92	2.58	3.78	2.76	3.21	3.66	3.15
問18) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	3.69	3.63	3.43	3.07	3.50	3.07	2.50	2.11	3.43	2.56	3.10	3.26	2.78
問19) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	3.69	4.08	3.10	3.48	4.05	3.79	3.96	2.11	3.69	3.25	3.17	3.59	2.78
計	18.49	20.78	20.34	18.16	16.19	19.84	18.10	16.47	15.07	21.05	17.56	16.48	19.38	16.30
満足度計	58.89	62.68	61.98	56.76	56.51	62.31	56.30	55.12	52.81	65.38	55.50	52.05	63.02	59.09
その他	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問20) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	45.7%	85.7%	51.3%	49.0%	47.1%	45.6%	44.9%	37.5%	22.5%	56.2%	35.6%	38.5%	51.9%	22.2%
問21) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.0%	96.4%	51.3%	58.8%	44.3%	24.5%	56.5%	62.5%	17.6%	27.5%	59.6%	19.1%	33.1%	55.6%

H21～23までであった【あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。】という設問をH24より廃止したため、合計は95点満点となっています。

## 8 設問別、属性別満足度

満足度(各5点、計95点満点)																		
仕事に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	4.06	3.59	3.47	3.88	3.74	3.75	3.78	3.41	4.11	3.00	4.52	4.11	3.71	3.53	3.74	3.72	3.79
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力から見て現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.22	3.33	3.18	3.07	3.20	3.35	3.10	3.35	3.43	3.68	2.87	3.47	3.40	3.27	3.15	3.32	3.30	3.17
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.09	3.03	2.88	2.80	3.24	3.29	3.15	3.06	2.95	3.37	2.52	3.98	3.57	3.28	2.84	3.00	3.09	3.22
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	2.66	2.35	2.65	2.56	3.06	2.77	2.46	3.21	3.15	2.02	3.44	3.18	2.94	2.52	2.73	2.87	2.71
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.31	3.42	3.27	3.02	3.68	3.40	3.39	3.33	2.83	3.56	3.09	4.12	3.82	3.45	3.19	3.14	3.29	3.46
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.37	4.20	4.06	3.52	3.37	2.95	3.75	3.44	2.69	3.12	2.45	4.17	3.18	3.27	3.50	3.50	3.36	3.44
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.76	3.81	3.80	3.69	3.83	3.77	3.91	3.68	3.25	3.96	3.38	4.38	4.15	3.88	3.66	3.59	3.70	3.95
計	23.25	24.51	23.13	22.22	23.76	23.56	23.82	23.10	21.77	24.95	19.33	28.08	25.41	23.80	22.39	23.02	23.33	23.74
勤務条件等に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.21	3.31	3.23	3.04	3.69	3.16	3.49	3.08	3.04	3.07	2.70	3.44	3.32	3.54	3.12	3.01	3.16	3.33
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.12	3.08	2.97	2.80	3.11	3.41	3.12	3.15	3.09	3.55	2.70	3.74	3.82	3.41	2.67	3.08	3.11	3.33
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.51	2.58	2.61	2.41	2.46	2.61	2.73	2.45	1.97	2.45	2.37	3.23	3.10	2.50	2.43	2.37	2.44	2.77
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.83	2.54	2.22	2.37	2.72	3.22	2.52	2.97	3.99	3.02	2.29	2.69	3.26	3.03	2.68	2.56	3.04	2.35
問12)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 <small>*「福利厚生」の事業...共済組合、互助会による各事業</small>	2.37	1.95	2.03	2.31	2.40	2.66	2.28	2.06	2.63	2.94	2.10	2.78	2.98	2.55	2.17	2.12	2.41	2.34
問13)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.11	2.90	2.65	2.82	3.00	3.42	3.04	3.14	3.59	3.46	2.50	2.79	3.66	3.12	2.99	2.89	3.26	2.79
計	17.15	16.36	15.71	15.75	17.38	18.48	17.18	16.85	18.31	18.49	14.66	18.67	20.14	18.15	16.06	16.03	17.42	16.91
職場環境に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問14)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.65	2.76	2.44	2.38	2.42	2.78	2.63	2.56	2.85	2.70	2.02	3.27	2.99	2.76	2.43	2.53	2.68	2.51
問15)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.32	2.01	1.84	2.07	2.40	2.67	2.02	1.85	3.25	2.79	2.05	3.33	2.74	2.75	2.24	1.96	2.37	2.24
問16)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	3.76	3.61	3.33	3.20	3.46	3.73	3.40	2.88	3.31	2.74	4.41	3.79	3.33	3.43	3.42	3.46	3.52
問17)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	3.93	3.27	3.37	3.33	3.29	3.56	3.29	2.76	3.66	2.93	4.22	3.57	3.43	3.25	3.44	3.39	3.49
問18)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	3.58	3.23	3.02	3.24	3.00	3.38	3.04	2.21	3.24	2.76	3.98	3.42	3.01	3.00	3.18	3.06	3.33
問19)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	3.80	3.40	3.49	3.57	3.36	3.62	3.62	2.66	3.59	3.00	4.08	3.78	3.37	3.35	3.47	3.39	3.66
計	18.49	19.84	17.79	17.66	18.16	18.56	18.94	17.76	16.61	19.29	15.50	23.29	20.29	18.65	17.70	18.00	18.35	18.75
満足度計	58.89	60.71	56.63	55.63	59.30	60.60	59.94	57.71	56.69	62.73	49.49	70.04	65.84	60.60	56.15	57.05	59.10	59.40
その他	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問20)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	45.7%	50.4%	38.5%	35.0%	46.2%	51.1%	50.1%	40.2%	35.6%	51.1%	38.6%	63.3%	64.2%	39.9%	45.6%	40.8%	46.2%	45.6%
問21)行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.0%	82.0%	55.1%	38.1%	33.7%	20.6%	50.4%	51.1%	12.0%	33.1%	17.4%	14.6%	24.5%	23.5%	41.7%	53.2%	44.4%	25.3%

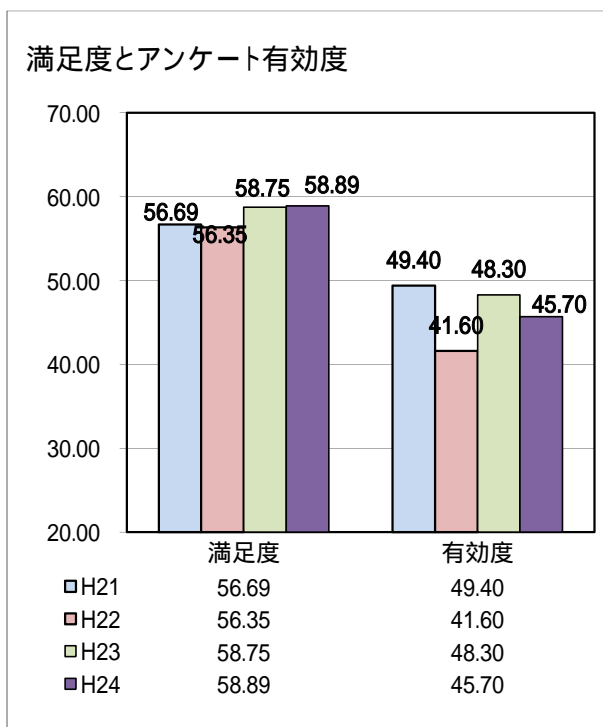
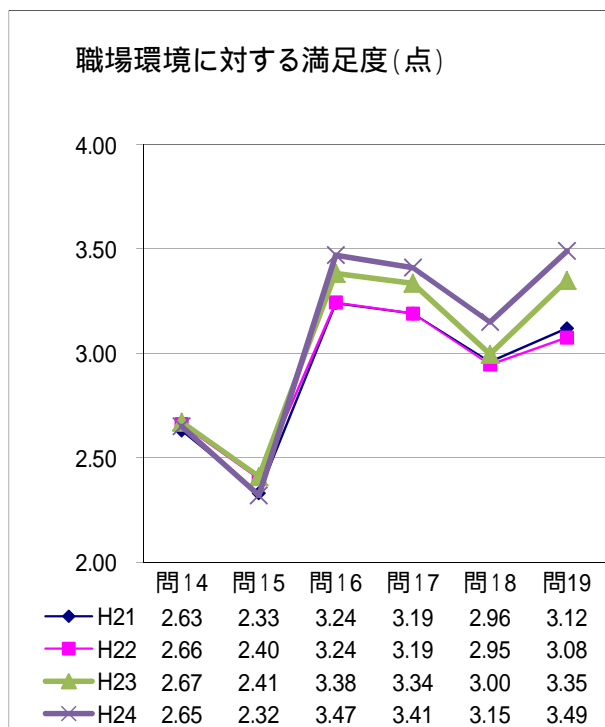
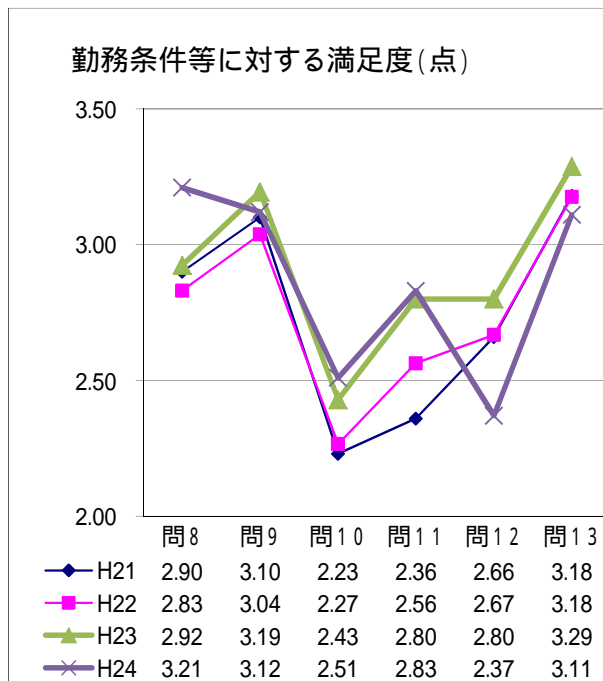
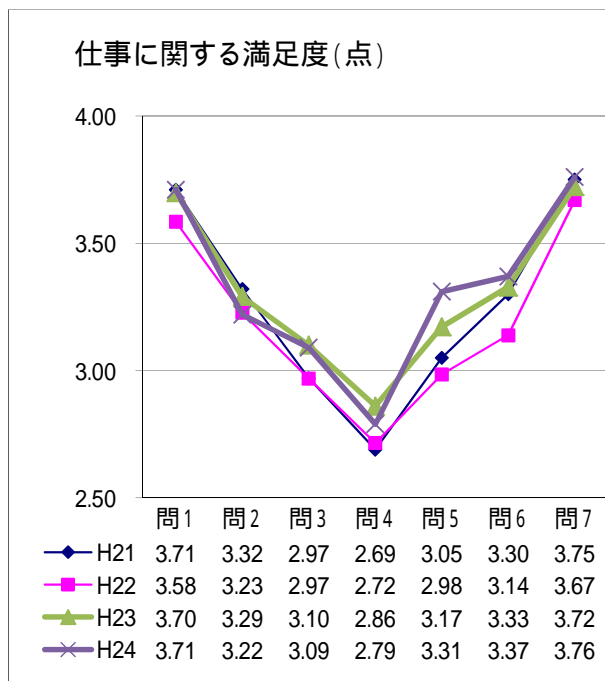
H21～23まであった【あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。】という設問をH24より廃止したため、合計は95点満点となっています。

## 9 年度比較

	21年度			22年度			23年度			24年度			増減(H24-H21)	
	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	項目別
<b>仕事に関する満足度(各5点)</b>														
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	22.80	3.58	2	22.29	3.70	2	23.17	3.71	2	23.25	0.00	0.45
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.32	3		3.23	3		3.29	4		3.22	5		-0.10	
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6		2.97	6		3.10	6		3.09	6		0.12	
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.69	7		2.72	7		2.86	7		2.79	7		0.10	
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	5		2.98	5		3.17	5		3.31	4		0.26	
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4		3.14	4		3.33	3		3.37	3		0.07	
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	1		3.67	1		3.72	1		3.76	1		0.01	
<b>勤務条件等に関する満足度(各5点)</b>														
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	3	16.43	2.83	3	16.55	2.92	3	17.44	3.21	1	17.15	0.31	0.72
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	2		3.04	2		3.19	2		3.12	2		0.02	
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.23	6		2.27	6		2.43	6		2.51	5		0.28	
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	5		2.56	5		2.80	4		2.83	4		0.47	
問12)福利厚生 <sup>*</sup> の事業は役立っていると思いますか。 <small>*福利厚生<sup>*</sup>の事業...共済組合、互助会による各事業</small>	2.66	4		2.67	4		2.80	4		2.37	6		-0.29	
問13)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	1		3.18	1		3.29	1		3.11	3		-0.07	
<b>職場環境に関する満足度(各5点)</b>														
問14)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*職場の環境...スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.63	5	17.46	2.66	5	17.52	2.67	5	18.14	2.65	5	18.49	0.02	1.03
問15)休憩・休息など「ホッと」できる場所があると思いますか。	2.33	6		2.40	6		2.41	6		2.32	6		-0.01	
問16)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1		3.24	1		3.38	1		3.47	2		0.23	
問17)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	2		3.19	2		3.34	3		3.41	3		0.22	
問18)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	4		2.95	4		3.00	4		3.15	4		0.19	
問19)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3		3.08	3		3.35	2		3.49	1		0.37	
満足度計	56.69			56.36			58.75			58.89			2.20	
<b>その他(%)</b>														
問20)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	49.4			41.6			48.3			45.7			-3.70	
問21)行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。										39.0			H24新規	

H21～23まであった「あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。」という設問をH24より廃止したため、合計は9.5点満点となっています。

## 満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ



## 平成24年度 川西市職員満足度アンケート

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく、活気ある市役所づくりをめざすことを目的として実施するものです。昨年度に続き、総務部と連携し、一部質問を追加しています。アンケートの趣旨をご理解の上、平成24年10月31日(水)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめいただくか、直接、政策課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には全てお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。

### 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果についてお尋ねします。

(1) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

- 1 熱心に育成しようとしている } → (3)へ  
2 ある程度育成しようとしている }  
3 あまり育成しようとしていない } → (4)へ  
4 全く育成しようとしていない }  
5 不明

(3) どのように育成が行われていますか。(2つまで)

- 1 定期的に目標や成果を確認してくれる  
2 仕事の成果を評価してくれる  
3 仕事の中で指摘や注意してくれる  
4 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる  
5 信頼して、仕事を任せてくれる  
6 不明  
7 その他(内容を空欄に記入してください)

(4) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

- 1 部下・後輩に向上心のない人が多い  
2 上司・先輩が人を育成する意識がうすい  
3 業務が忙しく、そこまで手がまわらない  
4 今まで育成したことがないので、進め方がわからない  
5 育成する必要性がない  
6 不明  
7 その他(内容を空欄に記入してください)

(5) 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

--

- 問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

勤務条件等に関する満足度

- 問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問10) 現在の昇任のしぐみについてお尋ねします。  
(1) 現在の昇任のしぐみは適切なものだと思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- (2) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。  
1 できる限り昇任したい  
2 結果として昇任できれば良い  
3 昇任にはこだわらない } → (3)へ  
4 昇任したくない  
5 不明
- (3) 昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)  
1 上位職の仕事に魅力を感じない  
2 責任の重い職につきたくない  
3 自分の能力に自信がない  
4 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない  
5 仕事と私生活が両立できなくなる  
6 現職位のまま、専門的な仕事がしたい  
7 不明  
8 その他(内容を空欄に記入してください)

--

- 問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問12) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」...共済組合、互助会による各事業  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問13) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

職場環境に関する満足度

- 問14) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問15) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問16) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問17) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。  
1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問18) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問19) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

その他

問20) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問21) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。

- 1 趣旨・内容を概ね説明できる    2 趣旨は概ね説明できる    3 名前しか知らない    4 名前も聞いたことがない

あなたのことについてお答えください。

問22) あなたの所属する部局についてお答えください。

- |                     |          |           |          |
|---------------------|----------|-----------|----------|
| 01 総合政策部            | 02 総務部   | 03 市民生活部  | 04 健康福祉部 |
| 05 こども部             | 06 都市整備部 | 07 中央北整備部 | 08 美化推進部 |
| 09 教育委員会(学校・園含む)    | 10 上下水道局 | 11 市立川西病院 | 12 消防本部  |
| 13 会計室・行政委員会・市議会事務局 |          |           |          |

問23) あなたの役職についてお答えください。

- 1 課長級以上                      2 課長補佐級                      3 主査                      4 主任  
5 一般

問24) あなたの職種についてお答えください。

- 1 行政職(事務職員・保育士)    2 行政職(技術職員)    3 行政職(技能・労務職員)    4 消防職  
5 医療職                      6 教育職

問25) あなたの年齢についてお答えください。

- 1 29歳以下                      2 30～39歳                      3 40～49歳                      4 50歳以上

問26) あなたの性別についてお答えください。

- 1 男性                      2 女性

問27) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。

また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です(自宅等のパソコンからの回答も可能)。下記のURLにアクセスして回答願います。

URL <https://e-hyogo.elg-front.jp/uketsuke/dform.do?id=1349155600935>